

细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用与效果分析

郭文婧

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探究ICU护理管理中应用细节思维管理方法的实施效果。**方法：**选取2021年1月~2021年9月笔者医院ICU80名护理人员作为对照组，对照组未实施细节思维管理方法。选取2021年10月~2022年4月笔者医院80例护理人员为观察组，观察组实施细节思维管理方法。比较两组护理人员护理管理质量评分、护理人员工作满意度以及护理不良事件发生率。**结果：**实施细节思维管理方法的观察组护理记录书写得分为(93.32±3.31)分，基础理论水平得分为(95.13±3.21)分，实践操作水平得分为(94.32±3.41)，明显高于对照组，t值分别是10.3254、10.3645、9.3154；护理人员工作满意度为97.5%，明显高于对照组，明显高于对照组， $X^2=6.3189$ ；观察组护理不良事件发生率为2.5%，明显低于对照组， $X^2=6.3197$ ，(P<0.05)。**结论：**ICU护理管理中应用细节思维管理方法有较好的实施效果，可以显著提高ICU护理人员护理工作质量，提高护理人员对自身护理工作的满意度，降低ICU护理不良事件的发生率。细节思维管理方法可以在ICU护理管理中应用开来。

【关键词】：ICU护理管理；细节思维管理；实施效果

Application and effect analysis of detail thinking management method in ICU nursing management

Wenjing Guo

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To explore the effect of applying detail thinking management method in ICU nursing management. Methods: icu80 nurses in our hospital from January 2021 to September 2021 were selected as the control group. The control group did not implement the method of thinking in detail management. From October 2021 to April 2022, 80 nurses in our hospital were selected as the observation group, and the observation group implemented the detailed thinking management method. The scores of nursing management quality, job satisfaction and the incidence of nursing adverse events were compared between the two groups. Results: the scores of nursing record writing, basic theory and practical operation in the observation group were (93.32 ± 3.31), 95.13 ± 3.21 and 94.32 ± 3.41 respectively, which were significantly higher than those in the control group. T values were 10.3254, 10.3645 and 9.3154 respectively; The job satisfaction of nursing staff was 97.5%, which was significantly higher than that of the control group, $x^2=6.3189$; The incidence of nursing adverse events in the observation group was 2.5%, significantly lower than that in the control group, $x^2=6.3197$ (p<0.05). Conclusion: the application of detail thinking management method in ICU nursing management has a good implementation effect, which can significantly improve the quality of nursing work of ICU nurses, improve their satisfaction with their own nursing work, and reduce the incidence of adverse events in ICU nursing. The detail thinking management method can be applied in ICU nursing management.

Keywords: ICU nursing management; Detail thinking management; Implementation effect

细节思维管理方法是医疗卫生体系下全新的护理工作方法。ICU是临床非常重要的科室，该科室主要收治病情变化迅速且危重的患者。全面落实对ICU患者的护理管理直接影响患者治疗效果。但是大量临床实践证实对ICU患者实施传统护理管理措施，起到的护理效果不明显^[1]。对此本文选取2021年1月~2021年9月笔者医院ICU80名护理人员作为对照组，对照组未实施细节思维管理方法。选取2021年10月~2022年4月笔者医院80例护理人员为观察组，观察组实施细节思维管理方法。探究ICU护理管理中应用细节思维管理方法的实施效果，目的是进一步提高临床ICU护理工作质量，明确影响护理质量提升的根本原因，制定解决措施，确保ICU护理管理中全面贯穿细节思维管理方法，以此不断规范ICU护理流程。所述

如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年1月~2021年9月笔者医院ICU80名护理人员作为对照组，对照组未实施细节思维管理方法。选取2021年10月~2022年4月笔者医院80例护理人员为观察组，观察组实施细节思维管理方法。两组护理人员均为女性，其中对照组最小年龄19岁，最大34岁，平均(26.21±2.04)岁；观察组最小年龄20岁，最大36岁，平均(27.12±1.41)岁。两组护理人员一般资料差异不大，(P>0.05)无统计学意义。

1.2 方法

对照组未实施细节思维管理方法,采取ICU常规护理管理模式,观察组实施细节思维管理方法。详细如下。一是落实对本组护理人员细节思维管理理念的教育,强化护理人员细节思维管理意识,并制定完善的细节思维管理规章制度,严格规范细节思维管理流程,借助规章制度的方式促使细节思维管理措施有序落实,在细节思维管理意识的指导下落实ICU病房护理管理工作。积极修正ICU原有规章制度,优化护理流程,明确ICU常规护理工作和工作制度,严格规范ICU基础护理操作流程、专科操作护理流程,并制定科学合理的应急护理预案^[2-3];二是严格落实细节思维管理方法,全面收集ICU护理工作中存在的缺陷问题,分析其中的安全隐患,总结ICU存在的细节性问题,明确细节思维管理的重点。积极将细节思维管理纳入ICU基础护理工作中,护理人员详细评估ICU入院患者皮肤情况,针对患者皮肤存在的问题制定合理化的预防措施,避免患者住院期间出现压疮,对于已经存在压疮的患者,护理人员要详细填写压疮登记表,结合患者压疮评估结果采取合理化的护理措施。对于压疮严重的患者需要护理人员填写压疮会诊单,组织压疮小组一起会诊,制定护理方案^[4-5]。积极将细节思维管理方法纳入危重患者病情观察中,明确患者非计划堵管和拔管存在的细节性护理问题,制定合理化的应急护理对策。护理人员严格按照规章制度和操作流程落实每一项操作,强化自身责任意识,落实对每位患者的细节性管理;积极将细节思维管理方法融入到危重患者护理文书的书写中,提高护理文书书写的规范性。ICU患者各项监护记录要确保及时性、真实性、准确性以及客观性,监护记录重点要突出,确保ICU监护记录的连续性和动态性。积极将细节思维管理方法融入到医疗器械和抢救物品的管理中,护理人员要每天详细检查抢救车和抢救药物,每次抢救完患者后都需要及时补足抢救车中的急救药物^[6-7]。每日检查医疗抢救器械的性能,确保抢救器械性能完好,对于出现故障的医疗器械护理人员要及时联系维修部门,并进行班班交接。积极将细节思维管理方法纳入到预警差错事故的发生中,落实对该方面的细节化管理。护理人员要秉持细节思维管理意识落实对重点患者、重点时段以及重点患者的严格管理,加强对薄弱环节的细节化控制。节假日、夜班、周末要实施弹性排班制度,确保护理人员合理化配置。严格加强对进修人员、轮转人员以及新入职人员的专业化培训,增强每位护理人员细节思维管理意识,促使他们熟练掌握细节思维管理方法。积极将细节思维管理纳入护理人员培训环节,在ICU护士长的带领下组织护理人员落实“三基”训练,强化对护理人员护理操作的细节性培训,培养护理人员慎独精神^[8-9]。

