

护患沟通在高血压护理中的应用研究

朱明晶

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探讨分析对高血压患者实施护患沟通护理的作用。方法：本次研究对象均选自我院2020年4月到2022年4月期间收治的高血压患者共120例，按照双盲法对患者分组，设定其中60例为参照组并实施常规护理，其余60例设为研究组实施护患沟通护理，观察对两组的干预效果。结果：比较两组干预后的血压水平，研究组低于参照组（ $P < 0.05$ ）；比较两组的护患纠纷事件发生率，研究组低于参照组（ $P < 0.05$ ）；比较两组的护理依从率，研究组高于参照组（ $P < 0.05$ ）；比较两组的护理满意率，研究组优于参照组（ $P < 0.05$ ）。结论：根据本次研究的结果可以确认，对高血压患者实施护患沟通护理的作用极为确切，可以有效提高患者的依从性，强化对其血压控制效果，避免发生护患纠纷问题，使其对护理工作更为认可，值得大力推广。

【关键词】：高血压；护患沟通；护理干预；应用效果；对比分析

Application of nurse patient communication in hypertension nursing

Mingjing Zhu

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200032

Abstract: Objective To explore and analyze the effect of nurse patient communication nursing on patients with hypertension. Methods a total of 120 patients with hypertension who were admitted to our hospital from April 2020 to April 2022 were selected for this study. The patients were divided into groups according to the double-blind method. Among them, 60 patients were set as the reference group and were given routine nursing care. The other 60 patients were set as the study group to implement nurse patient communication nursing. The intervention effects on the two groups were observed. Results the blood pressure level of the study group was lower than that of the control group (P); The incidence of nurse patient disputes in the study group was lower than that in the reference group (P); The nursing compliance rate of the study group was higher than that of the reference group (P); The nursing satisfaction rate of the study group was better than that of the reference group (P). Conclusion according to the results of this study, it can be confirmed that the role of nurse patient communication nursing for patients with hypertension is very accurate, which can effectively improve the compliance of patients, strengthen the effect of blood pressure control, avoid nurse patient disputes, and make them more recognized for nursing work. It is worth promoting.

Keywords: Hypertension; Nurse patient communication; Nursing intervention; Application effect; Comparative analysis

高血压属于发病率较高的一种慢性疾病，主要发病人群为中老年人，随着老龄化时代的到来，该病在我国的发病率呈现出逐年上涨的态势。人随着年龄的提升，收缩压将会逐渐提高，人体如果长期处于高血压状态，这就会对其机体组织造成慢性损害，极易引发心血管疾病。这就需要在患者发病后，积极采取针对性的治疗措施，才可以有效控制患者的病情。由于目前对高血压尚无彻底根治的方法，需要患者能够长期坚持用药治疗，这不仅使患者出现药物副作用的概率提高，还会极大的影响其用药依从性。针对这种情况，就需要对其进行有效的护理措施，并与患者建立良好的关系，督促其能够遵照医嘱配合治疗，才可以取得理想的治疗效果。因此，本文旨在探讨分析对高血压患者实施护患沟通护理的作用。

1 资料和方法

1.1 一般资料

本次研究对象均选自我院2020年4月到2022年4月期间收治的高血压患者共120例，按照双盲法对患者分组，设定其中60例为参照组并实施常规护理，其余60例设为研究组实施

护患沟通护理。参照组的男女比例为36:24，年龄为51岁到81岁，均龄为65.4（ $s=7.2$ ）岁；病程为2年到14年，平均病程为6.2（ $s=2.1$ ）年。组的男女比例为36:24，年龄为51岁到81岁，均龄为65.4（ $s=7.2$ ）岁；病程为2年到14年，平均病程为6.2（ $s=2.1$ ）年。患者的纳入标准为：第一，全部患者均符合高血压的临床诊断标准；第二，患者的意识清晰，能够进行正常交流；第三，患者对本次研究知情，并已签署知情同意书；第四，患者的临床资料完整；第五，患者需要接受住院治疗。患者的排除标准为：第一，患有精神疾病的患者；第二，患有严重脏器疾病的患者；第三，患有血液系统疾病的患者；第四，中途脱离研究的患者。两组的常规资料对比不存在显著差异（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

两组入院后均接受常规护理，主要包括饮食指导、生活护理、健康宣教、用药指导以及环境护理等。在这个基础上，对研究组实施护患沟通护理，主要内容为：首先，患者在来到医院这个陌生的环境时，其必然会在生理和心理上产生一定的不

