

认知心理教育在封闭病房患者管理中的应用价值探讨

吴 明 吴 芳 陈 倪

成都市第五人民医院 四川 成都 611130

【摘要】：目的：探讨认知心理教育模式在封闭病房患者管理问题中的可行性和价值。方法：选择2021年9~12月我科住院患者120例作为研究对象，随机分为对照组和实验组，每组60例。对照组实施常规护理干预模式，实验组在常规护理干预的基础上实施认知心理教育护理模式。比较两组患者的满意度及心理状态。结果：实验组的满意度及抑郁、焦虑评分显著优于对照组（ $P<0.05$ ）；结论：对封闭病房的住院患者实施认知心理教育护理模式，能有效提高患者的满意度和协调性，缓解患者的不良情绪，促进护患关系，更利于病区优质护理服务的发展，体现以患者为中心，以人为本的核心理念。

【关键词】：认知心理教育；封闭式病房管理；住院患者

The application value of cognitive psychological education in patient management of closed ward

Ming Wu Fang Wu Ni Chen

Chengdu Fifth People's Hospital, Sichuan, Chengdu, 611130

Abstract: Objective: To explore the feasibility and value of cognitive psychological education model in the management of patients in closed wards. Methods: A total of 120 inpatients in our department from September to December 2021 were selected as research objects and randomly divided into control group and experimental group, with 60 cases in each group. The control group carried out routine nursing intervention mode, and the experimental group carried out cognitive psychological education nursing mode on the basis of routine nursing intervention. The satisfaction and psychological state of the two groups were compared. Results: The satisfaction, depression and anxiety scores of the experimental group were significantly better than those of the control group ($P<0.05$). Conclusion: The implementation of cognitive psychological education nursing model for inpatients in closed wards can effectively improve patient satisfaction and coordination, alleviate patients' bad emotions, promote the nurse-patient relationship, and more conducive to the development of high-quality nursing services in wards, embodies the core concept of patient-centered, people-oriented.

Keywords: Cognitive psychological education; Closed ward management; Hospitalized patients

认知心理教育是以信息加工为核心的，以研究人的认知活动；包括感知觉、学习记忆、语言、思维、动机、行为、决策等一系列的心理活动过程。后疫情时代，新型冠状病毒疾病发展形势仍十分险峻，全国各地仍有零星病例发生，疫情防控工作成为常态化。医院是一个特殊场所，院内人员流动性大，交叉感染风险高。病房实行封闭管理是切实做好病房的疫情防控工作，确保患者、家属和医务人员安全，遏制疫情蔓延的重要保障。但是，患者由于疾病自身原因以及家庭经济等因素影响，本就处于焦虑、恐惧之中，加上封闭式管理期间，一定程度上限制了患者和家属的自由，使患者和家属产生极大的抵触情绪及焦躁不安。因此，想改变这种现状，提高住院患者满意度，增强患者及家属的依从性，就必须协助患者及家属建立健康的心理支持系统，而以认知心理学教育为基础的护理模式值得推广。认知可以影响人的心理健康这一事实，并不是在认知心理学实验室中发现的，而是心理学临床实践的产物。

1 资料与方法

1.1 临床资料

将成都市第五人民医院消化内科2021年9月~2021年12月收治的120例住院患者随机分为两组，各60例。按入院顺

序进行编号，奇数的纳入对照组，偶数的纳入实验组。对照组：男性34例，女性26例；年龄18~75岁，平均（50.83±9.74）岁；文化程度：小学26例（43.33%），中学17例（28.33%），大专或本科13例（21.67%），研究生及以上4例（6.67%）。实验组：男性30例，女性30例；年龄18~70岁，平均（49.54±9.91）岁；文化程度：小学20例（33.33%），中学24例（40.00%），大专或本科14（23.33%），研究生及以上2例（3.33%）。两组数据性别、年龄及文化程度差异无统计学意义， $P>0.05$ ，即两组数据之间具有可比性。

