

论新形势下医院政工工作的重要性及完善措施

刘 玉

六安市人民医院 安徽 六安 237005

【摘 要】：随着我国社会经济的快速发展，当今社会科技发展速度较快，我国的医疗建设也得到了快速发展，人们自身的生活水平的得到了很大程度的提高。虽然我国的医疗水平相较于以前已经有了很大程度的提高，但是还是难以满足人们自身对于医疗的要求。在未来对医院进行创新改革是我国医疗发展的必要趋势，在改革过程中医院的政工工作是最为重要的一部分，只有落实好医院的政工工作，才能够顺利地进行医院改革。医院政工工作是医院重要的一部分，在提高医疗水平的同时还应该提高医护人员的服务意识，使得医院的医疗服务更加的人性化。政工工作是医院各项工作有效开展的基础和保障，能够有效地提高医护人员的服务质量，调动医护人员对于工作的积极性，使得医护人员能够更好地为人民服务。

【关键词】：医院；政工工作；重要性

On the importance and improvement measures of hospital political work under the new situation

Yu Liu

Lu'an people's Hospital Anhui Lu'an 237005

Abstract: With the rapid development of China's social economy and the rapid development of social science and technology, China's medical construction has also developed rapidly, and people's own living standards have been greatly improved. Although China's medical level has been greatly improved compared with the past, it is still difficult to meet people's own medical requirements. In the future, it is a necessary trend for China's medical development to carry out innovative reform of hospitals. In the process of reform, the political work of traditional Chinese medicine hospitals is the most important part. Only by implementing the political work of hospitals can the hospital reform be carried out smoothly. Hospital political work is an important part of the hospital. While improving the medical level, we should also improve the service awareness of medical staff, so as to make the medical service of the hospital more humanized. Political work is the basis and guarantee for the effective development of various work in the hospital. It can effectively improve the service quality of medical staff, mobilize the enthusiasm of medical staff for work, and make medical staff better serve the people.

Keywords: Hospital; Political work; Importance

随着社会的发展人们生活水平的显著提高，人们在医院就医时已经不仅仅满足于先进的医疗水平，对医护人员的综合素质也有了更高的要求，这是社会发展进步的必然结果。随着这一系列问题的呈现，医院应该对此高度重视，只有更好的解决患者的需求，才能使得医患之间的关系更加的和谐。在这样一种新形势之下，医院应该对自身进行创新改革以满足社会的发展需要，加强医院的政工工作是非常重要的。怎样才能够使得医院的政工工作得到更好的建设与完善，使得医护人员的服务意识进一步的提高，保证医院的医疗作风始终在正确的方向，建立更好的医患之间的关系，这是本片文章主要分析探究的内容。

1 医院政工工作现状

1.1 多度追求物质利益

当前我国社会经济快速发展，在思想政治工作没有扎实落实的时候，人们会产生错误的价值思想。因此，在当今时代背景下必须对医院的思政工作进行深度改革，我国的医疗水平已经取得较大进步，但是现存的一系列问题，对医院的思政工作的落实产生了较大的不利影响。部分医院的医护人员多度的追

求物质利益，经常会利用自身的职务之便，对医院的公共资源进行随意的侵占^[1]。部分医护人员做出这样的行为，严重违背了医护人员的职业道德，对医院的发展建设也造成了严重影响，同时也严重侵害了患者的自身合法利益。这种行为在现代医院的发展建设中，是不能够被允许存在的，所以医院应该加强对医护人员的思政教育，进一步改革医院的政工工作。

1.2 政工工作在处理医患关系时缺失

在医生与患者之间出现矛盾的时候，医院应该发挥自身的主导作用。现在时常会出现医生与患者出现矛盾，其中大多数是因为医护人员自身综合素质较低造成的，在医患关系出现问题时，患者往往处于弱势力量的一方。医护人员在日常工作中由于自身政治思想的错误，往往会抵抗不住各种诱惑，进而使得医患之间产生激烈的矛盾，这对医生与患者之间的正常关系处理是十分不利的。作为医护人员过度地追求物质方面的利益，这不仅表现出医护人员的医德缺失，另一方面也表现出医院思想政治工作的严重不足。医院在处理医生与患者之间的矛盾时，不能对所发生的问题进行及时有效的解决处理，进而导致了医生与患者之间的矛盾加剧。同时，由于患者对于医疗的

期望过于高,医生与患者之间又没有及时进行沟通,医生对于患者缺乏耐心态度不友好,这些原因都不利于医生与患者之间关系的正常维护。

1.3 领导阶层对医院的思想政治工作不够重视

医院的部分领导干部,没有认识到政治思想对于医院日常工作开展的重要性,因此对医院的医护人员思想政治工作并不加以重视,这使得医院的政工工作不能够高效顺利地展开。由于领导干部自身不重视思想政治工作,医院的医务人员在日常工作中往往对大小事务都进行经济衡量,使得当下医护人员的医德严重缺失,这个问题在许多医院都有一定程度的存在。

