

研究优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果

杨 雁

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探讨优质护理在老年性脑梗塞患者护理的应用及重要性。**方法：**选取2017年1月至2019年10月在我院接受治疗的68例老年脑梗塞患者作为研究对象。对照组给予标准化护理标准，研究组在生活质量、护理满意度、医疗依从性、消极态度等方面给予最高质量的护理。**结果：**研究组包括患者生理、身体疼痛、社会职能和心理健康数据。且各项信息均高于对照组，差异有显著性意义($t=25.729, 34.430, 37.892, 47.099, P<0.05$)；该研究小组是焦虑自我报告量表(SAS)的结果(26.20 ± 2.51)分，SDS评分(29.89 ± 4.59)，数据明显小于对照组，差异有显著性($t=8.410, 8.166, P<0.05$)；护理满意度为研究组为97.06%，依从性为94.12%，高于对照组，差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论：**对老年性脑梗塞患者实施优质护理可以减少患者的挫败感，提高护理满意度，临床值得推广。

【关键词】：老年性脑梗塞；优质护理；服务效果

To study the application effect of high quality nursing service in senile cerebral infarction

Yan Yang

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To explore the application and importance of high quality nursing in senile cerebral infarction patients. Methods: A total of 68 elderly patients with cerebral infarction who received treatment in our hospital from January 2017 to October 2019 were selected as the research objects. The control group was given standardized standards of care, while the study group was given the highest quality of care in terms of quality of life, nursing satisfaction, medical compliance, and negative attitudes. Results: The study group included data on patient physiology, physical pain, social functioning, and mental health. All the information were higher than the control group, and the difference was significant ($t=25.729, 34.430, 37.892, 47.099, P < 0.05$). The results of self-report anxiety scale (SAS) (26.20 ± 2.51) and SDS score (29.89 ± 4.59) were significantly lower than those of control group ($t=8.410, 8.166, P < 0.05$). Nursing satisfaction was 97.06% in the study group, compliance was 94.12%, higher than the control group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: The implementation of high quality nursing for senile cerebral infarction patients can reduce the frustration of patients, improve nursing satisfaction, clinical worthy of promotion.

Keywords: Senile cerebral infarction; Quality care; Effect of service

引言

脑梗塞(PERGN)可因患者大脑供血不足而导致缺血性坏死或脑软化，死亡率很高^[1]。老年性脑梗塞的临床表现包括突然失去意识、不能说话、偏瘫等。老年人常伴有高血压、糖尿病等疾病，极大地危害患者的健康，降低患者的生活质量^[2]。病程中，患者心理压力，治疗需求高，受患者年龄影响，与工作人员互动少，护理难度增加。因此，迫切需要明确老年脑梗塞的护理工作内容，提高护理服务质量，根据患者的体重和性格来辅助患者的临床救治^[3]。对2017年1月至2011年10月在我院收治的68例脑梗塞老年患者进行调查，分析优质护理对老年脑梗塞患者护理的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将我院收治的68例老年患者按资助方式分为研究组和对照组，每组34例。对照组男18例，女16例，最小60岁，最大84岁，平均(70.46 ± 2.35)岁，发病1~7年，平均(3.42

± 2.16)年；失语、吞咽困难、偏瘫各11例。研究组男19例，女15例，最小59岁，最大85岁， 69.80 ± 3.21 岁，发病1~8年，平均(4.13 ± 1.05)年；失语、吞咽困难和偏瘫患者分别占轻度、中度和重度脑损伤患者的12例、11例和11例，以及11例、12例和11例。所有患者都同意参加这项研究，医院的医学委员会批准了这项研究。两组间各项数据差异无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 护理方法

