

应用数字化病案管理对临床工作的影响

叶 勇

池州市人民医院 安徽 池州 247000

【摘要】：数字化病案管理系统现阶段已经在我国大部分地区开展以及普及，对提高不良事件的检测率以及改善医患之间关系等方面产生了一定的积极影响。同时应用数字化病案管理技术能有效提高医院的工作效率和质量，为患者提供良好的医疗服务奠定坚实的基础。因此结合现阶段应用数字化病案管理工作的现状，对数字化病案管理技术对临床工作的影响进行综述，从而进一步提高数字化技术应用病案管理工作中，促进医疗资源的配置使用。

【关键词】：数字化病案管理；电子病例；医患关系

数字化病案管理是现阶段我国医疗机构应用广泛的技术之一，能够实现病患信息电子化以及统计的管理目标，例如电子处方、药物使用、数字图像以及查房记录等等，能有效提高医护人员的工作效率，降低管理成本。数字化病案管理的应用对临床诊治工作提供了较为积极的影响，对患者提高临床质量以及降低医护工作者的工作难度能够奠定良好的数字基础，尤其是在我国进入老龄化社会之后，对日益增多的病患数量能够进行较好的处理。

1 国内数字化病案管理的应用以及发展现状

现阶段我国国内应用的数字化病案管理技术都是基于互联网或者是客户端来对患者进行服务的。因为使用的数据库不同，不同地区以及国家的数字化病案管理发展程度也不相同^[1]。美国于2009年开始机械化性的刺激医疗机构使用电子病例，现阶段很多医疗机构已经实现了电子病例以及健康信息数据库之间的交互，不同的医疗机构之间能够通过电子信息来实现患者医疗信息的共享，应用数字化病案管理的程度较高。加拿大的医疗服务管理部门开展了“健康信息之路计划”，也在全国范围内实现了能够相互操作的电子病历。而澳大利亚推出了针对消费者自身需求的个人可控电子病历系统，也就是能根据患者的自身需求来对病历内容进行调整的医疗电子服务系统。我国目前大多数医疗机构中使用的数字化病案管理系统往往只能做到同一系统或者是同一医疗机构之间的信息共享，所以我国医疗管理部门应该继续努力。除了信息共享方面我国医疗服务机构服务略有缺失，我国在应用数字化病案管理技术的其他方面已经接近发达国家，甚至部分数字化病案管理内容已经超越发达国家的水平，因此对我国的临床工作起到了十分积极的促进作用。

2 我国医疗保健模式的转变趋势

我国应用数字化病案管理技术也和我国医疗保健模式的转变具有一定的关系。首先就是我国进入老龄化社会，因为患者出现疾病的种类越来越多，医疗机构提供的医疗服务种类越来越多。其次就是随着我国教育事业的不断发展，我国居民对疾病以及医疗知识的认识水平在逐渐提高，医疗保健模式从传统的家长管理模式向参与模式进行转变^[2]。再次就是随着我国科学技术的发展和网络技术的发展，我国居民基本上都使用移动信息终端来进行挂号，同时科学技术的发展也为数字化病案管理的应用提高了技术基础。所以医患之间能够实现信息透明，代替了传统模式中由医师决定患者的治疗策略，医师和患者之间实现共同商议和决策也是医疗保健模式转变的重要方向。现阶段我国的医疗机构也更加积极鼓励患者参与到电子病历管理中，获得了相对良好的反响。最后就是我国提倡医疗机构私有化的趋势正在出现，这样对提高对患者的临床质量能起到积极的作用。目前我国的医疗保健模式特点就是患者和家人融入到护理和治疗团队中，和医护人员共同承担责任、参与救治决策，进而能够有效降低医患之间出现矛盾的几率，同时对患者的诊治依从性以及良好的评估预后能起到积极的作用。从患者的角度来看，这种医疗保健管理模式能有效实现个人卫生保健的共同管理，进而能够提高患者对医疗机构提供服务的满意度。

