

护患沟通技巧在呼吸科护理工作中的应用效果分析

徐 焱

重庆市垫江县中医院 重庆 408300

【摘要】：将呼吸科护理中运用护患沟通产生的影响作为此次目的。选择医院所收治的 60 例呼吸科患者作为此次目标，并且开展此次探究，根据护理方法的差异性将其分为两组，分别为探究组和护理组。每组人员有 30 例，针对探究组采取的是常规护理方法，护理组开展的是护患沟通，对这两组患者最后产生的护理效果进行观察。结果就是护理组的护理质量和满意度都要比探究组高，这两组的数据具有差异性，并且有统计学意义 ($P < 0.05$)；对比护理组和探究组两组患者并发症的发生概率和住院时间等各项指标，可以看出这两组之间存在的差异性，有统计学意义 ($P < 0.05$)。此次探究最终结论则是在呼吸科护理当中运用护患沟通，其效果非常明显，能够减少患者并发症，缩短患者的住院时间，将其护理质量和满意度提高，更有利于患者快速恢复健康，这种护理方法值得在临床推广和运用。

【关键词】：呼吸科；护患沟通；护理质量；满意度

在开展呼吸科治疗时具有很大的复杂性。如有不慎就会对患者的生命安全造成威胁，因此这个治疗的并发症多，而且难度高，是其中主要特征，而对患者来说，这些人员对自身疾病的认知程度不够，同时也没有掌握相关治疗知识，在此期间，患者会由于病情因素影响而出现抑郁以及焦虑等一些负面情绪，所以需要提高呼吸科患者的护理质量和效果提高，确保患者在接受治疗之后能够快速恢复健康，这样就不会对其生命健康造成损坏。因此，在开展呼吸科治疗护理过程中，选择最适合的护理方法，能够给予患者一些关爱和呵护，这样就可以更好对患者出现的负面情绪进行缓解，减少其影响，保证患者能够积极主动配合医护人员开展治疗工作，使治疗后效果能够得到有效提高。在呼吸科患者护理当中，运用护患沟通方法，这种方法通常都是以人为关怀着手，通过更优质的护理进行依托，能够形成更完善的护患沟通服务体系。因此，以下探究工作专门针对呼吸科治疗中的 60 例患者作为此次目标，了解护患沟通干预所产生的积极作用，通过对患者临床资料进行确认和探究，可以获得最终结论，以便进一步推动医疗水平的提高。

1 资料和方法

呼吸科住院的患者，通常病情都非常危急，病情在实际发展中非常快速，而对于传统护理模式来说，其主要是负责对患者是否根据医生嘱咐按时吃药进行监督，严格对患者的饮食情况进行把控。而因为呼吸科住院患者在发病前并没有任何征兆，其具有突发性，无法及时对患者采取有效急救对策，就会对其生命安全造成威胁。而运用传统的护理模式，显然缺少护理工作的连续性，使呼吸科患者夜间发病率以及死亡率都非常高，因此需要通过护患沟通模式，对这些患者采取 24 小时不间断的护理服务。

1.1 资料

此次探究所选择的方法是抽取某医院所收治的 60 例呼吸科患者作为此次探究目标，根据护理方法的不同，可以将这些患者分为探究组和护理组，所有人员在知情的情况下，并且同意参加此次探究，这些患者都满足呼吸科有关疾病的临床诊疗标准。将恶性肿瘤以及精神异常的患者排除。其中探究组患者有 30 名，男性 15 名，女性 15 名，年龄分别在 29~71 岁之间，平均年龄在 (49.3±2.7) 岁；护理组患者有 30 名，男性有 20 名，女性有 10 名，年龄分别 29~72 岁之间，平均年龄在 (49.8±3.2) 岁。针对护理组和探究组的患者年龄以及性别等临床资料进行对比，并没有发现明显的差异性，可以均衡进行对比 ($P > 0.05$)。

1.2 护理方法

给予探究组进行常规护理方法，护理组给予护患沟通，其具体内容如下：

第一，为患者创建良好环境。在患者住院之前，为其营造更舒适

干净的治疗环境，保持内部通风，光线充足；给予患者亲切和蔼的态度，接待患者住院时保持仪态端庄，时刻对患者的心理情况进行关注，为其营造被尊重安全且舒适的一种治疗环境，护理操作过程中，以免发生器械碰撞声，使患者保持平和心态配合工作。探究组采取常规护理，护理组采用护患沟通。

