

岗位能级管理在中医骨伤科护理管理中的运用

张 玮

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探究岗位能级管理在中医骨伤科护理管理中的运用价值。方法：选取在2020年1月-2020年12月本院中医骨伤科收治的130例患者，随机分为观察组（实施岗位能级管理）和对照组（常规护理管理）各65人。结果：相比于对照组，观察组护理满意度（96.92%）较高，护患纠纷发生率（6.15%）较低（ $P < 0.05$ ）；且干预后，观察组生活质量评分均较高（ $P < 0.05$ ），SAS、SDS评分均较低（ $P < 0.05$ ）。结论：在中医骨伤科护理管理中运用岗位能级管理能够获得更为理想的干预效果。

【关键词】：岗位能级管理；中医骨伤科；护理管理

Application of post level management in the nursing management of Traditional Chinese Medicine

Wei Zhang

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: To explore the application value of post level management in the nursing management of traditional Chinese medicine. Methods: 130 patients admitted to the Department of TCM orthopedics from January 2020 to December 2020 were randomly divided into 65 patients from observation group (post level management) and control group (routine nursing management). Results: Compared with the control group, the observation group had higher nursing satisfaction (96.92%), lower incidence of care-patient disputes (6.15%) ($P < 0.05$), higher quality of life scores ($P < 0.05$), and lower SAS and SDS scores ($P < 0.05$). Conclusion: Post level management in TCM nursing management can achieve more ideal intervention effect.

Keywords: Post level management; TCM orthopedics; Nursing management

因患者缺乏对疾病的充分认识，所以对中医骨科知识的好奇心较强，通过强化对患者的护患沟通，能够使患者更加充分的认识健康知识，提升管理和护理水平^[1]。所以，医护人员需要与患者建立起良好的沟通和交流，实施护患沟通，不仅可以将医院的素质形象体现出来，还能够将科室的技术水平表现出来。但是，在开展护理工作期间，由于受护患纠纷、沟通时间有限、护理工作量大等不良情况的影响，会阻碍患者的康复。在工作中，医护人员也会出现负面情绪，相关问题的出现与护患沟通时间、方法等具有十分密切的关系^[2-3]。因此，本文旨在探究岗位能级管理在中医骨伤科护理管理中的运用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在2020年1月—2020年12月本院中医骨伤科收治的130例患者，随机分为观察组和对照组各65人。观察组男34例、女31例，平均年龄（ 51.36 ± 7.58 ）岁；对照组男33例、女32例，平均年龄（ 52.84 ± 6.85 ）岁。一般资料无差异， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组实施常规护理管理。对观察组实施岗位能级管理：

（1）明确护士的职责和层级。护理人员需要对中医骨伤科护理的相关制度充分明确，不断优化中医骨伤科相关护理程序，从而规范化、制度化、标准化中医骨伤科病房的护理管理标准。根据N1至N4的分级原则，将所有的护理人员分为四个层级，

其中对于N1级的护理人员来说，他们需要在学习期间辅助护理，同时还需要定期接受上级护士的指导和培训；对于N2层级的护理人员来说，主要负责培训N1级别的护理人员，同时将护理服务提供给病情较轻的患者；对于N3级别的护理人员来说，主要护理重症患者，同时负责教育和培训N1和N2级别的护理人员；对于N4级别的护理人员来说，他们需要对中医骨伤科的护理工作全面掌控，在开展护理工作过程中，有效地帮助和指导其他级别的护理人员。（2）定期培训各层级护理人员的护理工作。首先需要进行分析、总结，针对中医骨伤科护理期间的各层级护理工作，将相应的培训方案制定出来，同时组织护理人员系统、全面地学习特殊护理培训方案，学习期间针对重点护理项目，需要向护理人员实施综合培训，例如操作训练、护理查房等专业内容。在培训期间，尽可能地采用“上对下、一对一”的培训手段，通过培训使中医骨伤科护理人员的操作技能和专业知识得到全面提升。（3）将考核标准制定出来。与层级不同的护理人员的护理质量和护理工作判断标准有效结合，针对护理工作将绩效考核计划制定出来，定期考评护士的护理操作技能和专业知识掌握情况，从而准确的评估护理人员的综合能力，同时开展护理工作过程中，便于更好地指导护理人员。

