

# 互联网在儿科门诊护理健康教育普及的应用

韩 博

玉田县医院 河北 唐山 064100

**【摘要】**：随着目前经济与技术的快速发展，人们的生活水平逐渐提高，同时也促进了医学行业的快速发展，在此条件下，人们对于健康教育的重视程度也逐渐增加。对于健康教育而言，其主要包括了医院的护理内容，还包括了临床的护理内容。新生儿是目前较为特殊的一类群体，一般情况下新生儿都会在儿科科室来进行相关的检查与治疗，儿科科室所治疗的病人的年龄是在14周岁以下的。目前，人们对于护理工作以及治疗工作的认识还不够全面，这两项工作是具有很大的差异性的，而在护理工作开展的过程中，必须要加强儿科的健康教育。目前互联网技术快速发展，且已经在医学行业中被应用起来，且互联网技术在护理工作中的应用已经取得了一定的成就，发挥着非常重要的作用，不仅能够使得儿科的工作人员与家长之间进行及时的沟通与交流，还能够从网络上获取所需要的数据信息，通过互联网技术在护理工作中的应用，能够促进我国儿科行业的发展。主要对互联网在儿科护理以及健康教育中的应用进行研究与分析，并根据实际情况提出有效的方法。

**【关键词】**：互联网；儿科门诊；护理；

## The application of the Internet in the popularization of nursing health education in pediatric outpatient clinics

Bo Han

Yutian County Hospital, Hebei, Tangshan, 064100

**Abstract:** With the current rapid development of economy and technology, people's living standards have gradually improved, and at the same time, the rapid development of the medical industry has also been promoted. Under this condition, people's attention to health education has gradually increased. For health education, it mainly includes the nursing content of the hospital, and also includes the clinical nursing content. Neonates are a relatively special group at present. Under normal circumstances, neonates will be examined and treated in the pediatric department. The patients treated by the pediatric department are under the age of 14. At present, people's understanding of nursing work and treatment work is not comprehensive enough, and these two tasks are very different. In the process of nursing work, it is necessary to strengthen pediatric health education. At present, the rapid development of Internet technology has been applied in the medical industry, and the application of Internet technology in nursing work has achieved certain achievements and played a very important role, which not only enables the communication between pediatric staff and parents. Through timely communication and exchange, the required data and information can also be obtained from the Internet. The application of Internet technology in nursing work can promote the development of my country's pediatric industry. This article mainly studies and analyzes the application of the Internet in pediatric nursing and health education, and proposes effective methods according to the actual situation.

**Keywords:** Internet; Pediatric outpatient clinic; Nursing;

一般情况下儿科科室的患者都发育水平低、体能差、年龄小、认知能力较低等问题，且其在实际的治疗过程中经常会出现焦虑、害怕、哭闹等各种情绪，这些现象都会对实际的治疗产生严重的影响，且对于护理有着非常高的要求。对于健康教育而言，是一种较为新型的护理方法，目前大多数的家长都只注重儿童的健康问题，而忽略了对儿童的健康教育，因此，为了解决此类问题，必须要提高家长对于健康教育工作的重视程度，并且让家长能够全面的掌握健康教育的内容与方法，避免家长存在缺乏幼儿的教育经验等问题，目前大多数的家长对于疾病相关的内容并没有全面的认识，导致孩子在发生一些疾病问题时，家长过于紧张。目前的护理工作中最常用的就是教育干预方法，通过该方法的应用能够有效的帮助儿童快速的恢

复。其次，在儿童的实际治疗的过程中，医院儿科门诊必须要积极的开展健康教育相关的活动，具体可以利用各种线上平台，比如微信，可以通过建立微信的相关公众号，定期的在其中推送与健康教育相关的内容，并且还需要不断的研发出各种渠道，从而更加广泛的宣传健康教育工作的相关内容。本篇文章主要对互联网在儿科护理的健康教育中的应用进行了研究与分析。

### 1 互联网的应用丰富儿科护理健康相关的知识

随着信息技术的快速发展，使得智能手机在人们的生活中发挥着非常重要的作用，人们可以通过手机来对二维码进行扫描处理之后能够获取更多的知识，对于儿科门诊而言，其可以利用微信建立相应的微信公众号和微信群，之后家长只需要用

