

护理安全用于眼科护理管理中的作用

蔡璐璐

上海市第一人民医院嘉定分院上海市嘉定区江桥医院 上海 201803

【摘要】：眼睛是人体灵魂的窗口，是人体的重要器官，一旦患者感染眼睛疾病，不仅会影响病人的正常生活，还会对患者的身心和身体造成严重损害。眼科患者更容易发生临床治疗中的各种消极事件，如从床上坠落、跌落、骨折和感染。这些不良事件对治疗病人疾病非常不利，因此，需要护理部门帮助临床护理。只有通过合理的护理管理，才能确保护理人员的护理水平，提高护理质量和护理效果，以满足高流量和高密度的护理工作，才能合理分配护理资源，确保患者及时获得高质量的护理服务。眼科病人通常由于视力下降和其他原因而面临不同的安全风险。因此，为了有效地避免护理过程中的风险，消除不必要的护理冲突，必须加强眼科安全管理，以确保治疗和操作的有效性，同时提高患者的疗效。

【关键词】：护理安全；眼科护理管理；作用

Nursing safety is used for the role of ophthalmic care management

Lulu Cai

Shanghai First People's Hospital Jiading Branch Shanghai Jiading District Jiangqiao Hospital, Shanghai, 201803

Abstract: The eye is the window of the human soul, is an important organ of the human body, once the patient is infected with eye diseases, it will not only affect the patient's normal life, but also cause serious damage to the patient's body, mind and body. Ophthalmic patients are more likely to develop various negative events in clinical treatment, such as falling from bed, falling, fractures, and infections. These adverse events are very detrimental to the treatment of the patient's disease, so the nursing department is needed to help with clinical care. Only through reasonable nursing management can we ensure the nursing level of nursing staff, improve the quality of nursing and nursing effects to meet the high flow and high density of nursing work, rationally allocate nursing resources, and ensure that patients can obtain high-quality nursing services in a timely manner. Ophthalmic patients often face different safety risks due to vision loss and other reasons. Therefore, in order to effectively avoid risks in the nursing process and eliminate unnecessary nursing conflicts, it is necessary to strengthen ophthalmic safety management to ensure the effectiveness of treatment and operation, while improving the efficacy of patients.

Keywords: Nursing safety; Ophthalmic care management; Role

安全护理主要是指在临床护理过程中严格遵守护士制度和程序，认真执行医生的护理命令和计划，防止病人的身体结构、精神创伤和手术过程中的障碍。当确保安全地调养一种有效的方式，也需要严肃执行我们的相关技术规程的调养，明确的是扮演重要角色的管理是调养精细的细节，以及培训流程调养，或者给员工提供的，在这个基础上充分和执行其他儿童早期警告，关于调养安全，但没有什么明显提高护理质量来防止调养的缺陷和护士和患者之间的分歧的。现在在眼科领域，加强眼科管理是当今眼科研究的主要领域之一。眼科的目的是让病人在护理过程中体验高质量的护理，并维持病人的身心健康和安全。为了避免严重的并发症，病人可以尽快达到预期的治疗目的，尽快康复，尽快出院。

1 护理安全管理

1.1 护理安全与安全管理

随着保健需求的增加和医疗服务市场日益激烈的竞争，护理安全已成为衡量护理服务的重要质量指标，也是选择病人就医的最重要的直接指标之一。加强护理安全管理是管理人员必须注意的总体问题。

护理安全一般意味着，在整个护理过程中，病人在心理、结构或功能损害、残疾、残疾或死亡都不在法律和立法规则和条例的范围之内。安全管理是确保患者生命安全的必要条件，是减少质量缺陷和提高护理质量的关键环节，也是控制或消除不安全因素以及避免冲突和医疗不当的客观需要。

1.2 影响护理安全的主要因素

1.2.1 技术因素

技术因素主要是指技术水平低、缺乏专业知识或护理团队合作能力低而危及患者安全的因素。随着新技术和项目的广泛引进和发展，复杂护理工作的高技术含量和要求越来越高，这不仅增加了护理人员的工作压力，也增加了护理工作的技术难度和风险，从而影响了护理的安全。

1.2.2 人员因素

人的因素主要是指护理人员的质量或数量不符合基本的工作要求，并可能危及病人的安全。现在，护理行业的发展大大提高了护理人员的质量和数量。人的因素对护理安全的影响，如果没有及时的技术进步和职业发展的调整，同时没有合