1.2.1 常规组

采用定期护理干预措施，如处方药治疗、定期检查、营造良好病房环境、保持房间整洁、患者感到不适时第一时间通知家属。进行常规护理、告知患者需要用药、协助患者、转身等。

1.2.2 优质组

按标准组提供高质量的护理干预，包括：(1)入院护理。医务人员要面带微笑迎接患者及家属，为患者及家属营造良好

的护理形象,向患者及家属介绍可信赖的医生和护士,将患者引导到病房。为患者提供健康教育提示,解释病因和治疗方案等诊断信息,回答患者及其家属的问题,提高患者对疾病的认识。(2)心理护理。抑郁症:老年患者在医院接受治疗时,由于自身的治疗和家庭情况,可能会出现不同程度的焦虑、抑郁等负面情绪。(3)环境护理。护理人员应立即督导病房保洁人员,及时关注病房温湿度,消除病房不良刺激,改善患者心理健康。为患者播放轻柔的音乐,帮助患者放松心理压力。

(4)早晚护理。清晨检查固定管道的通畅和固定情况,询问睡眠质量,必要时协助患者刷牙、洗脸、穿衣等;晚上睡前注意帮助维修相应的管道,并调整病房照明以适应睡眠,保持安静舒适的环境。(5)饮食指导。遵照医嘱进行饮食指导,纠正患者目前不良的饮食习惯,教导患者及家属少吃低脂高纤维食物,注意蛋白质、钙等的补充,以及豆子、鱼汤等的适当营养。同时多吃新鲜水果和蔬菜,以保持大便通畅。(6)康复护理。稳定生命体征后,通过定期纠正体位、按摩受压部位等进行功能锻炼,预防压疮,辅助被动关节训练。每次半小时,每天2~3次,并教导患者积极运动,如转身离床、伸展手臂、独立活动等,以改善身体康复。(7)出院护理。主动帮助患者及家属办理出院手续,并告知患者家属出院后相关用药知识、饮食计划等相关知识,并提醒患者定期观察自身变化身体状况,如有问题尽快回医院检查。(8)体位。由于患者长期处于被动姿势,为防止患者发生痉挛,必须正确定位患者手臂,护理人员和同事一定要细心、认真、勤奋。如果患者乘坐轮椅,护理护送人员要掌握好乘坐时间,最好15~30分钟,准确减轻臀部压力,让患者身体放松。根据患者的身体状况,可以逐渐锻炼患者的步态能力,尽可能锻炼患者身体的各个部位^[4]。

1.3 观察指标

记录两组的生活质量、护理满意度、医疗依从性和负面情绪。Barthell指数被评为四点质量评分:身体活动、身体疾病、社会功能和心理健康。分数越高,生活质量越好。护理满意度包括三个方面:深度满意、相对满意和不同意。抑郁量表(SDS),满分100,低分显示较少的负面情绪。

1.4 统计方法

采用SPSS22.0统计软件对数据进行分析,计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用T检验;P<0.05表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者生活质量、不良情绪比较

研究组患者生活质量评分显著高于对照组,负性情绪评分低于对照组,差异有统计学意义(P<0.05)。见表1。

表1 两组患者生活质量、不良情绪评分的比较($\bar{x} \pm s$),分

组别	生理 职能	躯体 疼痛	社会 职能	精神 健康	SAS 评分	SDS 评分
对照 (n=34)	43.63± 6.14	48.23± 3.04	37.52± 5.34	46.23± 2.00	35.17± 5.69	47.75± 3.23
研究 (n=34)	86.57± 7.55	80.15± 4.47	86.55± 5.33	86.45± 4.56	26.20± 2.5	29.89± 4.59
t 值	25.729	34.43	37.892	47.099	18.41	8.166
P 值	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 两组患者护理满意度比较

研究组护理满意度显著高于对照组,差异有统计学意义(P<0.05)。见表2。

表2 两组患者护理满意度的比较[n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意度
对照组	34	19 (55.88)	7 (20.59)	8 (23.52)	26 (76.47)
研究组	34	32 (94.12)	1 (2.94)	1 (2.94)	33 (97.06)
X ² 值					4.61
P 值					0.032

