

数字化病案管理系统在病案管理中的应用效果

叶 勇

池州市人民医院 安徽 池州 247000

【摘要】目的：分析数字化病案管理系统在病案管理中的应用效果。方法：选取本院2020年3月—11月没有使用数字化病案管理系统的病例归档资料1000份（对照组），2020年12月-2021年7月使用数字化病案管理系统的病例归档资料1000份（观察组）进行研究，对比两组管理效果。结果：观察组归档数据错漏率、调阅病案时间、复印病案时间为（4.50）%、（1.32±0.54）min、（2.87±0.75）min低于对照组的（12.60）%、（6.48±1.86）min、（10.36±2.73）min（P<0.05）；观察组自制管理病案满意度调查表中的及时归档病案、病案完整、查找病案方便、复印病案便捷、复印的病案清晰完整、借阅和归还病案登记、病案管理人员的态度评分为（92.28±5.37）分、（92.64±5.95）分、（93.61±5.34）分、（94.29±5.23）分、（92.38±5.12）分、（93.34±5.14）分、（93.52±5.49）分和对照组的（83.59±5.14）分、（83.17±4.67）分、（84.47±4.56）分、（85.32±4.24）分、（83.64±5.31）分、（82.27±4.32）分、（84.67±4.82）分更高（P<0.05）；结论：数字化病案管理系统的管理病案错漏率远远低于传统病案管理，能缩短调阅和复印病案的时间，提高医护人员对管理病案工作的满意程度，值得推广。

【关键词】数字化病案管理系统；病案管理；归档数据错漏率；调阅和复印病案时间；管理病案满意度评分

The application effect of digital case management system in case management

Yong Ye

Chizhou People's Hospital, Anhui, Chizhou, 247000

Abstract: Objective: To analyze the application effect of digital case management system in case management. Methods: 1,000 case archives (control group) that did not use digital case management system were selected from March to November 2020, and 1,000 case archive data (observation group) using digital case management system from December 2020 to July 2021 were studied to compare the management effects of the two groups. Results: The error rate of archived data, the time of retrieving medical cases, and the time of copying cases in the observation group were (4.50%), (1.32±0.54) min, and (2.87±0.75) min were lower than those of the control group (12.60%), (6.48±1.86), (10.36±2.73) min (P<0.05); The copied case is clear and complete, the case registration is borrowed and returned, and the attitude of the case manager is scored (92.28±5.37), (92.64±5.95), (93.61±5.34), (94.29±5.23), (92.38±5.12), (93.34±5.14), (93.52±5.49), and (83.59±5.14), (83.17±4.67), (84.47±4.56), (85.32±4.24), (83.64±5.31) points, (82.27±4.32), (84.67±4.82) higher (P<0.05); Conclusion: The management case error rate of the digital case management system is much lower than that of traditional case management, which can shorten the time to access and copy cases, improve the satisfaction of medical staff with the management of medical cases, and it is worth promoting.

Keywords: Digital case management system; Case management; Archived data error and leakage rate; Access and copy case time; Manage case satisfaction scores

信息技术在21世纪得到了迅猛发展，很多传统行业在高新技术的冲击下退出了历史舞台，越来越多的高新技术行业涌现出现。医院管理病案部门在新时期也面对这新的挑战，以往医院管理病案部门所使用的纸质化管理病案模式已经不能满足新时期对管理病案工作的实际需求，已经不能顺应时代发展的趋势。对于医院来说管理病案的发展趋势是引进数字化管理病案系统的合理应用。病案就是医务人员诊疗患者的过程中产生的各种文件，通过病案不仅能够评价一个医务人员的专业水平和职业素养，同时还是临床管理工作中的一项重要资源。近二三十年来我国大力发展医疗卫生事业，医院管理病案部门受到了社会各界越来越多的关注，医院相关领导也越来越重视管理病案工作的质量和效率，目前医院的一个主要对外服务部分

