

急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响

戴卫萍

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：探究急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响。方法：选取2021年3月—2022年3月笔者医院急诊科收治的100例急性心肌梗死患者为研究对象，随机分为对照组和观察组，每组各50例患者。对照组实施常规护理，观察组实施急诊护理流程优化模式，将两组患者护理满意度、溶栓效果、急诊各项干预时间进行比较。结果：观察组患者护理满意度为98.0%明显高于对照组， $X^2=6.3159$ ；观察组溶栓开始时间为 (55.05 ± 3.0) min明显短于对照组， $t=11.3154$ ；溶栓成功率为92.0%明显高于对照组， $X^2=5.3698$ ；出血率为0明显低于对照组， $t=12.3465$ ；卧床时间为 (35.45 ± 13.0) min明显短于对照组， $t=11.3642$ ；观察组接诊时间、检查时间、分诊耗时、静脉给药时间分别为 (8.45 ± 1.1) min、 (12.25 ± 1.0) min、 (0.45 ± 0.1) min、 (4.35 ± 1.0) min，明显优于对照组， t 值分别为10.3245、11.3652、9.3648、9.3146， $(P < 0.05)$ 。结论：临床上针对急诊患者实施急诊护理流程优化模式可以显著提高急诊患者抢救效率，能提高患者护理满意度，缩短各个项目所耗时间，急诊护理流程优化可以在临床上急诊患者抢救中应用开来。

【关键词】：急诊护理流程优化；急诊患者；抢救效率；影响分析

The impact of emergency care process optimization on the rescue efficiency of emergency patients

Weiping Dai

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: To explore the influence of emergency nursing process optimization on the rescue efficiency of emergency patients. acute myocardial infarction admitted to the emergency department from March 2021 to March 2022 were randomly divided into control group and observation group, with 50 patients in each group. The control group implemented routine care, and the observation group implemented the emergency nursing process optimization mode, comparing the nursing satisfaction, thrombolysis effect and emergency intervention time between the two groups. Results: The nursing satisfaction of 98.0% was significantly higher than that of the control group, $X^2=6.3159$; The start time of thrombolysis was (55.05 ± 3.0) min was significantly shorter than that of the control group, $t=11.3154$; The thrombolysis success rate of 92.0% was significantly higher than that of the control group, $X^2=5.3698$; The bleeding rate of 0 was significantly lower than that in the control group, $t=12.3465$; Bed time (35.45 ± 13.0) min was significantly shorter than the control group, $t=11.3642$; The reception time, examination time, triage time, and time of intravenous administration were (8.45 ± 1.1) min, (12.25 ± 1.0) min, (0.45 ± 0.1) min, (4.35 ± 1.0) min, It was significantly superior to the control group, The t -values were 10.3245, 11.3652, 9.3648, and 9.3146, $(P < 0.05)$. Conclusion: Emergency nursing process optimization mode for emergency patients can significantly improve the rescue efficiency of emergency patients, improve patient nursing satisfaction, shorten the time spent by each project, and emergency nursing process optimization can be applied in clinical emergency patients rescue.

Keywords: Optimization of emergency care process; Emergency patients; Rescue efficiency; Impact analysis

急诊是医院开设窗口之一，急诊作为医院非常重要的科室，病情重、病情发展进程加快的患者是急诊接诊的主要对象。急诊科护理人员专业技术水平直接影响患者抢救效果。急诊科每日接诊的患者数量较多，接诊量较大。加上急诊科患者病情较为凶险进一步增大了科室护理人员的工作压力，因此急诊科也成为临床上护患矛盾高发的科室。大量临床实践证实，急诊科采用常规护理模式，难以提高护理工作水平，降低了患者对护理工作的满意度^[1]。对于急诊科护理人员需要积极创新原有的护理模式，全面落实急诊护理流程优化模式，以此提高护理工作水平。因此本文选取2021年3月—2022年3月笔者医院急诊科收治的100例急性心肌梗死患者为研究对象，探究急诊

