

基于互联网+护理平台实施慢性伤口管理的SWOT分析及对策

俞 静

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：“互联网+护理”是网络大数据技术快速发展的产物，该模式已经逐渐应用于临床。现阶段人们对慢性伤口管理需求有了显著增长，基于“互联网+护理”平台在慢性伤口管理方面发挥了显著的作用。对基于“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理的SWOT情况的分析，希望对该方面研究有一定帮助，可以为广大医疗护理服务人员提供相应的参考价值。

【关键词】：互联网+护理平台；慢性伤口管理；SWOT分析

SWOT analysis and Countermeasures of chronic wound management based on Internet + nursing platform

Jing Yu

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: "Internet + nursing" is the product of the rapid development of network big data technology, which has been gradually applied to clinical practice. At this stage, people's demand for chronic wound management has increased significantly, and the "Internet + nursing" platform has played a significant role in chronic wound management. The following is the SWOT analysis of chronic wound management based on the "Internet + nursing" platform. I hope it will be helpful to the research in this area and provide corresponding reference value for the majority of medical and nursing service personnel.

Keywords: Internet + nursing platform; Chronic wound management; SWOT analysis

近年来我国慢性伤口发病率呈现出逐年上升的趋势。慢性伤口护理是我国医疗护理服务非常重要的内容。所谓慢性伤口是由于各种感染、脓液残留以及伤口内异物等因素导致伤口愈合过程延缓，伤口愈合时间远远超过28天的伤口。临床上常见的慢性伤口主要包括压力性损伤、糖尿病足溃疡、血管性溃疡以及烧伤等。其中慢性伤口发病率最高的类型就是糖尿病足溃疡。慢性伤口引起的继发性感染较多，对患者和家庭造成了严重的影响，经久不愈的慢性伤口也为社会造成了严重的负担。伴随我国科学技术的迅速发展，“互联网+护理”平台逐渐搭建起来，该平台的构建密切了医院和患者之间的关系，为慢性伤口管理提供了新的管理方向和管理平台。但是与此同时慢性伤口管理也面临诸多挑战。我国慢性伤口管理中应用“互联网+护理”平台正处在不断探索阶段，以下就是本文采用SWOT分析法对基于“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理情况的分析。

1 基于“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理的SWOT分析

1.1 基于“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理SWOT分析的优势

(1) 患者方面：大量临床实践证实糖尿病引起的慢性伤口愈合时间如果超过72天，患者面临低位截肢的风险较高。慢性伤口的治疗、护理以及康复是一个漫长且连续的过程，需要多方共同努力。在人们生活水平不断提高的背景下，人们对医疗卫生服务的需求也更高。在医疗卫生资源有限的情况下，

为了缓解医院压力很多慢性伤口患者要求出院后在基层医院接受护理，直接增大了基层医院管理慢性伤口患者的压力。受诸多因素影响，很多基层医院难以为患者提供慢性伤口管理的护理服务，直接延缓了慢性伤口一体化管理的进程。与此同时需要借助网络信息技术的力量，搭建起完善的“互联网+护理”平台，落实对慢性伤口患者网络化护理管理，为患者提供多元化的服务模式。“互联网+护理”平台的构建密切了患者和医护人员之间的关系，便于护理人员与患者密切沟通及时发现存在的护理问题，并采取措施加以解决，避免伤口恶化^[1-2]。

(2) 护理人员方面：我国临床护理工作对伤口造口专科护理人员的需求量较大。现阶段我国三甲综合医院多数已经建立了伤口造口专科护理人员微信平台，也建立起了医院——社区伤口护理网络，以互联网为载体可以加强专科护理之间的交流与联系，彼此之间展开互动可以提高伤口造口专科护理人员专业技能和临床思维应变能力。“互联网+护理”平台的构建使得临床护理工作不再局限在医院内，避免了护理工作受时间、地点等的限制，充分调动起了护理人员参与工作的积极性^[3-4]。

(3) 医院方面：在政府部门的引导下近年来我国多数地区的三甲综合医院普遍实施了线上和线下结合的护理服务模式，极大程度满足了慢性伤口患者对护理服务的高需求。“互联网+护理”平台的构建需要得到医院信息化团队的支持，成立专业的WOCN服务团队，搭建了医护人员和慢性伤口患者之间联系的桥梁，为慢性伤口患者提供专业、周全且优质的护

