

# 肾内科住院患者的安全隐患分析与护理措施

伏莉娜

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**目的：在肾内科住院的患者人数增多，临床研究数据表明治疗过程中存在一定的风险性。为了提升肾内科患者的诊疗效果，优化安全隐患，本文重点分析肾内科患者的临床诊疗方案。**方法**：选择本院2021年2月-2022年2月在本院的护理人员50人为研究对象，通过优质化分析，肾内科患者在临床诊治过程中需要提供的解决方案，优化患者的康复周期，提升患者的各项生活水平。**结果**：在研究肾内科患者临床安全隐患之前，对潜在的安全隐患没有进行有效分析，使患者的治疗情况造成了不同程度的影响。与此同时，不仅延长了患者的恢复过程，还对肾内科患者的临床安全带来了重要分析数据与分析结果，患者在恢复期时间缩短，使患者对医院的整体情况及满意度有了一定的提升该分析数据排除了偶然性环节对病患的影响。**结论**：对肾内科患者进行优质化护理，不仅能及时发现临床安全隐患，减轻患者治疗痛苦，改善患者的恢复情况，提升患者的生活质量，减少患者的住院天数，减轻患者的经济负担。

**【关键词】**：肾内科患者；临床安全隐患；对策分析

## Analysis of potential safety risks and nursing measures of nephrology inpatients

Lina Fu

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

**Abstract:**Objective: The number of patients hospitalized in the nephrology department increased, and the clinical research data showed that there are certain risks in the treatment process. This paper improves the diagnosis and treatment effect of nephrology patients and optimizes the safety risks. This paper focuses on analyzing the clinical diagnosis and treatment plan of nephrology patients. **Methods:** Select 50 nursing staff in the hospital from February 2021 to February 2022. Through quality analysis, nephrology patients need to provide solutions in the clinical diagnosis and treatment process, optimize the rehabilitation cycle and improve the living standard of patients. **Results:** Before studying the clinical safety risks of nephrology patients, the potential safety risks were not effectively analyzed, which affected the treatment of patients to different degrees. At the same time, it not only extends the recovery process of patients, but also brings important analysis data and analysis results to the clinical safety of nephrology patients. The recovery period time of patients is shortened, which improves the overall situation and satisfaction of the hospital. The analysis data exclude the impact of contingency links on patients. **Conclusion:** The quality care for nephrology patients can not only timely detect clinical safety risks, reduce the treatment pain, improve patients' recovery, improve the quality of life, reduce the number of hospitalization days, and reduce the economic burden of patients.

**Keywords:** Nephrology patients; Clinical safety risks; Countermeasure analysis

伴随着人们生活节奏的不断加快，生活压力的逐步增加，患肾内科疾病的人数日益增多。医院在对患者的诊疗过程中，发现许多治疗过程中的安全隐患，对患者的自身病情没有达到正确的认识及精准的了解，与此同时，没有合理性方案减少患者病痛的折磨。据相关数据显示，肾内科患者，老年人居多，老年人体质处于亚健康状态，身体各项机能都有所降低，肾功能不健全者大有人在。随着人们年龄的逐渐增加，身体机能日益衰退，老年人更容易患肾内科疾病。由于老年人长期受到肾内科疾病的折磨，使老年人的各项身体器官衰竭。在对老年人的护理过程中，因固化思维老年人很难配合，护理人员的护理积极程度不高，记忆力衰退，忘记吃药、不遵医嘱等各项情况时有发生，不但对患者的早日康复带来影响，除此以外，肾内科疾病相较于其他疾病的诊疗方式更为复杂，治疗难度尤为

突出。为保证优质的治疗效果，对肾内科患者进行优质化的人文护理。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择本院2021年2月—2022年2月，在本院从事护理工作的人员50人，有25名男性，25名女性。年龄都在21-41岁之间，并且资源接受本次调查，文化程度均为中专以上。

### 1.2 方法

经本次实验数据研究，不难发现，肾内科患者临床安全隐患主要由于以下原因造成：（1）物理因素。肾病患者有不同程度的皮肤浮肿，因患者浮肿造成患者皮肤变薄，患者抵抗力下降。若在清理过程中，床单不干净、患者的矫治过长或长

