

护理风险管理在神经内科中的应用效果

李 辉

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：讨论和分析估计风险管理在神经内科的应用效果。方法：选择本院2020年1月到2021年3月收治的神经内科患者共计200名，将患者平均分为两组，分别为对照组和实验组，每组各100名患者，其中实验组患者采用护理风险管理，常规组患者则采用常规的护理模式，从基础护理、消毒卫生、不良事件等多个角度进行综合评价和分析，讨论风险管理的应用效果。结果：相较于对照组，实验组的各项评分要明显高于对照组。结论：护理风险管理具备着较高的推广价值和应用价值，在实践应用的过程当中可以较好的促进患者恢复，同时也可以缓解患者情绪，拉近医患关系，具备着较高的实践应用价值，需要引起关注和重视。

【关键词】：护理风险管理；神经内科；实践分析；护理效果

Effect of nursing risk management in neurology department

Hui Li

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective: To discuss and analyze the effect of risk management in neurology department. Methods: a total of 200 patients in the Department of Neurology admitted to our hospital from January 2020 to March 2021 were selected. The patients were divided into two groups, the control group and the experimental group, with 100 patients in each group. The patients in the experimental group were treated with nursing risk management, while the patients in the conventional group were treated with conventional nursing mode. Comprehensive evaluation and analysis were carried out from the perspectives of basic nursing, disinfection and health, adverse events, and the application effect of risk management was discussed. Results: compared with the control group, the scores of the experimental group were significantly higher than those of the control group. Conclusion: nursing risk management has high promotion value and application value. In the process of practical application, it can better promote the recovery of patients, alleviate patients' emotions and narrow the doctor-patient relationship. It has high practical application value and needs to be paid attention to.

Keywords: Nursing risk management; Internal Medicine-Neurology; Practical analysis; Nursing effect

护理风险管理是指护理工作人员在对患者进行护理之前进行合理的预判和分析，明确患者在接受治疗期间可能面对的风险以及潜在的影响因素，在护理工作落实的过程当中有效规避并且做好风险预案，一旦发现问题可以及时的进行处理和解决，降低风险事件带来的影响。神经内科的患者老年人居多，因此在护理工作落实的过程当中面临的风险相对较大，且常出现不可逆性损伤，同时，老年人护理的医疗开销相对较大，给患者家属带来了较大的负担，这时如果患者出现风险导致身体问题，就会造成医疗纠纷问题，为此将护理风险管理落实与实践护理工作当中，分析相应的效果和作用。

1 资料和方法

1.1 资料

选择本院2020年1月到2021年3月收治的神经内科患者共计200名，将患者平均分为两组，分别为对照组和实验组，每组各100名患者，其中实验组患者采用护理风险管理，常规组患者则采用常规的护理模式，从基础护理、消毒卫生、不良事件等多个角度进行综合评价和分析，讨论风险管理的应用效果。其中，对照组男性患者共计60名，女性患者共计40位，

患者年龄阈值在33岁到80岁之间。实验组男性患者共计80名，女性患者共计20位，患者年龄阈值在34岁到78岁之间。

1.2 方法

对于对照组仍旧采用较为传统的护理方式，护理工作人员指导患者用药和饮食，并且让患者明确用完的剂量和频率，根据患者的实际需求开出定量的营养物质，更好的调节患者的生理机能，并且叮嘱患者饮食清淡，注意不要食用辛辣刺激的食品。

实验组引入护理风险管理模式对患者展开护理，主要注意以下几点工作内容。

首先，护理工作人员需要加强对患者病房巡查，从生活角度切入进行风险性管理，例如及时更换患者病房中的易碎产品，调节室内温度，及时通风，从生活角度为患者提供良好的生活环境，并且及时明确危险因素有效去除。

其次，从疾病角度做好风险管控，这也是护理风险管理中的重中之重，护理工作人员需要加强与患者的沟通和交流，及时了解患者的身体恢复情况，明确患者的心理问题，如果发现

问题及时与医生进行沟通和交流,并且针对于患者的实际情况对护理方案做出针对性的调整。保障护理方案的针对性和科学性,进而更好的促进患者恢复。

再次,需要对护理器具做出管控,相应的仪器必须清洗干净,及时检查护理病房当中的各种仪器设备,保证各个机械设备都时刻处于最佳的运行状态和标准模式。

最后,护理人员需要从用药角度做好风险管控,因为患者老年人居多,所以需要实时看护患者的输液情况,尤其是一些特殊性或者是刺激性药物,更需要根据患者的实际情况有效调节输液速度。

