

个体化心理护理用于内科护理的临床价值探究

秦怡婷

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探讨个性化心理护理在治疗医学中的实际效果，从而为治疗治疗提供有效依据。**方法：**从2020年1月到2021年1月，将90名患者分为两组。在对照组中，45例涉及个人心理护理。比较两个群体的培育效果。**结果：**牛奶分泌物前后两组SAS和SDS的评价存在显著差异。SAS和SDS指标明显高于对照组($P<0.05$)。实验室组对25例非常满意，18例比较满意，2例不满意。对医疗服务的满意率为95.6%。对照组非常喜欢20例，15例比较满意，10例不满意。对医疗服务的满意率为77.8%。差异具有统计意义($p<0.05$)。**结论：**个体心理护理在护理接受治疗的患者时，能显著促进患者心理障碍的缓解，提高对他们的护理和早期康复的满意度。

【关键词】：个体化心理护理；内科护理；临床

Clinical value exploration of individualized psychological nursing in internal medicine nursing

Yiting Qin

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To explore the actual effect of personalized psychological nursing in therapeutic medicine, so as to provide an effective basis for treatment. From January 2020 to January 2021, the method divided 90 patients into two groups. In the control group, 45 involved individual psychological care. The cultivation effects of the two groups were compared. The results showed that there were significant differences in the evaluation of SAS and SDS between the two groups before and after milk secretion. The SAS and SDS indexes were significantly higher than those of the control group ($P<0.05$). The laboratory group was very satisfied with the 25 cases, 18 cases were satisfied, 2 cases were not satisfied. The satisfaction rate for medical services was 95.6%. The control group liked 20 very much, 15 were satisfied, and 10 were dissatisfied. The satisfaction rate for medical services was 77.8%. The difference was statistically significant ($p.0.05$). Conclusion: Individual psychological nursing can significantly promote the relief of patients' psychological barriers and improve their satisfaction with their nursing care and early recovery when caring for patients receiving treatment.

Keywords: Individualized psychological nursing; Internal medicine nursing; Clinical

内科是医院的一个重要科室，内科所包含的疾病种类多样。也存在一些急性和重症患者。患者通常会出现各种心理障碍。必须详细研究病人的心理问题，以减轻他们的负面影响，确保他们有良好的前途。近年来，医疗机构的求诊人数不断增加，对病人的生活质素和健康构成严重威胁。要注意这种病，加强心理疏导措施，减轻不良心理影响，为患者积极稳定的心理状态创造条件，有效缩短康复时间，提供满意的预后。本研究分析了个体心理护理在医学中的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年1月至2021年1月，90名患者分为两组，对照组45名护士，实验组45名个体心理治疗师。对照组24~76岁男性31人，女性14人，平均年龄(52.3 ± 3.4 岁)。心血管疾病20例，呼吸系统疾病12例，肾脏疾病8例，其他疾病5例。实验组由15~30名25~77岁的男性组成，平均年龄 53.2 ± 3.7 岁。心血管疾病19例，呼吸系统疾病13例，肾脏疾病9例，其他疾病4例。这两组数据可以与基线数据进行比较，所有患者签署知情同意文件，由医院道德委员会批准。消除标准：严

重、严重、心悸、精神障碍等。

1.2 方法

对照组提供定期护理，实验组提供个体心理帮助。具体来讲：（1）健康教育：许多病人是由不同原因引起的可治愈疾病，他们的健康状况不同。你对这种疾病了解不够。病人的情绪变化很大，很容易引起负面情绪。要加强对焦虑、抑郁、焦虑症患者的健康教育。根据病人的教育及家庭情况，采取适当的健康教育方法，为使他熟悉可用的语言预防措施，详细解释他的病情，并详细解释治疗和护理的措施。知识的传播伴随着小册子和讲座。还可以通过图像和视频向患者解释疾病的治疗过程，解释不同治疗环节和手术方法的基本要素，为使患者对疾病有一定的认识，提高认识水平，积极配合加工，促进加工效率的提高。（2）及时进行心理咨询：患者往往夸大病情的严重性，引起焦虑、焦虑、抑郁等负面情绪。（3）合理沟通：在提供心理帮助时，应加强与患者的沟通，做出言语、手势、微笑的温柔、体贴和对患者的耐心，让他们感受到关怀和安慰。在治疗过程中，应积极了解患者的情绪变化，进行心理检查，提高其反应能力。此外，放松音乐可以刺激消极的心理、生理

