

探索色系管理在消毒供应中心的应用

王翠蓉 王艳芹*

敦煌市医院消毒供应中心 甘肃 敦煌 736200

【摘要】目的：探讨在消毒供应中心（CSSD）色系管理方法的应用。介绍色系管理方法在各项工作环节中的应用效果。方法：色系管理主要是指通过利用工作人员对色彩分辨和联想能力，通过直觉、目视方法对不同程度进行区分，采用本院消毒供应中心管理的3000件无菌物品，对其采用色系管理措施，对比色系管理措施实施前后应用等情况。结果：在物品实施色系集中管理以后，通过颜色的直观判别即可分辨出物品的类别，提高了无菌物品的质量，减少对无菌物品的触摸，降低无菌物品被污染的机会，差异显示有意义， $P < 0.05$ 。结论：色系管理具有操作简便、推广性强等优势，该管理方式的运用，不仅有效提高了消毒供应中心的工作效率，还是人员工作积极性得到明显提升，有效降低不良事件发生，减少投诉次数，更有利于良好形象的树立。

【关键词】：消毒供应中心；色系管理；管理

Explore the application of color system management in disinfection supply centers

Cuirong Wang Yanqin Wang*

Dunhuang City Hospital Disinfection Supply Center, Gansu, Dunhuang, 736200

Abstract: Objective: To explore the application of color management method in disinfection supply center (CSSD). The application effect of color system management method in various work links is introduced. Methods: color system management mainly refers to the use of the staff's ability to distinguish and associate colors, the use of intuition and visual methods to distinguish different degrees, the use of 3000 sterile items managed by the disinfection and supply center of our hospital, the use of color system management measures, and the comparison of the application of color system management measures before and after the implementation. Results: after the centralized management of the color system was implemented, the category of the articles could be distinguished through the visual discrimination of the color, which improved the quality of sterile articles, reduced the touch of sterile articles, and reduced the chance of contamination of sterile articles. The difference was significant ($p < 0.05$). Conclusion: color management has the advantages of simple operation and strong popularization. The application of this management method not only effectively improves the work efficiency of the disinfection supply center, but also significantly improves the staff's enthusiasm, effectively reduces the occurrence of adverse events, reduces the number of complaints, and is more conducive to the establishment of a good image.

Keywords: Disinfection supply center; Color system management; Management

消毒供应中心是医院各种无菌物品的供应场所，在医院中担负着对医疗器械和相关设施进行清洗、消毒、管理的重要任务^[1]。消毒供应中心中的护理人员其工作质量直接影响了我院医疗水平，是控制院内感染的关键性因素。色系管理是一种新型分类处理方法，主要是通过将每一种颜色视为一个符号，并将其运用到工作当中，使工作者能通过肉眼对颜色进行辨别后，对物品根据有效分类、管理。敦煌市医院消毒供应中心（CSSD）于2017年开始实施了色系管理，极大提升了护理人员的工作效率，且通过与本专业各项交流反响十分显著，现将具体管理经验进行汇报：

敦煌市医院消毒供应中心，采用新型的管理办法，通过转变消毒供应中心人员的理念，规范日常工作，持续改进消毒供应中心的工作，加强与临床科室的沟通和协调，为临床高效、优质提供合格的物品，保障医疗安全，实施色系管理：

1 转变护理人员的色系管理理念

所有消毒供应中心的人员从思想上认识到色系管理的重

要性，转变观念，培养消毒供应中心色系管理人才，建立色系管理体系，探讨消毒供应中心模式，拓展职业生涯，促进消毒供应中心发展，实现经济与社会效益双赢。

消毒供应中心是医院的“心脏”是不可缺少的一个重要科室，我们有许多在临床上学习不到的知识，色系管理开拓了我们的视野，我们不再认为是一个洗洗涮涮包扎的科室了而是一个专业的具有责任心的科室，消毒供应中心色系管理新模式实施的基础是与临床多学科协作理念、模式与技术创新。色系管理模式创新、树立服务理念营造氛围，构建团队，培训消毒供应中心人员的业务，考核并使其达标。

1.1 调研 CSSD 现状

评估科室条件（人员结构、组长支持力度、科室间合作程度、知识掌握度）。组建 CSSD 团队（专业护士负责色系管理相关工作，形成无缝隙合作）。

1.2 对现有排班制度进行完善

消毒供应室内存在不同的工作区域，且每隔工作区域负责的工作各不相同，因此，应将所有人员分组后，根据分组情况对目前排班进行改进与优化，确保每个小组内部都包含1名护士长，2名管理人员以及初级高级员工若干名。护士长与管理人员应于每日下班前对小组成员工作完成情况进行查看，并做好详细记录，重点对工作的核心部分以及重点流程的落实情况关注。

