

# 双向考核式情景模拟演练提高急诊低年资护士综合能力的效果

孔德霞

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**目的：针对当前双向考核式情景模拟演练用于急诊低年资护士的带教效果开展深入分析，为急诊低年资护士能力带教提高水平模式调整指明改进方向。**方法**：研究人员结合纳排标准，选择了我院2018年1月到2022年1月参与带教学习的急诊低年资护士为研究对象，根据带教学习的时间先后进行编号，随机数字法将20例研究对象分两组。研究组（n=10例）给予双向考核式情景模拟演练；参照组（n=10例）给予常规带教。**结果**：参照组的工作态度水平低于研究组，组间差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。参照组的理论知识掌握水平低于研究组，组间差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。参照组的实践操作水平低于研究组，组间差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论**：双向考核式情景模拟演练在临床带教上可以改善急诊低年资护理人员的工作态度、理论知识掌握、实践操作水平，实现急诊低年资护士护理能力水平的提升。此方式适用于急诊低年资护士的临床带教学习推广，可以结合实际情况规范选择个性化护理带教学习模式，保证临床结果达到预期带教学习效果。

**【关键词】**双向考核式情景模拟演练；工作态度；理论知识掌握；实践操作水平；常规带教；急诊年轻护士

## Effect of two-way assessment scenario simulation exercise on improving the comprehensive ability of junior nurses in emergency department

Dexia Kong

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

**Abstract:** Objective: To conduct an in-depth analysis on the teaching effect of the current two-way assessment scenario simulation exercise for emergency junior nurses, and to point out the improvement direction for the adjustment of the mode of improving the ability of emergency junior nurses. Methods: the researchers selected the emergency junior nurses who participated in teaching and learning in our hospital from January 2018 to January 2022 as the research objects in combination with the acceptance and discharge criteria. They numbered them according to the time of teaching and learning. The 20 research objects were divided into two groups by random number method. The research group (n=10 cases) was given a two-way assessment scenario simulation exercise; The reference group (n=10 cases) was given routine teaching. Results: the level of work attitude in the reference group was lower than that in the study group, and the difference was statistically significant ( $p<0.05$ ). The theoretical knowledge level of the reference group was lower than that of the study group, and the difference between the groups was statistically significant ( $p<0.05$ ). The practical operation level of the reference group was lower than that of the study group, and the difference between the groups was statistically significant ( $p<0.05$ ). Conclusion: the two-way assessment scenario simulation exercise in clinical teaching can improve the working attitude, theoretical knowledge and practical operation level of emergency junior nurses, and improve the nursing ability of emergency junior nurses. This method is applicable to the promotion of clinical teaching and learning of junior nurses in emergency department. Personalized nursing teaching and learning mode can be standardized and selected in combination with the actual situation to ensure that the clinical results achieve the expected teaching and learning effect.

**Keywords:** Two way assessment scenario simulation drill; Work attitude; Mastery of theoretical knowledge; Practical operation level; Routine teaching; Emergency young nurse

急诊护理工作较为复杂，需要处理一系列急诊病患以及紧急护理事件，对医护人员往往有着较高护理水平的要求以及坚强护理心理的需求。在护理工作中，急诊低年资护理人员不得不进行定期学习，结合护理工作内容提高护理工作质量，落实好护理工作细节，进一步实现当前护理水平的提升<sup>[1]</sup>。双向考核式情景模拟演练针对急诊低年资护士，可以更为有效开展护理带教教学工作，实现当前护理教学工作的顺利开展，保证急诊低年资护士在一定程度上掌握带教学习内容<sup>[2]</sup>。现列举20

例急诊低年资护士进行分组讨论。具体报告如下：

### 1 资料及方法

#### 1.1 一般资料

研究人员结合纳排标准，选择了我院2018年1月到2022年1月参与带教学习的急诊低年资护士为研究对象，根据带教学习的时间先后进行编号，随机数字法将20例研究对象分两组。研究组（n=10例）给予双向考核式情景模拟演练；参照组（n=10例）给予常规带教。

参照组：年龄为 21~26 岁，平均年龄 (23.45±0.66) 岁；男性 3 例，女性 7 例。研究组：年龄为 20~26 岁，平均年龄 (23.32±0.74) 岁；男性 2 例，女性 8 例。两组一般资料无统计学意义 (P>0.05)。

