

急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果

徐玉兰

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：探究急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果。方法：选取在2019年2月-2020年8月本院急诊收治的140例出现突发病情变化的输液患者，随机分为观察组（急诊急救护理服务）和对照组（常规护理）各70人。结果：干预后，观察组SAS、SDS评分均低于对照组（ $P<0.05$ ）；与对照组相比，观察组处理总有效率（95.71%）和护理满意度（100.00%）均较高，不良事件发生率（7.14%）较低（ $P<0.05$ ）。结论：急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果十分显著。

【关键词】：急诊急救护理服务；输液；突发病情变化；处理效果

The effect of emergency emergency nursing services on the treatment of sudden changes in the condition of infusion patients

Yulan Xu

Longhua Hospital, Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract:Objective: To investigate the effect of emergency emergency nursing services on the treatment of sudden changes in the condition of infusion patients. Methods: A total of 140 infusion patients with sudden changes in condition were selected from February 2019 to August 2020, and 70 patients were randomly divided into observation group (emergency emergency nursing service) and control group (routine nursing). Results: After the intervention, the SAS and SDS scores of the observation group were lower than those of the control group ($P<0.05$), and the total treatment efficiency (95.71%) and nursing satisfaction (100.00%) and the incidence of adverse events ($P<0.05$) were higher than those of the control group ($P<0.05$). Conclusion: The emergency emergency nursing service has a significant effect on the treatment of sudden changes in the condition of infusion patients.

Keywords:Emergency emergency nursing services; Infusion; Sudden changes in condition; Treatment effect

输液室是观察患者病情、对患者进行输液的场所，输液室患者具有复杂的病情状况，且患者的流动量比较大，出现突发病情变化的概率比较高，患者的管理质量和护理管理方式会对患者的抢救成功率、抢救质量产生直接影响，所以需要深入研究有效的护理管理手段^[1-2]。本文旨在探究急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在2019年2月—2020年8月本院急诊收治的140例出现突发病情变化的输液患者，随机分为观察组和对照组各70人。观察组男36例、女34例，年龄（ 38.32 ± 8.84 ）岁；对照组男38例、女32例，年龄（ 37.21 ± 8.01 ）岁。一般资料无差异， $P>0.05$ 。

1.2 方法

常规护理对照组：监测生命体征、采取应急措施等。给予观察组急诊急救护理服务：

（1）将急救护理小组建立起来。将科室的护士、护士长、医师、主任等编入小组内。定期培训小组人员，向其详细讲解急救护理模式的要求、操作过程及理念等。将急救护理措施制定出来，包括从输液至出院对患者进行的全部护理流程，并且

对患者的生命体征和病情变化密切观察，做好准确的记录。

（2）病情变化护理。输液过程中需要强化巡视力度，针对性地护理不同病情变化的患者，例如在输液过程中，若患者有寒战症状出现，需要即刻停止输液，同时将室内的温度调节好，对患者的体温进行及时测量，制定出应急处理措施。输液过程中如果患者有高热惊厥患者出现，需要协助患者调整合适的体位，将衣领松开，对呼吸道的分泌物进行仔细清理，呼吸道需要保持通畅状态，做好防护工作。输液过程中如果有心肌梗死的先兆出现，需要取平卧位，给予患者吸氧治疗，对生命体征密切监测，将各项抢救准备做好。

（3）心理干预。评估出现病情变化患者的心理状态，并且与患者的病情变化特点有效结合，将心理护理计划制定出来，加强对患者的健康宣教，包括注意事项、治疗方案等相关内容，使其必要的认知需求得到满足。护理人员还需要重视与患者家属的密切沟通与交流，获得他们的支持和配合度，为患者提供精神和情感上的支持，促进其治疗信心不断增强。

（4）坐位、空腹输液护理。对患者进行详细询问，了解其是否处于空腹状态，对于久坐输液的患者来说，较易有意识模糊、头晕等不良情况出现，需要给予患者适当的补充糖水、温水等，或按照患者的实际病情状况，为患者静脉推注葡萄糖溶液。

