

呼吸内科护理风险的特点及防范方法

甄 暉

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：分析呼吸内科护理风险的主要特点，探讨有效的防范方法。方法：选取2020年1月到2022年1月期间我院呼吸内科收治的120例患者进行此次研究，按照防范干预措施实行的前后顺序对患者进行分组，其中实施防范干预措施前入院的60例作为参照组，实行防范干预措施后入院的60例作为研究组，观察两组的风险防范情况。结果：比较两组的护理满意度，研究组高于参照组（ $P < 0.05$ ）；比较两组的各项护理工作质量评分，研究组高于参照组（ $P < 0.05$ ）；比较两组的护理风险事件发生情况，研究组低于参照组（ $P < 0.05$ ）。结论：根据本次研究的结果可以确认，呼吸内科存在的护理风险较多，相比其他科室的护理风险具有鲜明的却别，针对发现的护理风险，制定针对性的防范措施，可以对护理风险取得很好的预防效果，并有效提高对患者的护理质量，使其对护理工作更为认可，具有推广价值。

【关键词】：呼吸内科；护理风险；特点分析；防范方法；应用效果

Characteristics and prevention methods of nursing risks in respiratory medicine

Wei Zhen

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To analyze the main characteristics of nursing risks in respiratory medicine and explore effective prevention methods. Methods: 120 patients admitted to the respiratory department of our hospital from January 2020 to January 2022 were selected for this study. The patients were divided into groups according to the sequence before and after the implementation of preventive intervention measures, including 60 patients admitted before the implementation of preventive intervention measures as the reference group and 60 patients admitted after the implementation of preventive intervention measures as the research group. The risk prevention of the two groups was observed. Results: the nursing satisfaction of the study group was higher than that of the reference group (P); The scores of nursing quality in the study group were higher than those in the reference group (P); The incidence of nursing risk events in the study group was lower than that in the reference group (P). Conclusion: according to the results of this study, it can be confirmed that there are many nursing risks in the respiratory department, which are different from those in other departments. For the found nursing risks, developing targeted preventive measures can achieve a good preventive effect on nursing risks, effectively improve the nursing quality of patients, make them more recognized for nursing work, and have the value of promotion.

Keywords: Respiratory medicine; Nursing risk; Characteristic analysis; Prevention method; Application effect

随着现代自然环境的恶化，尤其是空气中颗粒物的增加，导致呼吸系统疾病在临床上越发常见。在对呼吸内科患者治疗时，不仅需要采取针对性的治疗措施，还需要积极开展有效的护理干预，才可以保证对患者的治疗效果，促进其病情恢复，提高患者的安全性。但是，由于呼吸内科疾病具有用药复杂以及进展速度快等特点，这就导致在对患者护理的过程中，很容易会遇到各种风险事件，这不仅会影响对患者的治疗效果，还极易引发护患纠纷问题，影响医院的正常运行^[1]。因此，本文旨在分析呼吸内科护理风险的主要特点，探讨有效的防范方法。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取2020年1月到2022年1月期间我院呼吸内科收治的120例患者进行此次研究，按照防范干预措施实行的前后顺序对患者进行分组，其中实施防范干预措施前入院的60例作为

参照组，实行防范干预措施后入院的60例作为研究组。研究组的男女比例为34:26，年龄为19岁到80岁，均龄为59.7（ $s=8.5$ ）岁；其中，11例支气管哮喘患者，21例支气管扩张患者，28例慢性阻塞性肺疾病患者。参照组的男女比例为36:24，年龄为18岁到78岁，均龄为60.2（ $s=8.7$ ）岁；其中，9例支气管哮喘患者，20例支气管扩张患者，31例慢性阻塞性肺疾病患者。患者的纳入标准为：第一，对本次研究知情，并签署知情同意书；第二，意识清晰，可以正常交流；第三，临床资料完整；第四，需要接受住院治疗。患者的排除标准为：第一，患有精神疾病；第二，患有严重器质性病变；第三，重托脱离研究或者是转院。两组的一般资料对比未见差异（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

