

# 质量管理工具在手术室护理管理中的应用现状与启示

徐丽萍

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**：手术室是对患者进行抢救和手术的场所，在医院系统中，手术室是一项十分重要的组成部分，其工作的特点主要为时间不固定、节奏快、任务重、标准高等，进而导致有诸多的安全隐患存在于手术室护理管理工作中。因此必须加强对手术室护理工作的有效管理，主要论述质量管理工具在手术室护理管理中的应用现状与启示。

**【关键词】**：质量管理工具；手术室护理管理；应用现状；启示

## Application status and enlightenment of quality management tools in operating room nursing management

Liping Xu

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

**Abstract:** The operating room is the place where patients are rescued and operated. In the hospital system, the operating room is a very important part. Its work is mainly characterized by irregular time, fast rhythm, heavy tasks, and high standards. As a result, there are many hidden safety hazards in the nursing management of operating room. Therefore, it is necessary to strengthen the effective management of operating room nursing work. This paper mainly discusses the application status and enlightenment of quality management tools in operating room nursing management.

**Keywords:** Quality management tools; Operating room nursing management; Application status; Enlightenment

在医院手术室护理工作中，手术室护士长是主要的领导者，在管理护理工作期间，如果只凭借日常工作经验将会对护理质量产生直接影响，并且无法使临床护理工作发展的需求得到充分满足<sup>[1-2]</sup>。近年来，随着外科医疗技术的迅速进步与发展，明显提高了对护理管理者的要求，多样化的患者需求、多元化的手术室医务人员及信息化的先进设备耗材管理等，均使得管理者在进行手术室护理管理中必须采用科学、合理的管理工具和方法，进而显著提升护理质量<sup>[3-4]</sup>。医疗质量管理工具指的是为实现医疗质量持续改进和管理目标而使用的手段、方法和措施。质量管理工具具有比较繁多的种类，头脑风暴、根因分析法、品管圈等是临床护理工作中常用的质量管理工具<sup>[5-6]</sup>。本文主要对质量管理工具在手术室护理管理中的应用现状与启示进行综述。

### 1 手术室护理理念

外科学发展与手术室护理发展之间具有十分密切的关系，手术室护理理念在发展过程中主要有三个阶段。首先是以疾病为中心，其工作的中心是完成手术任务，熟悉手术医师的手术步骤和手术方式是主要的任务，在手术过程中需要与医师密切配合。其次，手术室护理模式逐渐转变为以患者为中心，按照患者的实际需求，将最优质的手术期护理提供给患者，在手术过程中保证患者以最好的状态进行手术。最后，手术室护理模式转变为以健康为中心，将围手术期全程护理提供给患者。随着医疗水平的提升，护理理念不断转变，逐渐出现了新的技术和理念，例如人工智能诊疗、加速康复外科等，并更加规范和

成熟，对于护理管理者来说，其研究的热点是怎样实施高效、安全的护理管理<sup>[7-8]</sup>。实践证明，通过科学的管理手段，能够实现护理管理的精细化和智慧化，进而更好地发展手术室护理。

### 2 质量管理工具与管理理论

#### 2.1 破窗理论

破窗理论认为如果对环境中的不良现象放任存在，会使得人们对其进行仿效，严重者会变本加厉，是指环境对人的行为存在一定的暗示性。手术室护理管理中有诸多的安全隐患潜在，对于护理管理者来说，需要预先察觉到护理人员可能出现的轻微的、偶然的，会导致其他护理人员出现的更严重错误、更普遍的“过错”行为。研究发现<sup>[9-10]</sup>，使用破窗理论管理存在于手术室管理中的盲点，能够使手术室护理工作质量有效提高，降低不良事件的发生风险，更加规范手术室管理。手术室护理管理者需要对破窗理论进行全面学习并科学应用，进而避免或减少围手术不良事件的发生。通过规律、定期的全员培训及有效、健全的绩效考评机制，将安全第一的工作氛围营造出来，促进手术室护士的慎独精神有效提高，进而保证患者的治疗安全。

