

肾小球肾炎患者采用人性化护理干预的临床效果探究

杨 娜

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探究肾小球肾炎患者采用人性化护理干预的临床效果，通过实践研究了解人性化护理干预的价值，方法：选取本院 96 例肾小球肾炎患者作为研究对象，依据护理前病例资料分为相近的两组，分别采取常规护理与人性化护理，对比观察肾小球肾炎患者的护理满意度与生活质量。结果：采取人性化护理的观察组护理满意度与 SF-36 评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。结论：人性化护理可以消除肾小球肾炎患者的恐慌、抑郁心理，减轻心理压力，提高肾小球肾炎患者的生活质量，让肾小球肾炎患者更愿意接受后续治疗与康复工作，减少肾小球肾炎患者的护理难度，改善肾小球肾炎患者与家属的心理状态。

【关键词】：肾小球肾炎；人性化护理干预；满意度；生活质量

Clinical effects of humanized nursing intervention in patients with glomerulonephritis

Na Yang

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To explore the clinical effect of humanized nursing intervention in patients with glomerulonephritis, and to understand the value of humanized nursing intervention through practical research, Method: 96 patients with glomerulonephritis in this hospital were selected as research objects, and divided into two groups with similar conditions according to the pre-nursing case data, respectively, routine nursing and humanized nursing were taken, and the nursing satisfaction and quality of life of patients with glomerulonephritis were compared and observed. Results: The nursing satisfaction and SF-36 scores of the observation group who took humanized care were higher than those in the control group ($P < 0.05$). Conclusion: Humanized nursing can eliminate the panic and depression of patients with glomerulonephritis, reduce psychological pressure, improve the quality of life of patients with glomerulonephritis, make patients with glomerulonephritis more willing to accept follow-up treatment and rehabilitation work, reduce the difficulty of nursing patients with glomerulonephritis, and improve the psychological state of patients and their families with glomerulonephritis.

Keywords: Glomerulonephritis; Humanized nursing intervention; Satisfaction; Quality of life

肾小球肾炎是一种常见的肾内科慢性疾病，多发生于青中年男性人群，主要是以肾小球产生损害与两侧肾脏出现非化脓性病变，以蛋白尿与全身性水肿等为主要表现。随着肾小球肾炎病症逐渐加重，患者的肾功能受损会愈发严重，对患者的日常生活产生重大影响，严重甚至会恶化为肾衰竭，威胁到患者的生命安全。而对肾小球肾炎患者采取科学的护理方式，可以有效改善因为疾病带来的生活质量降低，并且减少肾小球肾炎并发症的影响。

人性化护理干预是一种多方面给予患者人性化关照的护理模式，从心理关怀到行为关怀都囊括在内，确保患者可以感受到真诚与尊重，有助于疾病护理与恢复。近年来，人性化护理理念在临床实践中得到广泛应用，并取得了丰硕的成果。实施人性化护理干预服务的护理人员整体素质与患者满意度大幅提升，不止提升了医院的社会效益，还提升了经济效益。人性化护理有助于减轻患者负担，促进患者康复，对患者家属也多有好处，在如今“以人为本”的社会愈加受到重视，是 21 世纪护理理念的重大突破。

本研究选取本院 96 例肾小球肾炎患者，分别采取常规护理与人性化护理，总结汇报研究结果如下：

1 一般资料

选取本院 96 例肾小球肾炎患者作为研究对象，依据护理前病例资料分为相近的两组，每组 48 例肾小球肾炎患者，分别采取常规护理与人性化护理，两组患者没有明显差异 ($P > 0.05$)。

1.1 方法

对照组实施常规护理，观察组采用人性化护理干预，操作如下：

(1) 饮食护理：肾小球肾炎患者肾脏受损，因此在饮食方面需要严加把控，护理人员进行人性化护理时应当保证对肾小球肾炎患者的肾脏功能，血压等状况足够了解，并结合肾小球肾炎患者的医疗诊断报告，保证饮食中的水、钠、蛋白质摄入均衡，制定贴合肾小球肾炎患者身体状况的饮食计划，如果肾小球肾炎患者出现血压升高或者水肿等症状时要严格控制钠盐的摄入量，每日盐摄入量应低于 5 克。

(2) 心理护理：护理人员在肾小球肾炎患者入院时需要做好相关信息收集与登记，详细记录肾小球肾炎患者的基本信息，包括年龄、性别、家庭经济情况等。人性化护理中心心理护