就是管理病案部门。因此，医院如何提高管理病案工作的效率和质量，已经成为了临床研究的一个主要方向。以前医院主要采用传统的、陈旧的管理病案方法，在日常管理实践中极易出现缺失病案信息、损坏或丢失病案等问题，不能满足新时期医院对管理病案工作的实际需求。随着医院相关管理人员的数据化、信息化意识不断提升，越来越多的医院在管理病案工作中引入计算机技术，并不断完善相关设备，大部分医院都已经将管理病案工作的重点转向利用病案和服务功能方面。以计算机技术为基础，医院引入数字化管理病案系统，将过往纸质病案通过拍摄、扫描等途径转化为数字病案，然后利用计算机存储、传输、调阅病案，提高管理病案工作的科学性。医院要想将数字化病案管理系统在日常管理工作中全面落实，首先要对相关

人员定期开展关于数字化管理病案系统相关知识的培训，并提高其检索图像的能力，要求管理病案工作人员要对病案管理系统中的数据进行备份，避免丢失病案数据，系统要具备清晰的分类和简单的检索方式，这样医生才能将病案信息快速地调取出来^[1]。因此，医院在管理病案中应用数字化病案管理系统，能实现医疗统计一体化和病案信息资料合理归档，具有重大的价值。本研究分析了数字化病案管理系统在病案管理中的应用效果，现报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取本院 2020 年 3 月-11 月没有使用数字化病案管理系统的病例归档资料 1000 份（对照组），2020 年 12 月-2021 年 7 月使用数字化病案管理系统的病例归档资料 1000 份（观察组），对照组男:女（526:474），年龄 25-78 岁，均龄（56.34±4.26）岁；观察组男:女（508:492），年龄 26-79 岁，均龄（57.16±3.89）岁，两组资料（P>0.05），能比较。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组采用传统纸质管理。医院管理病案工作人员严格按照管理病案的规定和流程收集、整理、编目、质控、装订、归档病案资料，并为医院管理和医护人员提供良好的检索服务，同时对内、对外提供调阅、复印病案资料的服务。

1.2.2 观察组

观察组采用数字化病案管理系统。设备：高速连续扫描仪、数码照相机（最低像素 500 万）、若干计算机终端等，管理病案工作人员利用数字化病案管理系统收集、整理、扫描、处理图像、编目、检查质量、录入病案相关数据，并同时完成这些病案资料的备份工作，医院每个科室都配备电脑终端，管理病案部门给予其相应的调阅权限，医护人员可以通过科室电脑终端调阅、打印病案资料，对相关数据进行统计。

1.3 指标观察

（1）对比两组归档数据错漏率。错漏率=错漏例数/总例数×100%。（2）对比两组调阅病案时间、复印病案时间。（3）对比两组管理病案满意度评分，以自制管理病案满意度调查表中的及时归档病案、病案完整、查找病案方便、复印病案便捷、复印的病案清晰完整、借阅和归还病案登记、病案管理人员的态度评分评价，分数越高管理病案满意度越高^[2]。

1.4 统计学分析

SPSS20.0 处理数据，（ $\bar{x} \pm s$ ）与（%）表示计量与计数资料，分别用 t 值与 χ^2 检验，（P < 0.05）有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组归档数据错漏率

观察组归档数据错漏率低于对照组（P<0.05），见表 1：

表 1 对比两组归档数据错漏率（n, %）

组别	观察组（n=1000）	对照组（n=1000）	χ^2	p
损坏病案	10 (1.00)	23 (2.30)	5.207	0.022
丢失病案	6 (0.60)	31 (3.10)	17.210	0.000
资料错误	21 (2.10)	43 (4.30)	7.812	0.005
内容缺失	8 (0.80)	29 (2.90)	12.143	0.000
总错漏率	45 (4.50)	126 (12.60)	41.955	0.000

2.2 比较两组调阅病案时间、复印病案时间

观察组调阅病案时间、复印病案时间低于对照组（P<0.05），见表 2：

表 2 对比两组调阅病案时间、复印病案时间（ $\bar{x} \pm s$, min）

分组	例数	调阅病案时间	复印病案时间
观察组	1000	1.32±0.54	2.87±0.75
对照组	1000	6.48±1.86	10.36±2.73
t		84.248	83.660
p		0.000	0.000

