

肿瘤科护士叙事护理知行现状及影响因素分析

陈 倩

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：分析现阶段肿瘤科护士对于叙事护理的认知情况、观点看法以及在实际工作过程当中的应用情况，讨论影响肿瘤科护士叙事护理工作落实的因素。**方法：**通过问卷调查法对 246 名护士进行问卷调查。**结果：**通过问卷调查可以发现，现阶段肿瘤科护理人员对于叙事护理到知晓情况以及践行情况仍旧存在着较多的问题，了解叙事护理的工作人员不足一半，而经过调查对象分析可以发现护士的年龄、学历、职称往往会影响护士对于叙述护理的认知了解以及践行情况。**结论：**现阶段肿瘤科护理人员对于叙述护理的了解和认知以及践行情况仍旧存在较多的不足，需要加强宣传和培训。

【关键词】：肿瘤科；叙事护理；护士；知信行

Analysis of the current situation of nursing knowledge and faith and its influencing factors in the department of oncology nurses

Qian Chen

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To analyze the cognition, viewpoints and views of oncology nurses on narrative nursing at this stage and their application in the process of practical work, and to discuss the factors affecting the implementation of narrative nursing work of oncology nurses. Methods: A questionnaire was conducted on a questionnaire survey of 246 nurses. Results: Through the questionnaire survey, it can be found that at this stage, there are still more problems in the nursing staff of the department of oncology for the narrative nursing to know the situation and the practice, less than half of the staff who understand the narrative nursing, and after the analysis of the respondents, it can be found that the age, education and title of the nurses often affect the nurses' cognitive understanding and practice of narrative nursing. Conclusion: At this stage, there are still many deficiencies in the understanding and cognition of narrative nursing staff and the practice of narrative nursing, and it is necessary to strengthen publicity and training.

Keywords: Oncology; Narrative Nursing; Nurse; ZhiXinxing

护理工作医疗当中的作用和影响是不容忽视的，护理工作的有效落实可以为医疗工作的有序展开，甚至医疗效果提升都可以起到较高的帮助和影响，而在研究当中可以发现肿瘤科患者的护理工作有效尤为重要，因为大多数患者在患有肿瘤之后往往情绪都比较焦虑，时常会发生抑郁的情况，甚至可能会出现自杀行为，在这样的情况下调整护理工作落实叙事护理则显得十分必要。叙述护理是指相关护理工作人员在实践工作落实的过程当中以叙事为根本的途径和方法，与患者达成共情，进行交流，一方面强化患者对于自身所患疾病的认知和了解，缓和患者的焦灼情绪，让患者可以更好地配合医疗工作开展。另外一方面，护理工作人员可以更好地了解患者的情感变化和身体变化，进而针对性地展开护理，提高护理工作落实的针对性和有效性。而在叙述护理工作落实的过程当中，护理工作人员本身的认知、态度以及行为将会直接影响叙事护理实践应用所能达成的医疗效果，本篇文章也将目光集中于此来分析肿瘤科护理人员对于叙述护理的知晓情况、态度观点以及践行情况，并分析对应的影响因素和解决方案。

1 对象

本次调查研究采用群体抽样法以及问卷调查法，抽取本地

区医院 260 名护士展开问卷调查，在调查对象选择的过程当中需要保证被调查对象是肿瘤科护理人员，且工作任职达到一年以上，实习护士进修护士不考虑在内，共发送了 260 份调查问卷，回收的有效问卷且具有参考价值的共有 246 份。

2 方法

在本次研究期间通过网络平台向本地区肿瘤科护理人员发送调查问卷，秉承匿名填写的原则，调查问卷所调查的内容包括护理人员本身的性别、年龄、从业、工龄、是否婚配、学历状况在所就职的医院的担任的职务等基本信息。其次，设置相应的有关叙述护理的开放性提问，包括护理人员是否知晓叙事护理，对于叙述护理的看法以及在实际开展过程当中的影响因素等等。在问卷调查当中针对于叙述护理知识设置 6 个题目，护理态度设置 8 个题目，护理行为设置 8 个题目统计，共有 22 个题目，每一个题目分值为 1 分到 5 分，叙事护理知识总分为 30 分，叙述护理态度总分为 40 分，叙事护理行为总分为 40 分，共计 110 分，然后展开数据统计，分析影响因素和解决路径。

3 结果

3.1 分值情况

经调查发现现阶段肿瘤科护理人员叙事护理的知识得分阈值在 20.18 至 27.84 之间,态度得分阈值在 27.74 至 36.64 之间,行为得分阈值在 25.79 至 35.25 之间,总得分阈值在 76.56 至 96.89 之间。