理是重要一环,护理人员要针对肾小球肾炎患者的不同心理状态以及环境因素影响导致的负面情绪进行及时疏导,通过心理健康教育缓解肾小球肾炎患者抑郁、焦虑的心理,并且采用舒缓平和的言语与肾小球肾炎患者进行交流,通过言语影响肾小球肾炎患者的心态,以鼓励为主,促使肾小球肾炎患者抵触心理降低,愿意积极配合护理工作。良好的心理状态可以提升肾小球肾炎患者的依从性,减轻自身以及家属的心理负担与压力,这正是人性化护理干预的意义。

(3) 环境护理:做好病房的清理工作,保证肾小球肾炎患者在病房接受护理的过程中可以得到舒适体验。做好定期的清洁工作并定期对肾小球肾炎患者的病房进行消毒工作,保持肾小球肾炎患者护理环境的整洁。

(4) 睡眠护理:根据肾小球肾炎患者的年龄和病情,协助肾小球肾炎患者制定科学的作息计划,帮助肾小球肾炎患者改变不良的卫生习惯,养成健康作息,尽可能让患者选择自己的床位,也可以自带枕头等用品,病房内必须每天关灯并减少医疗仪器的噪音,为肾小球肾炎患者创造良好的书面环境。

(5) 并发症干预:遵医嘱给予肾小球肾炎患者药物治疗或透析治疗,并密切监测肾小球肾炎患者有无低血压、突发溶血、心血管疾病等并发症,发现肾小球肾炎患者出现不良反应时及时停止透析,时刻注意肾小球肾炎患者的脱水量,预防心血管疾病或蛋白尿等并发症的发生。

(6) 健康宣讲:传授肾小球肾炎患者相关疾病知识,人性化护理本着以人为本的原则,可以对肾小球肾炎患者进行健康宣讲。护理人员应当采用生动风趣的方式对肾小球肾炎患者及家属开展健康知识教育,运用通俗易懂的语言使得肾小球肾炎患者了解肾小球肾炎相关知识,积极配合治疗与护理工作。除此之外还可以定期举办讲座,邀请恢复状况较好的肾小球肾炎患者分享经验,让肾小球肾炎患者愿意倾听和学习,有效帮助肾小球肾炎患者改善生活方式,引导患者养成健康的生活习惯。

1.2 观察指标

评估两组患者对护理服务的满意度与生活质量,满意度(100%)=(满意+更满意)/病例总数,生活质量依据 SF-36 表进行评分,分值越高表示生活质量越高。

2 结果

2.1 肾小球肾炎患者对护理服务的满意度比较

肾小球肾炎患者对护理服务的满意度比较, $P < 0.05$, 如表 1。

表 1 两组肾小球肾炎患者对护理服务的满意度分析 (%)

组别	n	满意	较满意	不满意	护理满意度
观察组	48	42	5	1	97.92%
对照组	48	36	5	7	75%

观察组	48	42	5	1	97.92%
对照组	48	36	5	7	75%

注:上接表 1。

2.2 肾小球肾炎患者生活质量 SF-36 评分比较

肾小球肾炎患者生活质量 SF-36 评分比较, $P < 0.05$ 。如表 2。

表 2 两组患者经护理干预后生活质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	观察组	对照组
n	48	48
身体疼痛	87.6 ± 15.76	72.3 ± 15.53
活力	85.6 ± 15.24	71.8 ± 15.21
生理功能	88.9 ± 15.55	76.6 ± 15.53
生理职能	86.7 ± 15.32	69.9 ± 15.29
社会功能	83.5 ± 15.59	72.6 ± 15.56
精神健康	84.7 ± 15.46	75.8 ± 15.42
情感职能	83.2 ± 15.67	71.9 ± 15.61

3 讨论

人性化护理是一种以患者为中心的新型护理模式,采用人性化护理可以更高效地为患者提供护理服务,照顾到患者的生理与心理需要,尽可能让患者在护理期间保持舒适并促进病症恢复,有效防止并发症的出现。

肾小球肾炎是肾小球炎性病变疾病,病情治疗缓慢,易复发,使得肾小球肾炎患者的治疗依从性越来越低,更加遵守规定的治疗,长此以往更加影响了患者的治疗效果。研究表明。科学人性化的护理工作可以有效肾小球肾炎患者的生活质量,提升治疗效率。