和心理方面。爱读书的病名单让病人从书本上得到快乐和放松。病人在照顾病人时，必须有温暖舒适的位置，并能以温和和宽容的态度与病人沟通。与患者密切沟通，了解他们的内心需求，及时回答问题。此外，肢体接触缩短了与患者的距离，给患者来自自信、放松、心理愉悦、关怀和温暖，他积极治疗面部疾病。让患者耐心聆听并回答问题。在与患者沟通时，我们需要从患者的角度来看待问题，找出随着时间的推移，精神病患者会发生变化并稳定他们的情绪。积极与病人沟通，鼓励他们表达精神抑郁，耐心回答他们的问题，友善、耐心，关心病人，充分尊重他，让他感到紧张和保护，放松他，积极帮助治疗。心理分析后的个体护理：评估患者的心理变化，仔细分析其目前的心理状态，及时发现心理应激的原因，详细研究和消除心理应激。要发现隐性因素，提供充分、可预测的护理，及时了解患者内心的认同，注意其心理问题，并采取相应措施予以纠正。至于情绪环境相对稳定的病人，应注意鼓励他们参与讨论他们的健康状况，加强健康教育，让病人了解自己的健康状况，并积极治疗。至于精神病患者及对他们敏感的人士，必须忍耐，向他们解释他们的知识及治疗方案，详细告知疾病造成的损害和治疗方法。对于那些盲目乐观的人来说，必须注意健康教育，充分意识到疾病的危险性，告知他们治疗的作用和目的，严格控制并确保正确的营养、身体和药物治疗、健康的饮食和生活方式。要以悲观的态度来治疗抑郁，我们必须提供温馨的治疗，鼓励病人与病人沟通善良、自信，参与病人的自我规管及积极社交活动，将他们的康复需要转嫁家庭，以增加他们对照照顾的信心。焦虑症患者应积极沟通。病人必须用他能听懂的语言很好地了解疾病的症状，详细解释治疗措施，使病人平静下来，稳定他的情绪，与他深入交流，软化他的消极心理。至于希望陪伴亲属的病人，他们必须忍耐，以消除家人不在的影响，正确传达家庭成员应该陪伴病人的信息，给予父母情感上的支持。当随行患者感觉不适时，可以通过电话或视频联系鼓励和安慰患者，让他们感受到家人的关怀和支持。对于医疗费用较高的患者，应及时将药品清单发给患者及其家属，并向患者及其家属报告相关费用。

1.3 观察指标

采用焦虑自评量表 SAS 与抑郁自评量表 SDS 对患者的心理状态进行评估，分数越高表示焦虑、抑郁程度越严重。另外，对患者护理满意率进行问卷调查，分数为 100 分，分为不满意、比较满意与非常满意。

2 结果

2.1 两组患者护理前后 SAS、SDS 评分对比：

在两组中，母乳喂养前后 SAS 和 SDS 值均存在显著差异。母乳喂养后 SAS 和 SDS 指标明显高于对照组（ $C=0.05$ ）。膀胱纤维化。表 1 两组服务满意率比较：25 例非常满意，18 例

比较满意，2 例不满意。对医疗服务的满意率为 95.6%。对照组非常喜欢 20 例，15 例比较满意，10 例不满意。对医疗服务的满意率为 77.8%。差异具有统计意义（ $p<0.05$ ）。

表 1 两组服务满意率比较

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	45	55.6±5.8	46.8±3.7#	58.6±5.9	48.3±3.4#
实验组	45	55.2±5.4	38.6±1.5#*	58.4±5.3	40.1±1.8#*

