

医院统计信息在医院管理中的实施与应用

朱虹

天津市天津医院 天津 300211

【摘要】：医院管理工作的开展是保障医院稳定运行的重要基础，其中的统计信息工作应充分突出医院的统计、运行管控和服务机制。统计信息能够对医院的各项资源信息进行统计和分析，并进行合理的分配，在医院管理中，有着不可或缺的作用。本文通过对当前统计信息在医院管理中的应用存在的问题进行分析，并就统计信息的作用和应用措施展开讨论，希望能够在一定程度上帮助有关医院做好管理工作提供参考，从而提高医院的综合效益，促进医院管理质量的提升，促进医院持续性发展。

【关键词】：医院统计信息；医院管理；研究与应用

Implementation and application of hospital statistical information in hospital management

Hong Zhu

Tianjin Hospital Tianjin 300211

Abstract: The development of hospital management is an important basis to ensure the stable operation of the hospital. The statistical information work should fully highlight the hospital's statistics, operation control and service mechanism. Statistical information can make statistics and analysis of various resource information of the hospital and distribute it reasonably. It plays an indispensable role in hospital management. By analyzing the problems existing in the application of statistical information in hospital management, and discussing the role and application measures of statistical information, this paper hopes to help relevant hospitals do a good job in management to a certain extent, so as to improve the comprehensive benefits of the hospital, promote the improvement of hospital management quality and promote the sustainable development of the hospital.

Keywords: Hospital statistics; Hospital management; Research and Application

随着时间的推移，信息时代下的大数据为人们的生活带来了非常多的便利，为了使医院管理系统更加完善，医院需要依托信息技术进行医疗管理工作，构建医院统计信息管理工作。能够对医院的各项信息进行统计登记和管理，便于信息查询，在完善医院信息化建设之后，加强对统计信息工作的学习和改进是每个统计人员都必须做的工作。

1 医院统计信息管理中存在的问题

1.1 管理意识淡薄

目前，医院大部分管理人员忽视细节方面的管理，其中统计信息片面管理的现象显著增加，使得数据信息的有效性降低，最终会影响决策的制定和实施。究其原因，管理主体对统计工作片面关注，并且现有统计管理理念陈旧，使得统计管理工作流于形式，导致医院管理水平无法得到提升。

1.2 管理方式单一

医院管理期间，管理工作会受到不同程度的资金限制，使得信息技术运用有效率降低，医疗设备更新延时。对于统计管理工作来说，管理方式多以人工操作为主，这不仅会降低工作效率，还会制约统计信息实践价值。从长远角度来看，这会对医院管理工作增加阻力，使得医院持续发展需求得不到全面满足。

1.3 管理人才缺失

医院统计管理工作内容较复杂，此项工作对从业者工作能力、管理水平提出了较高要求，如果从业人员的专业能力较差、综合素质偏低，那么统计工作质量将无从保证，并且会对医院现代化发展起阻碍作用。目前，大部分统计管理人员毕业于专业院校，加之，从业经验较少，导致统计管理工作举步维艰，这对医院现代化改革、持续发展有消极影响。

2 医院统计信息在医院管理中的作用

2.1 统计信息是医院管理的基础

统计工作的目的是为医院管理提供基础的信息咨询和监督，便于信息利用，提高信息管理质量。为促进医院工作质量的提升，制定发展计划，需要做好数据信息的收集整理，统计信息应运而生，为信息反馈提供便利。统计信息能够实现对工作情况的统计，对收集的信息进行传输和分析评价，起到监督的效果，并为后续的规划和决策制定起到参考作用。如果信息的收集过程中不能保证真实性，则会影响规划和决策。因此，数据监控工作尤为重要，统计信息能够实现数据的监督管理，医院能及时发现问题，并制定解决措施，保障数据质量，保障医院管理工作的顺利进行，提高科室工作效率，完善医院信息管理系统，促进信息利用率的提升。

2.2 统计信息是医疗质量管理的保障

一是为各部门提供相关资料,指导和组织各部门开展日常工作。二是加强各部门信息协调,相互制约,提高信息利用效率。三是正确反映临床5项关键指标(包括3天确诊率、危重病人抢救成功率、患者平均住院天数、病床利用率、病床周转率)。例如,这些目标的实现以及人力、财力和物力的使用水平解释了质量和数量之间的关系,并提供了质量和效率的全面提高。四是体现医院日常运营的效益,(包括社会效益和经济效益,包括平均住院费用、药品流通天数)材料、药品加成水平、经济指标的表现、社会满意度等)。五是在日常工作中严于律己,保障医护人员和患者的正当权益,为维持患者家庭和社会和谐稳定作出贡献。医疗质量是医疗技术和医疗效果的集中体现,是保障医院综合素质的主要指标。例如,诊断结果的准确性,治疗效果好坏,有无医疗差错等。六是做好医疗设备的更新换代,进行医学研究,发表具有高影响因子的相关学术文章等。

