

护理安全管理在危重患者院前急救中护理效果

郑洪黎

成都第一骨科医院 四川 成都 610000

【摘要】：目的：探究护理安全管理应用在危重患者院前急救中的价值。方法：加入本研究的对象为危重患者，其纳入时间均在 2020 年 3 月~2021 年 3 月期间，共纳入了 160 例患者。采取抽签法对上述患者施行分组，实验组 80 例，接受了常规护理管理，实验组 80 例，接受了护理安全管理。对比两组管理干预后的效果。结果：在抢救成功率数据上，实验组明显高于对照组（ $P < 0.05$ ）。在安全事件发生率上，实验组明显要低于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论：将护理安全管理应用在危重患者院前急救中，可提升抢救成功率，减少安全事件出现。由此可见，此种方法在危重患者院前急救中具有重要意义。

【关键词】：护理安全管理；危重患者；抢救成功率；安全事件

Nursing safety management in critical patients in the pre-hospital emergency nursing effect

Hongli Zheng

Chengdu First Orthopaedic Hospital, Sichuan, Chengdu, 610000

Abstract: Objective: To explore the value of nursing safety management application in the pre-hospital emergency treatment of critically ill patients. Methods: A total of 160 critically ill patients were enrolled in this study from March 2020 to March 2021. To take the lottery method of the above patients into groups, the experimental group of 80 cases, accepted the conventional nursing management, the experimental group of 80 cases, accepted the nursing safety management. The effect of management intervention was compared between the two groups. Results: The success rate of the experimental group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). The incidence of safety incidents in experimental group was significantly lower than that in control group ($P < 0.05$). Conclusion: The application of nursing safety management in the pre-hospital emergency treatment of critically ill patients can improve the success rate of rescue and reduce the occurrence of safety incidents. It can be seen that this method is of great significance in the pre-hospital emergency treatment of critically ill patients.

Keywords: Nursing safety management; Critically ill patients; Success rate of rescue; Security incidents

护理在患者的疾病预防、诊断、治疗、康复以及预后中有着极为重要的作用，可对医院整体医疗水平进行较好的提升^[1]。在临床急诊护理期间，工作量为之较大，且疾病的类型较多，这就加大了护理人员工作量，以致于急诊护理中存在诸多的安全风险，同时可造成较多的不良事件产生^[2-4]。院前急诊护理为患者抢救的最佳时期，施行较好的院前急救，可对患者的抢救成功率予以提高，进而降低患者病死率和致残率^[5-7]。为此，研究分析危重患者院前急救中施行护理安全管理的效果。

1 资料与方法

1.1 基础资料

加入本研究的对象为危重患者，其纳入时间均在 2020 年 3 月~2021 年 3 月期间，共纳入了 160 例患者。采取抽签法对上述患者施行分组，实验组 80 例，接受了常规护理管理，实验组 80 例，接受了护理安全管理。两组患者男女占比（实验组：男 45 例，女 35 例）与（对照组：男 48 例，女 32 例）；年龄（实验组：34~76 岁，平均 56.74 ± 3.78 岁）

与（对照组：35~75 岁，平均 56.73 ± 3.68 岁）。两组患者的基础资料对比差异不明显，不符合统计学含义（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

常规护理管理落实在对照组内，护理安全管理则落实在实验组内，方法详见下文：

（1）成立护理安全管理小组，本小组主要成员为护士长和护理人员，小组组长由护士长担任，本组成员均满足 5 年以上急诊护理经验。在会议中讨论院前急救问题、安全风险等。

（2）对护理人员急救知识予以加强提升，开展相应的培训活动，同时对护理人员施行考核，以演讲、视频会议等方式提升护理人员急救知识和专业技能。

（3）加强调度人员的管理和培训以保证可精确获得患者的信息，同时需要在第一时间转告急救车和急救医护人员。

（4）强化医护人员专业素质的培训，在患者抢救期间，医护人员需要以良好的态度面对患者，强化与患者及其家属的交流，且对患者的病情进行详细了解，并了解患者在操作

期间的感受。给予其安抚，消除其负面情绪。

(5) 在转送患者的过程中，密切观察患者的各项指标，保证能够在第一时间发觉其异常情况。如果患者出现意识障碍、呕吐等情况时，应及时将患者的头部偏向一端。若患者出现骨折，需要及时采取固定措施。