#### 2.2 业务流程重组理论

业务流程重组理论的中心是业务流程改造，目标是关心患者的安全和需求，将原有流程中不完善的环节找出来，通过科学的信息技术和管理手段，提升医疗机构的核心竞争力和护理质量。利用流程重组，能够使医院手术室术前完善患者的安全

核查,使患者的手术安全得到保证。随着医院人工智能、信息化的不断发展,手术室的医务人员也更加多元化,护理管理者需要将多学科联合模式积极组织开展起来,使信息化与流程再造相结合的优势充分发挥出来,将与手术室护理管理相符合的信息化流程再造模型建立起来<sup>[11]</sup>。

### 2.3 精益管理理论

精益管理要求各项活动需要充分运用精益思维,精益思维的核心指的是以空间、时间、材料、资金、设备、人力等最小的资源投入,将尽可能多的价值创造出来,进而将及时的服务和新产品提供给顾客。精益管理利用明确分工、规范操作、岗位清晰、规格化物品、规范化人员、流程化时间等使有效的管理形成,最终达到精益求精。相关研究显示<sup>[12]</sup>,在手术室腹腔镜设备管理中应用7S精益管理理论,可以使腹腔镜器械的管理更加规范,促进工作效率有效提高,节省成本,将器械不良事件的发生风险,使患者的治疗安全得到保障。

## 3 手术室护理科学管理方法

### 3.1 持续质量改进管理模式

持续质量改进的发展来源于全面质量管理,其理论的基础是系统论,重视全程的、持续的质量管理。不仅注重终端质量,对环节控制、过程管理的质量管理理论的重视度也较高。根因分析法、SWOT、PDCA循环、SMART原则、品管圈等是常用的管理工具。“医疗质量持续改进计划”的主要内容包括将质量管理教育培训体系和信息报告分析体系建立起来、改进质量评估考核体系,并将质量控制管理网络体系完善起来。近年来,在医院各科室中已经逐渐渗入了医疗质量持续改进计划,医务人员能够积极参与医疗质量管理,有利于提升医疗质量。对于手术室管理者来说,需要考虑在手术室持续质量改进中运用不同的管理工具,保证真正落实改进措施,进而使患者的安全得到保障<sup>[13-14]</sup>。

### 3.2 质量控制小组管理模式

手术室护理理念逐渐向以健康为中心的理念转变,手术室管理者对围手术期全程护理的重视度越来越高,包括术前健康宣教和访视评估、术中的护理配合及手术结束后的结果反馈、随访等,上述护理的内容的完成只依靠管理者个人是很难高

效、安全的实现的。相关学者研究发现,在手术室护理管理中应用质量控制小组管理模式,相比于应用前,应用后会明显提高手术室护理工作的质量评分,减少不良事件的发生,例如非计划拔管、压力性损伤等,进而促进护理质量得到全面提升。护理管理者需要对上述模式灵活使用,围绕各个管理要点,例如不良事件、质量控制、教学培训、手术室消毒隔离等,进而将质量控制小组建立起来,使护理人员的工作积极性得到充分调动,并且还能够将手术室优秀的管理人员发现<sup>[15-16]</sup>。

### 3.3 信息化管理模式

当前,现代医学已经与信息技术完美融合,人工智能、大数据、云计算及物联网等新技术得到了十分迅速的发展,更加深入的影响了传统的医疗行业,信息化管理模式会对手术室的工作质量和运行效率产生直接影响,通过智能化、信息化管理系统能够对工作进行科学的安排,完成各项工作事项,例如接台时间、手术时间、手术例次的统计、协调物资、调度人力、手术排程等,能够促进工作效率有效提高。通过手术人员行为管理系统、手术室门禁管理系统、手术设备控制系统、手术教学参观系统等,能够使手术室内感染的发生几率显著降低;医学资料的数据化管理,能够达到信息共享的目的,进而将信息服务提供给医疗护理管理者。将手术室大数据平台建立健全,通过人工智能深度挖掘数据,将信息防护系统建立起来,使综合型人才得到全面培养,不断完善信息化和智能化手术室建设,从而将高水准、更加安全的围手术期护理服务提供给患者<sup>[17-18]</sup>。

