

人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用效果

孙伟伟 张晓慧

聊城市传染病医院 山东 聊城 252000

【摘要】目的：人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用效果。**方法：**选入的研究对象属于从2020年1月开始，截止到2021年12月在我院救治的60例感染科肝病病人，依照就诊的先后次序把研究对象分成两个小组，实验组与对照组，每组各有30例。对照组病人实行常规模式的护理工作，实验组病人实行人文关怀的方式，分析两组病人的医治效果、护理满意度、焦虑、抑郁、生活质量。**结果：**实验组病人经个人关怀后医治效果、护理满意度相对于对照组更高；实验组病人经个人关怀后焦虑、抑郁相对于对照组更低；实验组病人经个人关怀后躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活相对于对照组更高，组间对比具有统计学价值（ $P<0.05$ ）。**结论：**对感染科肝病患者实行人文关怀服务，利于医治效果得到明显提升，患者的负面情绪得到有效舒缓，提升其生活质量水平。与此同时，利于提升患者对医护人员及医院的高度信任，帮助医院在激烈的市场竞争中站稳脚跟，值得在扩大临床推广范围。

【关键词】：人文关怀；感染科；肝病；护理满意度；生活质量

The application effect of humanistic care in the clinical care of liver disease in the department of infectious disease

Weiwei Sun, Xiaohui Zhang

Liaocheng Infectious Disease Hospital Liaocheng Shandong Liaocheng 252000

Abstract:Objective: The application effect of humanistic care in the clinical care of liver disease in infectious diseases. Methods: The selected research subjects belonged to the 60 patients with liver disease in the Department of Infectious Disease who were treated in our hospital from January 2020 to December 2021, and the research subjects were divided into two groups, experimental group and control group, each group had 30 cases. The patients in the control group implemented the conventional mode of nursing work, and the patients in the experimental group implemented humanistic care methods, and analyzed the healing effect, nursing satisfaction, anxiety, depression and quality of life of the two groups of patients. Results: The treatment effect and nursing satisfaction of the patients in the experimental group after personal care were higher than those in the control group, the anxiety and depression in the experimental group were lower than those in the control group after personal care, and the physical function, psychological function, social function and material life of the patients in the experimental group were higher than those in the control group after personal care, and the comparison between the experimental groups had statistical value ($P<0.05$). Conclusion: The implementation of humanistic care services for patients with liver disease in the department of infectious disease is conducive to significantly improving the treatment effect, effectively alleviating the negative emotions of patients, and improving their quality of life. At the same time, it is conducive to enhancing the high trust of patients in medical staff and hospitals, helping hospitals to gain a firm foothold in the fierce market competition, and it is worth expanding the scope of clinical promotion.

Keywords:Humanistic care; Infectious disease; Liver disease; Nursing satisfaction; Quality of life

肝病依照病因可以划分成病毒性肝病、药物性肝损伤、心源性肝病等，依照疾病的发展可以分成肝炎、肝硬化、肝癌这3个部分^[1]。随着国民经济水平的不断提升、卫生条件的不断改善，人们生活质量水平的上升等方面，促使各类肝病的病情发作率有了显著变化^[2]。经调查发现，乙型肝炎等疾病得到有效控制后，发病率相比以往得到有效降低，原因在于患者医治期间得到有效的护理服务，促使患者的生活质量水平及预后得到显著改变。人文关怀护理属于以患者的需要为中心展开的护理服务，满足患者的日常合理需要，维护其个人利益，属于增强人们的创造力与生命力的根本；对传染科肝病患者实行人文

关怀属于其护理发展过程的正确倾向，属于人们对于护理发展的及病人需要。因感染科的患者多数为慢性疾病，例如乙型肝炎、肝硬化等疾病患者需要接受长时间的医治，患者时常需要多次在院接受医治，且此疾病带有一定的传染性质，需要和家人及其他病患实行隔离，会给患者的身心层面造成巨大影响，极易容易发生不安、抑郁等负面情绪，影响医治及护理效果。对于此问题，为详细了解人文关怀在感染科肝病医治期间的辅助疗效，截止到2021年12月医治的60例感染科肝病者开展研究计划，研究详细内容见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选入的研究对象属于从2020年1月开始,截止到2021年12月在我院救治的60例感染科肝病病人,依照就诊的先后次序把研究对象分成两个小组,实验组与对照组,每小组各有30例。对照组男性患者数量为16例,占比53.33%,女性患者数量为14例,占比46.67%;年纪最小患者在28岁,年纪最大患者70岁,平均年龄数值在(51.80±2.17)岁。实验组里面男性患者数量为18例,占比60.00%,女性患者数量为12例,占比40.00%;年纪最小患者在29岁,年纪最大患者73岁,平均年龄数值在(52.11±2.32)岁。研究项目实施前,研究负责人已经把两组病人的基础病理状况实行比较,比较结果明确表明两组资料相似度超过97%,具有研究意义。

