

优质护理服务模式在肿瘤内科住院病房的应用价值

冯 艳

上海中医药大学附属龙华医院浦东分院 上海 200126

【摘要】目的：关于对肿瘤患者在内科住院病房实施优质护理的应用价值进行探讨。**方法**：将2019年2月至2020年3月到我院治疗的100例肿瘤患者按随机方法分为优质组与常规组，每组50例。分别对两组患者实施优质护理和常规护理，对护理后患者的满意度、负面情绪、躯体功能、生活质量等相关的指标进行统计和比较。**结果**：经过不同护理之后，观察组患者的整体满意度普遍比对照组更高，P值小于0.05，差异有统计学意义。**结论**：对肿瘤内科住院患者实施优质护理，可以提升患者满意度和护理效果，调节患者消极心态，改善患者的运动功能和日常活动能力，降低患者在住院期间的并发症、护理缺陷等，临床应用价值较高。

【关键词】：肿瘤患者；内科住院病房；优质护理；应用价值

Application value of high-quality nursing service model in the inpatient ward of medical oncology

Yan Feng

Pudong Branch of Longhua Hospital affiliated to Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200126

Abstract:Objective: To discuss the application value of high-quality care for cancer patients in the medical inpatient ward. Method: The 100 tumor patients treated in our hospital from February 2019 to March 2020 were divided into high-quality and conventional groups according to the random method, with 50 patients in each group. Quality care and routine care were administered in the two groups, and indicators related to patient satisfaction, negative emotions, physical function, and quality of life were counted and compared. Results: After different care, the overall satisfaction of patients in the observation group was generally higher than that of the control group, and a P-value was less than 0.05. Conclusion: High-quality nursing for inpatient department of oncology can improve patient satisfaction and nursing effect, adjust their negative mentality, improve their motor function and daily activities, and reduce their complications and nursing defects during hospitalization, with high clinical application value.

Keywords: Tumor patients; Internal medicine inpatient ward; Quality care; Application value

引言

肿瘤这种疾病是在临床治疗中比较常见的一种恶性疾病，其发生率处于较高的位置，并且在这达40%，并且对于处于晚期的患者来说其发生率更高，高达60%~90%，如果不对这种症状进行针对性地处理，会对患者造成较为严重的影响。因此，对优质护理模式在肿瘤患者进行相应的研究，具有临床价值。本文据此进行研究，现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究从本自2019年2月至2020年3月在我院住院治疗的肿瘤患者中随机抽取100例患者，对这些患者进行分组，一组为优质组，一组为常规组，每组分为50例。优质组年龄区域为37至68岁，平均年龄为(51.5±3.9)岁；体重为45kg至60kg，平均年龄(50.10±2.10)kg。常规组年龄为40岁至68岁，平均年龄区间为(50.9±4.5)岁；体重为46kg至63kg，平均年龄为(55.55±1.10)kg。优质组和常规组的临床资料差异没有统计学意义(P>0.05)。具有可比性。

1.2 方法

所有患者均开展此次研究，常规组实施常规护理。护理人员严格按照医嘱对患者实施各种基础护理，监测患者的生命体征及变化。根据患者需求提供针对性的护理服务，优质组患者在常规组患者的基础上实施优质护理，护理流程如下。

1.2.1 心理护理

首先需要评估患者的心理表现，这是开展心理护理的前提条件。主要以沟通和交流的方法初步与患者接触，然后充分地利用相关的量表等评估患者的主要心理状态，以便认识患者的心理表现，采取措施改善其不良情绪。肿瘤是一种严重的疾病，这种疾病的致死率极高，大部分患者都会因此而出现颓丧和灰心心理状态。在自身病情和外界因素的共同作用之下，会使患者出现焦虑、多虑、失去信息等严重的不良情绪。而心理因素往往也会对肿瘤患者的病情治疗起到很大的作用。基于此，内科肿瘤患者在住院病房对其实施优质护理的时候，应提醒患者及其家属勇敢面对疾病，树立良好的与疾病作斗争的积极心态，并且帮助患者树立良好的康复观，以自信和积极的心态去接受治疗和优质的护理。护理人员在与患者及家属进行良好的沟通交流过程中，应指导患者积极掌握肿瘤患者自我护理技

能与相关护理知识等相关内容。同时护理人员针对此类患者还需注意加强心理疏导。

1.2.2 生活指导

提高对患者治疗的信心，防止患者在治疗中产生不良情绪，在干预过程中，护士可以选择将呼叫器和与患者生活相关的生活必需物资放置在患者能触及到的区域，方便患者随时拿取和使用。对于一些生活不能自理的患者，各项生活工作应通过护士协助来完成。对完全不能生活自理的患者应积极地进行皮肤护理，以防止患者生长褥疮。