2 判断标准

通过采用问卷调查和量化评分的方法来分析实验组和对照组在实践工作落实过程当中的消毒卫生、基础护理等各方面的实践情况,对比分数。

3 结果

3.1 消毒卫生和基础护理的得分情况

根据调查问卷的量化评分显示,实验组护理工作人员的护理得分阈值相对较高,消毒卫生护理的分数阈值在 93.18 至 99.99 之间,基础护理的得分分数阈值在 89.92 至 99.89 之间。对照组护理工作人员的护理得分阈值相对较低,消毒卫生护理的分数阈值在 72.98 至 80.07 之间,基础护理的得分分数阈值在 65.54 至 72.07 之间。可见采用护理风险管理的模式较受患者认可。

3.2 不良风险事件发生频率分析

经数据统计得出信息如下,实验组护理工作人员在实践工作落实的过程当中,患者共计 100 名,其中出现输液反应问题的患者案例数量为 0 占比 0%,出现患者摔伤案例 2 件,占比 2%,出现意外刺伤的案例共计 0 例,占比 0%,总计出现不良风险事件 2 例,占比 2%。对照组护理工作人员在实践工作落实的过程当中,患者共计 100 名,其中出现输液反应问题的患者案例数量为 4 占比 4%,出现患者摔伤案例 6 件,占比 6%,出现意外刺伤的案例共计 2 例,占比 2%,总计出现不良风险事件 12 例,占比 12%。

4 讨论

一般情况下,神经内科患者发病较为紧急,且患者普遍年龄相对较大,因此在护理工作落实的过程当中面临的风险相对较大,且常出现不可逆性损伤,同时,老年人护理的医疗开销相对较大,给患者家属带来了较大的负担,这时如果患者出现风险导致身体问题,就会造成医疗纠纷问题,这也就导致了现阶段医患关系较为紧张,护理风险管理可以较好的降低患者出现问题,缓解医患矛盾。相关护理工作人员在实践工作落实的过程当中需要端正态度,认真负责,给予患者更多的耐心和

帮助,这样不仅可以保障护理工作有效落实,提高护理质量,同时也可以缓解患者不良情绪,让患者更愿意积极主动的与护理工作人员进行沟通和交流。

护理工作是医疗工作开展的重要组成部分,会直接影响医疗工作开展的质量,且护理工作在实践中开展的过程当中周期相对较长,因此对于患者的影响更大,护理人员需要注意到这一点,在护理工作落实的过程当中关注患者的生活环境,只有良好的生活环境,患者的身心恢复才会更快,护理人员需要定期的进行病房清洁,保障室内洁净整洁,同时,考虑到神经内科患者普遍年龄相对较大,护理人员还需要在台阶处、刚拖完地的湿滑处贴上指示标识,而在患者生活环境维护的过程当中,护理人员还需要注意室内温度和湿度的把控,以此为中心为患者提供良好的生活环境,促进患者恢复。

沟通和交流同样是护理风险管理模式应用过程当中十分重要的一个组成部分,无论是从患者的心理和情绪安抚,还是从患者的身体恢复来看,良好的沟通都是十分必要的,在沟通和交流的过程当中,护理人员除了可以有效了解患者的实际情况以外,还可以根据患者的描述及时的预见风险和问题,通过与医生交流进行有效处理,因此相应的护理人员需要具备较高的危险意识,在积极与患者沟通和交流的过程当中为患者的身心恢复奠定良好的基础。

护理工作的重要性是不言而喻的,因此护理人员需要具备较高的职业道德和专业知识,以便更好的应对在实践工作中遇到的各种问题,相应的医院也需要为护士提供培训和指导,通过系统化、专业化、科学化的培训,让护理工作人员的职业道德、专业知识都有所提升,不断的更新护理人员知识储备。为了提高培训的有效性,相应的护士长可以将护士划分为不同的小组,以小组为单位形成学习伙伴关系,共同学习共同的分析,相互扶持共同成长。护士长也应当发挥其榜样和规范管理运用,不定期的进行实践抽查,了解患者的病情,咨询患者对护士的满意度。

为了保障风险护理工作切实落实与实践当中,医院可以确立出相应的护理风险管理效果实施评估机制。护理工作周期相对较长,而患者因为深受疾病的困扰,本身的精神状态和情感状态就相对较差,在这样的情况下更需要与护理工作人员进行沟通和交流,让护理人员可以有效排解患者的内心问题,以此为中心让护理人员成为患者的良师益友,进而有效提升患者满意度。

老年患者本身的身体机能和自理能力就相对较弱,为了更好的提高护理效果,神经内科可以采用排班护理的方法,保障护理工作人的身体和精力处于最佳状态,同时在人员分配上应当秉承了老带新的原则,帮助新护士更快更好的成长,同时排班时也需要考虑到护理对象的作息规律,一般情况下,白天患