1.3 观察指标

（1）护理满意度；（2）护患纠纷发生率；（3）参照简明健康量表（SF-36）^[4]评价生活质量；（4）不良情绪，运用

SAS、SDS 评分^[5]评定。

1.4 统计学分析

运用 SPSS22.0 统计学软件,用“($\bar{x} \pm s$)”、[n(%)]表示,“t”、“ χ^2 ”检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

观察组高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 护理满意度[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	65	32	31	2	96.92%(63/65)
对照组	65	25	26	14	78.46%(51/65)
χ^2					11.895
P					<0.05

2.2 护患纠纷

观察组低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 护患纠纷[n(%)]

组别	例数	发生例数	发生率
观察组	65	4	6.15%(4/65)
对照组	65	9	13.85%(9/65)
χ^2			10.125
P			<0.05

2.3 生活质量

干预后, 观察组均高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 3。

表 3 生活质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

检查指标		观察组 (n=65)	对照组 (n=65)	t	P
躯体功能	干预前	75.21 ± 10.33	75.02 ± 11.25	5.241	>0.05
	干预后	90.25 ± 10.54	80.25 ± 11.08	10.524	<0.05
社会功能	干预前	62.35 ± 10.11	61.95 ± 10.74	5.824	>0.05
	干预后	90.20 ± 10.25	80.15 ± 12.02	15.241	<0.05
角色功能	干预前	66.35 ± 9.35	66.39 ± 10.28	2.215	>0.05
	干预后	89.58 ± 10.52	72.52 ± 12.05	12.548	<0.05
认知功能	干预前	56.39 ± 11.38	57.50 ± 11.58	3.654	>0.05
	干预后	89.36 ± 10.58	70.32 ± 10.02	14.152	<0.05
总体健康	干预前	66.58 ± 10.52	65.98 ± 12.54	3.012	>0.05
	干预后	90.38 ± 10.02	72.52 ± 11.38	10.336	<0.05

2.4 SAS、SDS 评分

观察组改善情况优于对照组 ($P < 0.05$), 见表 4。

表 4 SAS、SDS 评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

检查指标		观察组 (n=65)	对照组 (n=65)	t	P
SAS 评分	干预前	60.32 ± 5.54	61.05 ± 6.15	3.974	>0.05
	干预后	42.41 ± 6.64	52.16 ± 4.75	11.625	<0.05
SDS 评分	干预前	61.18 ± 6.12	60.75 ± 5.85	2.351	>0.05
	干预后	41.29 ± 6.84	51.78 ± 6.91	12.041	<0.05

3 讨论

骨科疾病为一种运动系统疾病, 包括颈椎病、骨肿瘤、骨结核、关节结核、化脓性关节炎、关节脱位、化脓性骨髓炎、骨盆骨折、四肢骨折及脊柱骨折等, 骨科疾病的发生严重影响着患者的身体健康和生活质量^[7-8]。近年来, 中医护理技术逐渐在临床中应用开来, 其中医护理手段主要包括固定、康复、复位治疗等^[9]。近年来, 人们的保健意识明显增高, 且对医疗卫生服务的关注度也越来越高。护患沟通在优质医疗服务中发挥着重要作用, 良好的护患沟通可以改善护患关系, 增强患者的安全感和信任感^[10]。并且, 强化护患沟通可以使患者被关心、被尊重的心理需求得到充分满足。由于骨科疾病的病情比较复杂, 患者的疼痛感比较明显, 所以在临床骨科护理工作中不仅需要将患者的身体需求满足, 还需要重视其心理需求^[11]。