纳入标准：（1）普通病房住院患者；（2）Barthel指数住院患者自理能力评估 >40 分；（3）年龄 ≥ 18 岁者；（4）填写知情同意书，自愿参与本研究。

排除标准：（1）根据护理级别进行分类，需要特级护理的患者；（2）有精神疾病史者；（3）不愿参与本研究者；（4）因疾病、个人等其他因素无法完成问卷调查的患者。

1.2 方法

对照组：实施常规护理干预：具体内容如下：（1）签署疫情防控知情同意书，向患者及其家属发放疫情防控相关知识宣传本，并向其讲解具体的防范措施；做好病室开窗通风和环

境消毒等工作。(2)病房实行封闭式管理:病房采用人脸识别系统,关闭病区其他通道,只留患者及其家属进出的大门,门口设有专岗班,详细记录患者及其家属的出入情况;(3)病区实行一患一陪,非必需不留陪护,且住院期间陪护固定,不予更换。(4)每日监测患者和陪护体温,详细记录,采用电子化系统及时上报;(5)病区严格按照要求佩戴口罩;(6)遵医嘱行常规治疗。

实验组:在常规护理干预基础上由消化内科心理干预小组(见表1)实施认知心理教育护理模式,具体内容如下:

(1)认知能力教育:①部分患者因自身基础疾病的影响,自身免疫系统受损,抵抗能力下降,在当下,疫情发展严峻的现状下,感染新冠病毒的概率与健康人群相比较大大增高,且治愈时间长,治疗难度大,死亡风险增加。②病房采取封闭式管理,减少了人员流动,切断大部分传播渠道,大大降低了病房内交叉感染的风险,更好地保护了患者、家属及工作人员的安全。③医务工作者可以在病房采用视频结合思维导图的方式对患者及家属宣教疫情防控的个人防护视频,根据疫情最新防护指南,指导其带好口罩,培养良好的卫生习惯,养成良好的作息习惯,指导其合理膳食,提高机体抵抗力。④病房内住院患者的三餐由医院食堂发放;食堂菜单齐全,饮食多样化,满足患者及家属的日常需求,点餐采用线上线下结合方式,适合各类人群;除了24小时提供热水外,病房还配备了自助式自动售水机。

(2)心理健康教育:①耐心倾听患者及家属的问题和投诉,认真回答提出的问题,消除患者及家属的顾虑,获得患者及家属的理解与合作。②在行常规治疗时,医务人员应多与患者沟通,了解患者的需求,并尽可能帮助其解决问题。③加强对患者及家属的心理支持体系建设。疫情尚未结束,医院谢绝探视。因此,可以引导家属通过电话、微信视频等方式联系患者,给予患者关爱,缓解患者焦虑。④医务人员可以引导患者听舒缓的音乐、刷视频、看电视缓解焦虑。

表1 心理干预小组

组织架构	角色	职务	职责
管理组	组长	护士长	督促小组工作进度,解决实施过程中出现的问题,确保工作有质量开展。
	副组长	护理专业组长	构建心理护理实施流程及方案,对每个项目内容的实施进行策划。
实施组	成员	临床护士	根据项目内容策划方案,开展并落实相关工作
总结反馈组	成员	科室质控员	现存的问题进行总结分析,完善体系建立,优化流程,提高工作效率

1.3 观察指标

(1)比较两组患者对病房实行封闭管理的满意度。采用问卷星,制作《关于住院期间病房实行封闭管理患者满意度调查表》,让患者填写该量表或让患者口述,医务人员/家属代其填写调查表。总分100分,大于等于85分为非常满意,60~84分为满意,低于60分为不满意;满意度=非常满意+满意。(2)比较两组患者干预前后心理健康情况。采用SCL-90量表,其包含90个项目如:广泛的精神疾病症状学,从感觉、情感、思维、意识、行为直至生活习惯、人际关系、饮食睡眠等均有涉及,得分越高则表示心理症状越严重。

1.4 统计学方法

计数资料采用SPSS 26.0软件分析,计数资料以百分比表示,采用 χ^2 检验;计量资料以 $(\bar{X} \pm S)$ 表示,采用t检验; $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者满意度相比较