第二，跟患者构建良好沟通关系。护士要主动跟患者进行沟通交流，在沟通交流过程中，通过温和亲切且认真自信的态度对患者出现的不良情绪进行有效安抚，使其能够对护士提高信任感，这样能够更好推动后期护理工作的进行。与此同时，护士还要定期对患者进行有关健康宣教活动，根据患者的病情，向其阐述有关病症知识，告诉患者治疗的方法以及治疗操作流程、注意事项等内容，在这个阶段中还能增进跟患者家属之间的关系，获得家属的信任感和配合度，同时还要多叮嘱家属，多给予患者一些陪伴、关心、呵护，这样可以更好加强患者的治疗信息，使其始终维持良好状态配合治疗。

第三，给予患者心理护理。对患者进行护理过程中，护士一定要密切关注患者心理情况发生的改变如患者发生焦虑或者紧张不安等情绪，护士要加强跟患者之间的沟通交流，并对其进行针对性的心理辅导，了解患者心理焦虑的具体原因，告诉其不良情绪对后期治疗所造成的影响。不断鼓励患者积极面对疾病，配合医护人员进行治疗和护理，使其情绪逐渐安抚下来。

第四，治疗治疗前要辅助患者来完成常规检查工作，引导其开展肺功能训练，告诉患者怎样有效咳嗽和排痰。对于患者提出来的疑问要耐心解答，确保护理工作顺利开展。从患者角度出发，营造舒适的治疗环境，可以有效改善患者的病情。

第五，治疗之后要对患者的病情状态密切进行关注，加大口腔护理，特别观察气管位置。结合患者治疗之后的恢复情况，正确引导其下床活动，并且给予患者一定肯定和鼓励，使患者始终保持良好心情，这样能够更好推动其康复。做完治疗之后，最关键的就是要对患者的生命体征变化情况提高重视，了解病情的发展，而且还要主动采取有效措施消除并发症的影响，严格根据医生嘱咐开展必要的治疗。全面了解患者身体疼痛，使其保持正常的饮食习惯，进行必要的引导，尽可能选择一些容易消化的食物，使患者多注意休息，保证休息时间，而且患者还要主动参与到康复活动当中，运用运动的方法，加强自身肺活量，促进身体体质的提升，只有患者自身免疫力的提高，才能确保身体健康质量，从而更好地消除呼吸道感染等各方面问题，同样不会对患者生命健康质量造成损害。

1.3 统计学分析

此次探究专门通过运用 SPSS16.0 统计学软件对收集到的数据进行处理，计数资料以 (%) 表示，采用 χ^2 检验；运用 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料，运用 t 检验，结果 $P < 0.05$ 代表具有统计学意义。

1.4 观察指标

患者的护理康复效果。针对呼吸科患者的恢复情况进行统计，如果住院患者接受护理之后的病情有所好转，伤口愈合情况处于良好状态，没有发生其他伤口感染情况，则记为“护理有效”。若患者受到护理服务过程中伤口有疼痛问题发生而恢复的情况处于良好，则记录为“基本有效”，如果患者治疗之后的伤口愈合非常慢，并且伤口出现部分炎症情况，则记录为“无效”。

2 结果

2.1 对比护理质量和满意度

对于护理组而言，其护理质量和护理满意度分别是(93.57±2.73)分、95.62%，而探究组的护理质量以及护理满意度分别是(75.22±2.35)分、78.12%，对这两组之间的数据信息进行对比，其有明显差异性(P<0.05)，并且有统计学意义。

对护理组和探究组并发症发生率和住院时间等各项指标进行对比，可以发现其有明显差异性，具有统计学意义(P<0.05)，如表1。

表1 对比患者并发症发生率、住院时间等指标情况

组别	例数	并发症发生率[n(%)]	住院时间(d)
护理组	30	3(4.23)	9.60±1.35
探究组	30	9(17.78)	15.12±1.87
t/X ²	-	7.374	9.364
p	-	<0.05	<0.05

2.2 对比康复效果结果

表2 康复效果统计表

组别	例数	护理有效	基本有效	无效	有效率
探究组	30	8	10	12	60.00%
护理组	30	17	12	1	96.67%
p		P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

对表2统计的数据结果进行对比可以看出，探究组中的护理有效和基本有效比例是8:10，而无效有12例，护理效率60.00%；而研究组当中的护理有效和基本有效比例是17:12，无效有1例，护理效率为96.67%。