3 应有数字化病案管理对临床工作的影响

3.1 改善医患关系

应用数字化病案管理技术能有效改善医患之间的关系。近年来在社会中出现伤医害医的各种新闻，同时新闻报道中庸医害人的相关事件也屡见报端，出现这种现象的主要原因就是社会居民对于医疗机构中的各种服务出现了信任度下降的现象，同时医患之间的关系也跌至冰点。现阶段大部分医疗服务机构都能够提供“智慧型医院”的服务，主要就是通过患者移动信息终端和医疗机构中提供的各种医疗服务进行信息沟通，患者能通过手机来实现挂号、缴费、退费以及结果查询，有效降低了患者对相关医疗服务信息的不透明度，方便了患者^[3]。提高医患关系之间的透明度主要就是将医护人员的专业知识和患者之间的信息障碍降低，这样能帮助患者了解临床诊治措施的作用以及自身疾病的表现，进而能提高患者对医疗机构的信任度，有效改善医患关系。在患者实际临床诊治的过程中，使用数字化病案管理技术能够帮助医生及时使用电脑查看患者的检查信息，患者也能通过手机等信息终端对自身的检查结果进行查看，进而能缩减医患之间的信息差距，有效降低对患者的救治时间，避免患者家属因为焦虑和急躁与医护人员出现冲突的现象。对于住院患者而言，使用个人电子病历能有效提高和医生之间的沟通质量。患者能通过自身的电子病历来就相关信息和医生进行沟通和交流，进而了解医生落实诊治措施的作用，能够提高患者的参与感。在传统的住院工作中，患者和家属可能会因为不理解问题发生一定的医患冲突，降低患者临床质量。但是现阶段患者能通过信息终端或者是医院提供的财务信息集成查询机器来了解自己的救治措施，这样既能有效的帮助患者实现心情的平复，同时也能帮助患者及时地对临床措施进行反馈，进而能够减少相关医疗错误的出现，提高患者对医护工作者的信心，能有效改善医患关系。

在使用数字化病案管理技术的过程中，也有一部分患者担心自己电子病例数据的保密性，或者是部分患者即使能够对电子病历系统进行查询，但是由于自身专业性不足不能够对相关疾病症状以及常见的诊治措施进行了解，这些问题也是阻碍数字化病案管理技术应用以及提高医患之间关系的难点。从整体来看，实现数字病案管理患者参与能有效提高患者的临床质量以及整体医疗水平，也能够对改善医患关系产生极为积极的作用。

3.2 提高不良事件的检测率

不良事件的出现是医疗机构中导致患者出现临床质量下降以及患者满意度下降的主要因素，住院患者的不良事件发生率在1%到11%之间，同时住院患者的不良事件主要表现在用药错误或者是设备故障，对于提高患者的临床质量产生消极影响^[4]。现阶段大多数护理人员所描述的不良事件往往没有误诊以及治疗延迟的现象，因此从电子记录中提取相关数据以及评估护理质量能降低这种现象出现的几率，进而对提高医疗机构的服务质量和水平能起到积极的促进作用。医疗服务机构能够使用数字化病案管理技术来提高不良事件的检测率，比如说使用电子病历系统、电子处方系统、麻醉信息系统、查房记录和会诊

记录进行信息核对,通过这种方式来降低不良事件的出现几率,提高不良事件的检测。例如在实际工作的过程中,能通过电子处方以及电子病历系统来检测使用的药物准确性,及时对不正常用药发出停药指令。使用停药指令对药物使用进行停止,避免药物错误导致患者出现不良事件。自动化的数字系统能有效的检测出院内感染几率,人工检测的方式明显不满足医疗机构提高医疗服务水平的需求。同时医疗机构中的技术人员能够在电子信息系统落实良好的阻止措施来降低不良事件的出现几率。例如对于住院患者来说,在医生下医嘱之后,电子病历系统会和电子处方系统进行比对,发现医嘱药物和患者的病症冲突之后,能够使用报错的方式来提醒医疗服务人员的服务失当,进而能有效避免患者临床用药质量下降的现象出现,提高患者的临床质量。

