

叙事护理在肿瘤科健康教育中的应用进展

孙丽丽

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：分析叙事护理在健康教育当中应用的方法途径以及相对应的效果，为相关的护理人员实践工作开展提供更多的借鉴和参考。方法：通过文献调查、临床实践、问卷调查等多种方式来了解叙事护理在健康教育中应用的效果、实施步骤、对于相关工作人员提出的标准和诉求以及所需要设定的评价指标等等。结果：叙事护理与健康教育相结合可以让护理工作与实践开展的过程当中更有针对性，让健康教育的实践效果进一步提高，但是就新阶段的实践情况来看国内的护理人员对于叙事护理的认知和应用上仍旧存在着一定的欠缺和不足。结论：叙事护理在健康教育中应用仍旧有较高的可提升空间和可发展空间，还需要不断地进行优化和完善，以发挥其应有的价值和影响。

【关键词】：叙事护理；工作方法；肿瘤患者；调查研究

Advances in the application of narrative nursing in oncology health education

Lili Sun

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To analyze the methods and methods of narrative nursing in health education and the corresponding effects, so as to provide more references and references for the practical work of relevant nursing staff. Methods: Through literature survey, clinical practice, questionnaire survey and other methods, the effect of narrative nursing application in health education, the implementation steps, the standards and demands put forward by relevant staff, and the evaluation indicators that need to be set are understood. Results: The combination of narrative nursing and health education can make nursing work more targeted in the process of practice development, and further improve the practical effect of health education, but in terms of the practice of the new stage, there are still certain deficiencies and deficiencies in the cognition and application of narrative nursing in China. Conclusion: Narrative nursing still has a high room for improvement and development in the application of health education, and it needs to be continuously optimized and improved to exert its due value and influence.

Keywords: Narrative nursing; Working methods; Tumor patients; Investigation research

叙事医学是在2001年提出的一种全新的医学模式，通过与患者进行沟通和交流来了解患者内心的想法、患者的身体状况，并且在沟通和交流的过程当中给予患者足够的尊重和认同，在相互交流的过程当中拉近医生与患者之间的关系，同时也可以在加强对于患者了解之后针对性地调节诊疗方法，让医疗工作在实践开展的过程当中更有针对性，提高治疗的效果，同时也提高患者的体验感。而在临床医疗的过程当中护士与患者之间的接触要比医生与患者之间的接触更加频繁，护士更容易发现患者存在的心理需求和精神需求，在这样的情况下以叙事为中心的全新护理体系也逐渐地应用于实践当中，通过叙事医学和护理工作的有机结合，让护理工作的效率质量以及医护关系都得到相应的改善，本篇文章也将目光集中于此，分析了叙事护理开展健康教育的全新途径和方案。

1 叙事护理

叙事护理这一理念起源于美国，相关的研究学者将它定义为在医护工作开展的过程当中秉承着人道主义精神，由护理人员通过了解患者的痛苦需求困境和问题来与患者达成共情，进而在尊重患者的同时提供更有生机更有温度的照顾和护

理，通过语言上的恰当回应以及护理上的针对性调节，让护理工作与实践开展的过程当中所能达成的效益和影响进一步提高，进而有效地提升患者的体验感，实施有效干预。

叙事护理在20世纪以后逐渐成为了护理领域备受关注的亮点研究，在临床护理的过程当中护士与患者之间的沟通和交流成为了一个十分重要的工作环节，各项研究表明倾听患者的心理感受维持医护关系对于护理工作的效率质量提升可以起到较高的帮助和影响，尤其是在精神护理、创伤康复护理、肿瘤预防与控制护理等方面更需要引起关注和重视。在国内的研究当中叙事护理是在近几年来才逐渐提出并且广泛应用，通过给予患者更多的关怀和更有温度的护理，让护理工作以及医疗工作在实践工作开展的过程当中达到事半功倍的效果，尤其是在肿瘤科的护理工作当中更需要引起关注和重视。

2 健康教育

健康教育往往是针对健康或者非健康人群提供的医疗教育活动，通过健康教育的开展让相关人群更好地了解对应的医疗知识，实现知识普及和信息传递。要想让护理工作甚至于医疗工作在开展的过程当中所能达成的效益和影响进一步提高，