2.3 两组患者治疗依从性比较研究

组治疗依从率明显高于对照组,差异有统计学意义(P<0.05)。见表3。

表3 两组患者治疗依从性的比较[n(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	依从率
对照组	34	16 (47.05)	8 (23.53)	10 (29.41)	24 (70.58)
研究组	34	30 (88.24)	2 (5.88)	2 (5.88)	32 (94.12)
X ² 值					4.958
P 值					0.026

3 讨论

优质护理服务的关键在于打造人性化的服务模式。在文献检索中,各级医院,尤其是高水平医院,都在积极推行高危患者管理小组、生命护理督导日或生命护理支持日等优质护理服务责任。认识到以患者为中心、无缝、基于流程和整体的护理方法,这不仅提高了患者满意度,而且负责任地提高了患者满意度。提升护理技能,激发护士的积极性和工作,并提供患者满意度和基本护理。

脑梗塞(PERGN)是脑组织长期供血,严重时神经功能受

损, 发作急性期高危, 无法确定患者的医疗结果。大多数患者的饮食和日常体力活动不健康, 发病后患者会出现偏瘫、认知障碍等问题, 使患者难以自理, 他们对药物和治疗的渴望。据相关文献报道, 高达 70% 的脑血管病患者有脑梗塞, 临床表现通常为突然昏厥、意识丧失、眼口问题、出血等, 60%~80% 不等, 15% 的患者无法充分照顾自己, 损害患者的生活质量, 增加家庭和社会的负担。伴随的护理干预可以在患者病情的不同阶段进行, 以确保每次接触都伴随有针对性的护理。同样, 优质的护理服务从一开始就为住院患者提供全面的心理咨询和饮食干预, 让患者安心。这种高品质的护理服务不仅提高了现代医疗服务, 而且适应了患者的需求。护理干预可以为患者提供更全面的护理服务。

优质护理服务内容按照内容重要性分为: 患者专业知识和护理技术的总体水平、良好的服务态度、勤奋和责任感、健康教育和人文关怀。说明患者对优质护理服务的需求较高, 包括专业知识、工作和服务视角、健康教育、心理护士、人文关怀和生活护士等。这不仅表明随着经济的增长和医疗模式的转变, 人们的需求越来越大, 重点不再是治疗, 而是在治疗疾病的同时享受舒适的服务。首先, 医师必须具备良好的专业技能,

工作勤奋负责, 服务态度积极, 能够提供一定的健康指导、心理支持和生活照料, 这必须体现人文关怀。要求护士提高专业水平, 提高服务意识, 不断提高服务能力。可应用于基础护理, 如内科、督导、外科等, 根据护理等级, 在实践中需要高级技术和专业知识以及良好的沟通能力等专业护理技能。注重对患者的整体评价和实施, 提高服务质量, 满足患者的护理需求。

医院自推出优质护理服务以来, 经历了重大变革, 尤其是服务态度的改善和变化。对于一般护理职责, 每位护士管理 6-8 张床位, 可以在一定程度上减轻护士的工作量。动机清楚地了解负责患者的情况, 了解患者身心的变化并能够及时做出反应并为患者的问题提供及时有效的护理, 改变护士的护理态度, 提高护士的临床技能, 提高解决问题的能力, 规范临床应用护理技术, 提高护理目标, 实现护理目标。改善患者健康, 提高患者满意度。

4 结语

综上所述, 采用优质的老年脑梗塞患者护理模式, 可以提高患者的生活质量, 减少患者负面情绪的产生, 提高患者在满意度基础上对临床治疗和护理的依从性。为患者提供护理服务, 值得临床推广。

参考文献:

- [1] 乔立平. 优质护理对脑梗塞后患者负性情绪及护理满意度的影响[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2021, 38(04): 408-409.
- [2] 王晓蕊. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用价值分析[J]. 系统医学, 2021, 6(09): 165-167+171.
- [3] 胡芳芳. 老年性脑梗塞患者护理中运用优质护理的效果分析[J]. 系统医学, 2021, 6(06): 184-187.
- [4] 纪祥娟. 优质护理服务应用于老年脑梗塞护理中的效果研究[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2021, 38(01): 35-36.