两组患者满意度调查,实验组满意度为90%显著高于对照组75%($P < 0.05$),见表2。

表2 两组患者满意度比较[n(%)]

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组	60	23	31	6	54(90.0)
对照组	60	15	30	15	45(75.0)
χ^2					4.675
P					0.031

2.2 两组患者 SAS、SDS 评分比较

两组患者在实施干预前抑郁、焦虑评分比较($P > 0.05$);实验组患者实施认知心理教育干预后抑郁、焦虑评分明显低于对照组($P < 0.05$),见表3。

 表3 两组患者 SAS、SDS 评分($\bar{X} \pm S$,分)

组别	n	SAS 评分		SDS 评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
实验组	60	27.19 $\pm$ 2.57	23.06 $\pm$ 3.20	26.20 $\pm$ 2.45	21.42 $\pm$ 2.31
对照组	60	29.03 $\pm$ 3.36	26.50 $\pm$ 2.80	26.27 $\pm$ 2.54	23.71 $\pm$ 2.67
T		0.683	5.041	0.854	4.297
P		> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

3 讨论

3.1 病房封闭管理对患者的心理影响

普通病房是为非急危重症患者设立的特殊病房,大多数患者具备良好的自我护理能力、认知功能及强烈主观意识。因此,普通病房住院患者对病房实行封闭管理依从性较差。同时,疫情防控常态化情况下,患者不仅需要承担疾病本身所带来的恐惧及焦虑,还要面临疫情所带来的惊慌,部分患者常常出现失眠、抑郁、烦躁等症状。

3.2 风险点分析

有研究表明,患者住院期间实施封闭管理,极大地降低患者满意度,增加患者投诉频率,使医患矛盾日益加剧。主要原因如下:(1)过渡的焦虑,不利于患者疾病的治愈及机体的康复,使医疗费用增加,延长平均住院日;(2)封闭管理限制了患者自由,导致患者满意度下降,医患矛盾加深;(3)疫情持续时间长,患者已失去耐心与信心,甚至部分患者不以为然。

3.3 应对策略

认知心理教育可改善封闭管理的住院患者心理健康:认知

心理教育是基于心理学的基础上,通过认知能力的教育及心理疏导,从而纠正个体对事物的错误认知和主观评价,并提高其认知水平,减少心理压力,促进个体的心理健康。本研究对实行封闭管理的病区住院患者实施认知心理教育:首先,用通俗易懂的语言向患者讲明新冠疫情现状,以及防控的相关政策及措施,使其在正确认识新冠肺炎的同时,积极配合疫情防御工作;其次,向患者讲解新冠病毒的传播途径及传播速度,以及感染新冠病毒后的诊疗及其预后的并发症等,使患者意识到自我防护的重要性,从而消除患者心中的忧虑。最后,通过人文关怀、心理咨询、家庭支持等手段,进一步强化对患者在紧急情况下不良心理的积极认知。

4 结果

综上所述,实验组患者满意度及干预后的抑郁、焦虑评分明显优于对照组及干预前。疫情防控背景下,认知心理护理模式可帮助患者正确认识疫情,促进心理健康,改善非理性行为,并积极参与防控,以身作则;并提高了患者满意度,促进医患关系,降低医院感染的发生率,更利于医务人员更好地实施优质护理,具有较高的临床价值。

参考文献:

- [1] Bingqian Jiang¹,Zi Ye¹,Feng Yao². Deficiencies and Countermeasures of China's Public Health Emergency Prevention and Control Management System[J]. International Journal of Education and Management,2022,7(1).
- [2] Shen Jian,He Qiang,Shen Ting,Wu ZhiQiang,Tan MingMing,Chen YuLan,Weng Qin,Nie LiangMin,Zhang HongFang,Zheng Bin,Zhang Jun. "An integrated system, three separated responsibilities", a new fever clinic management model, in prevention and control of novel coronavirus pneumonia.[J]. World journal of clinical cases,2021,9(30).
- [3] 杨帆.新冠肺炎流行期间实施认知心理教育对普通病房住院患者心理状况的影响[J].中国社区医师,2021,37(29):143-144.