护理安全管理在骨科护理管理中的应用

熊阳阳

贵阳市第一人民医院 贵州 贵阳 550002

【摘　要】：目的：探讨将护理安全管理模式应用到骨科护理管理中所能取得的实际效果。**方法：**选择我院近两年接诊的骨科患者 110 例，确保其符合本次研究纳入标准，护理人员依照双盲法的原则来展开分组工作，其中 A 组（对照）55 例，实施常规护理，B 组（研究）55 例，则对此其实施护理安全管理模式，对比两种护理方式的实际应用价值。**结果：**经过研究发现，B 组总体护理成效显著更高，具体体现在 B 组的护理管理质量水平以及护理管理效果等各项目均优于 A 组，综合质量评分更高，患者的护理满意度更高，B 组患者治疗依从性更高，不良反应发生率更低，与 A 组差异极大，P<0.05。**结论：**合理采取护理安全管理，可提升患者的治疗依从性、护理满意度等各项指标，这对于构建和谐的医疗氛围可起到积极作用。因而，在骨科护理管理中，可灵活应用护理安全管理模式。

【关键词】：护理安全管理；骨科；护理管理；护理满意度

Application of nursing safety management in orthopaedic nursing management

Yangyang Xiong

Guiyang First People's Hospital,Guizhou,Guiyang,550002

Abstract: Objective: To explore the practical effect of applying nursing safety management mode to orthopedic nursing management. Methods: our hospital in the past two years alone, 110 cases of orthopaedic patients, ensure it meet the study inclusion criteria, nursing staff in accordance with the principle of double blind method of group work, in which A group of 55 cases (control), the implementation of routine nursing, 55 cases (research), group B would have its implement nursing safety management mode, compared to two kinds of nursing methods of practical application value. Results: through the study found that B group had A significantly higher overall nursing effect, concrete embodiment in group B quality level of nursing management and nursing management effect and so on various projects are better than that of group A, comprehensive quality score is higher, higher patient satisfaction with care, B group of patients treatment adherence is higher, lower incidence of adverse reactions, and A set of very different, P < 0.05). Conclusion: Reasonable nursing safety management can improve patients' treatment compliance, nursing satisfaction and other indicators, which can play a positive role in building a harmonious medical atmosphere. Therefore, the nursing safety management mode can be flexibly applied in the management of orthopedics nursing.

Keywords: Nursing safety management; Bone; Nursing management; Nursing satisfaction

伴随着经济的发展，人们物质生活水平的提升，人们生活质量越来越好，也越发重视自身的身体健康，积极做好定期体检与治疗工作。但由于种种原因，我国每年都有着大量的骨科患者，多因骨质疏松、交通事故或者其他原因等发生了骨折、骨裂以及其他各类骨科疾病，这就为医院骨科医护人员的工作增添了较严重的负担，为切实做好对骨科患者的护理工作，严格落实各项护理措施，保障患者就医与护理期间的生命安全，就需要重视做好对护理安全管理模式的实际应用。而由于近些年来医疗事故的多发，医疗纠纷频发，国家加快了推进医疗卫生事业的改革，持续推进了对医学科护理理念与管理模式的践行，指出了要切实做好护理安全管理工作，要将护理安全管理理念落实到每一处护理细节中[1]。对于骨科患者的护理而言，要求护理人员必须要重视潜在的各类护理安全隐患，要重视护理细节，妥善处理护理过程中暴露出来的各项问题等等。因此，在护理研究工作中，必须要重视提升安全系数，针对骨科护理的实际内容来做好各项护理管理工作，规范护理措施的实际执行等。以下则是我院对护理安全管理模式在顾骨科护理中的实际应用研究。

1 资料与方法

1.1 资料

选择我院接诊的骨科患者 110 例，经由我院护理人员对患者基本资料的核对与分析，发现 110 例男性患者有 51 例，女性患者 48 例，均龄为（58.91±5.66）岁，通过对患者的疾病类型进行调查与分析发现，包含有肋骨骨折、四肢骨折、骨质疏松、腰椎间盘突出等等，比对患者的疾病类型、病症程度以及其他多项基本资料，如文化程度、家庭经济街都等无明显差异，P>0.05，研究可顺利开展。

纳入标准：①我院骨科收治的患者，确诊为骨科相关的疾病。②骨科治疗中未发生相应的禁忌症。③患者意识清晰，拥有一定的自护能力，可配合医护人员的相关工作。④患者不存

在沟通、语言障碍问题，可与护理人员进行有效交流，能够配合各项护理措施的落实等。⑤患者不存在其他重大的心肝肾等疾病，对本次研究不会造成实质性的影响。⑥护理人员明确告知了患者相应的注意事项，告知此次研究的全过程，患者了解到此次研究的目的、意义以及一定的安全管理事项，自愿签署了知情同意书。⑦不存在精神疾病，不存在药物过敏史。

