

# 规范化健康教育在神经内科护理中的应用探讨

梁敏

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】：**目的：探究规范化健康教育在神经内科护理中的应用对神经内科患者的影响。方法：选取本院 800 例神经内科疾病患者作为研究对象，依据护理前病例资料分为相近的两组分别采取常规护理与常规护理基础上加上规范化健康教育两种不同的护理措施，对比观察两组神经内科疾病患者护理满意度及对神经内科疾病相关知识的了解程度，判断规范化健康教育在神经内科护理中的应用是否对神经内科疾病患者带来积极影响。**结果：**经过问卷调查与题目测验，分别检验了采取常规护理与常规护理基础上加上规范化健康教育两种不同的护理措施的两组，其中采取常规护理基础上加上规范化健康教育的观察组满意度数据与对疾病知识掌握程度都高于实施常规护理的对照组，研究数据具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。**结论：**规范化健康教育护理对比常规护理可以给神经内科疾病患者更舒适的护理体验，让神经内科疾病患者更愿意接受后续治疗与康复工作，改善心理状态，提高患者的生活质量，同时可以提升神经内科疾病患者家属对神经内科疾病的有关了解，有利于医护人员与神经内科疾病患者家属维持良好关系。

**【关键词】：**规范化健康教育；神经内科护理；满意度

## Discussion on the application of standardized health education in neurology nursing

Min Liang

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

**Abstract:** Objective: To explore the impact of the application of standardized health education in neurology nursing on neurology patients. Methods: A total of 800 patients with neurology diseases in our hospital were selected as the research objects, and according to the pre-nursing case data, two groups of similar nursing measures were divided into two different nursing measures based on routine nursing and routine nursing, plus standardized health education, and the nursing satisfaction and understanding of neurological diseases in the two groups were compared, and the application of standardized health education in neurology nursing was judged to have a positive impact on patients with neurological diseases. Results: After questionnaire survey and question test, two groups of two different nursing measures based on routine nursing and routine nursing plus standardized health education were tested, among which the satisfaction data and disease knowledge of the observation group that took routine nursing and standardized health education were higher than those of the control group that implemented routine nursing, and the research data were statistically significant ( $P<0.05$ ). Conclusion: Standardized health education nursing compared with conventional nursing can bring a more comfortable nursing experience to patients with neurology diseases, make patients with neurological diseases more willing to accept follow-up treatment and rehabilitation work, improve psychological state, improve patients' quality of life, and at the same time enhance the understanding of neurology diseases by the families of patients with neurology diseases, which is conducive to maintaining a good relationship between medical staff and the families of patients with neurological diseases.

**Keywords:** Standardized health education; Neurology nursing; Satisfaction

神经内科作为重要的临床科室，发病率和死亡率较高。以往的研究表明，神经内科疾病患者的表现有癫痫、焦虑、失眠等多种表现，多样且复杂程度较高，且神经内科疾病患者极易受到环境影响，同时部分患有神经内科疾病的患者由于身体和问题而无法自理，语言表达系统也受到影响，这些都为神经内科疾病患者的护理工作增加了许多难度。

健康教育作为临床护理的关键环节，是一项有组织、有计划的教育活动，其在神经科护理中的应用对于提高患者对治疗的依从性、提高患者对疾病的认识有重要意义。同时健康教育可以使护理教育活动有条不紊、有目的地开展，获得患者及

其家属的支持和信任，提高患者治疗依从性。规范化健康教育可以让健康教育更快更高效地帮助患者调整心态，良好地进行康复工作。而神经内科疾病患者普遍治疗周期长、病因多、易复发，大量临床实践表明，常规护理效果不佳远不及采用规范化的健康教育取得的效果更加高效，规范化的健康教育可以减少神经内科疾病患者在护理过程中的不良反应以及消极心态，可以有效改善护患关系，帮助神经内科疾病患者康复。

本研究提出对神经内科疾病患者进行常规护理基础上加上规范化健康教育并探讨其应用价值，选取本院 80 例神经内科疾病患者作为研究对象，依据护理前病例资料分为相近的两

组分别采取常规护理与常规护理基础上加上规范化健康教育两种不同的护理措施,对比观察两组神经内科疾病患者护理满意度及对神经内科疾病相关知识的了解程度,进一步推广规范化健康教育在神经内科护理中的应用,总结汇报研究结果如下