院前急救护理安全管理流程如下：①对现场进行安全评估，先观察周围环境是否会对患者造成二次伤害，在有毒害、有暴力刺激的环境中脱离出来，促使患者转移到比较安全的平地，而后利用感官判断周围是否异常，患者或者他人是否在险境当中，帮助患者脱离外界环境的危险，而后冷静的评估患者躯体的伤害程度，对患者受伤的基本情况，现场伤员人数以及受伤的因素进行分析，及时结合院前急救时携带的药物、器械等，联合周围可以利用的资源，进行常规的支援，并紧急联系医院，预备手术等。观察在急救过程中，是否触碰电源，分析患者是否昏迷，有无表达能力，对患者的体力与精神状况进行评估，以便于之后的救援活动中，获得患者的配合，争取帮助患者清醒，将携带的呼吸面罩等物品作用于患者，促使患者维持呼吸的通畅，进入医院之前还需要开通静脉通道，考虑当前的疫情环境，医务人员应佩戴口罩，必要时还要给予患者眼罩，减轻光源的刺激，应用医务的防护手套等，避免在接触患者的过程中感染。②充分评估并判定患者病情状况：可通过轻轻拍打患者面部的形式，观察患者能够有反应，观察患者胸廓呼吸是否有节律性，结合正常人的呼吸形式，对患者呼吸变化，不规则呼吸是变浅还是变深了，应有明确的掌握。同时观察患者的皮肤颜色，对其眼部的黏膜，口腔的黏膜或者鼻腔进行观察，发现有异常颜色或者黏膜的破损应先记在脑子里，以便于汇报医生，结合患者的瞳孔反应，预判患者是不是发生了脑损伤，随后检查脊柱、盆骨等，观察患者的肢体活动能力，但不随意的搬动、拖拉患者的肢体，对于骨折患者在搬运中应注意安全。③做好有关的标识。在院前急救针对一人时，相应的评估内容或者分类的条件，可留存在医务人员的记忆点上，转院救援位置，进行救援交接时，由医务人员来阐述问题，但遇到院前急救人员较多的情况，医务人员难免混淆，耽误救援的进展，分别结合患者重伤、轻伤的不同等级，贴上不同的颜色标签，这样有助于在更短的时间内按照轻重缓急处理问题，通常重伤患者身上的标签比较醒目为红色，随后是中重度患者标签颜色为黄色，轻伤患者标签绿色，这部分患者无昏迷，也能够自行行动，甚至可以配合、参与救援，最后是濒死患者，这类患者在院前急救的系列操作中，基本已无生命迹象，需贴上黑色的标签，并联合其他的监察部门配合搬运。④救护现场医务人员的安全管理原则：救援现场通常比较混乱，

周边的环境甚至可能不断的伤害患者，伤害医务人员，散发的毒气或者高空坠落的物质等，潜在的威胁较大，医务人员赶赴现场需及时，到达后应保持冷静，面对死伤情况应始终专业的、沉着的应对，能够理智的分析患者的情况，部分患者看起来毫无损伤，甚至能够参与急救，帮助其他的同伴，但入院后很快脑死亡。

1.3 效果标准

对两组抢救成功率、安全事件发生率、护理质量情况进行对比分析。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。(%) 用于表示计数资料，用 (χ^2) 检验。当所计算出的 $P < 0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组抢救成功率对比分析

由研究结果数据方面上可见，实验组抢救成功率要对照组高 ($P < 0.05$)。详见表 1。

表 1 两组抢救成功率对比分析[n,(%)]

组别	例数	抢救成功率 (%)
实验组	80	78 (97.50%)
对照组	80	70 (87.50%)
χ^2	-	5.765
P	-	0.016

2.2 两组安全事件发生率对比分析

由研究结果数据方面上可见，实验组安全事件发生率相比较对照组较低 ($P < 0.05$)。详见表 2。

表 2 两组安全事件发生率对比分析[n,(%)]

组别	例数	跌倒	药物外渗	配药错误	针刺伤	总发生率 (%)
实验组	80	1 (1.25%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (1.25%)	2.50% (2/80)
对照组	80	3 (3.75%)	1 (1.25%)	1 (1.25%)	3 (3.75%)	10.00% (8/80)
χ^2	-	1.105	1.024	1.024	1.105	5.765
P	-	0.293	0.311	0.311	0.293	0.016

3 讨论

院前急救中护理问题如以几点,其一,当接到急救电话后,工作人员掌握患者信息不充分,或者患者信息错误、模糊造成救援人员不能及时到达现场施救;其二,夜班护理人员不足,同时临床经验较少,在产生多个患者急救时,人员明显不足。此外,夜班人员的工作量大,其中囊括了普通急诊、抢救、出诊以及收费等,以致于抢救人员缺乏,从而导致护理质量降低。其三,急救医护人员的专业素养和心理素质不佳,当面对突发事件中,极易产生慌乱,以及负面情绪等,从而导致其不能有效应对。其四,缺少有效的医护沟通。其五,患者在转送期间产生护理差错,患者出现呕吐,未将患者的头部偏向一端,导致患者出现窒息。其六,为有

效准备急救物品、仪器设备,导致患者错过抢救最佳时间。

护理安全管理对医护人员急救知识教育和专业技能培训较为重视,提升医务人员自信心,促使其能够较好的应对突发情况,通过对调度人员加强管理、培训,可确保患者的信息获取完整,从而缩短了医护人员抵达现场的时间,进而提升抢救率。本次研究结果中,实验组抢救成功率相比较对照组较高($P<0.05$)。实验组安全事件发生率相比较对照组较低($P<0.05$)。

综上所述,在危重患者院前急救中施行护理安全管理能够提高患者的抢救成功率,降低安全事件的发生。此种方法在危重患者院前急救中具有重要意义。

参考文献:

- [1] 范宁.护理安全管理在危重患者院前急救中护理效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(10):1.
- [2] 吕锦红.护理安全管理在危重患者院前急救中护理效果[J].2022,43(10):146-147.
- [3] 王银.护理安全管理在急诊危重患者抢救过程中的应用效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(22):2.
- [4] 邱欢欢.护理程序在院前急救危重症患者呼吸道管理中的应用效果探讨[J].健康之友,2020,21(1):240.