对参照组实施常规护理措施，并未实施风险防范措施。对研究组则是分析往期住院患者的相关资料，根据发现的护理风

险,提出针对性的防范措施,具体内容为:首先,建立风险管理小组,成员由呼吸科护士组成,组长由护士长担任,负责分析呼吸内科护理工作中存在的各种风险,并对过去出现的护理风险事件进行分析,确定护理风险出现的具体原因以及相关影响因素。在患者入院后,需要对其具体状态进行全面的评估,确定患者身上存在的具体风险,并根据风险评估结果,制定相应的防范措施。例如,针对压疮风险,需要定期对患者进行翻身,帮助患者进行床上被动训练;针对使用气管插管的患者,需要做好对导管的固定,并勤加检查;针对坠床风险,则需要在其床边加装护栏。并且,在风险事件发生之后,需要确定风险事件的发生原因以及造成的后果,并记录具体的责任人,对相关护理人员进行加强培训,强化其风险防范意识,从而提高对风险事件的防范意识。同时,对可能会出现各种风险事件,提前制定好应急处理方案,从而可以妥善进行处理。定期对应急处理方案进行演练,提高护理人员的熟练度,这样就可以保障患者的安全性。其次,护士长需要加强对科室护理人员的培训和教育,尤其是需要结合过往出现过的风险事件开展培训,提高护理人员的风险防范意识以及风险识别能力。同时,在风险教育时,需要采用多种形式的教育方法,提高对风险行为的培训效果。特别是要增强护士的责任心,使其可以重视对护理风险的防范工作。并且,定期需要组织会议,对各种常见的护理风险进行讨论,并进行针对性的培训工作,从而切实避免出现风险事件。最后,需要严格落实医院和科室的规章制度,并对原有的规章制度进行优化,使护理人员能够严格遵守规章制度开展日常的护理工作。护士长需要加强监督管理,每天进行随机性的抽查,尤其是对容易出现风险的环节,就需要重点审查,分析其中存在的问题。并且,为了避免出现人员疲劳工作的问题,需要对全体护理人员进行科学的排班,避免出现单人长时间工作的问题,保证每个人都能处于最佳的工作状态。同时,大部分患者在接受治疗的过程中,都会使用到各种医疗设备,如呼吸机、雾化吸入设备、心电监护仪以及呼叫器等。这就需要在对其使用的过程中,对医疗设备能够进行全面细致的检查,确认其保持在最佳的工作状态,一旦发现任何异常,都需要采取及时上报,并更换设备,防止出现风险事件。

1.3 观察指标

在应用风险防范措施前、后,由护士长采用随机抽查的方式,对各项护理工作(消毒隔离护理、病房管理、基础护理)质量进行评分,满分为100分,分数越高表明护理质量越好。同时,记录护理风险事件(护理投诉、护理缺陷、护理差错)的发生情况。并且,通过调查问卷的方式,了解患者对不同护理干预方式的满意度评分,分数越高表明患者满意度越好^[2]。

1.4 统计学分析

通过SPSS22.0统计学软件分析,百分比表示计数资料,行卡方检验;对计量资料行t检验,用均数±标准差表示。P

<0.05表明对比存在差异。

2 结果

2.1 比较两组的护理风险事件发生情况

比较两组的护理风险事件发生情况,研究组低于参照组(P<0.05)。详情如表1所示。

表1 比较两组的护理风险事件发生情况[n/(%)]

组别	n	护理投诉事件	护理缺陷事件	护理差错事件
研究组	60	0 (0.00)	1 (1.67)	2 (3.33)
参照组	60	4 (6.67)	7 (11.67)	8 (13.33)
X ²	/	4.138	4.821	3.927
P	/	0.042	0.028	0.048

2.2 比较两组的各项护理工作质量评分

比较两组的各项护理工作质量评分,研究组高于参照组(P<0.05)。详情如表2所示。

表2 比较两组的各项护理工作质量评分[n/(%)]

组别	n	消毒隔离护理	病房管理	基础护理
研究组	60	94.1±6.2	91.8±5.6	95.4±3.3
参照组	60	78.8±4.5	76.9±4.3	84.4±3.9
t	/	15.470	16.347	16.678
P	/	0.000	0.000	0.000

2.3 比较两组患者的满意度评分

研究组患者的满意度评分为(74.5±8.1)分,参照组患者的满意度评分为(88.3±6.8)分。比较两组患者的满意度评分,研究组高于参照组(t=10.107, P=0.000)。

3 讨论

呼吸内科收治的患者往往病情都较为复杂,其治疗难度相对较大,为了保证对患者的治疗效果,需要根据其病情,采取针对性的治疗方式,并对其进行有效的护理,才可以使患者更好的恢复健康^[3]。尤其是针对住院患者,做好护理工作更是重中之重。然而,通过观察目前呼吸内科护理工作的现状来看,其中存在着较多的问题,这就很容易会引发风险事件,影响医院的正常运行^[4]。首先,护理人员往往缺乏良好的风险意识,对存在的护理风险缺乏警惕性和敏感性,往往在风险已经出现征兆时,无法及时识别,这就导致风险事件频发。这种情况的出现,主要与护理人员的工作能力以及工作经验有关,他们如果工作能力不合格,不仅会无法意识到可能会出现的风险事件,还极易出现护理失误,致使护理效果较差^[5]。其次,因为呼吸内科所服务的患者以中老年人为主,其往往长期接受住院

