

护理风险管理在急诊科护理管理中的应用价值

殷晓君

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200030

【摘要】目的：分析护理风险管理在急诊科的应用价值。**方法**：研究时间为2019年8月至2020年8月。研究共包括202名患者。所有患者均在急诊室接受治疗。他们按照入院顺序分组。对照组采用常规急诊护理管理模式，观察组采用急诊护理风险管理模式。比较两组护理管理效果。**结果**：观察组护理不良事件发生率为0.98%，明显低于对照组的7.00%（ $P < 0.05$ ）。观察组护理总满意度为98.04%，高于对照组的73.00%（73/100）（ $P < 0.05$ ）。**结论**：急诊病人护理风险管理可以减少护理不良事件的发生，改善护患关系，值得临床推广应用。

【关键词】：护理风险管理；急诊科；护理管理；应用价值

The application value of nursing risk management in emergency department nursing management

Xiaojun Yin

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200030

Abstract: Objective: To analyze the application value of nursing risk management in emergency departments. Methods: The study period was from August 2019 to August 2020. The study included a total of 202 patients. All patients are treated in the emergency room. They are grouped in the order of admission. The control group adopted the conventional emergency care management model, and the observation group adopted the emergency care risk management model. Compare the effects of nursing management between the two groups. Results: The incidence of nursing adverse events in the observation group was 0.98%, which was significantly lower than that of the control group of 7.00% ($P < 0.05$). The total satisfaction of nursing care in the observation group was 98.04%, higher than the 73.00% (73/100) of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: The risk management of emergency patient care can reduce the occurrence of adverse nursing events and improve the relationship between nursing and patients, which is worthy of clinical promotion and application.

Keywords: Nursing risk management; Emergency department; Nursing management; Application value

前言

急诊科是目前临床治疗的重点科室之一，患者病情更为急迫，病情类型也更为广泛。因此，患者在治疗过程中往往面临更大的治疗难度和护理风险。护理过程中一旦出现护理差错，很容易使患者面临一定的生命威胁。在当前医疗水平不断提高的时代，有必要对患者采取更有效的护理措施，提高护理质量。风险管理在当前的护理管理中得到了广泛的应用。这是一种相对较新的预测性管理。为了改善护理不良事件，有必要分析风险管理在急诊护理管理中的应用。急诊科在临床治疗中也占有重要地位，患者的疾病类型复杂，病情紧急。该部门还涉及许多其他部门，因此对部门的管理质量也提出了更高的要求。风险管理在当前的护理工作中得到了广泛的应用。其主要护理中心是围绕着对患者实施预见性护理管理，提高护理的针对性，减少科室护理风险事件的发生。在实际的风险管理过程中，要根据科室的具体情况进行全面性的管理，提高护理人员的风险管理能力，确保风险管理的有效性。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在医院急诊室选定接受治疗的202名病人，按入院顺序分为两组。

纳入标准：所有病人均须修读急症医疗课程；不分性别和年龄；希望根据定期探访条例参与试验研究；患者同意接收信息；并经学院医学伦理委员会同意。

排除标准：是否存在实际或推定的精神损害，包括酗酒或吸毒；人体免疫机能丧失病毒（艾滋病毒）和梅毒的阳性史；如研究人员认为受试者因任何临床或其他原因而不适宜参与该项研究；研究人员认为依赖性极低。在对照组100例和观察组102例中。见表1。

表1 两组患者一般资料

组别	对照组	观察组	χ^2/t 值	P 值	
例数	100	102			
年龄	21~67 (39.62 ± 4.66)	19~70 (40.01 ± 4.59)	0.336	>0.05	
性别 (男/女)	56/44	61/41	0.632	>0.05	
疾病类型	内科	21	27	0.154	>0.05
	急性腹部炎症	32	26		
	骨科	20	24		
	手术外科	27	25		

1.2 方法

急诊室是收治严重疾病患者的临床科室。通常情况下，寻求咨询的患者会有快速的变化、并发症多和更大的工作强度。压力增大，导致医疗服务被滥用，导致了不受欢迎的事件。为了避免护理不善的情况，更重视紧急医疗护理是很重要的。研究表明，识别和评估急诊医疗的风险，可有助于有效识别和提高护理人员在医疗护理风险因素方面的护理质量。

