

# 对急诊危重症患者进行整体性急诊急救护理的效果探析

雷佳妮

甘肃省妇幼保健院 甘肃省中心医院急诊科 甘肃 兰州 730000

**【摘要】**目的：针对急诊危重症患者，进行整体性急诊急救的护理效果探究。方法：选取本院近两年入院进行急诊危重症急救的病患，随机分组进行实验观察与研究。其中一组为A组，进行常规护理并记录、观察结果；另一组为B组，为病患进行整体性急诊急救护理，对实验结果观察记录并报告。结果：在无客观因素影响的前提下，B组病患各项实验数据均优于A组病患。结论：在急诊危重症病患急救的护理中，采用整体性急诊急救护理，更有利于病患抢救成功，患者满意度上升，方法有效，值得广泛推广。

**【关键词】**：急诊；危重症；整体性急诊急救；护理

## Analysis of the effect of holistic emergency care for critically ill patients

Jiani Lei

Gansu Maternal and Child Health Hospital, Gansu Central Hospital Emergency Department Gansu Lanzhou 730000

**Abstract:** Objective: To explore the nursing effect of holistic emergency first aid for critically ill patients. Methods: The patients who were admitted to our hospital for emergency critical treatment in recent two years were randomly divided into groups for experimental observation and research. Group A received routine nursing and recorded and observed the results. The other group was group B, who received holistic emergency care for patients, and observed and reported the experimental results. Results: Without the influence of objective factors, the experimental data of patients in group B were superior to those in group A. Conclusion: In the emergency care of critically ill patients, the use of holistic emergency care is more conducive to the success of patient rescue, patient satisfaction, the method is effective, worthy of widespread promotion.

**Keywords:** Emergency; Critically ill; Holistic emergency first aid; Nursing

在抢救过程中，对于急诊危重症病患的护理也是急救工作的重中之重。整体性护理是现今临床护理中比较流行的一种现代护理理念，此种理念是以病患为中心，以现代化的科学护理指导思想为依据，对病患进行以人为本，对生理、心理、精神、文化、环境等多层次需求为导向的系统化护理，以便从多个角度完善对于病患的治疗护理工作，使病患能够得到最优的治疗与护理效果。在紧急危重病患者的抢救工作中，护理人员应做好准备，确保急诊急救抢救工作顺利进行，把病人从生命危险中解救出来<sup>①</sup>。整体性急诊护理方法作为一种更科学、更先进的急救方法在护理工作中的应用是非常重要的，因此护理工作规范护理程序，可有效提高护理人员的工作效率。将整体性护理运用到急诊危重症病患的急救护理之中，除了提高病患的抢救成功率，还可以令病患获得更好的护理体验，对于病患的恢复能够有更积极的意义。以下是我院所展开的关于整体性护理方式对急诊危重症病患急救所造成的影响研究，分析了整体性护理所取得的实际作用，详细报道如下：

## 1 资料和方法

### 1.1 资料

在医院相关部门的批准与同意下，我院展开了这一研究工作。本次研究选取本院急诊科近半年（2021.12-2022.02）入院进行急救的急诊危重症病患80例，将80名病患随机分为两组。

纳入标准：①患者为急诊危重症急救病患。②患者认知正常，无精神类疾病。在本次研究中，为保障推进研究进展，提升研究成效，我院护理人员指出了需要以分组对比的方法来展开本次研究工作，将全体患者按照系统抽样的方式作分组。对80例急诊危重症急救病患按照入院顺序进行编号，然后再利用电脑展开抽样工作，其中A组（常规）40例患者，B组（实验）40例患者，分别按照不同护理方式进行急诊急救护理。

两组病患分别为：A组：共40例，男24例，女16例，年龄分布21-77岁，均龄（45.4±10.8）岁；B组：共40例，男25例，女15例，年龄分布22-79岁，均龄（45.7±11.0）岁。两组病患的背景资料差异不大， $P>0.05$ ，不具备统计学意义。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 A组

按照常规操作对患者进行急诊危重症患者急救并护理。主要护理包括：

①对病患进行预诊，分诊。急诊护士必须掌握各种疾病的鉴别专业知识，做到细心、耐心、负责，对病患进行主动迎接。②急救前体检。对病患现况进行仔细观察并记录，看面色：观察病患精神状况与瞳孔变化；问：询问病患或家属相关症状与病人病史、家族史等；查体：观察病患的生命体征与三常规指