2 色系管理在CSSD质量持续改进方案

成立CSSD质量管理小组，为了保证质量，做好质量控制，成立CSSD色系管理质控管理小组，以控制本科室质量。

色系质量管理小组框架，护士长任组长，选两名高年资业务能力强的护士担任副组长及质控员，把科室人员分为两组，质控员每月进行色系管理检查，并于每月月末分析原因，提出整改措施。制定CSSD色系质量质控小组成员工作职责，质控组长的工作职责，制定完善消毒供应中心色系质量考核标准，制定科内色系质控计划及CSSD工作考核内容。实施检查和考核分析并量化考核结果，并于月底召开一次科室色系质量分析会议，总结前段工作，指出存在问题，提出整改的意见及整改措施，布置下阶段工作重点。参加全院性护理质量督察及全院护理质量点评、分析、反馈会，向护理质量监控领导小组提出有关消毒供应中心质量监控工作的建议和意见。工作区、去污区、检菌包装及灭菌区无菌物品存放区用不同的颜色区分，我们采用强烈的大红色作为污染区的地面颜色，用明亮的黄色清洁区，蓝色作为无菌物品发放间的主色调。

色系管理质控组检查工作安排，每周至少可检查一次，每月在护士会议上汇报、讲评当月质控结果，指出在检查中发现的问题，以提供借鉴、并制定改进措施。每月在护士会议上进行消毒供应中心色系管理分析。每月汇总色系管理质量检查结果并评出分数，每月将质控结果与科内护士奖惩挂钩，未达标者，均按规定扣除奖金。年终对质控检查分数进行汇总、排序和讲评，优秀的护士给予表彰及奖励。

制定色系质量管理目标，消毒供应色系质量指标达医院管理年标准要求，临床科室得到优质服务，对消毒供应中心工作满意率达95.4%以上。注重安全管理，加强护理风险管理，遵循PDCA定期检查考核。检查包布有无破损无潮湿无血渍不松散，日期是否符合要求，指示卡是否达到灭菌效果，查对品名与器械是否一致，查对器械是否完整完好，对无菌物品进行色系管理的标识。消毒供应中心在运用色系质量管理对项目进行评价时，应使用统一标准，且标准应人人知晓。确保消毒供应中心质量：A 掌握标准 B 全面落实 C 监督检查 D 反馈问题 E 持续改进。

3 对消毒供应中心进行科学的色系管理

色系管理对于提升护理人员的工作质量水平至关重要^[2]。近年来一些研究者提出将色系管理模式引入到消毒供应中心的管理中能够有效提升护理工作的质量水平^[3]。敦煌市医院CSSD将色系管理模式应用于消毒供应中心的护理管理工作当中，取得了良好效果。消毒供应中心在使用色系管理进行工作管理后，使护理人员对安全识别能力以及风险管理意识得到显著提升，同时提高了护理人员的服务意识，是整体护理质量水平得到显著提高。随着医疗改革的不断深入，各种高精尖的医疗设施应用于临床治疗当中，而对这些医疗设施的管理水平将直接影响其在临床治疗当中的应用效果。一旦消毒供应中心对相关医疗器械清洗、消毒不彻底或管理不善就会降低治疗的有效性，甚至给患者带来严重的安全隐患，威胁到患者的生命健康。在消毒供应中心管理当中引入色系管理模式，对各级员工进行针对性培训与管理，提升各级员工的专业化水平，从而提升护理工作质量水平。综上所述，在消毒供应中心引入色系管理模式能够有效提升护理管理质量水平，值得推广应用。

4 工作区域的色系管理

消毒供应中心（CSSD）是医院的重要组成部分，是保障患者医疗安全和医疗质量的基础，因此，必须加强质量控制和管理，才能预防和控制医源性感染，才能保障患者的生命安全，也才能保障其医疗安全。敦煌市医院消毒供应中心直接根据地面颜色对三区进行划分。根据卫生部发布的《医院消毒供应中心管理规范》（2016版）规定，我院分别使用不同颜色对消毒供应中心去污区、包装检查灭菌区、无菌物品存放区、生活区4个区域进行划分。使用颜色更鲜明的红色为污染区地面颜色，进而使工作人员时刻保持警醒状态，防止病毒、细菌的入侵；使用较明亮的黄色为清洁区主要颜色，进一步提高室内光线的明亮度，进而对各种诊疗性包裹进行包装，不仅有效提高物品包装效率，还使无菌物品数量得到保障，减少物品包准备差错发生；使用蓝色为无菌物品存放区的主要颜色，进而体现该区域的安静、清洁无菌的特点，使人员活动范围进行限制，避免非此区域工作人员入内，使存放环境达到最优。我们按照卫生部“两规一标”要求引进外院先进经验结合本院实际情况，修订了规章制度，规范了工作流程、操作流程、实施科学化、规范化、程序化、质量管理，提高了消毒供应中心工作人员整体素质，预防和控制医源性传播，保障了患者的生命安全和医疗安全，达到了双赢的目的，取得了较好的效果。环节质量直接影响整体质量，环节质量的控制也是过程质量管理通过全面质量改进和质量监控，规范了工作人员的工作行为，提高了职工的素质，使CSSD质量有了根本性改变，保障了患者的生命安全和医疗安全，预防和控制医源性传播，达到双赢效果。