1.2 方法

为顺利推进本次研究工作的进展，确保此次研究最终结果的正确性以及对后期护理人员的工作具备指导意义，护理人员明确了以双盲法作为原则，展开了对 110 例患者的分组，具体划分为 A、B 两个组，实施不同的护理管理措施，期间，需要记录相应的观察指标，并准确核对数据，避免数据误差造成的研究结果有误[2]。

对 A 组（对照）49 例患者展开我院骨科科室的常规护理管理措施。重点包含了对患者创造安全的护理环境，设置并安装有紧急呼叫系统，通过呼叫系统，当患者需要寻求护理人员的帮助时，只需要按下按钮，护理人员则会受到消息，并在第一时间做好护理工作。为保障患者的就医安全，需要考虑到骨科患者的疾病特征，重视床护栏、暖瓶、锐器的使用与放置，同时还必须要加强对患者的饮食管理、康复训练等等。

对 B 组（研究）50 例患者同样需要落实骨科常规的护理管理措施，并于此基础上引入护理安全管理模式，具体内容有：

（1）完善医疗管理制度：在骨科护理中引入护理安全管理模式，需要重视构建完善的管理制度，且需要在此制度下不断提升骨科护理人员的专业技能水平，通过完善的医疗管理制度来健全并提升人员熟悉掌握医疗管理制度中的内容，如强调沟通技巧的提升，强调具体的护理操作等等。在与患者进行交流的过程中，需要重视应用沟通技巧，主动帮助患者做好解决困难，提升患者的自理能力等。骨科医疗管理制度中需要明确提及护理人员重视并加强对护理安全事件的记录与管理，通过不断的总结经验、针对发生骨科护理安全事件的原因来制定应对对策，提升护理质量等。完善的医疗管理制度应当包含护理交接班、药品管理制度、具体的护理操作以及其他各项护理管理措施等等[3]。

（2）组建护理安全管理小组并做好培训工作：在本次研究中，对 B 组患者的护理管理中需要落实护理安全管理理念，因而需要组建好护理安全管理小组，在该小组中，成员必须要有 5 年以上的骨科护理经验，对于各类骨科疾病都有较为明确的认知，有着较强的应对突发事件的能力。本次研究中选择了 5 名护理人员以及 1 名护士长来组成护理安全管理小组。在护士长带领下，需要加强对护理人员的知识培训工作：其一，理论知识。要引导小组成员展开对护理安全管理的理论知识学习，了解护理安全管理理念、模式的起源以及关键要点，要重视做好护理安全管理工作，同时还要加强对各类骨科疾病护理的理论知识学习力度。其二，加强护理专业化训练，落实各项安全管理措施。在护士长的带领下，小组成员在学习理论知识并通过考核工作之后，还需要进一步落实护理制度与各项措施，提升自身的专业技能水平。通过医院所建立的护理安全管理体系，将患者的疾病类型、病症程度以及具体的护理管理措施等进行明确，严格进行各项护理操作，提升护理人员的专业技能水平。

（3）做好病房安全管理：要加强对病房安全的管理工作，要对骨科病房中的相关设备做好清洁与管理等工作，避免存在安全隐患，导致对患者的护理过程中发生意外事故。如护理人员在做好病房内的安全管理工作时，一定要重视对床垫、地板等的管理，重视有序地摆放各类医疗物品，同时也需要为患者预留一定的活动空间，避免患者在病房中无法活动。而在对患者进行用药的时候，则需要将药品摆放于患者能够够得着的地方，明确药品的种类，重视安全用药等等。病房内不可放置危险器械，避免患者在活动时发生意外，加重病情，且重视对病房安全的管理，也能够在一定程度上降低护理风险事件发生的几率，加快患者的康复速度，避免不必要的医疗纠纷，这在一定程度上为构建和谐的医疗环境，助推医患、护患关系朝向着和谐的方向发展。除此之外，病房安全管理还应当包含护理人员对骨科患者所实施的定期翻身工作，所实施的预防并发症发生等工作，护理人员必须要密切对患者做好日常的监护工作，对患者正确实施减压护理操作等等[4]。

（4）康复训练：对于病情已经有所好转的患者，护理人员必须要正确指导患者进行康复训练，初期阶段，帮助并指导患者进行床上运动，主要包括有观察患者的心率、血压等等来为患者实施翻身活动，防止患者长时间的以同一个姿势保持卧床休息，避免局部血液不流通而造成的压疮。中期阶段，依据患者的身体康复情况，结合患者的具体康复治疗进展与用药等等，加强对患者的运动指导，进行下床运动，包括散步，走楼梯等，逐步改善并提升患者的身体机能，提升患者的总体身体素质等等。