部分医院在实际的思想政治工作开展中,仅仅只是停留在表面并没有一些实质性的作用。思想政治工作的严重缺失,导致医院的日常工作开展并不能高效树立的进行,医护人员的思想价值观存在较大的错误,这将会使得医院在以后的工作中出现比较严重的管理问题。同时医护人员思想政治上的缺失,将会使得医院的风气偏离正确道路,这种不良的医疗风气将会为社会造成不好的影响^[2]。

2 新形势下医院政工工作的重要性

2.1 有效促进医院业务水平的提高

医院是我国最基础的公共服务设施,关乎着国民的正常生活问题,由于医疗行业自身对百姓们的身体健康有着至关重要的作用,国际必须对医院进行深入的强化改革,进而将医院的综合水平进行提高。对于医院自身发展建设工作来说,业务水平在其中的重要性是不言而喻的,国家也明确要求医院提高自身的业务水平,在现今新形势之下,外界的竞争异常激烈,医院只有有效地提高自身业务水平,才能够应对来自外界的威胁确保自身的发展建设。要想有效地提高医院自身的业务水平,首先需要先提高医院医护人员自身的思想政治水平,只有医院的工作人员有较高的综合素质和职业道德,才能够将医院的业务水平进行提升。为了医院医护人员有正确的思想政治观念,就必须加强医院的政工工作的开展,将政工工作落实到实际的工作当中,不能仅仅是停留在表面的形势。当医务人员的自身素质以及思想政治得到有效提高,那么医院的业务水平就会得到进一步的提高,医院才能够长久地发展建设^[3]。

2.2 有利于构建良好的医疗体系

医院对我国的社会正常运转有着重要作用,将强医院医务人员的思想政治是十分有必要的。医院本质上应该是一种公益机构,医院的主要工作应该是救死扶伤服务患者,只有加强医院的政工工作,才能够更好地将医护人员人员的思想政治进行提高,使得医院的日常管理工作有序开展。医护人员自身的综合素质得到提升,才能够以积极的心态投入到工作之中,更好的服务患者奉献社会,使得医生和患者之间的关系更加和谐。

同时有效开展政工工作,能够使得医院的管理工作仅仅一步提高,帮助医院完善自身的医疗体系,改善百姓的医疗环境与医疗水平,提高人们的生活幸福指数,进而确保社会和谐稳定的发展。在市场经济的背景之下,外界的竞争异常激烈,医院想要长久地生存和发展下去,在提高医疗水平的同时还需要提高医务人员的思想意识,加强医院的管理工作。

2.3 奠定医院医护人员的政治思想基础

医院加强政工工作的开展,对医务人员进行思想政治教育培训,为医院的工作人员注入新的活力,有效地调动医院工作人员的工作积极性,使得医院的各项工作可以高效地开展。加强医院人员的思想政治修养,可以为医院的发展建设过程中提供人才支撑,进一步推动医院高效稳定的发展建设。因此,在新形势之下,加强医院医务人员的政治思想,提高医院工作人员的思想觉悟,激发出医务人员的内在潜能,才能够有效地提高医院工作人员的工作效率。医院的医护人员如果没有较高的思想觉悟,过度追求物质价值,没有以患者为根本的服务理念,那么便会出现违反医院规章制度的行为,严重的可能会违反法律造成医疗事故,这对医院的长远发展会造成严重影响。

2.4 有利于缓和改善医患关系

目前,我国的医疗水平已经得到明显的提升,但是患者在医院的治疗过程中,还是会发生医疗事故,这使得医生与患者之间的关系比较紧张,医患之间的矛盾问题也时常发生。为了有效改善医患之间的关系,对医院出现的医疗事故进行及时的调节避免矛盾加剧,就需要加强医院政工工作的开展。医院政工工作的切实开展,能够很大程度上提高医院医务人员自身的综合素质以及自身服务意识,端正医务人员对于工作的态度,使得医务人员对工作有更强的责任感。这在很大程度上会减少医生与患者之间发生矛盾,也会避免许多医疗事故的发生。长期下去,不仅能够缓和医生与患者之间紧张的医患关系,还能够提高医院的医疗服务水平,有利于医院的长远发展。由此可见,加强医院政工工作的开展,能够有效地提高医院工作人员的服务意识和工作责任感,有效地缓和医患关系,提升医院在激烈竞争中的竞争力^[4]。