在本次研究中,本院护理人员对肾小球肾炎患者采用人性化护理干预进行了临床实践,展现了人性化护理的价值,通过饮食护理、心理护理、环境护理、睡眠护理、并发症干预以及健康宣讲等方式多方面进行人性化护理。护理人员要时刻秉承着以人为本理念,针对肾小球肾炎患者展开护理工作,给予肾小球肾炎患者足够的尊重与关怀,有效提升了肾小球肾炎患者的护理满意度以及生活质量。为了将人性化护理工作进一步推广,现提出建议如下:

(1) 营造人性化的护理环境。当前许多大型医院都在努力提升医院智能化程度,智能化的建筑、病房和景观可以为患者提供安全、舒适、温暖、清洁的治疗和康复环境,为患者提供高标准的护理服务,使患者在入院护理期间保持良好的心理

状态,得到最舒适的体验。在护理环境的布置上可以实行病房家庭化,例如在可以病房摆放绿色植物,更换温暖色系的窗帘等方式,让患者有宾至如归的感觉。同时鉴于患者隐私保护的需,病房内需要安装窗帘让患者拥有独立的空间,体现人性化的护理给患者带来的尊重与关怀。

(2) 采用人性化的护理程序。人性化的护理应当贯彻患者入院到出院后的整个患病过程,在院护理期间,护理人员应当严格遵守各项规章制度,保持自身精神面貌良好,可以为患者提供良好的第一印象,主动热情地帮助患者解决诉求,面带微笑提供护理服务,所有护理活动均应提前通知患者并征得患者同意,在患者卧床休息期应考虑患者多方面的需求,以最大限度地满足患者的需求。在患者入院后护士长应当到病床探望并迎接患者,在日常护理工作中从管理者的角度关心和照顾病人,让病人感到被重视,真正体现了人性化的护理。

(3) 增加人性化的言行。语言是一种独特的情感和信息交流工具,也是护患之间情感交流和信任的有效手段,护理人员在日常巡查过程中,可以根据患者的年龄、职业、岗位等不同采取不同的称呼,满足患者对尊重的需要。同时护理人员健康的肢体语言可以弥补患者就诊时身体病痛带来的不适,展现同情心,增进患者与医务人员的精神交流,让患者获得愉悦的

情感体验。

(4) 人性化护理人员管理。医院领导者必须满足护理人员发展的需要,根据不同护理人员的资质和能力,分配合适的工作岗位,激发护理人员的工作热情,挖掘护理人员的潜在优点。一线护理人员从事护理管理,唤醒使命感,自身发展也得到重视和充分满足。同时,医院领导者需要认识到一线护理人员继续教育的重要性,定期对护理人员进行持续教育培训,积极鼓励护理人员参加学术活动,让护理人员可以拥有扎实的人性化护理理论基础,并将其良好地应用于临床实践,为新来的护理人员提供指导,形成良性循环,共同推行人性化护理。除此之外,管理层还需要针对人性化护理能力进行相应考核,确保护理人员能正确认识人性化护理并掌握人性化护理技巧,依据护理人员的考核成绩与实际工作表现划分考核标准,评判护理人员人性化护理能力,给予优秀的人性化护理相应的物质或假期激励,促使护理人员积极参与到人性化护理工作中,有意识提升自身的人性化护理能力,推动整体护理团队的进步。

总而言之,肾小球肾炎患者采用人性化护理干预的临床实践颇有成效,有效改善肾小球肾炎患者的生活质量,具有极高的推广价值。

参考文献:

- [1] 王丽.针对肾小球肾炎患者采用人性化护理干预对其心理情绪改善效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(89):17557-17558.
- [2] 李欢.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的影响[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(79):7-8.
- [3] 张喜娜,张静,盖颖.人性化护理对肾功能衰竭血液透析患者生活质量的影响效果分析[J].现代诊断与治疗,2017,28(18):3517-3518.
- [4] 倪小英.人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(32):24.
- [5] 刘新萍.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的影响评价[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(19):35+38.
- [6] 孔秀叶,纪丹丹.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理和生活质量的影响观察[J].大医生,2017,2(05):132-133.
- [7] 魏建华.人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果[J].中外女性健康研究,2017(05):127+129.
- [8] 蔡淑仪.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的影响研究[J].中医临床研究,2016,8(21):49-50.