## 4 结语

综上所述,现阶段随着医学科技手段的不断进步与发展,人们对手术室护理管理的关注度越来越高,手术室的科学管理直接促进和推动着外科学的发展。对于护理管理者来说,怎样正确使用科学的管理工具和管理理论来提高护理质量是一项重点关注的内容。在未来,我国的手术室护理管理需要通过科学化、系统化、规范化的培训管理者,并将智能化、信息化等技术辅助引入,进而逐渐走出经验管理模式的困境,并且同质化发展我国的手术室护理管理,使手术室的高效、安全运转得到保障,促进手术室的护理质量得到全面提升,使患者的围手术期安全得到保证。

## 参考文献:

- [1] 郭莉,米湘琦.质量管理工具在手术室护理管理中的应用现状与启示[J].中国护理管理,2022,22(1):1-4.
- [2] 管玉丽,张雪敏.分析护理质量管理工具在手术室标本管理中的应用[J].饮食保健,2020,7(12):153.
- [3] JEANNOT, GILLES, VAN DE WALLE, STEVEN, HAMMERSCHMID, GERHARD. Homogeneous National Management Policies or Autonomous Choices by Administrative Units? Inter- and Intra-Country Management Tools Use Variations in European Central Government Administrations[J]. Public performance & management review,2018,41(3):497-518.
- [4] 姚燕芳.研究护理质量管理工具在手术室标本管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(38):169.

- [5] 袁琦,陈理,唐英.护理质量管理工具在手术室标本管理中的应用[J].现代临床医学,2019,45(6):438-439.
- [6] Evidence appraisal of Abdollahzade F, Mohammadi F, Dianat Asghari E, Asghari-Jafarabadi M, Sokhanvar Z. Working posture and its predictors in hospital operating room nurses.[J]. AORN journal,2017,105(2):240-245.
- [7] 汪晓玲,万代红.PDCA 管理工具在提升手术室电子护理病历质量中的应用体会[J].麻醉安全与质控,2021,5(6):397-402.
- [8] 唐婉,郭莉,袁川育,等.标准作业程序在手术室护理管理中的应用现状及误区分析[J].中国护理管理,2022,22(1):13-16.
- [9] 周建国,李莹,王守艳.TeamSTEPPS 模式在手术室护理人员安全管理中的应用[J].中国医院管理,2020,40(8):91-93.
- [10] 季萍.浅静脉血管评级在手术室规范化培训护士静脉输液质量管理中的应用[J].全科护理,2017,15(30):3803-3804.
- [11] MARIYAM MOUMEN, HOUDA EL AOUFIR. Use and relevance of quality, safety and environment management tools and techniques: an empirical investigation, case of Moroccan companies[J]. International journal of industrial and systems engineering: IJISE,2018,29(2):144-162.
- [12] 石燕.手术室护理管理中品管圈应用的现状和进展[J].养生保健指南,2018(23):211.
- [13] 郭玲.TeamSTEPPS 模式应用于内镜手术室护理安全管理[J].中国城乡企业卫生,2021,36(8):147-148.
- [14] 张秋香.浅析手术室护士长在护理职业防护管理中的作用[J].医学信息,2016,29(6):316-316.
- [15] NICOLETTI JUNIOR, ALAERCIO, DE OLIVEIRA, MARIA CELIA. The impact of the implementation of the quality management system on organisational performance: an action research in a Brazilian brewing manufacture[J]. Total Quality Management & Business Excellence,2019,30(11/12):1411-1427.
- [16] 陈雪敏,邓玉辉.品管圈活动在减少手术室麻醉药品管理中药物差错事件的作用[J].全科护理,2020,18(15):1890-1891.
- [17] 王成,袁勉,杨喜群.持续质量改进在术前准备室环节质量管理中的应用[J].护理与康复,2018,17(6):77-78.
- [18] 陈佳佳,童莺歌,刘苗苗,等.术后疼痛管理质量评价指标体系的构建[J].中华现代护理杂志,2020,26(14):1821-1827.