适, 这就会使其产生多种负性情绪, 这不仅会影响其治疗依从性, 还会对其病情造成干扰。所以, 护理人员在与其交流时, 要能够做到和蔼可亲, 避免使用专业术语。尤其是在对进行健康教育时, 需要使用通俗易懂的语言, 详细的讲解疾病的治疗方法、高血压发病原因以及主要危害、保持健康生活习惯对疾病的影响以及坚持用药的重要性等, 这样就可以帮助患者切实认识到配合治疗的重要性, 并使其能够对治疗充满信心。同时, 使患者可以了解到在用药过程中, 可能会出现药物副反应, 并告知其处理方法, 使其能够有一定的心理准备, 这样在其出现药物副反应后, 不仅能够有效处理, 还能够消除其对用药的抵触情绪。并且, 护理人员需要能够加强对患者的巡视工作, 定期到其病房进行访视, 了解患者的具体感受, 耐心倾听患者主诉, 积极解答患者提出的问题, 主动为其答疑解惑, 鼓励患者能够提出问题, 这样不仅可以进一步帮助患者掌握有关疾病的知识, 还能够与患者建立良好的关系, 从而可以更好的走进患者的内心。其次, 需要对患者的心理状态进行评估, 分析是否存在负性情绪。对存在负性情绪的患者, 需要引导其阐述内心想法, 开展针对性的心理疏导。同时, 帮助患者掌握自我放松的方法, 防止患者的压力过大。并且, 在这个过程中, 还需要与患者家属进行有效的沟通与交流, 使他们也可以参与到对患者的护理工作之中。尤其是在纠正患者不良生活习惯时, 可以对患者家属详细讲解有关高血压的注意事项, 使其能够对患者进行有效监督, 这样不仅可以有效强化对患者生活习惯的干预, 还能够使其积极配合。最后, 在对患者护理时, 还需要采用非语言的方式与其进行沟通。例如, 通过点头的方式, 对患者的语言表示认可; 通过目光对其进行鼓励; 耐心倾听患者主诉等。通过非语言的方式, 加深与患者之间的联系, 从而有效提高其对护理工作的认可程度, 并可以积极配合护理工作。

1.3 观察指标

在两组接受护理前、后, 检查其血压水平(收缩压、舒张压)。同时, 根据两组在接受护理过程中的表现, 对其护理依从性进行评估, 分为依从(患者能够自觉按时服药、按时休息, 积极进行适量锻炼, 保持良好的饮食习惯)、比较依从(患者能够在医护人员以及家属的督促下按时服药、休息、健康饮食以及锻炼)、不依从(患者对服药、健康锻炼以及健康饮食等存在抵触情绪)。并且, 统计两组在住院过程中的护患纠纷发生情况。在两组出院前, 通过调查问卷的方式, 了解两组的护理满意度。

1.4 统计学分析

通过 SPSS22.0 统计学软件分析, 百分比表示计数资料, 行卡方检验; 对计量资料行 t 检验, 用均数±标准差表示。P < 0.05 表明对比存在差异。

2 结果

2.1 比较两组的护理满意率

比较两组的护理满意率, 研究组优于参照组 (P < 0.05)。详情如表 1 所示。

表 1 比较两组的护理满意率[n/(%)]

组别	n	满意	比较满意	不满意	总满意率
研究组	60	36	21	3	95.00
参照组	60	30	18	12	80.00
χ^2	/	/	/	/	6.171
P	/	/	/	/	0.013

2.2 比较两组的护理依从率

比较两组的护理依从率, 研究组高于参照组 (P < 0.05)。详情如表 2 所示。

表 2 比较两组的护理依从率[n/(%)]

组别	n	依从	比较依从	不依从	总依从率
研究组	60	32	24	4	93.33
参照组	60	25	20	15	75.00
χ^2	/	/	/	/	7.567
P	/	/	/	/	0.006

2.3 比较两组干预前、后的血压水平

比较两组干预前的血压水平无差异 (P > 0.05); 比较两组干预后的血压水平, 研究组低于参照组 (P < 0.05)。详情如表 3 所示。

表 2 两组治疗前、后的各项牙周指标对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	干预前		干预后	
		收缩压 (mmHg)	舒张压 (mmHg)	收缩压 (mmHg)	舒张压 (mmHg)
研究组	60	156.3 ± 9.5	100.2 ± 8.2	122.4 ± 8.3	82.8 ± 5.7
参照组	60	155.8 ± 8.9	99.7 ± 7.8	135.4 ± 8.6	93.5 ± 6.9
t	/	0.297	0.342	8.425	9.261
P	/	0.767	0.733	0.000	0.000

2.4 比较两组的护患纠纷事件发生率

研究组的护患纠纷事件发生率为 8.33% (发生 5 例, 未发生 55 例), 参照组的护患纠纷事件发生率为 0.00% (发生 0 例, 未发生 60 例)。比较两组的护患纠纷事件发生率, 研究组低于参照组 ($X^2=5.217, P=0.022$)。