3 讨论

内科疾病具有复杂性和多样性的特点。内科疾病内容较广，疾病种类复杂，年龄不规则，分离需求大，疾病变化快。随着心脏手术增多、手术治疗困难、病情严重患者增多等新技术的发展变化，护士不够多等。为了解决这些问题，运营商必须进行合理的管理，并提供最重要的控制点。如果他们不能解决健康问题，便不能满足病人的需要。城市的临床护理有很多问题，例如，护士是医疗活动的直接执行者，可以关注护理的质量和水平。如果不严格执行这些规定，护士的责任感便会减弱，出现很多问题。如“三查七对”不小心和医生检查不周是导致错误时间的重要因素等。责任感是每个护士都能胜任本职工作的主要动力，也是提高整体医疗水平的重要源泉。如今，习惯于被动安排医生工作的护士们，被动地倾听病人的声音，更加注重完成具体的手术任务，而忽略了这类无形的工作，如何监测健康状况和预测健康状况的变化，导致了許多事故。换言之，很多病人的病情瞬息万变，医疗技术突飞猛进。护士主要是经验、知识和专业经验较少的年轻人，缺乏特殊的手术方法、新的理论，新技术和新方法。许多护士受过高等教育，但他们的临床经验相对薄弱。他们不解决实际问题，缺乏理论支撑，不能把先进理论和知识运用到临床实践中，也不是行家里手，使用各种救援手段。他们对某些疾病没有把握。当紧急情况需要迅速做出决定时，就会产生一系列问题。这对病人的生命安全构成直接威胁。此外，护士的工作量往往超负荷工作。为了让患者没有足够的时间进行沟通，人们常说护理手术没有履行承诺，他们的通知素质不足，导致有关照顾的争议和投诉。与照顾病人有关的争议可能会升级，无论如何难以确定和正确改写。一些护士缺乏法律知识，可能导致非法手术和严重失误，可能导致医疗事故。因此，护士必须有更高水平的专业化和手术，使他们能更好地履行照顾病人的责任，并有助于大大提高护理质量。护士的专业技能和态度直接影响到医疗质量，也影响到患者的生命健康。另外，必须加强医疗干预。关于许多细节和工作重复，我们需要及时、准确地加以考虑。如果你不小心介入，那么护理事故的发生率会大大增加。许多病人在不同程度上患有精神病，不知道自己的病情，容易出现焦

虑、压力、抑郁等负面情绪。这是治疗不必要的心理后果，照顾病人的心理状态，降低无意识水平，促进正常治疗过程，缩短康复过程。个人心理护理在治疗治疗中起着重要作用。个人心理治疗特别有助于消除焦虑、压力、抑郁等心理障碍，增强治疗信心，稳定病人的精神状态，消除其无意识状态，促进其康复，透过详细的个人、状况、教育程度及相关的心理指引，积极配合母乳喂养工作。此外，健康教育可以提高患者的认识，充分认识良好心理状态在治疗和产前治疗中的作用，鼓励患者积极治疗，增强治疗自主性。此外，病人可以在良好的精神状态下接受心理治疗，稳定精神状态，减轻负面情绪。此外，要加强与患者的沟通，了解患者，缩短与他们的距离，了解他们的心理需求，满足他们的需求，增强患者的治疗信心，改善与

他们的合作。此外，心理分析后的个性化护理可以为个人提供准确的心理帮助，患有各种原因的心理障碍的人，满足他们的心理需求，提高患者对医疗服务的满意度，消除负面心理障碍。本研究组患者的家属对他们的焦虑和抑郁知之甚少，干预期的焦虑和抑郁水平很高就证明了这一点，以及 CAS 和 SDS 水平的显著下降。为患者提供个性化的心理帮助可以提高护理效果。个人心理护理可以显著降低患者的焦虑和抑郁水平。此外，实验组患者满意度明显高于对照组。个人心理护理提高了患者的满意度。结论对接受治疗的患者进行护理时的个体心理护理，能显著缓解患者不良心理状况，满足其熟练护理需求，早期康复和更有效的临床应用。

参考文献:

- [1] 庆笑春.个体化心理护理对心血管病介入诊疗患者术前焦虑的影响研究[J].实用医技杂志,2020,27(12):1739-1740.
- [2] 丁天琪,陈文婷,陈彦蓉.个体化心理护理与健康教育在无痛胃镜中的应用与重要性[J].科技资讯,2020,18(32):157-160.
- [3] 刘静.个体化康复护理联合心理护理用于消化不良患者中的效果分析[J].心理月刊,2020,15(18):194-195.
- [4] 曹蕊.循证护理联合个体化心理护理应用于急性心肌梗死患者的临床效果观察[J].中国医药指南,2020,18(21):266-267.
- [5] 郭鹏程,张燕.个体化心理护理干预在伴有精神症状的抑郁症病人中的有效性研究[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(17):118+122.
- [6] 甄洁洁,余翠莹,叶宝仪.探究个体化饮食指导和心理护理对血液透析患者营养状态的影响[J].黑龙江中医药,2020,49(03):233-234.
- [7] 个体化心理干预在血液透析护理中的应用效果分析[C]//.中国中西医结合学会肾脏疾病专业委员会 2018 年学术年会论文摘要汇编.,2018:504.
- [8] 方水秀,舒蕾颖,张行.新津县消化内科老年患者 140 例心理健康状况调查分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(07):7+39.
- [9] 张宏喜.个体化心理护理在心内科门诊患者中的应用效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(70):233.
- [10] 时秀兰,杨文东.内科老年住院患者的不良心理特征分析及心理护理干预[J].实用心脑血管病杂志,2012,20(08):1390-1391.