手机来对其中的二维码进行扫描,就可以快速高效的获取。与健康教育相关的知识。对于儿科的工作人员而言,需要告诉家长新生儿的洗澡、护理、饮食等方面的内容,其次还可以让家长通过手机或其他设备来观看相关的视频通过视频内容来进行学习,同时在儿科的门诊室外需要张贴相应的二维码,告知家长可以通过扫描二维码来学习相关的内容,其次工作人员还需要耐心的为家长解决各种问题,从而帮助家长能够了解相关的所有内容,从而实现让家长进行健康教育工作能够满足目前的需求,除此之外,工作人员还需要准确的告知家长下次来院时间。通过微信平台的应用,能够有效的实现预言与各个家庭之间的通与交流。通过微信平台的建立,能够有效的促进新生儿的健康成长与发育,并且能够很大程度的增加新生儿的抵抗力,其次还能够根据不同儿童的实际情况来开展相应的健康教育工作。主要需要按照以下几点内容,第一,需要及时的纠正其不良的生活习惯,及时的进行室内通风,保证室内空气质量良好,同时避免在室内进行吸烟等活动。第二,需要根据天气的变化对新生儿进行衣物的调整避免其由于天气寒冷等因素而出现感冒的症状。第三,在感冒等症流行多发的季节,尽量避免外出,并且避免去一些较为拥挤的场所,从而能够有效的避免出现交叉感染等各种问题。第四,需要合理的饮食,并且保证睡眠充足。第五,全面的掌握呼吸道感染的主要症状,并且及时的发现该问题,当出现呼吸道感染问题时,需要及时的进行治疗。对于微信公众号而言,需要定期的推送与护理健康教育相关的内容,从而能够有效的提高治疗的效率,同时帮助家长掌握儿童护理的方法,其次,还能够有效的促进儿童的健康成长,帮助儿童全面的掌握预防疾病问题的方法,避免疾病问题的发生。

### 1.1 通过多种平台实现健康教育

随着互联网技术的快速发展,使得互联网被应用于各个领域,其中互联网在微信平台的应用非常广泛。对于儿科门诊而言,其可以用微信软件来建立儿科门诊相应的公众号以及健康教育相关的微信群,通过这种方法能够顺利的开展健康教育工作,让家长能够掌握相关的内容,满足目前的需求。对微信平台而言,不仅能够实现文字的传输,还能够充分的利用语音、图像、视频等各种传输的方法。儿科门诊应该充分的利用微信平台来增加医院健康教育工作相关的模板,通过其建立能够有效的实现医院与患者家属之间的沟通与交流,从而保证在患者发生问题时及时的进行专业的治疗,并且帮助患者快速康复,该方法具有非常重要的作用。除此之外,还可以利用微信平台定期的推送相关的知识内容,帮助家长以及患者了解预防疾病的方法,从而避免疾病的发生。

### 1.2 二维码的利用实现信息化以及无纸化的健康教育

儿科门诊相关人员需要在大厅、门诊室的门口等位置张贴好二维码,患者的家长只需要通过手机设备来对二维码进行扫

描处理之后就能够获得与健康教育相关的知识内容。通过这种方法能够帮助家长全面的了解问诊以及治疗的过程,同时还能够让家长掌握相关的知识内容。比如,在B超检查的门诊室外,就可以张贴相应的二维码,通过对二维码的扫描就能够了解到就诊的时间、检查的注意事项、检查的地点、取报告的地点等等,能够有效的提高整体的效率。目前手机已经成为了人们生活中不可或缺的重要部分,通过手机扫描二维码的方法不仅能够使得患者以及家属了解到相关的各种信息,而且还可以进行转发、点赞等操作,使得之后查询内容更加的方便,通过二维码的利用使得健康教育工作有效的实现了信息化以及无纸化。

### 1.3 开展讲座活动

可以定期的在大厅设置讲座,为家长以及儿童科普一些相关的知识内容,比如感冒、流感多发的季节等等,其次,也可以充分的利用各种节假日,比如儿童节等,来开设讲座。通过这种方法能够帮助家长以及儿童全面的掌握各种健康知识,同时还能够很好的促进医院与患者家长之间的关系。在实际的活动开展的过程中,可以采用多种方法,比如通过知识问答等各种游戏活动,引起儿童的兴趣,使其能够积极的参与到活动中,更好的开展健康教育工作。对于家长而言,参与到活动中,能够帮助其全面的掌握相关的内容,同时还能一定程度的减少家长焦虑不安等情绪。

### 1.4 建立阅读区域

目前,亲子阅读受到了很多人的喜爱,在此条件下,使得越来越多有趣的绘本衍生出来,这些绘本的种类以及涉及到的内容非常广泛且丰富。因此,儿科门诊也可以利用这种方法,建立相应的阅读区域,并在该区域内放置一些与健康教育相关的书籍,比如疾病预防、护理、身体结构等相关的书籍,通过这种方法能够帮助儿童以及家长了解并掌握一定的健康知识,并且还能够充分的调动儿童学习的积极性,有效的缓解儿童各种不良情绪。