理使用的方法，有效的方法来提高干部的素质和配置，就会变得越来越重要。

1.2.3 医源性因素

医源性因素主要指对病人造成不安全或不安全后果的因素，例如言语、不当行为或护理人员的疏忽。医源性往往是医学冲突的重要原因。

1.2.4 用药与设备设施因素

药品、设备和设施的使用因素主要指给病人带来不安全后果的因素，例如药品配药不当、管理不当、设备和设施使用不当。这些问题往往会增加，特别是在可处置的物品以及新设备和设施的全面使用方面。

1.2.5 环境与卫生学因素

环境和健康因素更为复杂，包括消防、防爆、防盗、防病毒、公共安全部预防自然灾害和重大事故。直接影响护理安全的主要因素包括医院感染、环境和食品污染、食品污染等。

1.2.6 管理因素

如管理管理系统不全、培训不足、设备和材料管理不善。

2 患者安全概述

医院是救人的地方，医务人员负责拯救生命和治疗伤员。然而，近年来，一些关于患者安全的流行病学调查敲响了警钟。医院感染、药物被动反应、医疗机构中的不良事件、医疗做法不当和忽视、侵入性程序以及护理病人过程中发生的其他安全事件，不仅加剧已经感染病人的病情，也影响医生与病人之间的关系。确保患者安全是医院和医务人员的一项重要责任。

3 加强护理安全管理的建议

3.1 重视安全教育

管理人员必须注意安全管理，但安全管理不仅应是管理人员的责任，而且还应通过安全教育，护士必须从被动接受安全管理检查到自觉地保持安全。为此，安全教育必须成为一项一般性原则，而且必须注重如何有效保护患者和工作人员的安全，分析不安全因素及其原因，动员所有护士的热情，并制定有效的预防措施。安全教育必须稳定和持续。

3.2 提高系统的安全性和有效性

根据现代管理构想，安保部还必须注重积极预防，而不是消防，必须从改善整个系统的完整性和反应效力的角度考虑如何确保安全。执行建议如下：设计一个高度可靠和稳定的系统方案，并根据专业发展不断进行调整，使系统方案能够不断适应组织管理的需要，避免因组织管理的延误而造成的不安全问题。

3.3 加强监督，抓好关键点

安全管理必须特别关注关键问题，即可能影响总体局势或

可能出现问题的联系。护理主任必须善于确定这些关键点，并侧重于监督和管理，如手术室、重症监护室、急诊室和其他综合科、高技术和医院风险高的科。控制医院感染、药物和设备的使用和供应等需要广泛的工作范围并具有重大影响，管理人员必须注意并加强监督。控制这些关键点对于监测和评估护理质量非常重要，也是衡量医疗机构总体水平的一个重要指标。

4 护理安全用于眼科护理管理中的作用分析

4.1 资料与方法

4.1.1 一般资料

选取的所有患者都被随机分为两组（a）和（b），每个组有30例病例，其中18位男性，12位女性（a）组，最小的19岁，最大的70岁，平均年龄（ 43.43 ± 1.21 ）；b组有19名男性病人和11名女性患者，最小的17岁，最大的68岁，平均年龄（ 39.11 ± 1.14 ）；a组和b组之间的基本数据差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。

4.1.2 方法

b组采用了常规护理，并由护理部根据该科的规定以及医院的规则和条例实施。首先，新接纳的病人被安置在病床上，并在医生处方的药物病房进行基本检查；a组根据b组实施了护理安全管理，主要路线如下：

心理治疗措施。首先，在患者住院后，护理人员必须主动提供医院和病房环境，以便病人能够消除对病房和周围环境的不了解；重病患者可能受到自残，这对治疗和治愈这种疾病是非常不利的；因此，为了消除患者的消极心理情绪，护士必须及时做好眼病患者的心理护理，并更有效地与患者沟通。

安全的病区环境管理。检查病人病房和休息区的健康状况，确保病房的走廊安全，并避免在走廊上放置无关物品；对于重病患者，护理人员必须要求家庭成员陪伴，以避免视力受损。这可能导致跌落和瘀伤；第二，病人病房的卫生必须定期进行，有关部分必须有秩序地放置在病人病房内，必须在上午和晚上进行通风，以确保病房的温度和湿度是适当的；主护士必须进行良好的监督。

药物安全管理。为了加强对储备药品的管理，首先必须提醒患者在使用药物方面的预防措施，以避免过量剂量和剂量的剂量；其次必须确定备药的生产日期和失效日期，备份必须标注眼药滴、瞳孔扩张剂和其他相关药物，保存分类；如果发现药物兼容性障碍，应尽快报告和处理；每个月初，必须根据生产日期对药物的质量、名称和有效性进行有条理的检查，并及时替换模糊和过期的药物。