充分落实岗位能级管理, 尽可能地发挥每位护理人员的优势和特长。对于资历较深的护理人员来说, 他们在专业知识、操作技术领域存在一定的优势, 应当负责培训年轻的护理人员, 促进他们的护理技术和工作能力有效提高, 在此期间, 能够使高层级的护理人员获得成就感和荣誉感^[12-13]。通过专业的指导, 可以使低层级的护理人员明确自身的职责, 提高其工作责任感, 将其工作积极性激发出来, 进而使护理人员的个人价值得到全面实现, 并且能够更好地锻炼其操作技术和临床护理能力。护士分层管理期间, 每个级别的护理人员均扮演着老师和学生两个角色, 不仅需要向高层级的护理人员积极学习, 还应当对下一级的护理人员进行指导, 从而使自身的主观能动性充分调动起来, 在学习和教学期间, 使护理人员之间实现相互促进和学习^[14-15]。

本文通过探究岗位能级管理在中医骨伤科护理管理中的运用价值, 结果显示, 相比于对照组, 观察组护理满意度 (96.92%) 较高, 护患纠纷发生率 (6.15%) 较低 ($P < 0.05$); 观察组生活质量、不良情绪改善更明显 ($P < 0.05$)。综上所述, 在中医骨伤科护理管理中运用岗位能级管理, 可以提高护理满意度, 减少护患纠纷的发生, 改善患者的生活质量, 减轻其不良情绪。

参考文献:

- [1] 余丽云.岗位能级管理在中医骨伤科护理管理中的运用[J].中医药管理杂志,2021,29(5):114-115.
- [2] 赖静.以"四精三重"为核心的护士岗位能级管理模式探索与实践[J].卫生职业教育,2019,37(23):147-149.
- [3] 冯丽丽.护士分层培训中实施岗位能级管理模式的方法及效果探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(13):176,179.
- [4] LEE SUN KYONG,KRAMER MICHAEL W.,GUO YIJIA.Social media affordances in entry - level employees'socialization:employee agency in the management of their professional impressions and vulnerability during early stages of socialization[J].New technology,work and employment,2019,34(3):244-261.
- [5] 曹晓东,许正红,姚勇,等.信息化护理岗位管理平台的设计及应用效果[J].护理研究,2019,33(17):3018-3021.
- [6] 周芳,周勤.能级管理与绩效考核在骨伤科护理管理中的应用效果研究[J].当代护士(下旬刊),2020,27(1):170-172.
- [7] 郭淼.能级管理模式在小儿输液室护理管理中的效果观察[J].中华养生保健,2020,38(10):68-70.
- [8] M.SIDDESH,H.N.RAVINDRA.Assess the Level of Occupational Stress and to Evaluate the Effectiveness of Planned Teaching Programme on Knowledge Regarding Occupational Stress and Its Management among Security Guards of a Selected Organization,Shimoga,Karnataka[J].Open Journal of Nursing,2020,10(02):87-100.
- [9] 和晓美.以岗位管理为核心的绩效考核在优质护理服务中的应用[J].国际护理学杂志,2019,38(6):732-735.
- [10] 杜小利,黄华平,何梅.护理岗位管理对护士组织公平感的影响[J].中国医药导报,2019,16(26):164-167.
- [11] 王晓燕,李国宏.以岗位胜任力为导向的护理管理模式应用研究[J].中国继续医学教育,2020,12(16):196-198.
- [12] USADOLO SAM EREVBENAGIE,USADOLO QUEEN EMWENKEKE.The Impact of Lower Level Management on Volunteers'Workplace Outcomes in South African Non-profit Organisations:The Mediating Role of Supportive Supervisor Communication[J].VOLUNTAS:International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations,2018,30(1):244-258.
- [13] 林玲,娄湘红,陈义璇,等.能级对应护理人力资源管理模式下的绩效考核方案探讨[J].护理学杂志,2016,31(3):64-66.
- [14] 居朝霞,陈菊娣.以问题为导向的护理岗位管理持续改进多因素分析[J].现代医药卫生,2018,34(24):3879-3882.
- [15] 金继萍.能级管理在产科优质护理服务中的应用与效果[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(60):111.