2.3 统计信息是管理病床数据的基础

床位利用率可以直接反映医院的效率,也是医院管理的主要内容之一。结合近期医院床位利用率,分析各科室床位利用率,判断哪些科室床位利用率高,避免床位资源浪费。相关科室根据病床数据加强管理,根据平均住院天数和病床利用率综合考量各科室绩效,并结合日常考核,有效提高病床利用率。根据不完全的调查结果,病床的最佳利用率在93%左右。如果利用率太低,就会有太多床位闲置。如果使用率太高,可能没有足够的床位来进行急救。例如,如果医院的床位利用率达到95%,那么分析得出的结论是,应增加以医院为导向的科室的床位数量,使床位利用率达到正常水平。

2.4 统计信息是医院目标管理和绩效管理的基础

目标管理和绩效管理需要对各部门的经营业绩、经济业绩、品德、能力、勤奋和业绩进行综合评估。通过统计信息系统,可以制定明年各部门的业务交易数量、绩效指标和经济收入等目标值,并制定相应管理措施,根据完成的目标值进行奖惩制度的制定。根据医院发展需求,进行三级分工、医院独立运作和会计分工的管理方式制定,改变传统的绩效管理方式,通过响应最新医疗指标要求,完善绩效管理模式,通过制定绩效管理标准,实现管理体系的完善。选择新的管理指标,例如每天完成的手术量、重症监护病房入住率和积极设备检查的百分比,符合三甲医院的标准,根据支出的成本进行成本分配。

2.5 统计信息是经济管理的保障

在市场经济体制下,经济管理的地位不断提高,经济管理质量关系着医院的正常运行,在管理过程中应利用信息的供给,进行信息开发和信息利用。分析医保收入占比,尤其是医药收入占比,为医保支付改革提供数据,确保医保成本更加合

理。例如,根据过去五年的医院药物支出份额,采用有效的方法计算各科室的医疗费用份额,如果一个科室的医院份额超过标准,绩效得分为相应扣除^[1]。又如某医院某病种与其他医院比较,对一些疾病种类的费用需求标准进行衡量,从而减少医疗的成本支出,可减少重复检查、浪费药品等现象的出现,从而解决老百姓看病难的问题,服务于社会大众。

3 改进医院统计信息管理的策略

3.1 完善硬件和软件

一方面,医院要加强对统计的重点认识,全面优化相关软硬件,继续开发一大批先进的信息化软件,完善统计智能机制建设,切实做好统计等方面的建设。业务管理工作通过统计数据统筹、有效、全面地报告各项业务的运行情况和医院管理的发展情况,增强电子统计信息的效果。为完善医院管理系统的建设,需要不断创新和利用新技术、新方法,采用自动化信息管理理念进行信息的统计,对产生的数据进行自动收集。统计人员擅长数据验证、控制和开发,从而促进信息价值的体现。通过利用医院局域网为根基,进行统计软件的开发,对数据传输方案的选择以办公自动化为主,让各科室之间的信息交换变得方便快捷。以无纸化交流为主要沟通方式,利用互联网平台实现各统计系统的数据交换加强信息链接,实现信息资源的共享^[2]。

3.2 参考统计信息促进医院决策计划的实施

医院统计系统的信息收集为医院的决策计划提供了有力的支持,实现了信息技术时代的现代化管理。当前,许多医院开始重视对统计信息的应用,因为医院的信息反馈可以对工作质量进行直观的描述,有利于后续进行管理计划的制定和发展方向决策等,因此,统计数据以医疗报告为主。传统的统计方法以手工计算为主,工作效率低,准确性无法保证,且需要积累一定时间后进行统计。在信息化时代,医院统计信息人员通过每日报表可以直观反映出医院的管理和工作指标影响因素,能够充分体现出数据信息的准确性和有效性,对有价值的信息可以进行深入挖掘和分析。结合领导部署和医院运营需求,统计人员通过对管理系统的合理利用,将资源与信息系统进行整合联动,对不同科室的相关数据进行实时更新,保障数据结果的准确性。原始数据,提供日、周、月、年数据,及时、报表、可查询过往实时信息数据。动态统计信息管理模式有助于了解医院动态,对存在的问题提出解决方案,动态分析状态医院的发展,使医院管理者能够迅速对医院的现状做出调整^[3]。

3.3 促进工作人员综合素质的提升

在当前社会环境日益变革的时候,医疗管理也在随着时间的前进而发展与进步。作为医疗管理者而言,在做好信息管理工作,和数据收集与记录上是需要确保信息内容的正确性,不实际的信息内容和数据分析往往可以误导医疗决策者的信