管理护理人员的质量。改善护理人员的总体质量可加强护理安全的有效管理，确立以人为本的服务概念，使护理人员能

够真正为每个病人提供有兴趣的服务,并在护理协会和业务中有效提供护理服务;有效地提高病人对护士的信心,建立护士的专业形象,加强他们的道德,学习沟通技巧,统一他们的语调和沟通方式,使护士充满自信,使患者感到友好和舒适。

在安全知识方面做好。宣传和教育必须符合眼科护理的常规内容,包括有助于病人康复的行为,如病人的饮食、药物和相关测试,并争取实现健康教育的全面覆盖,确保100%的合格资格;主要的护士必须做好工作,不时监督和进行及时的检查。

4.1.3 观察指标

对A、B两组患者护理的合格率进行对比分析内容包括技术操作、护理文件、护理错误等,与此同时,使用护士满意度调查表进行调查,总结果为100分、85分以上、60-85分为相对满意点,不到60为不满意。

4.2 结果

4.2.1 护理工作质量

在a组的30名患者中,有93.33%(28/30),有资格获得护理文件的比率为20.0%(6/30),有资格获得护理错误的比率为93.33%(28/30);b组病人中的30名病人,技术操作合格率为86.67%(26/30),护理合格率为13.33%(4/30)和护理错误合格率80.00%(24/30),由此可见,a组的技术操作合格率、护理文书合格率和护理错误的合格比率大大高于b组,这一差异具有统计学意义($P<0.05$)。

参考文献:

- [1] 罗梅萍.优质护理在眼科护理中的应用[C]//全国科研理论学术研究成果汇编(五),2020:468-470.
- [2] 林巧.护理安全管理在眼科护理管理中的应用效果观察[J].现代实用医学,2019,31(11):1518-1519.
- [3] 李玉莲.护理安全在眼科护理管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2019,16(31):59-60.
- [4] 王晓伶.眼科护理管理中护理安全的应用分析[J].中国卫生产业,2019,16(22):22-24.
- [5] 揭子英.护理安全在眼科护理管理中的应用思考[J].人人健康,2019(06):181.
- [6] 姜海莲.护理安全管理在眼科护理中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(05):46-47.
- [7] 李艳.眼科护理不良事件深度分析及防范措施[C]//第十九届国际眼科学学术会议、第十九届国际视光学学术会议暨第六届国际角膜塑形学术论坛论文汇编.[出版者不详],2019:151.
- [8] 郑蓉.眼科护理工作中常见的护理缺陷与防范要点[C]//第十八届国际眼科学学术会议、第十八届国际视光学学术会议、第五届国际角膜塑形学术论坛、中国研究型医院学会眼科学与视觉科学专委会2018学术年会、第十八届中国国际眼科和视光技术及设备展览会暨第十四届中国眼科和视光专业医院展示推广会论文汇编.[出版者不详],2018:58.
- [9] 李霞,李岩.眼科护理中的风险因素分析及防范对策[C]//2017国际数字医学会数字中医药分会论文集.[出版者不详],2017:859.
- [10] 李芳.眼科护理工作中的安全隐患及防范对策[C]//河南省五官科专科护士培养及岗位管理学术会议论文集.[出版者不详],2013:403-407.
- [11] 段琼.护理安全在眼科护理管理中的应用[C]//2012年河南省五官科优质服务护理管理与专科护士培养学术研讨会论文集.[出版者不详],2012:91.

4.2.2 护理满意度

在a组的30名患者中,有29人(96.67%)满意,1人(3.33%)相对满意,0人不满意,总体满意度为100%;在b组患者中,在患者调查后,有30位(70.0%)满意,7位(23.33%)相对满意,2位(6.67%)不满意。a组的总体护理满意度明显高于b组,这一差异具有统计学意义($P<0.05$)。

4.3 讨论

随着医疗改革的推进,医院的管理模式发生了巨大变化。为了实现更多的安全和质量管理,护理部门的需求也在增加。随着护理管理的发展,传统的护理管理模式已不能满足护理人员 and 安全管理不断变化的需求。因此,护理部门的安全管理是这一发展的核心方面之一。在我们的研究中,我们应用医疗安全管理,建立和完善医疗安全管理制度和程序,树立相应的安全管理理念,提高护理技能和质量,提高护理人员风险防范意识。

5 结束语

总而言之,眼科一直是医院的主要部位,大部分患者突然发作,这种可能导致严重事故的疾病更为复杂。医疗安全是管理过程的重要组成部分,是评估任何实体的管理和质量的重要指标。具体而言,完成每个护理过程的人不会表现出任何情绪症状,除非法律法规允许,及其功能和结构下降或死亡。在明确风险因素的基础上,加强风险预防可以提高护理人员教育的有效性,防止事故发生,确保受影响人员的医院环境稳定。