标<sup>[4]</sup>。③准备病例。在病患的病历上做好时间与分诊记录，并及时通知急诊科的专科医师进行急救。④将病患用推车护送至急诊抢救室，对病患及家属进行心理安慰。⑤协助医师完成病患抢救，协助病患及家属完成各项检查，及时记录。⑥做好记录，对所有病患进行抢救效果和满意度调查，总结数据并进行分析。

### 1.2.2 B组

对病患除了进行常规急诊危重症病患急救护理之外，加入整体性护理模式，具体措施如下：

①建立新的急诊危重症病患急救整体性护理专项工作小组。此小组全部成员均为工作经验丰富、从业五年以上的护士，人数5名。组长为拥有急诊科从业经验7年以上的护士长来担任。②对所有组员进行专业知识培训提升。主要内容为：整体性护理理念，整体性护理的内涵，整体性护理的意义，急诊科内整体性护理开展的合理方式方法，急诊科相关专业知识，急诊科内整体性护理的护理技巧，急诊科整体性护理工作重点难点，急诊科专业整体性护理工作态度，急诊科整体性护理工作沟通技巧（病患、医师）。③制定考核标准。对小组成员培训完成后进行模拟实操考核，按照考核标准进行打分评审并作出指导意见，考核通过后准予上岗。④将人员作为任务资源配置变得合理。对于内部急诊护理人员的规划：对不同岗位的急救护理人员进行合理配置，急诊护理人员要清晰自己的岗位职责，接听急救电话，迅速组织医护人员进行接待，初步评估，及时报告患者的急诊症状和情况，做好急诊急救准备。⑤急诊科护理人员在病患入院前结合患者的具体情况进行急救护理，确保病患病情稳定减少突发情况。确保救护车按医院要求运送，提前了解病人的性别、年龄、病情病史等状况，然后根据时间进行合理的估计。⑥迅速完成分诊工作：急诊护理人员应及时对病人进行合理的分诊，并通知有关人员做好接诊准备。在抢救过程中对于呼吸功能受损的患者，应及时给予吸氧治疗，帮助患者保持卧位，并将患者头部向一侧倾斜，以确保呼吸通畅。在紧急情况下，危重病人入院后，应首先抢救，然后重新开始手术。护理人员对病人的具体情况具体负责，为其迅速完成分诊工作，提前做好氧气、急救床等工作物品的准备，做好护理人员对病人的护理工作，克服困难，组织抢救。⑦管理。根据急救操作规范，对病患开展一系列急诊抢救措施，确保患者呼吸道的畅通，及时监测患者脉搏和病情。应及时完成与患者病情评估、初步诊断和症状治疗有关的任务，急救护理人员应详细记录整个治疗过程，为后续治疗提供参考。病人的评估时间应控制在10分钟内，心电图、CT等检查时间应控制在15分钟内。⑧打开绿色通道：急诊危重症病患抢救时，在尽可能短的时间内完成。在运送病患的过程中，如果病人在途中遇到紧急情况，必须准备好相关的药品和急救设备，以确保病人得到顺利治疗<sup>[5]</sup>。⑨与相关接受科室及时联系，介绍急

救过程中病人的各种情况，令相关科室能够全面地了解病人的病情。在转移到治疗区期间，应使用仪器监测患者。转移完成后，确认签名，并确保整个过程的操作规范化、标准化。⑩与病患建立良好的医患关系。调查病患相关资料，掌握病患的基本情况、家庭背景、职业情况、文化背景、个人喜好与兴趣爱好等。在病患入院后与病患进行认真仔细的沟通，了解病患目前的心理状态和心理顾虑等。根据了解到的所有情况对病患进行心理问题解答，耐心解答病患的疑虑，消除病患的顾虑和焦虑之情。为病患家属介绍抢救过程的重点，尽量取得家属的信任和了解，使病患家属能积极主动地配合抢救措施，与医护人员建立起良好的医患关系。⑪收集反馈并改进。在病患入急诊期间对患者及其家属进行护理工作回访，检验己方护理工作的成果与效率，及时查漏补缺与错漏纠正。⑫对所有病患一一进行各项数据（抢救效果、满意度等）的记录与处理，总结数据并进行分析。