息系统与管理,由此可见信息内容的正确性在医疗管理层面的重要性。经过完善医疗信息管理系统,保证了信息内容与数据分析源头的真实感与可信度,对医疗内在资源作出了科学合理的配置,有效提升了网络资源的使用率,医生医院的整体技术水平与医疗服务质量,使医疗资源在剧烈的竞争中取得了竞争力,进而达到经济效益与社会效益的共赢。由于计算机信息系统管理使工作人员的决定更具有科学化,但唯有经过对全院计算机信息系统管理加以进一步优化,方可有效提高信息系统与服务财务数据的真实性与准确度,为我院正常有序的经营管理工作提供了有力的保证。

医院统计信息随着大数据时代的到来而逐渐发生改变,为了促进统计信息工作的健康快速发展,对信息进行筛查处理,将有价值的信息提取出来,需要加强对人力资源的投入。统计人员需要全面掌握关于统计系统和医学方面的知识,了解管理有关内容,此外,还要对有关网络技术进行学习和使用,不断提升自身的专业技能。在以后的工作中,不断总结工作经验,通过学习相关知识,提高统计信息工作的专业能力,从而为实现复合型人才培养、适应医院管理发展需求打下基础。在日常工作过程里,对采集的信息进行科学的分析和分类,确定信息服务的区间,了解管理范围内的人员变动、分类结构等,更好地为不同科室提供所需信息,促进医院发展^[4]。

3.4 提高统计信息成效的改变运用

统计工作开展的最终方针是用数据保障医院正常运营的顺利开展,因此除了完善内部统计信息外,还需要整合患者的病情等。医院为患者提供大量的普遍服务,建立可靠的医疗档案,融合其他医疗系统关于疾病的治疗技术,全面提高诊疗的质量,做好日常的监督管理工作。这不仅可以提高资源成本和控制力,促进资源预算管理能力的提升,医院还可以通过统计信息进行成本控制,全面促进服务质量的提升。

3.5 根据工作内容选择分析方法

与传统的统计信息方式相比,大数据时代的统计数据方式能够对信息数据进行充分的利用,并通过科学的分类和比较,对突出信息进行重点标记,从而体现出统计信息工作的重要

性。所以,在医院管理工作中,需要对统计信息工作进行明确的责任安排:首先,统计人员需要对各部门的工作状态和人员进行统计,争取对医疗质量进行第一时间的动态把控,将计划的执行情况反馈给管理员,以便管理员根据实际情况进行适当的调整,从而提高医院管理效率;二是要在医院建立可靠的统计信息管理系统,加强信息交流沟通,提供信息咨询服务。统计人员可以根据统计信息的事实提供适当的决策。例如,根据床位周转率、平均住院天数、医院不同科室床位的使用情况。综合分析医院工作情况综合分析可采用纵向比较法,可选择科室工作情况进行横向比较^[5]。

3.6 完善信息管理系统,提高管理水平

信息管理系统通过对有关信息管理情况和统计资料的汇总梳理,并遵循大数据分析的基础原则,对整个该院的工作状况实施统一管理。信息系统的主要目的是统一管理该院的工作状况,并记录有关全院的统计资料和信息,同时兼顾了对全院工作状况的审核与监测,内容包括了工作总结、工作考核、重大事件的发现与处置、医疗资金流向管理等。该院的信息系统涵盖了该院的全部工作,作为信息管理平台,该信息系统还可以为该院的每个人提供他要寻找的信息资源。随着社会的不断进步和市场竞争的日益剧烈,医院管理需要进一步变革方能紧跟经济社会发展的脚步,在竞争中立于不败之地,同时医院职工也应该具有强烈竞争意识,通过不断加强专业技能,提升医院服务质量,在竞争中实现进步与发展。完善信息管理系统,为医院各部门提供真实可靠的信息和统计资料,是医院职工增强企业实力和提高医院管理服务质量的保证。

4 结束语

总的说来,医院统计信息建设是适应时代、壮大医院的条件。医院需要转变观念,用不同的方式来实现医院的管理和服务。统计信息是一种合理的方法,具有准确性和可靠性的特点,统计信息在医院财务管理中的应用可以有效提高财务分析的准确性,准确预测财务扩张的方向。统计信息方法的选择可以为医院管理层决策实施提供坚实的依据,普遍增强医院管理能力。

参考文献:

- [1] 张宝群.服务视角下的医院统计信息管理研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(A2):264-265.
- [2] 文涓.浅谈大数据时代的医院统计信息管理[J].现代经济信息,2019,(21):86.
- [3] 刘亮.大数据时代背景下的医院统计信息管理分析[J].实用医技杂志,2019,26(07):926-927.
- [4] 晏春雷.大数据时代背景下的医院统计信息管理策略[J].管理观察,2019,(13):188-189.
- [5] 王瑞正.探究医院统计信息在医院管理中的作用[J].统计与管理,2019,(04):87-90.

作者简介:朱虹,女,1968年生,山东省人,大专,助理统计师,研究方向统计医学。