3 完善医院政工工作的对策

3.1 强化医院政工队伍建设

在新的时代背景下,医院的每一名工作人员都应该端正自身的工作态度,提高自己对于工作的责任感,使自己有一个正确的政治思想。因此,为了能够确保医院的思想政治工作能够高效顺利地展开,最主要的工作是建设医院的政工队伍,只有建设一支综合素质较高思想素质过硬的政工队伍,才能够有效地保证医院的思想政治工作开展。建设医院的政工队伍应该从多个方面开展:(1)应该选拔相应的人才,医院的政工工作相较于医院其他工作来讲比较的特殊,所以政工队伍的工作人

员不仅要自身工作能力较高,还要有较高的思想政治觉悟,同时还要有吃苦耐劳的精神和较强的工作责任感。这样才能够有较好的群众基础,使得人们对于政工人员的印象发生改变,提高政工队伍在医院中的实际影响力;同时在日常工作中需要营造出相互竞争的工作氛围,在这种良性的竞争氛围之下,可以有效地提高工作人员的工作积极性,例如,政工人员在日常工作岗位上,应该严格开展对于员工的考核工作,从而使得其他人才的才能能够充分地发挥出来,更好的调动工作人员的工作积极性,有利于医院日常工作的开展。(2)稳定政工人员队伍,医院应该对政工人员的管理制度进行完善,对政工人员的奖励与惩罚措施作出明确制度,在政工人员的工作待遇可以用省市政工人员的工作待遇作为参考,同时为政工人员的晋升设置科学合理的晋升机制,进而使得政工队伍相对稳定。根据政工人员的工作能力以及工作年龄等因素,给予政工人员及时的工资升涨了,对政工人员的工作价值给予认可,更好的激发政工人员的工作积极性^[5]。

3.2 培养政工干部的能力

政工工作时医院工作的重要部分,在政工工作开展的时候,应该注重政工干部自身能力的培养。(1)培养政工干部自身的领导能力,医院的政工干部应该完善自身的沟通能力,学习丰富的沟通技巧,才能够更好地开展政工工作,发挥自身的领导作用。(2)提高政工人员的工作能力,医院应该对从事政工的工作人员进行专业技能的培训,培训完成后进行相应的考核,考核通过后才可以上岗,考核不通过则需要重新培训学习。这样可以确保上岗的政工人员能够胜任工作,同时能够增强政工人员的自身能力,有助于医院的长远发展。(3)端

正政工人员的工作态度,由于部分医院并没有充分认识到政工工作的重要性,医院的领导阶层也没有对政工工作足够重视,这就导致政工人员的工作积极性较低。因此需要让医院对政工工作重视起来,并在医院的管理工作上做出改变,对政工工作人员进行思想教育,帮助其端正自身的工作态度。

3.3 提高医务人员素质

随着社会对于医院有着更高的要求,医务人员不能仅局限在自己已知的知识,更要不断地对自己的知识体系进行更新,同时还应该了解与医学有关的法律法规。作为医务人员还应该时刻保持谦逊严谨的工作态度,要有以人为本的思想,掌握一定的沟通技巧,在于患者的交流中要有耐心,以一种开阔的格局去看待周边的人和事物。只有加强医务人员的思想政治,提高医务人员自身的综合素质,才能够有效缓和医患关系,促进医院的稳定的发展。

4 结语

综合以上,我们可以了解到,人们随着生活水平的提高,对于医疗的要求也在上升。更好地满足人们对于医院的要求,提高医院医护人员的服务意识,这是新形势下对医院的一项挑战。医院要想提高自身的服务水平,提高自身的综合管理水平就需要做出相应的改革,重视医院的政工工作开展,医院的政工工作是各项工作有序开展的基础。医院需要对政工工作进行创新改革,提高医院全体员工对于政工工作的重要性,只有这样医院工作人员才能热情耐心地为患者服务,坚持自身工作的原则与底线,进而提高患者对于医院的满意程度,促进医院的稳定发展,同时在进行政工工作时应该避免形式化,这样才能更好地开展与完善政工工作。

参考文献:

- [1] 王晓红.新形势下医院政工工作的重要性及完善建议探讨[J].养生保健指南,2020,000(07):288-289.
- [2] 雷蕾.论政工工作在基层党支部的重要性[J].中国室内装饰装修天地,2020,000(04):130.
- [3] 张立娜,郎晓晨.《医学类专业课程思政教学案例集》——新形势下医院思想政治教育的实施对策分析[J].介入放射学杂志,2020(10):1.
- [4] 陈起坤,吴金泉,赖伟忠,等.新形势下高校附属医院文化建设和党建工作的关系研究——基于对广州六所高校附属医院的调查分析[J].中国卫生事业管理,2018,35(3):5.
- [5] 曹江鸣.新形势下加强医院政工思想工作的重要性分析[J].真情,2021(1):1.