### 1.5 播放健康教育视频

可以在候诊大厅内放映一些能够引起儿童兴起的、有趣的健康教育的视频,并且让该视频循环的播放,通过这种方法能够帮助患者们了解与疾病相关的知识内容,同时还可以避免由于等待时间较长而产生的各种不良情绪。通过视频的播放,使得其中的内容更加的直接明了,便于理解,同时还能够激发患者们对于健康教育的兴趣。

## 2 互联网的应用促进家长具有理论与经验能力

随着目前医学模式的变化,使得护理人员的工作内容越来越多,同时对其也有了越来越高的要求。在此条件下,越来越多的人意识到了健康教育工作的重要性,使其已经成为了护理工作中最重要的部分。在儿科的护理工作开展的过程中,通过健康教育能够有效的帮助病人以及家长了解疾病相关的内

容,并且使其能够掌握预防疾病的方法,帮助患者培养良好的习惯,其次,还能够很大程度的提高人们对于健康教育工作的重视程度。通过健康教育在儿科工作中的开展,使得护理人员的素质条件明显提高,端正其工作的态度,提高了护理的质量与水平。随着目前互联网技术的快速发展,使其在各个领域中都广泛的应用,特别是在微信平台中,儿科部门利用微信平台实现多项功能,比如了解各个家庭的实际情况、了解病人的病史、为患者以及家属进行指导等等,同时还能够告知其对室内温度进行合理的调整,根据气候条件来进行衣物的调整等等。其次,在护理工作开展的过程中还应当重视心理护理工作,全面的了解每名儿童的实际情况,比如性格特点、年龄等等,根据实际情况给予一定的心理支持。需要对病症相关的内容进行健康教育,并让家长以及患者都了解病症发生的原因以及治疗的方法,帮助其缓解各种不良的情绪,并引导其积极的配合治疗工作。其次,应当教会患者正确的咳嗽等行为的方法,如果患者疼痛的情况较为严重时,应当合理的服用止痛药,通过健康教育工作能够让患者以及家属都掌握一定的知识内容,帮助患者早日康复。

### 3 互联网使得健康教育更加多样

通过二维码这种健康教育的方法,使得患者以及家属能够清楚的了解就诊的流程以及相关的内容。其次,通过微信平台的利用只需要利用患者的信息条码就可以获取就诊时间、注意事项等各方面的内容。在对儿童的治疗过程中可能会需要对其进行输液等操作,很多儿童都会产生抗拒、害怕等心理问题,这时护理人员必须要积极的鼓励儿童,帮助其缓解不良情绪。其次,儿童一般具有活泼好动的特点,因此,在其输液的过程中,工作人员需要对其进行反复的强调,防止更改输液的速度

### 参考文献:

- [1] 杨红兰.健康教育在提高儿科门诊护理质量中的作用[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(44):110-111.
- [2] 加米拉·阿那也提.探讨健康管理对儿科门诊护理纠纷及家长满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(15):1-4.
- [3] 赵彩琼.探究安全管理的实施对儿科门诊护理质量提高的影响[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(98):25-26.
- [4] 杨红兰.安全管理在提升儿科门诊护理质量中的应用效果观察[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(49):142-143
- [5] 王枫.儿科门急诊输液护理投诉原因及防范措施探讨[J].饮食保健,2017,4(26):260-261.

等问题的出现,避免出现各种安全事故问题。同时还可以定期的开展讲座,帮助家属解决各种问题,并向其普及更多的健康知识,使得医院与患者之间能够建立良好的关系,及时的沟通与交流。通过健康教育工作的开展,不仅能够帮助患者以及家属了解更多的健康知识,还能够使其掌握预防疾病的方法,很大程度的避免儿童出现各种疾病问题,同时还使得医院与患者之间建立良好的关系。

### 4 设置儿科门诊期刊

医院可以根据实际情况来设计出具有医院特色的期刊,在该期刊内需要详细的记录健康教育活动的,将常见的疾病以及疾病预防的方法都设计其中,其次,定期的对期刊的内容进行更换,并将期刊能够放置于大厅、宣传架等较为醒目的位置,便于患者以及家属查看。通过相关的研究可以发现,目前存在的最主要的护理问题就是,患者以及家属都不能够全面的了解与掌握健康知识,通过健康教育能够有效的提高家长以及儿童对于疾病预防的重视程度,帮助其掌握疾病预防的方法,很大程度的避免儿童患病的情况,同时提高了其生活水平,促进患者能够早日康复,具有非常重要的作用。

### 5 结语

综上所述,健康教育工作是护理工作最重要的部分,通过健康教育工作的开展,能够帮助家长以及儿童掌握疾病相关的知识,培养良好的生活习惯,同时还能够提高家长对于儿童教育的水平,同时还能够促进医院与患者之间良好的关系。目前互联网技术快速发展,将互联网应用于健康教育工作中是非常必要的,使得患者以及家属能够通过扫描二维码等方式快速、简单的获取各种信息。