2.3 对比两组管理病案满意度评分

观察组及时归档病案、病案完整、查找病案方便、复印病案便捷、复印的病案清晰完整、借阅和归还病案登记、病案管理人员的态度评分高于对照组（P<0.05），见表 3：

表 3 对比两组管理病案满意度评分（ $\bar{x} \pm s$, n）

组别	观察组(n=1000)	对照组(n=1000)	t	p
及时归档病案	92.28±5.37	83.59±5.14	36.968	0.000
病案完整	92.64±5.95	83.17±4.67	39.592	0.000
查找病案方便	93.61±5.34	84.47±4.56	41.160	0.000
复印病案便捷	94.29±5.23	85.32±4.24	42.130	0.000
复印的病案清晰完整	92.38±5.12	83.64±5.31	37.468	0.000
借阅和归还病案登记	93.34±5.14	82.27±4.32	52.136	0.000
病案管理人员的态度表	93.52±5.49	84.67±4.82	38.307	0.000

3 讨论

病案是记录患者就诊过程的所有原始数据资料，主要有检查数据资料、诊断结果、医嘱、治疗和护理情况等，能将医院综合管理水平和整体质量真实的、客观地体现出来。随着我国不断完善和健全医疗行业的法律、法规、条例，病案已经成为了医院的主要文书且具备法律效力，一般情况下所有的病案资料都要保存 30 年以上^[3]。在发生医疗纠纷以后，医院管理病案部门要为相关单位和责任人提供调阅、复印病案的服务，因此，不管是医院相关管理人员还是社会各界都越来越关注管理病案工作。

现阶段我国很多医院都已经在管理病案工作中引入数字化病案管理系统，是利用扫描仪器将过去纸质病案扫描到计算机设备中，并存储和备份，从而实现数字化管理病案信息。和传统纸质管理病案资料的方法相比使用数字化病案管理系统具有众多的优势如有效解决损坏或丢失病案风险高、需要大规模的存储空间、需要大量的时间查找病案、异地调阅病案困难等，大大提升了临床利用病案资料信息的效率和利用度^[4]。医院管理病案工作中合理使用数字化病案管理系统，能实现规范

化管理病案信息，是医院管理病案信息资料的必然发展趋势。

医院管理病案工作中应用数字化病案管理系统的优点：数字化和纸质病案具有相同的性质，不同的管理和存储方式，能快速将病案信息检索出来，不需要大量的制作成本，能真实的、准确的记录病案数据^[5]。通过数字化病案管理系统能全面提升管理病案工作的质量和效率。数字化病案管理系统并不是单单依靠电脑操作，医生还要清晰的、完整的手写患者的相关信息，医院质量监察部分要对数字化病案信息的质量进行不定期检查，还要抽查医生手写病案信息的情况^[6]。数字化病案管理系统中存储的病案信息，能够直接利用打印机打印出来，并能利用网络技术将病案信息直接传输给相关负责人，大大提升了调阅、打印病案信息的效率。

综上所述，医院管理病案工作中合理引入数字化病案管理系统，是对传统管理病案方法的根本性变革，是时代发展的必然趋势，是医院实现数字化的一个重要部分，能实现医院管理的目标如合理管理病案、共享数字化信息资源、专家远程会诊等。医生使用数字化病案管理系统能大量节省管理病案工作的人员和工作量，提高管理病案工作的质量和效率。

参考文献：

- [1] 赵欣,李晓红,潘东利,耿艳芳,林正阳.数字化档案管理模式在医疗机构病案管理中的应用分析[J].现代医院,2022,22(1):131-133.
- [2] 郭明霞.数字化病案信息技术对提高医院工作效率及病案管理水平的影响[J].黑龙江中医药,2021,50(5):105-106.
- [3] 李明明,丁媛,熊豪森.数字化病案管理系统在生殖中心的应用价值[J].河南医学研究,2020,29(29):5458-5460.
- [4] 林鑫,许凤娟.应用数字化病案管理对临床工作的影响[J].牡丹江医学院学报,2021,42(3):176-177+187.
- [5] 黎慧蓉.数字化病案管理系统在病案质控中的应用探讨[J].按摩与康复医学,2021,12(8):70-71.
- [6] 许育君,古莲香,林建姣,黄慧.数字化病案管理在医院胃癌患者资料调用过程中的作用分析[J].江苏卫生事业管理,2020,31(12):1604-1606.