

# 肛肠科特色护理联合柔性管理对肛肠科护理质量的影响分析

施 莉

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】**目的：探究特色护理联合柔性管理干预在肛肠科护理当中的应用效果观察。**方法**：某院肛肠科所收治的患者60例，将其归纳为研究对象，随即将所有肛肠科患者分为对照组和研究组，每组人员有30例，对照组肛肠科患者开展的是常规护理方法，研究组则采取的是特色护理联合柔性管理干预，对这两组患者的负面情绪改善情况，满意度进行探究。**结果**：研究组的患者接受特色护理联合柔性管理服务之后，负面情绪也得到有效改善，其焦虑和抑郁评分逐渐降低，跟对照组肛肠科患者进行对比，其护理满意度要高，差异具有统计学意义（ $p < 0.05$ ）。**结论**：针对肛肠科疾病患者开展特色护理联合柔性管理干预，能够更好对其不良情绪进行改善，优化医生和患者之间的关系，值得基层医院进行运用。

**【关键词】**：肛肠科疾病；特色护理联合柔性管理干预；负面情绪；满意度

## Analysis on the influence of characteristic nursing combined with flexible management on the quality of nursing in anorectal Department

Li Shi

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

**Abstract:** The purpose of this study is to explore the effect of characteristic nursing combined with flexible management intervention in anorectal nursing. The method adopted was 60 patients admitted to the anorectal Department of a hospital, who were summarized as the research objects. Then all patients in the anorectal department were divided into the control group and the research group, with 30 patients in each group. The patients in the control group were given routine nursing care, while the patients in the research group were given special nursing combined with flexible management intervention to explore the improvement of negative emotions and satisfaction of the patients in the two groups. The results showed that after the patients in the study group received the characteristic nursing combined with flexible management services, their negative emotions were also effectively improved, and their anxiety and depression scores gradually decreased. Compared with the patients in the anorectal department in the control group, their nursing satisfaction was higher, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion the characteristic nursing combined with flexible management intervention for patients with anorectal diseases can better improve their bad mood and optimize the relationship between doctors and patients, which is worthy of application in grass-roots hospitals.

**Keywords:** Anorectal diseases; Characteristic nursing combined with flexible management intervention; Negative emotion; Satisfaction

由于目前国民生活水平和人口素质不断提升，人们逐渐开始对医疗服务有了更高标准，现阶段医院临床护理过程中，除了要为患者解除疾患以外，还要了解为患者进行特色护理联合柔性管理干预的重要性。肛肠科作为医院当中很重要的一个科室，这个科室是以疾病为治疗的专业科室。由于目前社会的快速发展和进步，地位有所提高，各类肛肠科疾病的发病概率也逐渐呈现上升趋势了。再加上肛肠科疾病如果没有得到有效治理，会对患者的生育能力造成影响，甚至严重会对身心健康以及家庭幸福造成威胁，所以将患者积极治疗和特色护理联合柔性管理干预工作做好非常重要。此次探究当中，专门针对肛肠科护理管理当中开展特色护理联合柔性管理干预的效果观察。

### 1 一般资料 and 护理方法

#### 1.1 一般资料

此次探究所采取的方法则是社区某医院肛肠科所收治的60例患者那位观察目标随机将这些肛肠科疾病患者分为对照

组和研究组，每组人员有30例，其中对照组的肛肠科疾病患者年龄在24~66岁之间，平均年龄在（ $44.67 \pm 2.21$ ）岁；研究组肛肠科患者年龄在23~67岁，平均年龄在（ $44.68 \pm 2.12$ ）岁。这些探究目标所归纳的标准是：所有选择对象都符合肛肠科疾病诊断标准；患者和家属都知道此次探究内容并且表示配合；并且也通过了院内伦理委员会相关批准进行。排除标准则是妊娠期或者哺乳期的；合并感染性疾病；视听存在障碍；临床资料不够完整的人员。此次选择的两组肛肠科疾病患者基本资料进行对比没有差异性，可以开展各阶段对比和探究（ $p > 0.05$ ）。