3 讨论

随着我国社会经济的发展, 人民物质生活水平的提高, 使其生活习惯相比过去发生了极大的转变, 尤其是在饮食方面, 对高脂肪、高盐以及高能量食物的摄入显著增加, 这就导致高血压在临床上的发病率显著提高, 并呈现出年轻化的发展态势。该病对人体有着极大的危害, 将会对人体全身的组织器官造成慢性损害, 极易引发患者出现多种相关疾病以及并发症, 所以就需要在发病后采取及时有效的治疗措施, 控制病情进展, 才可以改善其生活质量。同时, 还需要纠正患者的不良生活习惯, 使其能够健康饮食, 尤其是要做到低盐、清淡饮食, 才可以强化对病情的控制效果。并且, 患者的心情也会对血压造成直接的影响, 人在心情愉悦的状态时, 血压也会处于正常的水平。而在心情波动较大时, 血压则会显著提高。所以, 在对患者治疗的过程中, 还需要对其采取良好的护理措施, 帮助其养成良好的生活习惯, 并避免其出现情绪过于波动的情况。但是, 由于大部分患者都属于中老年人, 他们对高血压疾病的了解和认知程度较低, 这就导致其对医护人员的指导很容易产生抵触情绪, 甚至会引发护患纠纷, 这就必然会导致护理的作用无法有效发挥, 难以有效改善患者的病情。在常规的护理工作, 往往没有重视与患者的有效沟通, 通常都是对患者的不良生活习惯进行“强硬”的干预, 导致护理干预的效果有限。

护患沟通护理作为一种“以患者为中心”的新型护理模式, 主张与患者进行有效沟通。通过对高血压患者实施护患沟通护理, 则可以将重点放在与患者的沟通上, 帮助其能够切实认识到护理干预的作用, 从而能够有效争取患者的支持与配合, 强化对患者的护理效果, 最大限度的发挥护理干预的作用。同时, 可以有效纠正患者的不良生活习惯, 使患者能够积极配合治

疗, 从而强化对其血压控制效果。本次研究结果显示: 比较两组干预后的血压水平, 研究组低于参照组 ($P<0.05$)。这说明通过实施护患沟通护理能够更好的控制患者血压; 比较两组的护患纠纷事件发生率, 研究组低于参照组 ($P<0.05$)。这说明通过实施护患沟通护理可以避免发生护患纠纷事件; 比较两组的护理遵从率, 研究组高于参照组 ($P<0.05$)。这说明通过实施护患沟通护理能够大幅提高患者的遵从性; 比较两组的护理满意率, 研究组优于参照组 ($P<0.05$)。这说明通过实施护患沟通护理能够显著增强患者的满意度。之所以可以取得上述成果, 主要是在护患沟通护理中, 能够给予患者充分的尊重与支持, 加强与患者之间的联系与沟通, 可以实时掌握患者的心理动态, 充分了解患者的护理需求, 这样就能够使护理工作更具有针对性。同时, 可以与患者建立良好的关系, 获取患者良好的信任, 强化健康教育的作用, 帮助患者切实的认识到疾病以及治疗的相关信息, 避免其出现错误行为, 从而更好的控制其病情。并且, 在护理的过程中, 能够切实掌握患者的基础情况, 及时对其调节护理方案, 保障护理工作的针对性和有效性, 使护理的作用能够最大限度发挥。尤其是在对患者护理的过程中, 能够帮助其认识到用药以及保持健康生活习惯的重要性, 这样就能够很好的打消患者的抵触情绪, 增强其护理遵从性, 保证对其治疗效果。需要注意的是, 在对患者实施护患沟通护理时, 护理人员需要注意自身形象, 在与患者交流时, 需要采用通俗易懂的语言, 不能够有不耐烦的表现, 才可以获取患者的信任。同时, 还需要注意构建良好的沟通环节, 构建和谐的气氛, 引导患者能够主动的与其进行交流, 从而使患者可以敞开心扉。并且, 护理人员需要能够对患者多加尊重以及关爱, 并要使患者能够有着明确的感受, 从而有效消除其抵触情绪。

综上所述, 对高血压患者实施护患沟通护理的作用极为确切, 可以有效提高患者的遵从性, 强化对其血压控制效果, 避免发生护患纠纷问题, 使其对护理工作更为认可, 值得大力推广。

参考文献:

- [1] 刘畅, 卢雪琴. 探究护患沟通在高血压护理中的临床效果[J]. 当代护士 (下旬刊). 2018, (5): 64-66.
- [2] 李华英. 浅谈护患沟通法在高血压患者临床护理工作中的应用价值[J]. 当代医药论丛. 2017, (14): 163-164.
- [3] 李进, 罗平平. 浅析护患沟通在高血压病人护理中的应用价值[J]. 世界最新医学信息文摘. 2018, (60).