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取本院 800 例神经内科疾病患者作为研究对象,依据护理前病例资料分为相近的两组,每组 400 例神经内科疾病患者,分别采取常规护理与常规护理基础上加上规范化健康教育两种不同的护理措施,被选择的患者入院后首先需要经 CT 诊断和 MRI 检查确诊,确保患者及其家属解释了研究的目的和程序,加入研究是自愿的。排除标准:①有心脏损害或肝肾功能异常者;②精神障碍、精神障碍或意识丧失的患者;③恶性肿瘤患者;④听力损失和语言交流障碍;⑤院前合并感染性疾病患者;⑥凝血功能异常或血液系统疾病。两组一般资料比较差异无统计学意义 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组给予常规护理。观察组在常规护理的基础上加上规范化的健康教育,主要包括:

(1) 建立规范化健康教育护理小组。针对护理人员定期进行专业培训,提高护理人员的护理意识和护理技能,指导神经内科疾病患者护理人员充分掌握神经内科疾病相关知识与规范化健康教育内容,并可以切实应用于神经内科疾病患者实际护理过程中。除了专业化知识以外,沟通能力培训也是规范化健康教育培训的重要一环,护理人员需要在了解神经相关疾病知识的基础上能将其与神经内科疾病患者及其家属进行有效讲解,同时规范化健康教育护理小组要确保护理人员具有高度的责任感与共情能力,可以尊重神经内科疾病患者,进行人性化护理。在建立针对神经内科疾病患者的规范化健康教育护理小组后,需要定期考察小组成员是否做到以上几点,以确保观察组在常规护理的基础上可以有效加上规范的健康教育,使研究成果更具有研究意义

(2) 促进规范化健康教育护理人员与神经内科疾病患者及其家属之间的有效沟通。规范化的健康教育要求护理人员需要耐心、仔细地了解神经内科疾病患者的需求,明确神经内科疾病患者的心理状态,保持有效沟通可以让护理人员更高效地了解患者诉求并采取相应措施,有效获得神经内科疾病患者的信任,可以让神经内科疾病患者的更好地配合护理工作。同时护理人员与神经内科疾病患者家属也需要保持有效沟通,了解神经内科疾病患者的病史以及病情变化,记录神经内科疾病患者入院的生活习惯,如个人卫生、饮食等,分析神经内科疾病患者护理过程中可能面临的潜在问题,制定一对一的解决方案。神经内科疾病患者入院时,护理人员需要主动向神经内科

疾病患者及家属介绍医院环境、规章制度,帮助患者及早了解医院和就诊环境,建立和谐的医患关系。

(3) 传授神经内科疾病患者相关疾病知识。护理人员需要了解每位患者的文化背景和文化程度。本着人性化的原则,制定专门教授疾病知识的教育计划。主要方式有微信公众号推送、视频、现场教育等。护理人员应当同时对神经内科疾病患者及家属开展健康知识教育。护理人员应当在神经内科疾病患者住院期间应当定期组织患者参加健康知识讲座,使得神经内科疾病患者了解神经内科疾病相关知识,掌握自身患病状况,积极配合治疗与护理工作。同时神经内科疾病患者家属也可以积极参与到健康知识教育讲座中,发挥规范化健康教育护理的作用。向患者科普神经内科疾病的病因、影响因素和临床症状,描述药物治疗方法和可能的不良反应,督促患者养成良好的生活饮食习惯。除此之外还可以定期举办讲座,邀请患者参与,与患者分享经验,促进神经内科疾病患者之间互相帮助,亲身经历也让恢复较好的神经内科疾病患者的话更有说服力,让神经内科疾病患者愿意倾听和学习成功经验,可以有效帮助神经内科疾病患者改善健康,恢复正常的生活方式,让患者更全面地了解疾病,引导患者养成健康的生活习惯,了解有效配合治疗的重要性。

(4) 为神经内科疾病患者提供心理健康教育。规范化的健康教育要求神经内科疾病患者护理人员要针对神经内科疾病患者的不同心理状态以及环境因素影响导致的负面情绪进行及时疏导,通过心理健康教育缓解神经内科疾病患者情绪,鼓励患者积极进行治疗,面对护理工作。良好的心理状态可以提升神经内科疾病患者的依从性,提升神经内科疾病患者康复信心,乐观地对待恢复工作,减轻自身以及家属的心理负担与压力,对神经内科疾病患者的恢复具有正向意义。

(5) 提供生活指导。护理人员根据患者疾病类型制定生活和饮食计划,强调健康合理的饮食、生活习惯和适当的运动强度对疾病康复的重要性,及时纠正其不当行为,促进患者康复。患者出院后,向患者及家属说明居家护理的程序及注意事项,确保患者在家安全,要求患者必须遵照医嘱服药,不得停药、换药或未经许可用药并定期复查。

### 1.3 观察指标

评估神经内科疾病患者对护理服务的满意度(满意、较满意与不满意),满意度(100%)=(满意+更满意)/病例总数。

评估神经内科疾病患者对疾病知识掌握程度,结合科室实际情况设计疾病认知调查表,共设计 10 个题目,每个题目 10 分,分值为 0~100 分,优、良、差对应分值范围分别为  $\geq 80$  分、60~79 分、 $<60$  分,得分越高则神经内科疾病患者疾病知识掌握程度越高。