医疗风险最常见的原因是：①疾病风险：大量患者，通常到急诊室就诊的病人，其特点是疾病风险增加，病人及其家属对疾病的描述不准确和不完整，而医生必须在短时间内诊断和治疗，这会导致泄漏和误诊。②照顾病人的风险：大部分病人患上严重急性疾病，在冬季求诊时，由于他们穿着更厚的衣服，在紧急情况下同时采取各种护理措施，如建立静脉通道、抽血、洗胃等。可能会使工作复杂化，可能会犯错误，错过救援时间；过程中，一些患者由于病理影响，可能会受到不协调和负面的情绪影响，导致液体过滤和疾病。③监管水平低：医护人员的能力参差不齐，特别是新护士。针对这些风险因素，完善风险管理机制，既保证了患者的安全，又有效地消除了风险案例。需要紧急医疗救助的患者具有变化快、风险增加等特点，以及对医护人员工作的预测不周。此外，改进工作流程有助于提高护理人员的技能和护理质量。建立信息系统是尊重患者权利、维护和谐关系的必要条件。

在这段时间，观察组的病人采取了风险管理措施，具体护理步骤如下：

(1) 完善风险管理制度。在护理管理工作进行的过程中，管理人员需要对科室实际的情况进行充分的分析，分析后根据分析结果制定针对性的管理预案，并在科室中根据预案进行定期的演练，通过这种方式提升护理人员的风管理意识，从而提升护理人员的急救能力，以便在发生突发事件时可以及时应对。其次在制定排班制度时，要提升制度的弹性，将资源进行合理的配置，并根据科室中的实际接诊方式进行护理人员的分组。

(2) 加强对护理人员的培训。在科室中，需要定期对护理人员进行培训，培训的主要内容为当前护理工作中的风险管理方法以及意识等等，通过这种方式来不断的改善护理人员的风管理质量，并定期对培训内容考核，保证护理工作的科学合理性。

(3) 加强专业技能。由于急诊科室中的患者病情大多为急症，且患者的数量较多，这就对护理人员的操作技术和水平提出了更高的要求，因此护理人员需要不断提升自身的护理能力，并在护理期间对护理风险事件进行提前预知，从而更好地对其进行避免。同时，在护理过程中需要妥善保存急救物品，严格按照院内的物品管理制度进行，确保物品的及时供应。

1.3 观察指标

研究以护理人员的护理质量以及患者的护理满意度作为对比依据。

2 结果

2.1 两组护理不良事件发生率比较

观察组护理不良事件发生率 0.98%，明显低于对照组 7.0%，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组护理不良事件发生率比较

组别	例数	护理不良事件发生例数	发生率 (%)
对照组	100	7	7.00
观察组	102	1	0.98
χ^2 值			4.106
P 值			<0.05

2.2 两组护理满意度比较

观察组护理总满意率 98.04% (100/102) 高于对照组 73.0% (73/100)，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 3 两组患者护理满意度比较[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意率
对照组	100	53 (53.00)	20 (20.00)	27 (27.00)	73 (73.00)
观察组	102	81 (79.41)	19 (18.63)	2 (1.96)	100 (98.04)
χ^2 值					7.198
P 值					<0.05

3 讨论

近年来，随着医院医疗质量受到了更多的关注，传统护理难以满足患者的临床护理需求，作为帮助重症患者的主要场所，急诊科的质量通常更高，因为它们都处于危重状态。传统护理形式存在若干限制，不全面，容易对患者的身心健康造成危害。随着医院医疗服务水平的提高，护理风险管理在急诊室得到了广泛的应用，重点是确保患者的生命安全，从而大大降低发生危险情况的可能性，在整个过程中照顾病人，同时也降低了医疗服务的质量有助于减少其矛盾和患者及其家庭成员的认同。有效管理照顾病人的风险，必须提高急诊室的服务效率，确保病人的生命安全得到最大的保障。长远而言，护理风险管理模式能有效降低治疗成本，将风险降至最低，与患者在抢救过程中的治疗相关，从而使服务提供过程合理化和科学化，并有助于形成医院的正确形象。