(5) 健康指导。将健康指导计划制定出来, 主要的内容包括患者的饮食习惯、病情变化特点及相关注意事项等, 对患者定期实施健康知识宣教, 促进其疾病认知能力有效提高, 并指导患者养成良好的行为、生活习惯。

1.3 观察指标

(1) 不良情绪改善情况, 运用焦虑自评量表 (SAS) 评分、抑郁自评量表 (SDS) 评分^[3]评定。

(2) 处理总有效率, 显效为病情变化全面恢复、有效为病情变化基本恢复、无效为病情变化没有恢复^[4]。

(3) 护理满意度。

(4) 不良事件发生率。

1.4 统计学分析

运用 SPSS22.0 统计学软件, 用 “ $(\bar{x} \pm s)$ ”、 $[n(\%)]$ 表示, “t”、“ χ^2 ” 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 SAS、SDS 评分

观察组改善情况优于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 SAS、SDS 评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

检查指标		观察组 (n=70)	对照组 (n=70)	t	P
SAS 评分	干预前	59.84 ± 5.11	60.15 ± 5.47	1.574	>0.05
	干预后	41.47 ± 4.16	50.14 ± 4.11	10.264	<0.05
SDS 评分	干预前	60.18 ± 5.33	60.05 ± 5.29	1.058	>0.05
	干预后	40.33 ± 4.12	50.39 ± 5.02	13.847	<0.05

2.2 处理总有效率

观察组高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 处理总有效率 $[n(\%)]$

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	70	35	32	3	95.71%(67/70)
对照组	70	26	29	15	78.57%(55/70)
χ^2					13.965
P					<0.05

2.3 护理满意度

观察组高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 3。

表 3 护理满意度 $[n(\%)]$

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	70	33	37	0	100.00% (70/70)
对照组	70	22	34	14	82.86% (58/70)
χ^2					12.054
P					<0.05

2.4 不良事件

观察组低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 4。

表 4 不良事件 $[n(\%)]$

组别	例数	低血糖	肺水肿	高热惊厥	总发生率
观察组	70	3	1	1	7.14% (5/70)
对照组	70	4	5	3	17.14% (12/70)
χ^2					10.685
P					<0.05

3 讨论

急诊在治疗各种疾病过程中, 输液是常用的治疗手段, 通过输液治疗可以使药物迅速起效, 进而获得明显的治疗效果^[5]。然而, 在急诊输液过程中受各种不良因素的影响, 较易导致患者突发病情变化, 主要的影响因素有护理人员的操作技术、患者的体质、血管状态及疾病病情等, 会对治疗的顺利开展产生影响, 最终引起严重的后果, 对患者的生命安全产生极大的威胁^[6-7]。因此, 为保证患者的治疗安全, 改善其预后恢复, 在急诊输液过程中必须为患者提供系统、全面的护理干预措施。

近年来, 随着我国医疗护理水平的不断进步和发展, 也在很大程度上推动了急诊急救的完善和发展。在社会经济水平迅速发展的影响作用下, 明显增加了交通事故的发生率, 同时也增加了急诊科患者的数量, 为使患者的病情发展得到有效控制, 需要为患者提供有效、及时的治疗。所以, 需要不断提升和加强急诊科急救的护理手段, 进而改善患者的预后恢复^[8-9]。医院需要定期培训急诊科医护人员的职业素质和专业技能, 促进急诊科的护理质量得到全面提升, 将优质的服务提供给患者, 使其要求得到充分满足^[10-11]。护理人员在对护理技巧充分了解并掌握的同时, 在沟通期间还需要注意一定的沟通技巧和语言态度, 将存在于急救过程中的风险向患者及家属进行详细说明。使其做好一定的心理准备, 同时在执行相关操作之前还需要与患者及家属签订同意书, 进而使医疗纠纷的发生风险降低^[12-13]。此外, 根据医护人员的具体情况, 将相应的培训计划制定出来, 针对新入职的护理人员, 需要对其实施相应的考核。对于急救方面的知识, 科室需要对护理人员定期进行专业技能培训, 同时考核培训成果, 开展急救演练, 促进其应急能力有效提高, 同时医护人员还需要熟练地掌握急救车内急救设备的使用方法^[14]。