护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响。所述如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年3月—2022年3月笔者医院急诊科收治的100例急性心肌梗死患者为研究对象，随机分为对照组和观察组，每组各50例患者。对照组男女比例30:20，最小年龄25岁，最大65岁，平均 (43.11 ± 3.12) 岁；观察组男女比例31:19，最小年龄26岁，最大66岁，平均 (42.62 ± 3.31) 岁。两组患者一般资料差异不大， $(P > 0.05)$ 无统计学意义。

1.2 方法

对照组实施常规护理方法。急诊科护理人员做好对患者的院前急诊接诊工作，分诊台医护人员对急诊接收的初步检查，分诊台医护人员对患者神智状态和各项生命体征进行判定，结合患者病情实际情况开具相应的医嘱，护理人员根据医生开具的医嘱落实各项护理操作，对患者实施护理干预^[2-3]。急诊科要安排专业的人员负责科室内仪器和药品的管理，确保科室内治疗设置和治疗药物齐全，且治疗设施性能正常^[4-5]。

观察组患者实施急诊护理干预模式。一是医护人员落实对该组患者的院前急诊护理，急救中心接到报警电话需要立即响应，派出急救车辆。前往事发地点过程中医护人员要与患者、患者家属初步沟通，对患者病情有基本了解，并指导患者和家属作出相应的应急措施，以便稳定患者病情。医护人员接诊患者后要立即评估患者各项生命体征、神智状况，立即开始心肺复苏，建立静脉通道、吸氧等护理干预措施。患者病情基本稳定后转运；二是急诊室接诊的患者和院前急诊的患者医护人员要结合患者实际情况为其进行急症干预，秉持先重后轻的原则收集患者一般资料，完成对患者的心电图检测、血压监测、血液标本检测。此外，急诊科医护人员要注意安抚好患者及其家属的情绪，落实相应的针对性护理；三是行动不便的患者或者病情较轻的患者医护人员可以将其安置在急诊观察室，密切观察各项生命体征，根据医生开具的医嘱对患者进行针对性护理干预；四是积极优化溶栓护理流程^[6-7]。护理组长、责任护士要协助医生做好对患者的溶栓救治工作。急性心肌梗死患者的溶栓护理可以按照时间段划分，其中协助患者平卧、解开领口裤带、吸氧、抗血小板治疗等需要在1min内完成。建立两条及以上的静脉通道、留取血液标本、血压监测、心电图检测、各项生命体征监测、床旁拍摄胸部X线片、舌下含服硝酸甘油等需要在5min内完成。医护人员要根据患者病情注射50—100mg哌替啶或者2mg吗啡。确保溶栓治疗在30min内进行。患者整个溶栓治疗期间医护人员要注意安抚患者紧张情绪，做好对患者的健康宣教工作，密切观察患者各项生命体征，准确判断患者并发症发生情况^[8-9]。

1.3 观察指标

将两组患者护理满意度、溶栓效果、急诊各项干预时间进行比较。其中溶栓效果评价主要包括以下指标溶栓开始时间、溶栓成功率、出血率、卧床时间；急诊各项干预时间主要包括接诊时间、检查时间、分诊耗时、静脉给药时间^[10-11]。

1.4 统计学方法

数据资料用SPSS19.0软件分析，计数资料 χ^2 检验，（%）表示；计量资料t检验，（ $\bar{x} \pm s$ ）表示；数据比较显著差异且有统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度比较

见表1。

表1 两组患者护理满意度比较（n，%）

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	50	20	20	10	80.0
观察组	50	39	10	1	98.0
χ^2					6.3159
P					<0.05

2.2 两组患者溶栓效果比较

见表2。

表2 两组患者溶栓效果比较（n， $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	溶栓开始时间	溶栓成功率	出血率	卧床时间
对照组	50	67.65 $\pm$ 5.1	30（60.0）	3（6.0）	66.44 $\pm$ 11.2
观察组	50	55.05 $\pm$ 3.0	46（92.0）	0（0）	35.45 $\pm$ 13.0
t		11.3154	5.3698	12.3465	11.3642
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.3 两组患者急诊各项干预时间比较

见表3。

表3 两组患者急诊各项干预时间比较（n， $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	接诊时间	检查时间	分诊耗时	静脉给药时间
对照组	50	13.05 $\pm$ 1.2	16.45 $\pm$ 2.1	4.45 $\pm$ 1.1	7.68 $\pm$ 1.1
观察组	50	8.45 $\pm$ 1.1	12.25 $\pm$ 1.0	0.45 $\pm$ 0.1	4.35 $\pm$ 1.0
t		10.3245	11.3652	9.3648	9.3146
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