就需要患者给予充分的配合,而健康教育无疑可以为患者提供更多的信息,以有效的消弭医疗从业工作人员和患者两者之间的信息落差,进而让患者更好地认可护理和医疗工作,配合护理医疗工作。现阶段健康教育已经成为了护理工作在工作开展过程当中十分关键期十分重要的一环,一般情况下健康教育更多的是倾向于对于患者的医学知识讲解,让患者更好地了解对应的疾病,进而在日常生活实践的过程当中有效地规避一些雷区。但是常规的健康教育在实践开展的过程当中较为刻板枯燥,这不仅无法有效地拉近医疗从业工作人员和患者之间的距离,甚至还可能使两者变得更加疏远,而在互相信息不对等的情况下医护关系将会变得更加紧张,这也导致了现阶段医患纠纷出现频率相对较高的问题。同时常规的健康教育在实践开展的过程当中无法对患者的日常活动进行有效干预,过于停留于信息的传输和知识的传输,因此效果相对较差,需要做出相应的调解。

3 叙事护理和健康教育

从上文中可以看出健康教育的有效开展是必不可少的,只有这样才可以让医患关系更加和谐,而当医患关系得到有效缓解之后,医疗工作开展的过程当中面临的阻力和问题会相对减少,而经过反复的研究相关研究学者们逐渐发现了叙事护理在实践开展的过程当中可以有效地拉近医患关系,弥补现阶段常规健康教育存在的欠缺和不足,通过医患关系的拉近让健康教育在实践开展的过程当中效率更高,在建立共情的基础上统一战线,进而让患者更愿意接受健康教育。一般情况下将叙事护理与健康教育有机结合时护理人员首先需要了解患者的家庭情况、患者的文化水平、患者的社会阅历,然后调节自己的沟通方式和语言组织,在沟通和交流的过程当中潜移默化地拉近医患之间的距离,同时也有效地传输对应的信息以更加深入浅出的方式让患者更好地了解对应的医疗工作开展的必要性以及需要患者配合的地方,进而使得健康教育的内容传输效益得到相应的提升。

4 叙事护理在健康教育中的应用方案

不同科室不同地区不同病人所采用的叙事护理与健康教育的融合路径也存在着较大的区分,相关的护理人员需要根据实际情况具体问题具体分析做出针对性的调整优化改良,但是一般情况下叙事护理与健康教育的融合可以从以下几点着手展开。首先需要成立健康教育小组,相关的护理人员必须在健康教育之前学习相应的叙事护理理论知识并且掌握一定的叙事护理技巧和方法。其次,相关护理人员需要加强与患者的沟通和交流,了解患者的基础资料,例如患者的受教育水准、家庭结构、社会阅历等等,从更多的方向了解患者认识患者。在收集完资料之后与其他护理健康教育小组的成员进行沟通和交流来分析如何展开对于患者的健康教育,并且确定健康教育的主题方向以及健康教育在开展之后所需要达成

的效益和影响,护理人员需要了解并且与患者沟通在疾病治疗时患者的心理变化、患者对疾病的期望、对生活的期望、患者的精神需求等等。在了解患者的困境和问题时针对于患者的讲述来针对性地给予帮助和讲解,进而建立良好的医患关系,对于病中相对较重的患者医护人员可以鼓励患者写下一些病情日志或者想对亲人朋友说的话,在此之后进行主题干预,带领患者寻找一些积极阳光的主题进行交流和沟通,给予患者更多的鼓励并且平稳患者的情绪。最后进行效果评价来判断健康教育在实践开展过程当中所能达成的效益和影响,根据患者的各项生命体征以及患者的情感变化和患者的疼痛缓解程度进行综合的考量判断和分析。

5 叙事护理在健康教育应用中实施者的资质要求

叙事护理与健康教育相融合所能达成的效益和影响是不容忽视的,但在开展的过程中对于相关医护人员提出的标准和要求也是相对较高的,叙事护理在落实中并不是简单地与患者之间进行交流和沟通,医护人员需要从患者的表层讲述当中挖掘和解构出深层的内容,在患者讲述当中来分析与病情相关的内容与情感相关的内容,通过情感支持以及医疗手段调节来达到更好的护理效果,因此在叙事护理与健康教育融合的过程当中对于医护人员资质的要求是相对较高的。一般情况下在实践开展的过程当中相关的医护人员都需要经过专业的培训,让相关工作人员掌握一定的理论知识、叙事技巧和倾听能力,进而更好的解构患者的阐述内容及时地发现其中的重点和核心。除此之外相关的工作人员还需要具备一定的心理学资质,进而对患者进行更好的情感引导,并且掌握一定的临床工作经验,具备较强的反应能力和经验基础。

6 效果评价的指标及方法

叙事护理与健康教育相融合的护理方式所需要考量的问题是相对较多的,因此在效果评价上除了需要考量患者的身体恢复情况以外还需要综合考量患者的情绪情感,叙事护理与健康教育相融合的过程当中评价的指标也是相对较多,主要可以集中于两个主要的方向,分别为心理类别和身体类别。从心理的角度来讲需要通过患者沟通和交流来了解患者在接受健康教育的过程当中个人的体验和感受,例如对于对应肿瘤知识的知晓率、患者对于护理工作人员的满意度以及患者在接受治疗过程当中的配合度,以此为基础来感受患者的情感发生的变化。其次也需要从身体机能的角度来展开分析,通过血压、血糖、代谢指标以及各项身体指数来判断患者在接受健康教育之后是否得到了改善,患者在接受健康教育之后能否得到相应的引导和帮助,通过更加综合全面的角度进行综合的考量和评判来分析叙事护理与健康教育相融合所达成的效益和影响。