1.2.3 药物护理

一般对脑血栓患者而言，机体当中都合并多种合并症，而且患者的病情比较复杂，所以治疗的过程当中并非是采用单一的药物干预。对患者进行溶栓时要积极的通过多种药物进行防治和干预，可能会因此而导致患者出现相关的不良反应。护理的同时，由于各种患者存在不同的基础性疾病等，所以要积极的根据患者的实际情况提供用药指导，避免患者在用药当中出现负面影响。

1.2.4 饮食护理

重视对患者的日常饮食护理，日常饮食中应减少膳食胆固醇摄入，指导患者坚持低盐低脂饮食。同时减少脂质摄入。可根据患者的身体状况适当的增加钠盐、碳水化合物的摄入。日常饮食的时候对患者制订具体的营养计划，尽可能满足患者的需求。

1.2.5 出院指导

在患者手术结束，病情允许且患者要求出院时，护理人员应告知其出院后继续依照护理人员指导的方式正确使用滴眼液。告知患者术后2周内不可进行低头运动。叮嘱患者在家休养的过程中，如出现术眼不适，就需要立即来院复查，以免出现不良事件。

1.2.6 观察指标

采用焦虑自评量表以及抑郁自评量表对患者护理前后的心理状况进行评估；对两组研究对象的护理满意度进行记录分析。

1.2.7 统计学分析

本次研究所得数据均以统计学软件 SPSS22.0 进行处理，当 $P < 0.05$ 时，则组间数据比较 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 焦虑评分、抑郁评分

优质组与常规组实进行护理干预后， P 值大于 0.05；护理后优质组各项结果优于常规组， P 值小于 0.05，见表 1。

表 1 两组患者焦虑评分、抑郁评分对比[$(\bar{x} \pm s)$]，分]

组别	SAS 评分		SDS 评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
优质组 (n=50)	59.56±5.22	30.52±3.24	58.55±4.31	31.20±2.65
常规组 (n=50)	58.88±4.21	40.50±3.01	59.29±3.60	41.50±2.60
t 值	0.894	13.127	0.973	13.548
P 值	0.373	<0.001	0.333	<0.001

2.2 并发症

对比后，优质组患者结果明显优于常规组， P 值小于 0.05，差异有统计学意义，见表 2。

表 2 两组患者并发症对比[n (%)]

组别	例数	口干	发热	皮肤干燥	发生率
优质组	50	1 (2.00)	1 (2.00)	2 (4.00)	4 (8.00)
常规组	50	20 (40.0)	6 (12.0)	8 (16.0)	34 (68.00)
χ^2 值					9.000
P 值					0.003

2.3 护理满意度

优质组满意度为 94.00%，常规组满意率为 80.00%，组间比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 3。

表 3 两组患者护理满意度对比[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意率
优质组	50	35 (70.0)	12 (24.0)	3 (6.00)	47 (94.00)
常规组	50	29 (58.0)	11 (22.0)	10 (20.0)	40 (80.00)
χ^2 值					4.332
P 值					0.004

3 讨论

当前，发生肿瘤的病人越来越多，给人们的生活带来了沉重的心理负担，也严重影响了人们的生活质量。在医学发达的今天，各种抗癌药物也在不断呈现，肿瘤病人治愈率也在逐年提升。在肿瘤病人治疗过程中，对于医院的护理服务质量也有了更高的要求。实施新的护理模式则成为了重要课题，优质护理应运而生。其主要是“以病人为中心”，为病人提供优质的全方位护理服务，在临床上有着重要应用价值。

此次研究结果显示，经过不同护理之后，优质组患者护理满意度比常规组有显著提升。患者的情绪、心理及精神状态等方面均有很大改善，这充分说明优质护理措施取得的效果要优于常规护理，护理内容更具有针对性、全面性，能够依据患者临床康复情况提供各项护理内容，有助于促进肿瘤患者的康复。因此，从各方面来看，优质护理取得的临床应用价值更高。

文章中所讨论的优质护理，坚持了“以患者为中心”的全新护理模式，可以为患者提供全方位的护理及帮助。这种护理措施能够针对相关不良事件进行应对，进而提高了患者护理当中的安全性，护理时也能重视与患者的沟通和交流，可以提高患者的恢复效果并提升整体的日常活动能力。大部分肿瘤患者都无法面对这种严重疾病，所以在护理的过程中也容易出现抑