虽然医院的安全是医院管理的首要工作之一，但现时社会上进行的经济和法律的变化，加上护理模式的改变，进一步增

加了护理风险。特别是通常为严重急性病患者提供服务的急诊科,这是一个复杂和迅速变化的过程,不仅需要紧急医疗援助,而且需要适当的护理。医院急诊室的医疗护理风险具有高风险、风险不确定的特点,复杂和危险。识别与各类护理风险有关的弱势群体、环境、用品、仪器设备、环节和流程,可以通过识别护理风险来实现,包括总结和分析历年内与护理相关的问题,并根据《体质检查条例》收集有关护理欠佳个案的资料。在急诊室提供医疗服务时,注重风险管理,为确保医院病人的安全,提供了稳固的基础。同时,护理风险可能来自多方面的因素,包括病人、与病人沟通的因素,以及与医务人员有关的问题。进一步发展医疗服务提供者的风险管理技能,对保障病人的安全十分重要,通过对急诊病人的护理风险管理培训。此外,在提高护理人员的风管理水平和提高护理人员的培训水平方面,提供了重要的帮助,照顾病人。此外,透过培训计划,医护人员不但具备深厚的理论知识,但也具有快速反应能力和良好的综合素质,表明护理风险管理,对减少不良护理的发生具有重要意义。根据这项研究结果,观察组护理不理想的比率为0.98%,这比对照组7.00%的指标($P<0.05\%$)低得多。管理医院急诊室病人的护理风险,需要从两方面作出努力:一方面,确保在提供援助时准确确定风险因素,另一方面提高风险管理的效率。

此外,现时急诊室系统有大量危重病人需要接受治疗,通过定期举行会议,提高护理人员对预防风险的认识。确保有效降低护理风险,特别是在涉及护理风险的环节时,透过反馈避

参考文献:

- [1] 蒋萍.风险管理联合绩效考核在医院急诊科护理管理中的应用价值体会[J].中国农村卫生,2020,12(06):7.
- [2] 王正.急诊科护理管理中护理风险管理的应用价值研究[J].中国卫生产业,2020,17(06):92-93+96.
- [3] 夏永红.护理风险管理在急诊科护理管理中的应用价值[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(10):120+130.
- [4]. 护理干预在急诊科护理风险管理中的应用效果观察[C]//.第四届上海国际护理大会论文汇编,2019:1010.

免进一步的风险。在护理过程中,不仅消除了风险的产生,而且提供了有效的早期风险干预,这对改善病人之间的关系也很重要。研究结果显示,该组整体对医疗服务的满意率为98.04%(100/102),而对医疗服务的满意率则为73.00%(73/100)。

接受风险预防的前医务人员所提供的服务质量均低于所提供的服务,预防护理风险的培训大大提高了急救服务的质量。同时,对急诊服务进行有效管理,优化风险防范流程,提高护理效率具有重要意义。本文分析了护理风险的范围和护理争议发生率低于对照组。此外,该组亦进行研究,以确定与对照组比较,病人对医疗服务的满意程度,使患者能够感受到高质量的护理服务,改善对患者的负面态度,确保护理的连续性。

护理质量的管理,是基于以下考虑:(1)在照顾有需要人士的风险管理过程中,有关风险防范的规章制度需要完善,为确保护士在管理护理风险方面有更系统和专业的方法。(2)定期提供护理训练及提高安全意识,对改善护理素质起重要作用,预防护理人员的风险。(3)严格规管药物、设备及防护操作,可尽量减少有关因素,例如安全威胁、护理失误等。在抢救病人时,如果物品被污染有毒,应严格控制所有危险点,以确保病人的安全,提高其满意度。

总之,对进入急诊科的病人进行护理风险管理,可减少护理不良的个案,以及改善需要协助的病人之间的关系,值得在临床上应用和推广。