### 1.3 统计学方法

SPSS19.0 软件处理， $\chi^2$  值检验， $P < 0.05$  差异具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 病患抢救成功率情况比较

根据观察记录并计算， $\chi^2=4.321$ ， $P < 0.05$ ，具体数据如表 2-1 所示：

表 2-1 两组病患抢救成功率情况比较

组别	N	抢救成功例数	抢救成功率
A 组	40	39	97.5%
B 组	40	40	100%
$\chi^2$			4.321
P			<0.05

### 2.2 病患急救时间情况比较

根据观察记录并计算， $\chi^2=6.121$ ， $P < 0.05$ ，具体数据如表 2-2 所示：

表 2-2 两组病患急救时间情况比较

组别	N	急救时间（分钟）
A 组	40	36.65 ± 1.61
B 组	40	21.02 ± 1.03
$\chi^2$		6.121
P		<0.05

### 2.3 病患急诊护理满意度情况比较

根据观察记录并计算， $\chi^2=7.598$ ， $P < 0.05$ ，具体数据如表 2-3 所示：

表 2-3 两组病患急诊护理满意度情况比较

组别	N	满意	基本满意	不满意	满意率
A 组	40	14 (35%)	12 (30%)	14 (35%)	65%
B 组	40	21 (52.5%)	18 (45%)	1 (2.5%)	97.5%
$\chi^2$					7.598
P					<0.05

### 3 结论

在医院中，急诊科是最重要的科室之一。对于危重症患者的紧急抢救工作，医护人员面临的疾病、任务和压力比一般的病人往往更为重大。为了确保危重症病患进入急诊室可以得到有效的抢救治疗，提高对患者的抢救能力，确保患者的病情得到适当治疗，采用合适的护理方式非常重要。急诊科主要负责紧急病人的抢救与前期治疗，急诊外科是医院抢救病人的主要部门，大多数入院患者创伤较重，采用系统化、科学、规范的护理工作方法，对于急诊危重症病患的急救护理，是非常有必要的。急诊科是医院的关键单位，急诊室的急重症病人集中且病情复杂多变，时间紧迫，突发事件频繁，医护人员抢救病人更频繁。急诊科护理人员应具有较高的心理素质、急救能力、敏捷的思维和健康的身体。他们还必须具有扎实的操作技能、

全面的理论知识和与患者沟通的能力。若是在抢救过程中没有得到完善科学的治疗与护理，那么病患便可能面临有抢救不及时、留下后遗症、危及生命等风险。因此，在抢救过程中，对于急诊危重症病患的护理也是急救工作的重中之重。因此，在实施急救工作中，让病患得到系统化科学护理也是急救科护理人员的工作重点。急诊科收治的危重症病人一般而言病情都较严重，治疗难度大，急诊科护理对于危重症病患的抢救重要性不言而喻，科学有效的护理不仅可以提高危重症病患的急救成功率，对于病患的后续恢复也可起到积极的引导作用。

在本实验中，A 组的急救满意度、抢救成功率和急救时间均优于常规组，且数据差异均具有统计学意义。将整体性护理运用到急诊危重症病患的急救护理之中，除了能够提高病患的抢救成功率，还可以令病患获得更好的护理体验，对于病患的恢复能够有更积极的意义。

由此可见，有目的、有计划、有组织地为急诊危重症病患进行整体性护理，对于病患的急救效果有非常高的积极意义，对提高急诊科病患护理满意度有很好的效果。这也与国内外其他医学领域的专家对此类研究的结果相吻合，具有应用意义，值得推广。

### 参考文献：

- [1] 蒋芬萍.整体性急诊急救护理对急诊危重症患者的实际临床效果及对缩短急救时间的作用分析[J].中国社区医师,2021,37(12):122-123.
- [2] 宋春丽.整体性急诊急救护理对急诊危重症患者抢救效果的影响[J].当代护士(中旬刊),2021,28(03):93-94.
- [3] 田小曼.对急诊危重症患者进行整体性急诊急救护理的效果进行分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(22):138.
- [4] 王红.急诊危重症患者进行整体性急诊急救护理的临床效果[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(21):119-120.
- [5] 王莉,白建卫.对急诊危重症患者进行整体性急诊急救护理的效果分析[J].人人健康,2020(14):415.