本文通过探究急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果, 结果显示, 干预后, 观察组 SAS、SDS 评分均低于对照组 ($P < 0.05$); 与对照组相比, 观察组处理总有效率 (95.71%) 和护理满意度 (100.00%) 均较高, 不良事件发生率 (7.14%) 较低 ($P < 0.05$)。分析原因主要在于: 护理人员在急救护理出现突发病情变化患者的过程中, 能够对患者的病

情作出准确评估,熟练掌握抢救的相关流程,在救治期间对患者的病情进行仔细观察。同时,受疾病状态的影响,会加重患者的心理负担,导致其治疗依从性降低,因此护理人员需要针对性地疏导患者的不良情绪,增强其治疗信心。患者的治疗依从性在患者疾病恢复中也具有十分重要的作用,所以护理人员需要根据患者的病情状况,将针对性地健康宣教方案制定出

来。此外,护理人员还需要为患者提供舒适的治疗环境,保持病房的干净、整洁,减少噪音,防止不良因素对患者产生刺激^[15]。

综上所述,对输液患者实施急诊急救护理服务能够有效处理突发病情变化,能够提高处理总有效率、护理满意度,减少不良事件的发生,使其不良情绪得到有效缓解。

参考文献:

- [1] 王力平.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理干预价值[J].养生保健指南,2021(39):179-180.
- [2] 严波,周薇.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果[J].中国社区医师,2021,37(33):134-135.
- [3] 王月月.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理分析[J].特别健康,2021(18):220-221.
- [4] PETHE,KALPANA,MALDONADO-SOTO,ANGEL R.,SAXENA,JUHI,et al.The Relationship Between Linkages to Behavioral Health Services in Pediatric Primary Care and Reductions in Non-urgent Emergency Department Visits Among Vulnerable Children[J].The journal of behavioral health services&research,2020,47(3):377-387.
- [5] 赵宁.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果[J].东方药膳,2019(22):203.
- [6] 葛晓云.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果[J].养生大世界,2021(11):197.
- [7] 孙艳红.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(2):5-6,149.
- [8] 钟国清.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理疗效分析[J].保健文汇,2019(12):97-98.
- [9] RICHARDSON,JOSEPH B.,JR.,WICAL,WILLIAM,KOTTAGE,NIPUN,et al.Staying Out of the Way:Perceptions of Digital Non-Emergency Medical Transportation Services,Barriers,and Access to Care Among Young Black Male Survivors of Firearm Violence[J].The Journal of primary prevention,2021,42(1):43-58.
- [10] 陆艳梅.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理分析[J].中国农村卫生,2018(5):60-61.
- [11] 张丹丹.分析急诊急救护理服务处理输液患者突发病情变化的效果[J].健康女性,2021(8):228.
- [12] VU THYNA,ANDERSON KELLY K.,SOMÉNIBENE H.,et al.Mental Health Services Provision in Primary Care and Emergency Department Settings:Analysis of Blended Fee-for-Service and Blended Capitation Models in Ontario,Canada[J].Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research,2021,48(4):654-667.
- [13] 刘浩.探讨急诊急救护理对门诊输液患者突发病情变化的影响[J].全科口腔医学杂志(电子版),2019,6(19):89.
- [14] 王小琴.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果[J].名医,2020(2):190.
- [15] 洪乃英,郑彬香.急诊急救护理服务对输液患者突发病情变化的处理效果[J].中国医药指南,2017,15(13):273-274.