## 2 结果

### 2.1 神经内科疾病患者对护理服务的满意度

常规护理基础上加上规范化健康教育组对比常规护理组满意度更高,  $P < 0.05$ 。

表1 两组神经内科疾病患者对护理服务的满意度分析(%)

组别	n	满意	较满意	不满意	护理满意度
观察组	400	317	67	16	96.67%
对照组	400	296	59	45	88.75%

### 2.2 神经内科疾病患者对疾病知识掌握程度评分

常规护理基础上加上规范化健康教育组神经内科疾病患者对疾病知识掌握程度评分要更高,  $P < 0.05$ 。如表2。

表2 两组神经内科疾病患者对疾病知识掌握程度评分(%)

组别	n	优	良	差	优良率(%)
观察组	400	256	123	21	94.75%
对照组	400	75	149	176	56%

## 3 讨论

如今, 疾病护理越来越重视健康教育, 神经内科疾病患者护理也是如此, 神经系统疾病的特点是患者年龄较大, 死亡率

和残疾率较高, 大多数神经内科疾病会给患者带来不可逆的伤害。一项调查显示, 神经内科患者对健康教育、传播疾病知识的需求最高, 其次是疾病治疗诊断、药物指导等。根据多位科学家的研究, 通过健康教育可以提高神经内科疾病患者的健康意识和对疾病的认识, 并且可以配合家属督促和提醒患者遵守医疗行为, 让患者充分了解神经内科疾病的风险, 提升神经内科疾病患者遵守医嘱的意愿性, 愿意配合护理人员进行治疗与恢复训练, 改善健康状况。

神经内科疾病患者普遍心理压力较大, 常伴有烦躁、抑郁等心理状况, 影响身体状况恢复。而规范化健康教育不止重视神经内科疾病知识讲解同时重视对神经内科疾病患者的心理疏导, 体现了人性化护理原则, 本研究通过对组建健康教育规范小组, 向观察组神经内科疾病患者讲解疾病知识, 进行心理疏导, 帮助患者形成良好的心态, 提高神经内科疾病患者对疾病的认识, 积极进行治疗与恢复。

综上所述, 与传统常规护理相比, 采用标准化健康教育进行神经内科疾病患者护理可以提高患者的生活质量, 减轻疼痛, 缓解负面情绪, 值得进一步推广和应用。医护人员应当开创持续性、针对性、规范性的健康教育新模式, 同时提升教育工作者的专业素质和教学能力, 探索规范化健康教育的影响因素并制定有效的干预措施, 并分阶段进行反馈患者的评估, 改进规范化健康教育在神经内科护理中的应用。

## 参考文献:

- [1] 姚春娟.精细化护理安全管理对提高神经内科护理质量的影响研究[J].中国卫生产业,2019,16(35):96-97+100.
- [2] 蒋辛,曾令丹,张艳.人文关怀护理对神经内科ICU患者核心家属生活质量及焦虑的影响[J].西北国防医学杂志,2018,39(10):685-689.
- [3] 陈亲平,章珊珊,徐珊珊.浅谈神经内科患者跌倒、坠床的原因及管理措施[J].医院管理论坛,2018,35(08):45-46+39.
- [4] 刘影.神经内科护理中的潜在护理风险与防范[J].中国医药指南,2018,16(15):284..
- [5] 王娇亮.神经内科住院患者的安全隐患和护理管理[J].中国卫生产业,2016,13(34):142-144.
- [6] 俞芳,彭国琴,吕林娟,张夏儿.优质护理服务对改善神经内科住院患者焦虑、抑郁状态的效果[J].中医药管理杂志,2016,24(01):61-62.
- [7] 钟艳芳,张海燕,邵芳,顾晓红,马秋萍.神经内科重症感染患者临床分析及护理对策[J].河北医药,2015,37(03):479-480.
- [8] 张兰.护士护理规范在神经内科患者医院感染预防控制中的作用[J].首都医药,2014,21(02):48-49.
- [9] 李冬梅.神经内科护理工作中潜在的护理风险与规范[J].大家健康(学术版),2013,7(06):176.
- [10] 邓艳莉.护理风险管理在神经内科的应用[J].全科护理,2010,8(01):57-58.
- [11] 靳秀荣,陈文芳,张静.规范标准在神经内科护理质量管理中的作用[J].中国实用护理杂志,2006(24):70.
- [12] 唐玉平,熊爱民.神经内科护理工作中潜在的护理风险与防范[J].护理研究,2006(16):1473-1474.