期卧床等因素均会使患者的皮肤受到损伤。部分血透析患者保留。相应的深静脉管处置,对于患者的腹膜透析状况留有腹透管,因患者的活动受到限制,稍有不注意就会造成患者深静脉管脱落,严重的会引起并发症,威胁患者生命。若在治疗过程中老年人或婴幼儿因烦躁不安造成的意外事件,如患者烫伤、患者滑倒、患者坠床等意外事故,均会对患者的治疗情况造成影响。(2)药物因素。药物因素的影响,对肾病患者的治疗方式带来了极其不利的损害。因患者服用药物种类多,且药物会出现一定的不良反应,若患者不能按照医嘱的正确指引用药,会对患者的身体机能造成严重后果,如服用激素不按量,不按时服药,随意停药或增加药量,减轻药量。会使患者的病情反复,甚至造成加重情况。静脉输注降压药时,患者未调节好输液泵,使患者的血压无法进行正常调节,造成护理人员的血压下降或病情过重等情况,需要及时给予正确的。(3)抢救设施不完善会对换,患者情况救济带来一定的损害。由于患者的病情复杂,尤其是末期肾病患者并发症较多,疾病转换来势汹汹,如果抢救不及时会造成患者危及生命的损伤。因此,护在诊疗过程中,如发现护理人员对使用器材不了解、存放位置不明确或各种抢救器材操作不熟练,直接危及着患者的生命安全。(4)护理人员的护理因素会对肾病患者带来不利的影响。某些护理人员因缺乏基本的职业道德和做人最起码的责任心,不按照相应的规章制度对病患进行护理,在患者住院过程中离不能离开护理人员的精心护理。但某些护理人员素质偏低,不会关注患者的生命安全,对护理问题不能及时发现,及时解决。有些护理人员法律法规意识淡薄,对自身的职业要求偏低和护理过程中存在的风险没有基本常识,认识工作不尽心对患者不上心,不能按照院方的各项规章制度以及专业的操作技能进行最基本的护理操作,使护理安全受到一定的影响。在对护理人员执行查对的过程中,发现有些护理人员抄错医嘱、抄漏医嘱,患者用药执行不严谨,患者用药的药品和剂量错误,在护理人员交接过程中不能认真对待,对危重症患者不进行床头交接,最基本的职业素养和操作流程不能严格执行,对患者的病情漠不关心,对相应的巡视工作不积极有效开展。护理人员工作的松散,不能关注患者病情的变化,以至于患者病情加重,有些护理人员上班不专心,对患者反映的问题与装聋作哑,患者不能及时与医师进行沟通,将自身问题反映给护理人员,某些护理人员对患者的态度采取回怼,装作听不见。经常对患者翻白眼,对患者和家属极为没有耐心,以装聋作哑的方式对待日常工作。对于这类护理人员应尽早剔除护理队伍。这类护理人员给护患关系带来了极大隐患,严重者威胁患者生命。因此,对患者的各种表现,以及患者的心理疏导,不能及时发现,造成患者出现意外情况,护理人员不能履行工作职责,对患者的健康教育不到位,患者及家属缺乏最基本的护理概念及相关常识,引发不安全的护理隐患。护理人员任务工作强度

大,所以不能方方面面照顾病人就医体验。医院数量与规模是增长迅速,但是还没有饱和,医疗需求还是供小于求,是卖方市场,医院还是属于躺着就能等病人上门的阶段。医院数量与规模仍然继续增长,医院数量与规模继续增长,供等于求大于求,成了买方市场的时候,到了这个时候,医院病人少了,医护的工资可能会进一步的压低,然后不还是要提高服务质量,简化就诊步骤,好好改善患者就诊体验,增加回头客。没有收到医护热心周到服务,有些护士可不稀罕你一个患者,多你一个不多你一个不少。这些不是医护态度差的原因。即使给他们增加一倍工资,病人减半,结果会是怎样:可能会变好几天,然后又恢复到一张扑克脸给你。对比一下现在超市售货员,工资低,但是对顾客不说业务能力问题,至少态度是够好的。但超市需要与其他超市竞争,大家商品种类都差不多,就得拼服务,竞争顾客。上面指示下面,售货员得做得比其他家的服务更好。公立医院的护士与患者的相处方式,类似于供销社售货员与顾客的关系。公立医院的医疗资源是属于稀缺资源,而患者求而不得。许多医院都是天天满床,不走点关系你住院就得排好几天队,医院不缺你这个病人,但是你缺这张病床。这样的环境下,护士对患者的关系天然处于优势地位。各医院诊断水平参差不齐,许多肾病诊断不清,只能依赖肾穿刺;而且目前慢性肾脏病的治疗手段仍然比较匮乏,很依赖激素。经常是无论做不做肾穿刺,都是用激素。遇到成人大量蛋白尿,做肾穿刺并无不妥。但白做的患者中,有一些是轻症患者,并非肾穿刺适应症。因为是否做肾穿刺,一部分取决于病情,一部分取决于医生和医院。如果能保守治疗,遵医嘱用药先稳住,密切随访,通常是每半个月或1个月随访一次,有突发情况随时去医院。这些药物包括降压药、治疗贫血的药物、控制酸中毒的药物等等。具体能保多久因人而异,有的能延缓几个月,也有的能延缓几年再透析。什么时候开始进行透析或移植。并不是越早越好,医学上没有一个绝对的时间点,甚至还是挺有争议的一个问题。每个患者状态不同,具体时机的把握听医生的。另一方面,为替代治疗做准备。提前做准备有很多好处,患者不会经历拖到不行的那些濒死体验;提前做了透析通路,也不会经历插临时透析管的痛苦。而且患者心理上不那么恐慌,会更坦然。换肾提前做准备的话,有可能不经历透析阶段,直接换。

### 1.2.1 完善基础设施, 加强基础护理

完善病房各项基础设施,医院不是通铺。而是一个个独立的功能单位组成的。对患者住院期间的床位进行检查,防止患者皮肤受到损伤,对患者的诊疗过程要定时翻身,建立患者的翻身记录情况,使患者的深静脉置管更为妥善。