郁和焦虑等负面情绪,所以,在对两组患者实施优质护理,可以加强对肿瘤患者的心理及精神调节,能及时对患者提供安抚及鼓励,从而使患者以积极的态度来接受治疗,这能对患者的积极治疗提供良好的条件。肿瘤内科患者在进行优质护理干预时,可以根据患者的实际情况来制订合理的护理计划。同时护理人员可以加强学习,不断提升自身的护理素养及护理技能,积极与患者进行交流与沟通,并对患者家属做好健康宣教工作,引导肿瘤患者家属做好对患者的精神疏导及护理工作,能够使患者以积极的心情接受治疗和护理。优质护理在进行干预的过程中,可以通过科学性和全面性的护理方法实施指导,全方面的关注患者的生活也能全方面的重视,对患者提供营养干预,可以使患者以良好的行为习惯来进行生活,避免不良的生活习惯对患者产生负面影响。同时对患者通过优质护理,也能根据患者的身体状况和生理需求等提供饮食干预,这种护理模式就能为患者的治疗提供良好的心理状态。通过优质护理方法对患者进行干预时,护理工作能够以最良好的态度和热情提供干预指导,这就能使患者及时地了解关于自身病症的相关情况并接受护理,能提高患者接受护理的依从性,也能改变患者以及患者家属的医护工作者的态度,这对于优化护患关系具有良好的作用。优质护理属于全新的护理模式,可以全方位的从患者的实际出发,坚持以人为本的护理原则,所以在护理的时候能够发挥最大的护理作用,确保护理工作者、患者双方都能以最佳的状态投入到护理当中,这就能够对患者身体的改善及康复创造良好的条件。

综上,对肿瘤患者在护理干预中通过优质护理服务加以指导,可提升肿瘤患者的治疗信心,增加其治病积极性,改善患者的运动功能和日常活动能力,护理效果很好。

此次研究结果显示,经过不同护理之后,优质组患者的满意度普遍比常规组要高,经过优质护理后,患者的焦虑情绪、抑郁心态、身体疼痛度、生活质量均得到比常规组更好地改善效果。这充分说明优质护理措施取得的效果要优于常规护理,护理内容更具有针对性、全面性,能够依据患者临床康复情况提供各项护理内容,有助于促进脑血栓患者的康复。因此,从

各方面来看,优质护理取得的临床应用价值更高。

优质护理实施过程中,护理人员采取的各项护理措施能够针对相关不良事件进行应对,进而提高了患者护理当中的安全性,护理时也能重视与患者的沟通和交流,可以提高患者的恢复速度并提升整体的日常活动能力。因为大部分脑血栓患者都是老年患者,所以在护理的过程中也容易出现抑郁和焦虑等负面情绪,因此在进行护理干预的过程中优质护理,也能重视对患者的心理和情绪调节,能及时对患者提供安抚,从而使患者以积极的态度来接受治疗,这能对患者的康复提供良好的条件。优质护理对患者在进行干预时,可以根据患者的实际情况来制订合理的康复护理计划。同时对护理人员的专业素养和护理水平有着更高的要求,通过与患者进行交流沟通,做好与患者家庭的沟通工作,能够使患者以愉悦的心情接受治疗和护理。优质护理在进行干预的过程中,可以通过科学性和全面性的护理方法实施指导,全方位的关注患者的生活也能全方位的重视,对患者提供营养干预,可以使患者以良好的行为习惯来进行生活,避免不良的生活习惯对患者产生负面影响。同时对患者通过优质护理,也能根据患者的身体状况和生理需求等提供饮食干预,这种护理就能为患者的康复提供良好的身体恢复条件。通过优质护理方法对患者进行干预时,医护工作者能够以最良好的态度和热情提供干预指导,以积极的心态对肿瘤患者实施优质的心理疏导、健康宣教,这就能使患者及时地了解关于自身病症的相关情况并接受护理,能提高患者接受护理的依从性,也能改变患者以及患者家属的医护工作者的态度,这对于优化护患关系具有良好的作用。优质护理属于全新的护理模式,可以全方位的从患者的实际出发,坚持以人为本的护理原则,所以在护理的时候能够发挥最大的护理作用,确保医护工作者、患者双方都能以最佳的状态投入到护理当中,这就能够对患者的康复创造良好的条件。

因此,对肿瘤患者在护理干预中通过优质护理服务加以指导,有效提升患者满意度,协调好肿瘤患者的焦虑与抑郁消极心态,帮助患者树立战胜疾病的自信心,引导其积极配合治疗,给予其优质的护理,可以在临床进行推广。

参考文献:

- [1] 李琳.优质护理服务在妇科肿瘤护理管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2020,16(21):107-108.
- [2] 库敏.探究优质护理服务在妇科肿瘤护理中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,6(22):158-159.
- [3] 张文生.优质护理服务体系在妇科肿瘤护理管理中的应用效果研究[J].当代医学,2020,24(6):151-153.
- [4] 蔡赫,王燕利,郭艳丽.优质护理服务模式在妇科肿瘤护理中的应用[J].中国肿瘤临床与康复,2020,25(6):759-761.
- [5] 常小妮.优质护理服务体系在妇科肿瘤护理管理中的应用效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2020,16(97):216, 220.
- [6] 李英霞.优质护理服务在妇科肿瘤护理中的应用效果观察[J].实用妇科内分泌杂志:电子版,2020,3(1):116,118.
- [7] 苗莉.优质护理服务在妇科肿瘤护理中的应用[J].中国继续医学教育,2020,6(3):53-54.