#### 1.2 方法

对照组肛肠科疾病患者开展的是常规护理管理，结合患者的实际治疗方案进行简单健康教育对其生活和用药方面进行引导等。

研究组则采取的是特色护理联合柔性管理干预方法。第一，提高服务理念。针对肛肠科患者开展护理的人员，需要遵

循以患者为核心的服务理念，不断加大自身护理服务理念意识，多跟患者和家属进行沟通交流，尽可能满足其要求，第一时间对患者住院期间的身体我生活进行全面了解，我给予患者一些关心和尊重，同时还要跟患者维持友好关系，这样更有利于跟患者进行有效沟通交流。为了更好实现优质化护理干预，将护理质量和效果提高先要将和护士护理服务理念加强。第二，加大对环境的护理工作。肛肠科护士人员需要加大对患者所在环境的护理工作，这样能够更好为其提供一个干净，整洁舒适的环境，护士还要定期将病房的窗户打开通风，确保室内湿度，同时还要委派专业的工作人员对病房卫生进行打扫，这样能够更好为患者提供一个更舒适的环境，使其在病房能够感受到宾至如归的感觉，这样除了能够使患者心情愉悦舒畅以外，更有助于患者配合医生进行治疗，使患者的病情能够快速好转，痊愈。第三，加大对肛肠科患者心理方面的护理干预。这项疾病患者很多都是，这些都共同特征就是心里比较脆弱，同时情绪很容易出现较大波动，因此在入院之后会产生非常大的精神和心理方面的压力。所以要求护士和患者构建良好护患关系，多跟患者和家属进行沟通交流，让更有利于对患者的日常情况进行了解，日常开展护理工作时，多用温柔的语言给患者进行心理疏导，并且给予其安慰，使患者能够更好相信护士，患者在住院过程中，为了降低其焦虑和恐惧心理，进一步推动其康复，护士需要认真耐心地为其讲解相关肛肠科疾病知识。针对肛肠科患者来说，这些患者一般表现出不一样病情状态，对此开展的护理方法进行探究时，避免呈现出一种统一和呆板的特征。在实际对护理方案进行制定过程中，要根据患者具体所表现出来的情况进行对于患者疾病表现和转归情况实时进行观察，需要对细节变化提高重视，对于一些不必要的风险发生要彻底避免。与此同时，还要将患者的饮食护理工作和手术之后的创口预防感染措施，其他措施工作做好，使患者能有一个干净舒适的病房环境，更有利于患者进行休息和恢复。

一般护理干预方法，对患者讲解有关疾病的知识，使这些人员能够更好对自身疾病情况进行全面了解，实施过程中能够对患者的临床有关指标进行实时监测。研究组患者则进行特色护理联合柔性管理干预：第一，针对经常遇到的护理风险进行解析。通过经验比较丰富的护理人员肛肠科患者疾病的主要特征和风险问题进行总结，其他工作人员对出现的问题及时进行补充。比如工作人员专业知识不够、制度不够健全、风险意识不够完善等。第二，临床护理管理措施这种方法主要就是处理护理风险，这种处理方法能够定期对护理人员培训相关专业教育工作，使这些人员能够对肛肠科临床疾病。具体用药方法进行全面了解，为患者能够制定更详细的治疗规划，不断对制度的落实进行完善，加大护理人员临床服务意识，跟患者多进行沟通了解，患者想法和需求，尽可能满足其出相

关疾病要求，构建更和谐的护患关系。

### 1.3 观察指标

此次探究则是对比对照组和研究组，两组肛肠科疾病患者的负面情绪改善和满意度获得的结果。

### 1.4 统计学方法

此次探究则通过运用 SPSS20.0 软件来计算所获取的有关数据，数据采集可以用 p 值检验或者 t 检验开展处理计算。如果  $p < 0.05$  的时候则代表差异非常大，存在统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组肛肠科疾病患者的负性情绪改善情况对比

从以下表 1 中可以看出，研究组的肛肠科疾病患者接受到特色护理联合柔性管理干预之后，其负面情绪得到有效改善，并且这些患者的焦虑以及与评分也有所降低，跟对照组进行对比，其差异具有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。

表 1 两组肛肠科疾病患者的负性情绪改善情况对比

组别	例数	焦虑自评量表评分		抑郁自评量表评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	30	53.16 ± 3.37	36.62 ± 3.02	52.84 ± 5.34	35.91 ± 4.62
对照组	30	53.21 ± 3.08	44.28 ± 2.86	53.06 ± 5.13	44.77 ± 4.28
t	-	0.063	10.579	0.171	7.815
p	-	0.960	0.000	0.865	0.000

### 2.2 两组肛肠科疾病患者的预后护理满意度对比

从表 2 中可以看出，研究组的肛肠科疾病患者开展了特色护理联合柔性管理干预以后，跟对照组的患者进行对比，其干预之后的护理满意度更高，差异具有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。

表 2 两组肛肠科疾病患者的预后护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	30	16	8	6	80%
研究组	30	25	3	2	93.3%
$\chi^2$	-	-	-	-	4.251
p	-	-	-	-	0.023

## 3 讨论

对于肛肠科疾病的发病而言，其跟不良情绪有直接联系。对其负面情绪治疗过程中，也会影响到后期的治疗结果。所以在临床上将特色护理联合柔性管理干预工作做好有着非常重要的现实意义。临床上对肛肠科疾病患者开展特色护理联合柔性管理干预，对确保其优质睡眠，改善患者不良生活习惯等方