7 现存问题分析

尽管叙事护理与健康教育两者之间相融合可以有效地提

高相关工作人员的工作质量和工作效率，有效地缓解患者压力，促进患者恢复，但是不可否认的就现阶段的情况来看叙事护理与健康教育两者之间融合所达成的效益和影响仍旧有较高的可提升空间，具体问题主要凸显在以下几个方面。

7.1 护理人员叙事认知和叙事技巧存在欠缺

沟通是讲求方法的，在沟通的过程当中说话者的语言态度甚至微表情都会从很大程度上影响听者的情绪变化，尤其是在肿瘤科患者身上凸显得尤为明显，患者本身对于肿瘤的恐惧心理就相对较强，护理工作人员在叙事护理与健康教育相融合的过程当中如果不注意叙事技巧和方法，则很容易会造成事倍功半的效果。在2014年的某三级甲等医院问卷调查当中可以发现，现阶段护理人员对于叙事医学了解和认知的程度并不深，并没有认识到叙事护理在实践工作开展过程中的重点内容、方向和手段，同时对于叙事护理的重要性和必要性认知也不够清晰，尽管很多护士在实践工作开展的过程当中会与患者进行交流，但是往往缺乏一定的技巧，而是出于人道主义精神和个人对于医护工作的热爱选择沟通。在这样的情况下医护人员往往无法及时地从患者的叙述当中提取重点内容，同时在与患者进行沟通和交流的过程当中不注意语言结构语气变化以及表情和身体动作，这就导致了沟通的效率和质量相对偏低。尽管有可能从一定程度上缓解医护关系，但是在反馈为医护工作提高医护工作针对性上仍旧存在着较大的欠缺。同时很多护士在与患者进行沟通和交流的过程当中并没有注意自身

的引导和提问，甚至很多护士在工作开展的过程当中常常也会出现担心焦虑甚至难为情的情绪，进而导致了叙事护理与健康教育两者之间的融合度相对偏低，所达成的效益和影响也相对偏弱。

7.2 受地域影响

我国国土面积广阔，不同地区因为长期生活习性的不同，导致了在宗教文化风俗经济上也存在着较大的落差，在这样的情况下患者患病时往往自身的观点看法以及自身的情绪有着极大的差别，对于生命、疾病、健康的观点和看法也存在着一一定的差异，除此之外患者本身的受教育水准和患者本身的认知能力、性格特点也千差万别，在这样的情况下仅从一套标准和一套流程来将叙事护理和健康教育两者融合是远远不够的，这也会导致在实践工作开展的过程当中所达成的效益参差不齐，同时也很容易会面临着较多的不可控因素，需要引起关注和重视。

8 展望

叙事护理与健康教育两者之间的融合对于护理工作的效益质量提升所能起到的影响和帮助是不容忽视的，在国内叙事护理和健康教育两者融合上仍属于新兴领域，需要更多的探究分析，不断地完善和优化，在未来的一段时间内叙事护理和健康教育的融合都会变得越来越高，进而让医疗工作在实践开展的过程当中所能达成的效益和影响变得越来越好。

参考文献：

- [1] 蒋烈洪.叙事护理在肿瘤科健康教育中的应用进展[J].基层医学论坛,2021,25(18):2621-2623.
- [2] 王光琳,贺艳琴,张福仙,马瑞,江珉.叙事护理在2型糖尿病患者门诊健康教育中的应用研究[J].护理管理杂志,2020,20(12):904-908.
- [3] 王秀云.健康教育在肿瘤科PICC置管患者护理中的应用观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(35):144-145.
- [4] 张燕,杨艳,刘丽娟.阶段性教学法在肿瘤科患者PICC健康教育中的应用研究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(16):188-189.
- [5] 张婷,徐雪晴,李春燕,商莉.叙事护理在胸部肿瘤放射治疗患者健康教育中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(14):190+193.
- [6] 马友文,刘丽英,陈婕.健康教育在肿瘤科PICC置管患者护理中的应用[J].国际护理学杂志,2018,37(16):2257-2259.
- [7] 武佩佩,强万敏,唐磊,陈育红,王盈.肿瘤科护士乳腺癌患者性健康教育培训课程的构建[J].中国实用护理杂志,2017,33(06):466-470.