### 1.2 方法

(1) 参照组：行常规带教。医护人员引导带教学生进入急诊室进行的护理学习，讲授其可能在急诊护理过程中遇见的相关事宜，尽可能全面且充分实现其护理知识的告知，引导低年资护士尝试有效实践操作，避免实践操作的失误。

(2) 研究组：行双向考核式情景模拟演练。采取情景模拟的形式开展带教教学，模拟患者突发病情变化，为急诊护理学生维持一个紧张的学习环境。首先依据临床真实病例和急诊室护理人员的具体护理能力要求，开展并且设计突发病情变化的考核标准以及抢救护理的案例，将每一个护理工作措施进行操作基础的评价，分析患者可能会出现异常情况，急诊护理人员根据自身学习相关理论知识，迅速转化为实际操作，开展不同急救流程以及抢救技能重复性联系。

双向考核式情景模拟演练的主要演练重点内容为：(1) 设置抢救急需物品缺失的条件下，如何快速精准找到急救物品；(2) 抢救患者在急诊突发呼吸停止以及心跳停止情况，急诊护理人员的处理方式；(3) 在不同急救情况下，不同急诊护理人员如何分工合作处理患者；(4) 制造医患纠纷，及时提出护理纠葛问题，引导急诊护理人员与患者家属之间的交流，观察急诊护理人员如何处理来自患者家属的难题；(5) 扮演各个其余科室与急诊室之间的护理人员，分析其一旦出现科室之间的护理问题应该如何处理以及协调；(6) 如何运转患者，如何顺利开展患者的汇报制度。

针对每一位急诊护理人员的学习情况以及扮演反应情况，反复演练以及分析其学习过程中出现的问题，进一步归纳当前不足之处，有效结合改善措施调整行为，实现高效操作以及护理配合，提高急诊护理人员的护理工作质量。

### 1.3 指标判定

(1) 工作态度：公平公正意识、工作责任心、员工培养意识、团队建设、学习意识；

(2) 理论知识掌握：护理知识内容评分、医疗知识内容评分、护理知识内容评分、医院感染知识内容评分、药理知识内容评分、法律知识内容评分、社交知识内容评分、医疗设备知识内容评分、护理语言知识内容评分、心理学知识内容评分、计算机网络知识内容评分；

(3) 实践操作水平：上述三种参考指标均需要医护人员引导患者按照实际护理工作规范填写，填写过程中要求完全基于患者个人情况，每项评分均为 0~100 分。分数越高说明急诊年轻护理人员的工作态度越为端正，理论知识掌握更为扎

实，实践操作水平更为熟练，带教学习更为理想。

### 1.4 统计学方法

SPSS23.0 为此次研究统计数据软件，使用 X<sup>2</sup> 检验 n (%) 代表的计数资料，使用 t 检验 ( $\bar{x} \pm S$ ) 代表的计量资料。当计算得到 P<0.05，为组间差异具有统计学意义，具有研究意义。

## 2 结果

### 2.1 对比两组急诊低年资护士的工作态度情况

分析得到，研究组工作态度水平情况高于参照组，组间差异具有统计学意义 (P<0.05)。具体情况为：研究组公平公正意识高于参照组，研究组工作责任心高于参照组，研究组护士培养意识高于参照组，研究组团队建设高于参照组，研究组学习意识高于参照组，上述情况均具有统计学意义。详见下表 1。

表 1 两组急诊低年资护士的工作态度比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	参照组	研究组	t	P
例数	10	10	--	--
公平公正意识 (分)	54.21±16.40	76.32±15.85	14.922	0.000
工作责任心 (分)	65.27±11.95	78.26±17.95	4.260	0.000
员工培养意识 (分)	70.32±10.03	85.36±15.28	5.819	0.000
团队建设 (分)	59.26±6.32	76.22±8.26	9.240	0.000
学习意识 (分)	64.25±11.05	73.65±13.20	3.861	0.000

### 2.2 对比两组急诊低年资护士的理论知识掌握情况

分析得到，研究组理论知识掌握高于参照组，组间差异具有统计学意义 (P<0.05)。具体情况为：研究组护理知识内容评分高于参照组，研究组医疗知识内容评分高于参照组，研究组护理知识内容评分高于参照组，研究组医院感染知识内容评分高于参照组，研究组药理知识内容评分高于参照组，研究组法律知识内容评分高于参照组，研究组社交知识内容评分高于参照组，研究组医疗设备知识内容评分高于参照组，研究组护理语言知识内容评分高于参照组，研究组心理学知识内容评分高于参照组，研究组计算机网络知识内容评分高于参照组，上述情况均具有统计学意义，详细情况见下表 2、3。