理服务。此外，“互联网+护理”平台模式的构建简化了慢性伤口诊疗流程，缓解了临床慢性伤口诊疗部门的工作压力，并显著降低了诊疗成本，实现了对患者慢性伤口全程化的护理管理^[5-6]。

1.2 基于“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理 SWOT 分析的劣势

(1) 患者方面：“互联网+护理”平台需要借助各种类型的智能化设备，操作流程较为繁琐，尤其是年龄较大的慢性伤口患者操作起来较为困难，自己不能独立进行网上预约，难以实现慢性伤口护理线上与线下服务模式的协同发展。此外，不同类型的慢性伤口患者对护理服务的需求也不一样，因此决定了“互联网+护理”平台模式下的护理服务也需要具备多维度 and 多元性特点。慢性伤口对患者产生的影响是多方面的，直接影响患者生理、心理以及社会交往等方面的正常功能，加上患者自我护理能力和治疗依从性不高也难以促使患者及时发现问题^[7-8]。

(2) 护理人员方面：高质量的慢性伤口管理人员主要集中在三甲综合医院。基层医院严重缺少专科慢性伤口护理人员，在专科护理人员供需不平衡的情况下，直接阻碍了慢性伤口管理人员的发展。此外，“互联网+护理”平台的推广也仅仅局限在经济较为发达的城市，进一步加剧了各个地区专科慢性伤口护理人员发展不平衡和线上护理服务水平之间的差距。

2 慢性伤口管理应用“互联网+护理”平台的对策分析

2.1 WO 战略

在我国专科护理迅速发展的背景下，临床护理工作要注意培养慢性伤口患者的护理人员，包括糖尿病足、WOCN 承担压力性损伤、下肢血管性溃疡等慢性伤口。三甲综合医院是 WOCN 培养的主要阵地，三甲医院要制定完善的慢性伤口护理操作体系，落实 WOCN 继续培训，为临床培养出大批的伤口专科护理人才。三甲医院要根据“互联网+护理”平台发展情况采取线上线下结合的培训方式，以多途径和多渠道的方式落实对慢性伤口护理人员的专业化培训，构建完善且系统化的学习平台。参与慢性伤口专业护理人员培训工作的上级医院需要构建一体化的慢性伤口管理服务网络，搭建起完善的信息共享平台，高效完成慢性伤口专科护理人员的培养和输送工作^[9-10]。

2.2 SO 策略

“互联网+护理”平台的构建可以满足患者多元化和多样化的护理需求。结合目前我国城市医联体发展情况，要以技术支持和对口帮扶为纽带，借助医学科研、资源共享和人才培养方式落实对慢性伤口管理护理人员的专业化培训，尤其是基层护理人员要具备慢性伤口管理的专科知识，全面推进慢性伤口

专科护理管理的同质化。“互联网+护理”平台的搭建可以密切不同层级医疗机构之间的密切合作，彼此之间形成联动机制，促使慢性伤口护理管理流程不断优化，在优势资源互补的基础上提高慢性伤口管理的规范性和专业性，最大程度避免慢性尚酷患者结局不良情况的出现^[11-12]。

2.3 ST 战略

三甲综合医院要在政府部门的引导下充分借助“互联网+护理”平台的优势结合慢性伤口患者护理服务需求完善与慢性伤口护理相关的硬件设置，实施对慢性伤口护理工作的信息化管理，提高伤口管理的规范性。三甲综合医院要结合市场发展情况，充分考虑慢性伤口患者心理、生理以及行为等方面呈现出来的特征，搭建起实用性较强、人性化较高且操作较为便捷的慢性伤口线上服务平台，以此不断提高患者和家属的护理满意度。此外，医疗机构要普及对患者和家属的健康教育，教会患者和家属正确操作应用软件。再者将互联网医疗保险报销范围进一步扩大，制定统一性的互联网医疗费用收费标准，构建起医疗机构纵向和横向联合机制，形成上下联动的医疗合作模式，确保慢性伤口管理服务网络平台的完善性。除此之外，进一步明确相关部门工作人员的具体责任，制定科学合理的管理制度和系统化的突发应急处理方案，严格落实对护理人员的技能知识培养和执业安全教育培训。护理人员要严格遵守制度要求，不断约束自己并监督自己，进一步提高慢性伤口管理工作质量，为患者提供更高质量的护理服务。