### 1.2.2 加强用药管理

护理人员对肾内科常用药物的注意事项以及患者的服务情况,包括服用后药物的不良反应应有具体了解,应做到专人

专管病房管理人员应对药物进行定期检查,使药物的保存环境符合相应的规章制度要求,对于药物的使用期限以及药物的变质状况进行及时检查,发现问题根据相应的改善计划予以解决。摆放药物要求整洁有序,药物标识清晰,对患者使用药物按时发放。在发放药物时应明确患者身份信息,确认无误后看到患者服用后方可离开,做到护理人员应尽的责任与义务。

### 1.2.3 完善各种抢救设备,熟练掌握使用方法

患者的检查工作中,对抢救患者的设备及人员管理等性能进行保障,便于患者的使用和对护理人员的多方面考核,保证每位护理工作人员可以掌握熟练的业务流程。

### 1.2.4 加强护理人员护理安全及法制教育,提高防范能力

护理安全与法律息息相关,护士这个行业还不是很成熟,国家开始重视这个行业应该还是前十几年开始的吧,在这么短的时间里要做好这个行业的方方面面是不太有可能的,重视的原因还是这几年的医改还有就是比较严重的人口老龄化,国家一定是要未雨绸缪的我觉得。护士在医院创造的直接价值和其所得到的报酬可能看别人看来是不对等的。说出来可能会被喷,但不得不说这确实是很多医院领导的看法,护士们除了日常的工作外,其实更重要的是我们的人文关怀,但是这个很抽象的东西在当今中国可能还没有相当高的需求,或者说还没有得到比较高的需求,所以这就在一定程度上无形的减低了护士在行业创造的别人认为的所谓的价值。

### 1.2.5 提高护理人员专业理论水平

医院就只能缩减在院工作的护士的数量,这是绝大多数医院想到的快速的效果好但是不长久的做法。护士数量的缩减,再加上护士这个行业的超高离职率等等。导致了护士的工作量大大增加,可怕的夜班在慢慢消耗护士刚进医院的热情和期待,每天重复三查七对必须做的操作渐渐磨灭着护士们的耐心,梦想很美满但是现实很骨感。当然,护士态度差不差这个问题,相对而言是比较主观的了,题主说的态度差确实也是有的。

## 参考文献:

- [1] 王艳兰,冯照新,范波胜.神经内科住院患者护理安全隐患分析及防范对策[J].中国实用神经疾病杂志,2016,17(20):140-141.
- [2] 徐媛媛,洪其军,张静.老年肾内科患者护理安全隐患与防范对策[J].中医药管理杂志,2017,25(18):135-136.
- [3] 张燕梅,林芬,郭燕莺.肾内科危重患者的护理安全管理与对策[J].中医药管理杂志,2017,22(11):1870-1871.
- [4] 王建青,王雯丹.肾内科住院患者的安全隐患分析与护理措施[J].中医药管理杂志,2017,25(18):127-128.

## 2 结果

提高护理人员的护理水平减少这些安全隐患 ( $P<0.05$ )。从数据结果显示表明,医院医护人员的护理质量较高,在预防护理之后出现错误的概率降低。因此,护理人员的工作得以更为规范的要求,需要会人员对患者进行医嘱服药,降低患者的错误率。

## 3 讨论

肾脏是人体重要的代谢器官,当人体代谢器官出现亏损后,尤其是肾脏疾病,会给人们的生命带来安全隐患。正因如此,肾脏作为常见疾病,又是全球重要的公共卫生疾病。肾脏疾病患者病情较为严重、成因复杂,许多患者需要住院治疗,在住院期间面临着众多安全隐患,极易导致不良事故的发生。正因如此,积极为患者创造优质的诊疗条件,提升患者住院的安全性能尤为重要。我国人民的生活水平不断提高,生活节奏加快,使人们的生活压力逐渐变大,疾病的普及也在发生着翻天覆地的改变,肾病患者呈上升趋势。在给上病患者治疗过程中,由于激素的治疗,免疫系统的治疗,使相当一部分患者进行了血液透析及腹膜透析等不同程度的治疗。这些治疗在患者的疾病诊治过程中带来了一定的风险性,正因如此,对肾病患者的护理安全提出了应对措施以及安全方法,在防范医疗事故发生的重要影响之中。针对患者提供优质化服务,对肾内科患者进行优质化防护尤为必要,护理人员还存在着一定的护理问题。因此,积极管理护理团队的工作方式以及护理人员优化自身护理系统的完善制度,使病人尽快康复,有助于患者的病情恢复。优质的护理措施,使患者的身体机能得到改善,心情舒畅,保持优质的生活节奏。正因如此,高质量护理对患者的治疗及康复起着积极推进的作用。

## 4 结语

综上所述,提高医院的护理质量,减少护理过程中存在的不良隐患,为患者创造优质化、舒适、健康、整洁、卫生的护理环境是每个护理人员的工作追求与工作重点。