急诊科是医院非常重要的科室。急诊科收治的患者病情较为危重，且病情发展速度较快，如果患者得不到及时有效的治疗将威胁患者生命安全，导致患者死亡。急诊科护理工作对护理人员应急处理能力要求较高，需要护理人员在短时间内完成相应的诊疗工作，争取患者救治时间。以往急诊科采取的常规护理措施，较为被动，医嘱指导急诊护理人员落实各项护理措施，因此患者等待急诊的时间相对较长^[12-13]。急诊护理优化干预具有较强的前瞻性特点，此种护理干预方式可以落实对院前接诊患者和院内接诊患者一站式的护理管理，分诊台护理人员

可以收集患者全部的资料,密切监测患者各项生命体征,并做好各项常规护理操作,为急诊科医生接下来的治疗提供相应的临床依据^[14-15]。本次研究的观察组实施急诊护理流程优化模式,进一步优化急性心肌梗死溶栓护理流程,结果显示观察组患者护理满意度为98.0%明显高于对照组, $X^2=6.3159$;溶栓开始时间、溶栓成功率、出血率、卧床时间明显优于对照组;接诊时间、检查时间、分诊耗时、静脉给药时间也明显优于对

照组, ($P<0.05$)。这说明急诊护理流程优化在急诊科患者抢救中具有较好的应用效果可以显著提高护理人员工作水平。

综上所述,临床上针对急诊患者实施急诊护理流程优化模式可以显著提高急诊患者抢救效率和患者护理满意度,并且可以缩短各个项目所耗时间临床上急诊患者抢救中急诊护理流程优化可以广泛应用开来。

参考文献:

- [1] 王钰倩.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].养生保健指南,2020(10):135.
- [2] 闫敏,马蕾,黄玉双,等.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响分析[J].健康大视野,2021(20):150.
- [3] 卞婷,李莎.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响观察[J].东方药膳,2021(21):222.
- [4] 蒋琴,李倩倩,周莉,等.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].饮食保健,2019,6(27):225-226.
- [5] 王玉佩,孙霞,刘淑萍.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响分析[J].健康大视野,2019(19):136.
- [6] 饶桂丽.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响分析[J].东方药膳,2019(12):74-75.
- [7] 曹亚明.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].养生保健指南,2021(5):179.
- [8] 刘乐.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].医学美学美容,2020,29(11):156-157.
- [9] 徐少君.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(6):120.
- [10] 赵瑞珠.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响观察[J].医学美学美容,2019,28(2):126-127.
- [11] 贾璐.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].百科论坛电子杂志,2020(14):81.
- [12] ABULEBDA,KAMAL,LUTFI,RIAD,PETRAS,EDGAR A.,et al.EVALUATION OF A NURSE PEDIATRIC EMERGENCY CARE COORDINATOR-FACILITATED PROGRAM ON PEDIATRIC READINESS AND PROCESS OF CARE IN COMMUNITY EMERGENCY DEPARTMENTS COLLABORATION WITH A PEDIATRIC ACADEMIC MEDICAL CENTER[J].Journal of emergency nursing:JEN:official publication of the Emergency Department Nurses Association,2021,47(1):167-180.
- [13] JANHUNEN,KATJA,KANKKUNEN,PAIVI,KVIST,TARJA.Pediatric emergency care:Associations between process factors and outcomes-Children's and parents'views combined with register data[J].International emergency nursing,2021,54.
- [14] OFOSU BERNICE,OFORI DAN,NTUMY MICHAEL,et al.Assessing the functionality of an emergency obstetric referral system and continuum of care among public healthcare facilities in a low resource setting:an application of process mapping approach[J].BMC Health Services Research,2021,21(1).
- [15] DERCKSEN BERT,STRUYS MICHEL M.R.F,CNOSSEN FOKIE,et al.Qualitative development and content validation of the"SPART"model;a focused ethnography study of observable diagnostic and therapeutic activities in the emergency medical services care process[J].BMC Emergency Medicine,2021,21(1).