3.2 知晓情况

经调查问卷数据统计显示,在 246 名护理人员当中有 52.85% 的护理人员并不了解叙事护理,39.23% 的护理人员听说过叙事护理,但是对于叙事护理的具体情况了解并不深刻,仅有 7.92% 的护理人员了解去除护理,并且对于叙事护理的开展途径以及所能达成的效益和影响有较高的认知,为了更好地了解不同护理人员了解叙事护理程度不同的原因,在问卷调查中也设置了相关问题,明确护理人员了解叙事护理的途径,而经问卷调查显示,18.4% 的护理人员是通过讲座的方式来了解叙事护理的,18.4% 的护理人员是通过培训工作的落实来了解叙事护理的,26% 的护理人员是从相关的书籍和刊物上了解叙事护理的,37.2% 的护理人员是从网络上了解叙事护理的。

在开放性问题回答当中,有 88.5% 的护理人员认为叙事护理在实践工作中有效落实可以起到较高的帮助和影响,主要可以从以下几点展开分析。

首先,从患者的角度来分析,叙事护理工作的有效落实可以让护理人员与患者之间加强交流,搭建沟通渠道,进而拉近两者之间的距离,让患者在内心深处感到安全,情绪得到缓解。在叙事护理落实的过程当中,患者和患者家属对于医院护理工作的满意度也是相对偏高的,在医疗工作落实的过程当中也较为配合。

其次,从护士的角度来讲,叙事护理工作的有效落实,可以让护理人员对于自身工作的责任感、归属感和认同感进一步提高。同时,护理人员也可以及时地发现患者的情绪变化和身体变化,针对性地调节医疗护理手段。

最后,从医院方面的角度来分析,叙事护理工作的有效落实可以更好地缓解医患紧张的问题,让医疗工作在实践落实的过程当中更有温度更有人情味,进而提高医院的影响力。

在调查问卷当中,11.4% 的护理人员指出叙事护理之所以无法有效推进于实践当中的主要原因包括以下三点,首先是护理人员本身的工作内容较为繁杂,导致了时间较为匮乏,缺乏时间与患者进行沟通和交流。其次是护理人员与患者之间常常会出现文化和语言的差异,导致交流出现障碍,信息传达出现问题。最后则是医院管理层对于叙事护理给予的关注和重视相对偏低,并没有落实相应的培训,导致了相关护理人员在叙事护理落实的过程当中技术方法的科学性存

在较多的欠缺。

4 肿瘤科护士叙事护理知识、态度、行为的影响因素和解决对策分析

4.1 职称

经调查研究可以发现,在医院当中职称相对较高的护理人员本身的专业素养和专业能力是相对较强的,一方面职称相对较高的护理人员对于其他护理人员而言是榜样,因此,需要以身作则,不断地提高自身的专业修养和专业能力。另外一方面,在职称评定的过程当中需要综合考量护理人员的专业能力、工作能力、自主学习能力等各方面能力,因此职称相对较高护理人员本身对于护理的相关知识了解得较为全面。除此之外,较高职称的护理人员在医院当中大多承担着教学、科研、管理等相关工作,这部分工作人员对于新理念、新技术、新方法具有更敏锐的判断力,在实践工作开展的过程当中也更愿意开辟创新,对护理模式进行优化和改良。在这样的情况下,职称相对较高的护理人员对于叙事护理的了解程度、态度观念和践行程度都是相对较好的。

基于这一特征相关医院可以通过分层级培养的方式给予职位相对较低且工作资历相对较短的护士,多的培训机会,让相关低资历的护理人员视野得到有效开阔,对于相关的新型护理理念和全新的护理知识有更深入地了解,同时也需要发挥高职称护理人员的人力资源的优势,以及在医院当中的工作影响优势,带动低年资护理人员学习实践,提供更多的指导和帮助。

4.2 工龄

经调查研究发现肿瘤科护理人员叙事护理的知晓情况、态度观点以及落实情况往往会受到相关护理人员工作年龄的影响,因为肿瘤科护理人员所处的工作环境是较为特殊的,肿瘤科患者的负面情绪相对较高,且因为各种因素影响,肿瘤科患者的患者家属负面情绪也相对而言较为明显,长期处于这样的环境下,很容易会导致护理人员本身的心态发生转变情绪逐渐变得低落,出现倦怠的情况,而工作年龄相对较短的护理人员对于职业充满着热情,同时也充满憧憬,在实践工作开展的过程当中更愿意与患者进行沟通交流,共情能力更强。而工作年龄相对较长的护理人员常常会出现共情疲劳的问题。

针对这一问题相关医院可以从加强对于护理人员的心理建设着手,定期地为相关护理人员开展心理健康讲座,提升相关护理人员的情绪调节能力,除此之外,根据实践工作需求还可以适当地增加护理人员数量,以有效地减轻相关从业人员的倦怠情绪和共情疲劳问题,为了更好地提升相关人员的职业责任感、职业归属感,重拾相关工作人员的工作热情,相关医院还可以定期为护理人员提供