面都有着正确引导作用,其价值非常明显。此次探究当中,可以看出研究组的肛肠科疾病患者接受特色护理联合柔性管理干预之后,其负面情绪得到有效改善,这些患者的焦虑和抑郁评分也逐渐降低。用对照组进行对比,研究组的护理满意度逐渐增加,其差异具有统计学意义( $p < 0.05$ )。护理人员需要汇总并且制定出对应的护理规章制度,从而保证护理服务工作的安全性。首先,护士长要组织进行护理安全教育工作,对护理风险是故有关临床资料进行整理,其内容包含患者当中有没有病情非常严重的人员,有没有联合用药,患者的实际年龄以及疾病类型等各方面。对前期护理操作程序进行回顾,列举出高危原因,并且制定对应的护理措施。其次,要加大对这些年龄比较大患者的巡视工作,将传统交接工作做好,向这些人员介绍病房实际情况和床头呼叫器的使用方法,叮嘱其尽可能不要单独进行活动,在床头可以悬挂防跌倒的警示牌。针对病情非常严重的患者开展特级护理工作,详细登记其实际情况,备好有关应急药物随时对不发声事件进行处理。另外一方面,护理工作人员进行发钥匙要严格遵循三查七对,监督其服完药之后才可以离开,避免患者出现多服或者漏服等问题。

护理工作人员还要不断对自身的护理理念进行转变,将自身综合素养和适应力提高,满足目前护理需求。护理长要开展弹性排班把更多的时间留给护士,将工作流程简单化,精准进行附,对自身服务态度进行改善,尽可能满足患者心理等方面需求。工作人员还要根据有关护理文书进行书写病历,作为患者住院过程中的治疗方案以及护理对策等原始资料,如果出现医疗纠纷,可以当作法律诉讼的有效凭证。所以,对护理文书进行书写过程中,需要认真把患者的生命体征和病情变化等有关内容登记进来;定时对护理工作人员的理论和实操进行考核工作,特别是对资质比较低的护理工作人员需要给予严格培训,开展护理工作是需要跟经验丰富的护士进行搭配,避免护理出现差错。肛肠科护理管理当中运用柔性管理,除了能够

达到护士的全面发展以外,还能有效将护士职业形象提高,这样能够更好获得患者认可。与此同时,还能更好对传统被动式的护理模式进行改善,深入到肛肠科护士的自主服务意识中,在运用柔性管理时,要求护士需要应用热心接待、精心治疗、细心规划以及跟患者进行良好沟通等。由此不仅可以将以人为本的理念充分体现出来,还能把护士以病为工作核心转变成以人为主的理念。特别是对现阶段互换关系非常敏感,如何对互换关系进行缓解,逐渐成为医院很重视的内容。通过运用柔性管理,能够起到有效培养护士整体素养的作用,从而能够是患者在医院就好比在家养舒服,使患者的生理和心理方面都能得到满足。护士在接待患者时,首先要保持态度友善,使患者能够感受到亲人般的关心和爱护;另外对生活环境也要进行准备和布置,使患者能够在舒适的环境当中治疗疾病;而且护士还要第一时间对患者开展心理方面的疏导,使其不良情绪能够消除;正确对患者的生活作息进行指导,加快其恢复速度,通过运用这种方法对患者开展护理过程中,能够全面掌握其具体情况。同时患者也能对护士的工作进行了解,这样能够更好缓解护士和患者这两者之间的关系。

#### 4 结语

总之,肛肠科是医院中很重要的一个科室,运用更高效且合理的方法展护理工作。对肛肠科患者病情恢复和整体护理质量的提高有着非常显著价值。运用基础护理方法,只能对这些患者的基本需求给予一定满足,无法做到护理的全面性和具体化,在实际开展护理过程中没有办法对肛肠科系列护理细节给予重视,从而所获取的护理效果受到限制,很难将这些患者康复的作用充分发挥出来。对肛肠科疾病患者开展针对性的特色护理联合柔性管理干预,能够更好对这些人员的不良情绪进行改善,不断对医生患者之间的关系进行优化,其值得大量推广和运用。

#### 参考文献:

- [1] 刘颖.特色护理联合柔性管理服务对改善肛肠科腹腔镜手术患者焦虑、抑郁情绪及术后疼痛的影响[J].川北医学院学报,2018,33(2):294-296.
- [2] 蔡赫,王燕利,郭艳丽.特色护理联合柔性管理服务模式在肛肠科肿瘤护理中的应用[J].中国肿瘤临床与康复,2018,25(6):759-761.
- [3] 王惠.特色护理联合柔性管理在肛肠科门诊护理中的应用效果观察[J].实用肛肠科内分泌电子杂志,2019,6(10):174-175.