3 讨论

对呼吸科患者进行治疗，其主要特征就是难度以及复杂性都非常大，而且还有一些危重患者在进入到呼吸科进行治疗时，患者对自身病情掌握情况并不了解，很容易出现恐惧心理。若护士并没有及时讲解必要的医学专业知识，造成患者出现严重的负面情绪，甚至会对治疗的成功概率和治疗之后的质量效果造成影响。以此为基础，在实际开展护理过程中，需要选择适合的护理方式，消除患者出现的负面情绪和不良反应，确保治疗能够顺利开展，为其康复提供大力支持。而护患沟通措施作为一种比较先进的护理方法，运用这种方法能够对各项病症开展护理，尤其是对呼吸科治疗患者而言，可以提高整个护理服务质量水平。将人文化护理管理措施落实到位，确保护理工作的质量和效率，患者也能感受到护士的关怀，分析了解其心理情况，同时还要对患者的饮食、生活方法等各方面进行必要引导。科学合理的运

参考文献:

- [1] 武妍,袁媛,王娇,等.护患沟通干预对呼吸科治疗护理质量的影响探讨[J].糖尿病天地·教育(下旬),2020,017(003):279-280.
- [2] 孙寿芳.护患沟通对呼吸科护理质量影响的研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,005(010):99.
- [3] 张敏.护患沟通对于呼吸科护理质量影响的分析[J].健康之友,2020,000(007):199-200.
- [4] 刘素红.研究护患沟通干预对呼吸科治疗护理质量的影响[J].东方药膳,2019,(19):229.
- [5] 周芬.护患沟通干预对呼吸科治疗护理质量的影响效果观察[J].母婴世界,2018,(17):264.

用护患沟通方法使患者消除负面情绪，使其主动配合医护人员开展治疗工作，进一步将护理干预的效果提高，使患者能够有非常高的自我管理能力和效率，很大程度上能提高护理满意度，确保这项工作质量和效率。通过此次探究可以看出，护理组通过护患沟通干预，能够更好预防并发症问题的发生，患者的生活质量水平也得到有效改善，则表示这项护理方法的效果很好。

护患沟通模式是一种新型的护理方法，在临床上得到大量运用和关注，这项护理模式主要是强调护理理念方面的改变，对患者开展护理干预过程中，需要始终遵循以患者为核心的理念，同时还要实现个性化护理，最终使患者在临床上面能够获得满意的护理干预。结合此次探究可以看出，呼吸科患者护理过程中护患沟通模式的优势主要体现在：第一，开展护患沟通模式主要关注的是患者个性化需求，护士从患者入院开始一直对患者进行护患沟通，通过保持积极高昂的工作态度，能够使患者看到护士的努力和服务，因此在心中会树立良好的护士形象，对其依从性也会越来越高。第二，由于受到护患沟通模式影响，护士会对所有人员的差异性进行了解，不仅仅是把患者当作接受治疗的人员，而是一个个具有鲜活个性的个体，所以在开展各项护理行为时会尊重患者的差异性，通过将心比心的护理理念，给予其医疗护理服务，自然而然能够获得患者认可。第三，护患沟通当中，护士还要关注跟患者之间的沟通交流，通过角色转变等方式，认真聆听患者倾诉。对其所表达出来的不良情绪及时进行引导，不断鼓励家属参与到患者的护患沟通当中，这样就可以达到家庭和院方配合，更好为呼吸科患者提供更全面优质的服务。第四，在护患沟通当中，不仅要强调对患者开展人文鼓励和关怀，还要注重护士和患者之间的平等对话，使其跟护士可以维持在相同高度下，护士在强烈责任心的影响下可以更好对患者进行疏导，在病房内还能营造出一种人性化环境，多从患者层面考虑问题，使护士和患者之间能够开展良好活动。

医患关系都是医院存在的一个紧张又敏感的话题。人性化的护理模式作为以患者为中心，以治疗帮助为出发点，根据每个病患在护理中所产生的个性问题做出相应处理。针对患者的饮食健康、运动计划、心理疏导等多方面干预帮助，及时观察病患及家属的心理变化。护理人员对患者的态度，应是给予尊重，无论是医师还是护士，都会应该以客气的语言，耐心讲解病情。根据病情辅导患者活动方式、协助家属掌握技能，提升护理质量，避免产生不好的医患关系。医院在此次呼吸科患者临床实践当中，把护患沟通模式运用到实践当中可以看出，这项护理模式具有满意的临床应用价值，由此在试验结果中，针对护理组开展护患沟通干预下，对护理工作的满意度有所提高，并且这个小组的平均住院时间要比探究组低，P<0.05；此外，护理组患者在护患沟通的干预下，其并发症发生率低，因此说护患沟通可以将呼吸科护理质量提高。

4 结束语

总之，在呼吸科治疗护理当中，运用护患沟通干预措施，能够全面将这项护理工作的水平提高，以免发生一些不良事件。让患者主动配合医护工作人员进行治疗治疗和预后护理，这样能够快速恢复其身体健康，与此同时，还能进一步推动我国医疗领域的发展和进步，促进社会全面发展。