职业规划培训,让相关护理人员对于自身的未来发展有更清晰地了解,调动相关护理人员尤其是工龄相对较长的护理人员的工作积极性。

4.3 学历

经调查研究发现,在肿瘤科护士工作实践开展的过程中,叙事护理落实的效益和影响往往会受到护理人员本身的学历影响。首先学历对于护理工作从业人员而言,不仅仅彰显相关工作人员本身的专业知识储备以及相应的专业技术操作能力,同时也从很大程度上反映了护士本身的学习能力,学历相对较高的护理人员往往知识面相对较广,且自主学习能力相对较强,在工作和生活的过程当中也会主动地去学习一些护理知识来不断地扩充自身的知识储备,提升自身的专业能力,会主动地去开拓更多的渠道获取知识。而学历偏低的护理工作人员在接受教育的过程当中与学历偏高的护理工作人员侧重点有所区别,大专及以上学历的护理工作人员往往更加关注临床技能的提升,在接受教育的过程当中也更加强调临床技能,专业知识往往处于平均水平。除此之外,学历相对较高的护理工作人员职业认同感、职业归属感和职业责任感更强,因为接受教育的时间更长,所以本身的专业知识储备技术素养能力以及对于职业的认知和规划都更加系统更加全面。

为了有效解决学历偏差所带来的影响,保障叙事护理工作有效落实与实践当中,相关医院管理者就需要强化教育制度建设,鼓励相关护理工作人员在实践工作的过程当中不断地提高自身的专业知识和文化程度,同时对于学历偏低的护理工作人员应当定期地展开专项培训,提高认知、观念、意识。

4.4 年龄

护理工作人员的年龄从很大程度上也会影响叙事护理的

落实效果以及相关护理人员对于叙事护理的认知水准,近几年来随着教育事业的不断发展,我国经济的不断进步,护理领域的研究也在不断地深入和完善,因此对于学生的学科教育水准和力度进一步加强,很多医学院校,专门开设了人文护理专业课,让学生接触更加系统全面的教育,因此在调查问卷中可以发现年龄相对较小的护士对于人文护理的关注和重视是相对较高的,对于叙事护理的了解程度也相对而言较为深刻,而年龄相对较大的护理工作人员往往因为生活社会背景影响并没有接受较为专业系统的教育,缺乏相应的理论知识作为支撑,因此在实践工作开展的过程当中以经验为主要的借鉴对象,导致了工作方法和工作理念以及工作技术欠缺科学性和有效性。除此之外,年龄相对较高的护理工作人员学已经逐渐错过了学习的最佳时期,在新知识学习理解认知上也面临着重重困境。

面对这一问题相关医院可以为护理人员提供更多交互平台,加强技术交流,让年纪相对较大的护理工作人员定期地为年纪相对较小的护理工作人员提供更为优质的经验和技巧讲解,年龄相对较小的护理工作人员因为缺乏一定的实践经验,需要由年纪相对较大的护理工作人员带领,在此基础上定期地让年龄相对较小的护理工作人员为年龄相对较大的护理工作人员提供更多的理论知识学习,进而实现共同进步,打造专业相对较强的队伍。

5 结论

叙事护理工作的落实是十分必要的,但是就现阶段来看,肿瘤科护士对于叙事护理的了解、认识、态度、践行情况仍旧不尽如人意,相关医院需要加强培训和宣传,提升护理工作人员的认识。

参考文献:

- [1] 周雪,冯吉波,史宏睿,高欢玲.社区护士叙事护理培训的效果评价[J].中华护理教育,2021,18(11):1014-1017.
- [2] 耿益,李欣,居维竹,冯婕,何英.叙事医学模式在老年心房颤动射频消融术患者健康教育中的应用[J].中国医药导报,2021,18(25):166-169.
- [3] 廖芳,侯铭,蔺波,李萍.肿瘤科护士叙事护理知行现状及其影响因素分析[J].现代临床护理,2021,20(08):17-22.
- [4] 李爽,张广清,施盛莹,赖嘉微,肖凤,任英,宋慧娟.407名规范化培训护士叙事护理的知行行调查分析[J].护理学报,2020,27(23):5-9.
- [5] 于翠香,王建英,周松,周玉兰,李素琴,程瑜,肖菲娜,谢蓉芝,胡琴,雷清梅.临床护士叙事护理的知行行现状及其影响因素[J].护理学杂志,2019,34(23):50-53.
- [6] 张黎.风湿免疫科护理人员叙事护理知行行研究[J].智慧健康,2018,4(27):41-42.
- [7] 黄辉.三级甲等医院护理人员叙事护理知识、态度、行为研究[D].华中科技大学,2016.