2.4 WT 战略

我国各地的互联网技术呈现出发展水平参差不齐的问题。此种背景下我国各个地区的三甲综合医院可以借鉴国外在慢性伤口线上护理服务方面的优势，并结合我国国情构建起“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理的新格局，以此满足各个地区对慢性伤口患者对线上护理服务的需求。尤其是偏远地区相关部门要加大对偏远地区基层医院线上护理和远程诊疗的扶持力度，借助云端服务、大数据、5G 移动通信等信息技术为该地方的医院提供线上诊疗和护理服务。针对高龄、空巢、失能等中老年人各个机构可以为其提供专门的服务窗口，家属可以上网为中老年人下单，选择上门护理服务。此外，政府部门要出台相应的信息安全保护政策，借助政策的形式确保互联网医疗信息的安全性。立足技术层面和法律层面全方位有效管理专业护理人员、患者和与之相关机构，最大程度确保信息安全^[13-14]。

3 结语

综上所述，“互联网+护理”平台是网络信息技术高速发展的产物，可极大程度提高我国临床护理服务需求。以下就是本文分析的基于“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理 SWOT 分析的有关内容，希望对该方面研究有一定帮助。

参考文献:

- [1] 盛丽敏,陈苏红,潘月芬,等.基于"互联网+护理"平台实施慢性伤口管理的SWOT分析及对策[J].中华现代护理杂志,2022,28(4):426-432.
- [2] 董敏,殷学利,黄素群,等.基于专科联盟的慢性伤口管理模式构建及实施[J].护理学杂志,2021,36(1):7-10.
- [3] 谢间英,林倩君,黄柳齐,等.授权赋能在慢性伤口管理中的应用效果[J].全科护理,2021,19(20):2790-2792.
- [4] 徐娟,蒋琪霞,孔祥如."互联网+护理"在慢性伤口管理中的应用进展[J].中华现代护理杂志,2021,27(24):3348-3351.
- [5] 霍雪琴,吴琼,张爱萍,等.居家护理在慢性伤口管理中的应用进展及启示[J].中国当代医药,2021,28(27):31-34.
- [6] 丁立荣,张丽,李向华,等.综合性评估护理模式对糖尿病慢性伤口感染患者自我管理能力及伤口愈合的影响[J].现代中西医结合杂志,2021,30(6):666-669.
- [7] 傅文静,辜莉.门诊慢性伤口患者参与治疗决策与伤口自我管理能力的关联性分析[J].医学信息,2021,34(7):143-145.
- [8] 陈儒情.门诊慢性伤口患者参与治疗决策与伤口自我管理能力的关联性分析[J].饮食保健,2021(16):221.
- [9] 吴飞文.一体化伤口管理模式配合负压引流在下肢慢性溃疡患者中的应用效果[J].当代护士(中旬刊),2021,28(4):149-151.
- [10] 叶小丽,雷晓平,林粤祺.基于IKAP理论的护理方案在慢性伤口造口患者管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(18):42-44.
- [11] SHARIFUZZAMAN, MD, CHHETRY, ASHOK, ABU ZAHED, MD, et al. Smart bandage with integrated multifunctional sensors based on MXene-functionalized porous graphene scaffold for chronic wound care management[J]. Biosensors & Bioelectronics: The International Journal for the Professional Involved with Research, Technology and Applications of Biosensors and Related Devices,2020,169.
- [12] HE, RONGHAN, WANG, KUN, REN, JIANHUA, et al. Efficacy of a synthetic biomimetic skin substitute of PLLA/gelatin nanofiber membrane in facilitating chronic cutaneous wound healing[J]. Materials Technology,2020,35(13/14):872-880.
- [13] WEIYI ZHAO, XIANG ZHANG, RUI ZHANG, et al. Self-Assembled Herbal Medicine Encapsulated by an Oxidation-Sensitive Supramolecular Hydrogel for Chronic Wound Treatment[J]. ACS applied materials & interfaces,2020,12(51):56898-56907.
- [14] SHIEKH, PARVAIZ A., SINGH, ANAMIKA, KUMAR, ASHOK. Exosome laden oxygen releasing antioxidant and antibacterial cryogel wound dressing OxOBand alleviate diabetic and infectious wound healing[J]. Biomaterials,2020,249.