1.3 观察指标

比较两组护理人员护理管理质量评分、护理人员工作满意度以及护理不良事件发生率^[10-11]。

1.4 统计学方法

数据资料用SPSS19.0软件分析,计数资料 χ^2 检验,(%)表示;计量资料t检验, $(\bar{x} \pm s)$ 表示;数据比较显著差异且有统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组护理质量比较

见表1。

表1 两组护理质量评分比较($n, \bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理记录书写	基础理论水平	实践操作水平
对照组	80	73.02±3.34	80.11±2.34	79.35±3.24
观察组	80	93.32±3.31	95.13±3.21	94.32±3.41
χ^2		10.3254	10.3645	9.3154
P		<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组护理工作满意度比较

见表2。

表2 两组护理工作满意度比较($n, \%$)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	80	45	20	15	81.3
观察组	80	58	20	2	97.5
χ^2					6.3189
P					<0.05

2.3 两组护理不良事件发生率比较

见表3。

表3 两组护理不良事件发生率比较($n, \%$)

组别	例数	压疮	导管脱落	导管堵塞	护理不良事件发生率
对照组	80	3	3	4	12.5
观察组	80	0	1	1	2.5
χ^2					6.3197
P					<0.05

3 讨论

细节思维管理方法可以提高护理人员临床能力。本次研究中观察组护理人员实施细节思维管理方法结果发现该组出现的护理不良事件明显低于对照组。因此护理人员清楚意识到细节思维管理的重要性,确保每一项护理操作均贯穿细节思维管理方法,这样可以促使护理人员及时发现护理工作中存在的

问题,找到问题发生原因并采取措施加以解决^[12]。

细节思维管理方法可以促使护理管理流程不断优化,以此不断提高ICU病房管理水平。护理人员依靠细节思维管理制度可以明确自身职责,能严格按照规章制度落实每项护理操作,提高护理工作质量。本次研究中观察组护理工作质量评分明显优于对照组,可见细节思维管理方法可以从根本上提高护理工

作质量。

综上所述,ICU护理管理中应用细节思维管理方法有较好的实施效果可以提高护理人员对自身护理工作满意度,降低ICU护理不良事件发生率。ICU护理管理中应用细节思维管理方法可以积极推广开来。

参考文献:

- [1] 仇秀敏.细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用与效果分析[J].养生保健指南,2018(50):328.
- [2] 黎汉湛,陈配配,马世红.细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用与效果分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(37):202,206.
- [3] 龙娅宁.细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用与效果[J].养生保健指南,2021(21):158.
- [4] 张春花.细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用与效果[J].医药前沿,2017,7(4):229.
- [5] 王璇.细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用效果[J].国际护理学杂志,2019,38(21):3472-3476.
- [6] 毛秀英,胡明娟.细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用与效果分析[C].//中国转化医学和整合医学研讨会论文综合刊.2015.
- [7] 陈海霞.细节思维管理方法应用于ICU护理提升护理工作合格率和质量评分的价值分析[J].黑龙江中医药,2021,50(4):240-241.
- [8] 张鑫,岳小静.探讨细节思维管理理念应用于ICU护理中的效果[J].养生保健指南,2021(1):180.
- [9] 王芸.细节思维管理方法在ICU护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(34):223,225.
- [10] 欧红梅,张琳,喻斌.细节思维管理方法应用于ICU护理工作临床效果分析[J].中国卫生产业,2017,14(14):9-10.
- [11] PHILLIPS, MARGARET LOUISE, KURUVILLA, VIJO, BAILEY, MICHAEL. Implementation of the Critical Care Pain Observation Tool increases the frequency of pain assessment for noncommunicative ICU patients[J]. Australian critical care: official journal of the Confederation of Australian Critical Care Nurses,2019,32(5):367-372.
- [12] HOLME, ANNY NORLEMANN, HALVORSEN, KRISTIN, ESKERUD, RAGNE SANNES, et al. Nurses' experiences of ICU diaries following implementation of national recommendations for diaries in intensive care units: A quality improvement project[J]. Intensive and critical care nursing,2020,59.