选入准则:(1)经CT等常规检测后,确认疾病患者患有肝病;(2)疾病患者的精神及认知正常,能在研究期间讲述自身的想法。(3)此次研究顺利实行,在于取得本医院医学伦理会的大力支持;(4)疾病患者的年龄符合研究规定的28-73岁的范围;(5)疾病患者近段时间内,没有接受过其他会对此次研究成果造成影响的药物医治。

排除要求:(1)疾病患者的研究资料存在缺漏情况;(2)疾病患者及其亲属的医治依从性较低,不愿配合后续的医治及护理工作,中途离开;(3)疾病患者在研究期间发现其他的心肾托重要器官障碍的疾病;(4)疾病患者属于妊娠阶段或者哺乳阶段的妇女。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组病人实行常规模式的护理工作,即对疾病患者实行营造良好的病房修养环境、营养支撑等方式。

1.2.2 实验组

实验组病人实行人文关怀的方式。(1)健康知识宣传。因此疾病带有一定的特殊性,对此在医治期间需要依照病人的文化水平及自身疾病的了解程度制度适宜的宣教方式。对患者详细讲述病情发作的诱因、预防手段及医治方式等内容,可以借助病房走廊的宣传栏、讲座及分发知识小册等实行疾病知识宣传工作^[3]。(2)心理干预。但疾病患者的病情进入慢性阶段时,疾病的传染性与传染力度较弱,依靠血源性传播、性传播的概率较低。对此,可以让家人多和患者实行交流,让其感受到家的温暖与支持,提升医治自信。可以建议患者实行晨练、散步等运动方式,帮助增强其免疫力及改善心理状况。(3)医患交流。在实行护理服务时,医护人员需要做好自身的本职工作意外,还要多和疾病患者交流,主动了解其病情状况及内心想法,创建良好的医患关系,同时鼓励患者及其亲属告知护理服务时存在的不足之处,交流时运用相应的沟通技巧,态度

温和等,主动解决患者的忧虑问题。(4)营造良好的修养环境。确保病房内部环境干净、舒适,病房墙面以蓝色墙纸为主,同时给患者播放轻柔的乐曲,让其注意力得到专业,负面情绪得到有效舒缓,针对少数暴躁、易怒的患者也能起到安抚效果。此外,在肝病区域设立一个单独的户外活动场地,配有相应的设备,在病房内部设立一个修养室,同时配合阅读刊物,给予疾病患者良好修养及活动的场地,让其负面情绪得到有效舒缓^[4]。(5)安全性管理。感染科肝病不同于其他疾病患者,带有一定的传染性,为防止医院内部出现感染事件,医护人员需要在每个病房内部及走廊安置紫外线消毒灯,并定时实行开关消毒等,告知疾病患者不能私下开关消毒灯^[5]。为提升疾病患者对消毒杀菌的基本认识,医护人员需要增强对其讲述此方面的相应内容,了解充分了解消毒设备的正确使用方式,防止在操作期间发生对疾病患者身体受损的情况。(6)增强医护人员的专业及思想教育培训工作。感染科医护人员在服务期间,需要时刻学习人文关怀相应的护理知识,坚持以患者需要为根本的服务理念,把患者放在重要、亲密的位置,充分尊重其知情权力,让其感受到关心与关爱。

1.3 观察指标

(1)医治效果,依照患者经医治及护理后病情好转程度实行评估。(2)护理满意度,根据患者填写我院的护理问卷调查表情况实行评估。(3)焦虑及抑郁,运用SAS量表与SDS量表对患者的心理状况实行评估,得分越低,说明患者的负面情绪得到有效舒缓。(4)生活质量,运用SF-36量表对患者的躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活实行评估,得分越高,表明患者的生活质量水平得到有效提升。

1.4 统计学方法

把组间获得的正确数据运用SPSS221.0系统实行计算工作,计量资料运用($\bar{x} \pm s$)表明,经过t数值检验,计数资料得到 χ^2 数值检验,运用(%)表明,组间存在差异运用 $P < 0.05$ 表示,说明具有统计学研究价值。