治疗,这就极大的提高了护理人员的工作量,在对其护理时具有较高的难度。在日常工作中,如果缺乏良好的责任心,这就很容易会导致患者出现风险事件。例如,在对患者病房清洁时,未能彻底清除地面水渍,在患者活动时就很容易会出现意外滑跌的问题,这不仅会给患者带来极大的痛苦,还会使其出现骨折的风险。最后,在对呼吸内科患者治疗的过程中,往往需要使用到大量的医疗设备,这也是维持患者生命的关键,一旦医疗设备出现故障问题,就很容易引发严重的后果。然而,在对患者护理时,大部分护理人员对这些医疗设备的工作情况缺乏关注,没有及时采取有效的维修措施,必然会提高护理风险发生的概率。

随着现代社会经济的发展,人们的思想观念也发生了极大的转变,这就对现在的护理工作提出了更高的要求。尤其是医院在护理方面往往需要承担更大的风险。而呼吸内科作为医院的主要科室,也属于风险的高发科室。通过分析呼吸内科的护理风险,可以发现相比其他科室的护理风险有着鲜明的特点,主要可以分为患者病情复杂、护理内容多以及使用设备多等几个方面。针对这种情况,就需要在对患者护理时,有意识的融入风险管理,提前识别可能会出现护理风险,并彻底消除其中的风险因素,从而保障对患者的护理安全性。首先,通过建立风险管理小组,将能够全面对管理方法、患者以及护士的具体情况进行分析。尤其是通过对往期的相关资料进行分析,将能够准确的发现导致风险事件发生的原因,这样就能够制定具有针对性的改善方法,从而有效提高对患者的护理治疗,避免出现风险事件。在这个过程中,还可以加强对护理人员的培训

工作,提高他们的护理水平,尤其是能够增强其责任意识,使其可以切实认识到自身工作的重要性,能够有意识的完善和提高自身,完善其职业素质以及专业技能,从而更好的为患者服务。同时,可以对可能会出现的风险事件,提前采取有效的预防措施,切实将风险扼杀于萌芽之中,保障患者的安全性。尤其是能够提前制定具有针对性的应急处理方案,这样即使出现了风险事件,也能够进行妥善的处理,避免发生护患纠纷问题。在对患者护理时,护士长还能够做好有效的监督指导,促使护理人员能够严格遵守规章制度开展护理工作,避免出现违规操作的问题。并且,能够对规章制度进行有效的优化和完善,保证其作用能够有效发挥,从而使护理人员可以“依法办事”。特别是对医疗设备的检查工作明确,保障各种医疗设备的有效性,避免使用过程中出现故障,防止造成医疗事故问题。本次研究结果显示:比较两组的护理满意度,研究组高于参照组($P<0.05$)。这说明通过实施风险防范措施能够有效提高患者的满意度;比较两组的各项护理工作质量评分,研究组高于参照组($P<0.05$)。这说明通过实施风险防范措施可以显著增强对患者的护理质量;比较两组的护理风险事件发生情况,研究组低于参照组($P<0.05$)。这说明通过实施风险防范措施可以有效避免出现护理风险事件。

综上所述,呼吸内科存在的护理风险较多,相比其他科室的护理风险具有鲜明的却别,针对发现的护理风险,制定针对性的防范措施,可以对护理风险可以取得很好的预防效果,并有效提高对患者的护理质量,使其对护理工作更为认可,具有推广价值。

参考文献:

- [1] 黄淑萍,谭海涛,杨海燕,梁影虹,陈小香.风险管理在呼吸内科护理管理中的应用研究[J].智慧健康,2021,7(3):122-124.
- [2] 吴果果,赵艳歌.强化护理风险管理在呼吸内科护理中的临床价值分析与探讨[J].黑龙江医学,2021,45(2):191-192.
- [3] 舒梅.护理风险管理在心血管呼吸内科护理中的应用及效果评价[J].医学食疗与健康,2020,18(3):113+115.
- [4] 张诗卉,郭英.风险管理在呼吸内科护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(88):256+258.
- [5] 刘美花,刘外娇.探讨风险管理在呼吸内科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2020,17(20):98-100.