表 2 对比两组急诊低年资护士的理论知识掌握情况比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	参照组	研究组	t	P
例数	10	10	--	--
护理知识内容评分 (分)	56.23±5.26	68.36±6.25	5.659	0.000
医疗知识内容评分 (分)	62.32±4.54	79.65±5.69	7.596	0.000
护理知识内容评分 (分)	65.69±7.26	85.36±7.69	7.779	0.000

医院感染知识内容评分 (分)	69.48±5.96	93.23±4.22	9.659	0.000
药理知识内容评分(分)	65.98±11.22	85.58±5.58	8.551	0.000

注:上接表2

表3 对比两组急诊低年资护士的理论知识掌握情况比较( $\bar{x} \pm s$ )

组别	参照组	研究组	t	P
例数	10	10	--	--
法律知识内容评分(分)	46.32±19.62	68.27±4.69	10.036	0.000
社交知识内容评分(分)	60.23±4.65	79.99±4.99	5.327	0.000
医疗设备知识内容评分 (分)	59.65±5.65	68.26±5.66	4.699	0.000
护理语言知识内容评分 (分)	79.56±3.22	95.22±2.32	6.697	0.000
心理学知识内容评分 (分)	51.26±6.36	84.21±5.69	5.674	0.000
计算机网络知识内容评 分(分)	61.20±2.54	88.51±3.00	7.551	0.000

### 2.3 对比两组急诊低年资护士的实践操作水平情况

分析得到,研究组实践操作水平情况低于参照组,组间差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。详见下表4。

表4 两组急诊低年资护士的实践操作水平情况比较( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	实践操作水平
参照组	10	52.32±7.12
研究组	10	72.10±5.62
t	--	6.336
P	--	0.000

### 参考文献:

- [1] 陈晓芳,姜艳,夏天慧.“线上+线下”多元化教学模式在急诊科护理教学中的应用研究[J].中国医学教育技术,2022,36(02):209-214.
- [2] 刘禹辰,畅智慧.临床路径结合情景模拟教学模式在介入治疗护理学教学中的应用效果[J].卫生职业教育,2022,40(07):55-57.

## 3 讨论

急诊科是医院危重患者最为集中的科室,其护理工作任务大且难,护理人员护理质量在一定程度上直接影响到危重患者的存活情况。针对于急诊低年资护士来说,其自身工作经验不足,在急诊护理工作中往往表现不佳,需要定期开展相关学习工作,不断改善自身综合护理急救技能,也提高自我保护意识。

双向考核式情景模拟演练是结合急诊护理工作的实际情况,开展的双向考核护理带教工作,医护人员需要在学习过程中模拟实际工作的严峻场景,尽可能实现当前护理工作的复刻。情景模拟演练过程中,医护人员可以感受到严峻的护理环境,可以更好适应角色,刺激学生们代入感。同时,还可以在实际工作流程以及制度管理优化调整,拉近医护人员与急诊患者之间的关系。张素芬在开展儿科急诊护理技能培训护理带教工作中存在的问题较为明显,而针对问题进行有效的对策处理,能够大大提高儿科急诊护理技能培训护理临床带教质量,值得推广。翁晓青发现情景模拟教学法可提高急诊科护生理论成绩、操作成绩及护患沟通能力,利于提高护生的急诊科室实习效果。檀丽发现优化急诊护理能够缩短胸痛患者院内延误时间,加快抢救时间、治疗时间、心电监护时间,提高抢救成功率,减少不良事件发生,缓解患者的不良心理情绪。杜跃探究情景模拟联合案例讨论在急诊护理临床带教中的应用体会,说明了实施案例讨论、情景模拟联合教学模式后,护生急诊护理实践与理论水平均提升,护生我评价较高。

对比两组急诊低年资护士的学习情况,研究组的工作态度水平明显高于参照组,研究组的理论知识掌握水平明显高于参照组,研究组的实践操作水平明显高于参照组,组间差异有统计学意义。

综上所述,双向考核式情景模拟演练在临床上可以为急诊低年资护士争取到最佳的带教效果,保证熟练掌握相关急诊急救制度,能够以患者的角度为出发点思考问题,进一步提高对护理程序以及相关护理知识的理解及使用,对于提升急诊低年资护理人员的综合护理水平有一定的参考意义。