2 结果

2.1 分析两小组病人的医治效果、护理满意度

从表1可知,实验组病人经个人关怀过后医治效果、护理满意度相对于对照组更高,组间对比具存在统计学价值($P < 0.05$)。

表1 两小组病人的医治效果、护理满意度分析[n(%)]

组别	例数	医治效果	护理满意度
实验组	30	28 (93.33)	27 (90.00)
对照组	30	25 (83.33)	24 (80.00)
χ^2		4.851	3.922
P		0.028	0.048

2.2 分析两小组病人的焦虑、抑郁

从表2可知,实验组病人经个人关怀过后焦虑、抑郁相对于对照组更低,组间对比具有统计学价值($P < 0.05$)。

表2 两小组病人的焦虑、抑郁、生活质量分析 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	焦虑	抑郁
实验组	30	21.63±1.27	22.18±1.04
对照组	30	30.84±2.69	31.69±2.54
t		16.958	18.978
P		0.000	0.000

2.3 分析两小组病人的生活质量

从表3可知,实验组病人经个人关怀过后躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活相对于对照组更高,组间对比具有统计学价值($P < 0.05$)。

表3 两小组病人的生活质量分析 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	躯体功能	心理功能	社会功能	物质生活
实验组	30	83.29±5.42	84.73±6.21	81.23±4.84	84.22±5.91
对照组	30	77.80±4.74	77.57±5.70	75.03±3.43	79.62±4.74
t		4.176	4.652	5.724	5.495
P		0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

慢性肝病属于临床极为常见的疾病,具有病程时间长、医治难度大等特点,给患者的生命安全造成严重危害。经调查发现,疾病患者在医治期间因长时间服用药物及医治,极易出现烦躁、抑郁等负面情绪的出现,增加医治难度,对此,在患者医治期间实行相应的护理措施尤为关键。

参考文献:

- [1] 靳延安.人文关怀护理对传染科护理质量的影响分析[J].医学美学美容,2021,30(11):135-136.
- [2] 孟园园.人文关怀护理对慢性乙型肝炎患者睡眠质量的影响[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(2):278,281.
- [3] 姚睿.人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用效果观察[J].饮食保健,2020,7(31):145-146.
- [4] 张卫青,高飞,吴雅萱,等.人文关怀在人工肝支持系统的肝衰竭患者中的效果评价[J].临床研究,2020,28(7):175-177.
- [5] 蒋伟华,辛小娟.2016-2018年我院感染科住院肝病患者的病因构成分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(58):29-31.

实验组病人经个人关怀过后医治效果、护理满意度相对于对照组更高;实验组病人经个人关怀过后焦虑、抑郁相对于对照组更低;实验组病人经个人关怀过后躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活相对于对照组更高($P < 0.05$)。此次研究表明,感染科的肝病患者属于特殊类型病人,其对于护理服务质量的要求极高,以往常规模式的护理工作不在护理其类型需要,需寻找到一种新型的护理模式对其病情的恢复与预后极其重要。人文关怀属于一种运用言语表达或个人行为向患者传递讯息、把内心的真实所想表达给患者让其充分分解,借助情感互通的方式,以此降低患者内心的烦闷心情,促使其病情得到有效好转及恢复。对感染科肝病患者实行人文关怀服务,利于充分展现以患者的病情及需要为中心的服务观念,提升医院的护理工作质量水平及医护人员的护理专业技能,与此同时,还能树立良好的医院形象,防止及降低医患纠纷的发生,增强疾病患者及其亲属对于医院的信赖与支撑,进而市场竞争力得到显著提升,帮助医院在激烈的市场竞争中站稳脚跟。通过对患者开展健康知识宣传,利于提升其对疾病的正确认知,降低其焦虑、不安等负面情绪,充分认识到努力医治对于病情的重要性,起到提升医治配合度与改善预后的效果。实行心理干预,让亲属多和患者实行沟通,利于确保其以良好的状态迎接医治,提升医治配合度,同时能有效降低自身的心理负担,充分感受到家庭的温暖,促使医治自信的有效提升。环境因素属于威胁疾病患者睡眠质量状况的关键性因素之一,营造良好的修养环境,利于患者在良好的环境中静养,提升睡眠质量。给患者室内填上蓝色的墙纸与放置读书刊物,利于给患者营造勃勃生机、安静的氛围,促使其心理状况处于良好状态下,防止抑郁、不安等负面心理的出现。

以上所述,对感染科肝病患者实行人文关怀服务,利于创建和谐、友善的医患关系,提升患者对医治的自信心与配合度,进而病情得到有效改善,值得在临床大力推行。