3.3 应用大数据分析技术

现阶段在提高数字化病案管理质量时能够应用大数据技术,这样能有效提高数字化病案管理的质量和效率^[5]。数字化病案管理的技术应用也为大数据技术的使用奠定了良好的数据基础。因为在使用数字化管理时需要将患者的医疗数据完整且格式一致地输入到电子系统中,其中能够分成很多方面,例如电子药物使用管理、电子病历信息、诊断编码数据、数字图像信息、检查结果信息等,同时还有患者的住院记录和入院信息,像病史、生命体征、评估以及病理实验结果等内容。这些数据都能够在数字化病案管理系统中进行良好的存储和应用。除此之外,这些数据的体量非常大,同时数据之间还具有一定的联系,所以应用大数据分析技术能有效地提高患者的医疗服务质量。比如说医疗机构中能够利用计算机算法来增加大数据分析的主要内容,应用大数据技术来对患者的药物使用信息和患者病史进行联系分析,这样能够结合患者的既往病史来对临床使用药物进行指导。像能够根据患者在病史中出现的感冒现象来避免患者使用过量的消炎药物,避免对患者内部机体自我恢复起到消极影响。或者是大数据分析技术能够对患者的病例实验结果和患者的数字图像信息进行联系分析,这样能够分析出实验结果和检查结果之间的关系,对患者使用针对性的治疗措施能起到积极作用。同时也能对临床诊治工作提高质量和效率起到积极影响。医疗机构内部能够将各种数据信息资源汇集成为数据库,通过整个数据库的大数据分析对平时工作中不容易发现的问题进行监督,比如说监测临床实践中产生不良影响的高频率事件,并且在后续中发现医疗护理工作中的不足,对相关不足进行改进,有效地配置医

疗资源。

3.4 降低医疗机构管理成本

最后就是数字化病案管理工作能显著降低医疗机构的管理成本,对促进医疗机构实现发展进步的目标起到积极作用^[6]。传统的病案管理工作中主要的工作内容就是纸质病案管理,其工作量相对较大,同时病案信息也不能实现共享,这就导致病案管理在提高患者的临床质量工作中发挥的作用极为有限。同时纸质病案本身存在的缺点就是管理的时间是有限的,同时在管理的过程中还可能会出现破损或者是磨损的现象,在实际管理的过程中还容易出现病案管理字迹模糊的现象,导致病历管理工作在患者临床中发挥的作用有限。纸质的病案管理归档的错误率高,因为纸质档案在实际使用中需要工作人员进行动手操作,一旦在操作过程中出现不熟悉或者是其他问题时,对之后使用相关病历资料的工作可能会造成不良影响,进而影响到患者的实际临床质量和效率。除此之外纸质病案管理工作所需要的空间相对较大,进而对医疗服务机构的病案管理工作提出了相当大的空间和成本挑战。但是在医疗机构中应用数字化病案管理工作能有效降低医疗机构的管理成本,需要病案管理人员将相关纸质病案管理内容转化为电子信息内容,这样病案管理人员能有效提高病案管理工作的质量和效率。病案管理工作人员能够通过计算机技术以及数字化技术来有效降低纸质病案管理所需空间,进而有效降低工作人员工作量,提高工作质量和效率。数字化病案管理工作能够实现多个科室对同一病历档案进行修改的工作模式,这样能有效解决传统病案管理工作中出现的病案独占模式问题,对于信息技术基础较好的医院来说,能够实现病案信息的远距离传输和信息共享,进而提高病案信息在患者临床治疗中的价值,有效的保证患者的临床质量。同时因为病案扫描的速度较快,能有效缩短病案信息在传输过程中需要的时间,进而对提高医疗机构服务的质量和水平起到积极的促进作用。

4 结束语

总而言之,数字化病案管理技术的应用能有效提高医疗机构的服务质量和水平、改善医患关系、提高病案管理工作的效率和质量、促进病案信息在患者治疗中发挥的作用价值最大化。因此我国医疗服务机构应该在信息技术发展的背景下使用数字化病案管理技术,针对技术应用过程中出现的问题进行分析和改进,发挥数字化病案管理技术的更大价值。

参考文献:

- [1] 胡发娟.病案数字化质量控制研究[J].兰台内外,2022(6):40-42.
- [2] 赵欣,李晓红,潘东利,耿艳芳,林正阳.数字化档案管理模式在医疗机构病案管理中的应用分析[J].现代医院,2022,22(1):131-133.
- [3] 鄢鲜花.病案数字化在医院信息利用中的效果评价[J].办公室业务,2021(22):99-100.
- [4] 郭明霞.数字化病案信息技术对提高医院工作效率及病案管理水平的影响[J].黑龙江中医药,2021,50(5):105-106.
- [5] 袁靖,卜天,秦晓蕾,崔萌,赵韡.医院病案数字化转型与应用实践[J].中国数字医学,2021,16(9):12-15.
- [6] 葛舒勇.新病案管理模式下医院病案数字化管理探究[J].档案管理理论与实践-浙江省基层档案工作者论文集,2021:358-360.