者的活动相对较多,可能出现事故的概率也相对较大,因此白天可以安排更多的护理工作人员,一般情况下白天护理工作人员值班人数应该是晚上的一到一点五倍,这样,如果出现问题也可以较为及时的进行解决。同时,护理工作人员需要意识到,夜晚虽然出现风险的概率相对较低,但是一旦出现问题如果不及及时解决后果也是相对较大的,因此就需要确立出夜晚巡视方案,提高安全意识。为了保障巡视方案、护理方案等相应方案设置的科学性和合理性,护理工作人员可以以小组为单位,共同商讨,对护理方案做出有效的优化和调整,并且在护理方案确定的过程当中了解患者的实际情况,从患者的实际身心状况出发,对护理方案做出有效的优化和调节,提高护理方案的针对性和科学性。

护理工作与实践开展的过程当中,护理工作人员不仅需要考虑到患者本身的身体状况,同样需要考虑到患者的情感状态,尤其是有抑郁问题的患者更需要引起关注和重视,及时的对患者的情绪情感进行有效排解和舒缓,并且适当的加强护理力度,安排专门对接人员进行护理,在护理工作落实的过程当中还需要注意房屋内危险物品的整理。在护理工作人员交接班的时候做好护理记录和交接工作。

针对于护理安全问题应当设立相应的规章制度,例如压疮问题,护理工作人员在实践工作开展的过程当中需要有效考量各方面因素的影响,减少患者并发症的出现,进而造成一系列的负面影响。同时在护理工作落实的过程当中需要加强观察患者的行为动向,从患者的行为出发,了解患者的心理状态和想法,一旦发现不良动机及时做出处理,防止不良风险事件的出现。

抑郁患者是神经内科护理工作落实过程当中的重点,因为患者本身的情绪不够稳定,在这样的情况下就需要加强与患者的交流和沟通,强化对患者的心理疏导,并且及时关注患者的

情感变化,防止患者因为情绪情感问题出现过激行为,通过了解患者的心理变化合理的控制风险事件出现的概率。

护理工作与实践落实的过程当中会面对不同问题的患者,有的患者本身的身体机能受创较大,容易出现大小便失禁或者长期卧床的情况,在这样的情况下如果不有效规范护理手段,优化护理方法则很容易出现压疮的问题,进一步影响患者的身体健康,甚至患者的情绪情感也会受到影响。

摔伤的患者很容易出现心脑血管疾病,因此患者外出散心的过程当中应当加强监护,保障有专门的亲属或者是护士陪同患者,进而防治患者走失。

除此之外,神经内科患者也常常出现癫痫问题,癫痫的出现让患者的坠床概率进一步增加,同时患者本身的年龄相对较大,肢体不协调的问题也较为常见,关注患者活动过程当中的安全问题也是重中之重。

护理周期是相对较长的,而患者作为有思想意识的人,本身就是护理工作落实过程当中的一个变量,在这样的情况下护理工作人员不仅需要加强关注,提高监护力度,防止风险事件的出现,同时在实践工作落实的过程当中还需要关注患者的情感变化,根据患者的情感变化和身体变化对护理方案做出有效的优化和调节,实时跟进适时调整,时刻保障护理方案的针对性和有效性。

5 结论

经调查研究可以发现,采用护理风险管理模式的实验组护理效果和患者评价要明显优于对照组,且在实践数据分析的过程当中可以发现实验组不良事件出现的概率相对较低,因此医闹问题出现的也相对较少,医患关系也相对较好,从患者评价中也可以看出患者对于护理人员的工作给予的认可也是相对较高的。

参考文献:

- [1] 李莉华,高杏莲,邓秋菊,林玮.护理风险管理在神经肿瘤专科护理质量中的应用效果[J].全科护理,2021,19(35):4980-4983.
- [2] 刘文艳,关胜芬,侯卫洪,谢春雨,方庆哲.护理风险管理在神经内科护理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(74):241+243.
- [3] 张燕霞,韩建玲.护理风险管理在神经内科住院患者中应用的临床分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(05):127
- [4] 王晓萍.护理风险管理提高神经内科护理质量的效果评价[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(35):140+142.
- [5] 张国梅,董梅.护理风险管理在神经内科病房中的应用及效果评价[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(45):88+92.
- [6] 刘小玲,张玉莲,杨建萍,庞毅,雷迎阳,郭冠娜,李志伟.护理风险管理在神经内科住院躁动患者安全管理中的应用观察[J].贵州医药,2018,42(05):625-626.
- [7] 尚蕾洁,王洪娟,韩真真.探讨护理风险管理在神经内科病房中的应用效果[J].中国继续医学教育,2018,10(09):178-179.