5 色系管理在 CSSD 人员工作服中的运用

敦煌市医院消毒供应中心各区域工作人员的工作服颜色应与工作区域颜色有强烈反差,如,去污区工作鞋与防护服应选择与工作区域颜色强烈反差的色,如粉红色;污染区工作鞋与防护服颜色可选择白色。如此,通过选择与工作区域颜色反差强烈的工作服与工作鞋,不仅能使工作人员时刻保持高度紧张的氛围当中,时刻保持工作警惕性,进一步提升自我保护能力;而清洁区工作鞋与工作衣的颜色可与空间环境颜色相搭配,通过色系管理能有效实现对工作服、工作鞋颜色判断后,对更衣、换鞋流程进一步规范,进而使消毒、隔离概念深入每个工作人员意识当中。

6 医用包装材料的色系管理

在对各类橡胶管道进行包装时,使用的医用纸塑袋颜色也有明显差异:白色包装各类型号的导尿管;蓝色包装各类型号的肛管;绿色包装各类型号的吸痰管。通过色系管理减少了发放与使用过程中的误差,方便了临床各项治疗与操作。在无菌物品管理过程中,可以通过颜色信息作直观的决定,即优先发放消毒日期在前的颜色系列,以保证无菌物品质量。为了避免疏忽给临床工作带来不便,我们引进了不同厂家的不同颜色的医用纸塑包装袋,通过色系管理,降低了发放中的误差率,方便了临床的工作。

7 医用皱纹纸的色系管理

我们现使用的皱纹纸色系有绿、白、蓝3种颜色。根据消毒供应中心无菌物品的种类和性质不同,我们分别用绿色皱纹纸包装急救物品(如静脉切开包、气管切开包、切开缝合包等),蓝色皱纹纸包装常用物品(如成人腰椎穿刺包、成人骨穿包、导尿管等),白色皱纹纸包装儿科物品(如小儿腰椎穿刺包、小儿骨穿包等)。医用皱纹纸使色系管理的优势得到明显发挥,通过利用颜色的不同对不同学科和专业的治疗包进行区分,由于使用不同色系的皱纹纸对不同种类、性质的无菌物品进行包装,实行了分类管理,从而方便工作人员区分各类无菌物品,在取用无菌物品时可以更加方便、快捷,且减少了接触无菌物品的次数,降低污染概率。

参考文献:

- [1] 杨红雨.分层管理模式消毒供应中心绩效考核方案应用体会[J].实用医技杂志,2016,23(1):101-102.
- [2] 冉茂勤.护理安全干预在消毒供应中心管理中的应用[J].现代医药卫生,2016,32(2):287-288.
- [3] 陈静.细节管理模式在供应室护理管理中的应用研究[J].中国现代医生,2015,53(7):121-123.

8 化学指示胶带的色系管理

化学指示胶带选择紫、黑、白、蓝、黄、红6种不同的颜色,分别代表6个月份,而在无菌物品包所需要的各类信息应使用打码枪进行设置,即代码(操作人员)、次号(灭菌锅)、消毒及失效日期等。并根据卫生部发布的《医院消毒供应中心管理规范》(2016版)中相关规定,无菌物品最长保存期不可超过6个月,故应以6个月为1个色系轮回开展物品管理,无菌物品通过化学指示胶带颜色进行管理,通过不同颜色对其进行辨别,使无菌物品发放顺序更清晰,更有利于对不在有效期内的无菌物品的清理速度。

9 消毒供应室色系管理在临床科室的应用

CSSD工作人员用色系管理尽自己最大的能力和爱心撑起为临床高效、优质提供合格的物品,保障医疗安全,我们的爱,让临床工作得到安全高效的保障!做好沟通,做一名有温度的色系管理消毒供应中心的护士,沟通是一个双向、互动的信息和反馈过程,是信息的传递,沟通要被充分的理解,沟通需双方准确的理解信息的含义。这种沟通超越是为使消毒供应中心的护士与临床科室共同进入彼此的现象场域,决定彼此为何种关系以及共同协商决定要做什么。让临床科室的人员熟悉色系管理。示范并讲解色系管理,促进人文沟通向纵深发展的技巧,保证信息准确无误的技巧。

10 结语

根据我院开展色系管理模式的管理结果,先总结以下优势:(1)简便、直接,可直接根据颜色不同实现鉴别作用,能有效减少重复性工作,使人力、财力、物力得到有效节约;(2)方便管理工作,提高管理效率,可直接通过颜色的区别管理,直观地判断工作方式的正确与否,不需要语言的提示就可起到管理的作用;(3)保障无菌物品质量,可通过不同颜色更直观的辨别出物品的类别,进一步减少无菌物品污染几率;(4)使工作环境得以美化、工作心态得以调节。不同颜色能使医院消毒供应中心工作氛围得以明显改善,进而使工作人员的心态得到调节,进一步提高工作效率,确保工作质量。