（5）加强心理护理干预力度：需要对患者实施积极的心理护理干预力度，在临床医学研究中就指出了患者的心理状态对于患者自身病情的康复有着直接的关联，积极的心理状态对于保障患者的治疗结果，提升整体的护理效果等有着极为显著的作用。因而，我院护理人员必须重视对骨科患者加强心理护理干预，要正确合理地引导患者宣泄不良情感，尤其是要避免患者由于紧张、焦虑负面情绪的影响，导致患者消极面对治疗。护理人员必须要重视做好与患者的交流沟通，询问患者的病因，多与患者聊聊家常，这样一来，也就可极大程度上地密切护理人员与患者之间的关系，这对于提升治疗依从性，护理满意度等等有着显著的作用。

1.3 观察指标

护理人员在展开对两组患者的护理工作期间，还需要记录好相应的观察指标，主要包括有护理管理质量水平、护理管理效果、综合治疗评分、护理满意度以及治疗依从性、不良反应发生率等等，且需要对记录的数据进行核对，避免数据错误。

1.4 统计学方法

在护理人员记录好相应的观察指标后，需要利用 EXCEL 表格做处理，以 SPSS21.0 软件做检验，以 P<0.05 代表差异具有统计学意义。

2 结果

根据研究结果发现，在实施了护理安全管理后的 B 组患者护理成效明显更为优，与 B 组差异极大。主要表现在 B 组的护理管理质量水平以及护理管理效果等各项目均优于 A 组，综合质量评分更高，患者的护理满意度更高，B 组患者治疗依从性更高，不良反应发生率更低等等，与 A 组在相应指标中差异极大，P<0.05，因而，可说明在骨科护理中积极落实护理安全管理理念具备积极价值，可推进患者的康复进程，具体数据如下表 1、表 2、表 3 所示：

表 1　A、B 组护理管理质量水平对比（分）

项目	护理态度	护理技术	仪器操作	无菌条件	风险控制
A 组（49 例）	84.55±1.11	87.22±1.34	88.56±1.34	89.34±1.47	86.45±1.04
B 组（50 例）	92.11±0.44	96.22±1.45	96.24±1.34	97.34±1.01	95.24±0.41
t	7.0941	6.8145	7.0814	7.0451	8.1935
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2　A、B 组护理管理效果比较（n/%）

项目	并发症发生率	风险事件发生率	患者投诉率	患者满意度
A 组（49 例）	6（12.24%）	6（12.24%）	7（14.29%）	41（83.67%）
B 组（50 例）	1（2.00%）	0（0.00%）	1（2.00%）	49（98.00%）

（注：上接表 2，P<0.05）

表 3　A、B 组患者治疗依从性与综合质量评分对比

项目	依从	配合依从	不依从	综合依从率（n/%）	综合质量评分（分）
A 组（49 例）	23	20	6	43（87.76%）	87.45±3.01
B 组（50 例）	25	24	1	49（98.00%）	96.01±1.11
t	-	-	-	4.0561	9.0245
P	-	-	-	<0.05	<0.05

3 讨论

近些年来，伴随着人们对于自身的健康状况越来越重视，我国健康中国的进程逐步推进，患者以及患者家属对于医院的医疗与护理要求也在逐步提升，护理安全管理工作也引起了社会的广泛关注，这要求医护人员必须要重视做好对患者的管理工作，重视做好安全护理工作，切实保障患者在就医与康复治疗过程中的生命安全。护理人员在展开对各类患者的护理中，需要依据患者的疾病类型、年龄、身体状况等展开个性化的、针对性的护理干预措施，这样一来也才可以更好地保障患者的就医安全。针对骨科科室的患者，在护理过程中更需要重视做好相应的护理操作与安全管理工作，要针对护理中的各个细节进行应对，加强对患者的干预，避免因为护理不到位，未能重视安全管理而导致患者发生意外事故，造成不必要的医疗纠纷，影响医院的声誉[5]。

在本次研究中，选择了 110 例骨科患者，划分为两个组别，实施常规护理与落实护理安全管理工作，通过研究发现。B 组患者护理效果明显更优，在各项护理评分上高于 A 组，并发症发生率更低，投诉率、风险事件发生率更低，与 A 组差异极大，P<0.05。因此，可说明护理安全管理合理应用于骨科护理中有着积极作用，值得推广。

参考文献：

[1] 余春.护理安全管理在骨科护理管理中的运用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(26):140+143.

[2] 赵金芝.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(17):160+162.

[3] 刘芳.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(05):166.

[4] 王萍,梁平,孙艳凤.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(05):176.

[5] 刘文杰.护理安全管理在骨科护理管理中的临床应用[J].全科口腔医学电子杂志,2020,7(01):98.