

优质护理服务在肿瘤护理中的应用

刘 慧

山东省泰安市中心医院化疗科 山东 泰安 271016

【摘 要】：主要探讨优质护理服务在肿瘤护理中的应用，目的是为了对医院的肿瘤护理有一定程度的启示意义。

【关键词】：优质护理服务；肿瘤护理；肿瘤

Application of High Quality Nursing Service in Tumor Nursing

Hui Liu

Department of Chemotherapy, Shandong Taian Central Hospital Shandong Taian 271016

Abstract: This paper mainly discusses the application of high-quality nursing service in tumor nursing, in order to have a certain degree of enlightenment for tumor nursing in the hospital.

Keywords: High quality nursing service; Tumor nursing; Tumor

泰安市中心医院是一所集医疗、教学、科研于一体的三级甲等综合医院。医院总床位 2283 张，配有飞利浦 256 层极速 CT、西门子 3.0T 超导核磁共振、美国 GE、西门子大型 C 臂、西门子数字化医用直线加速器、东芝 SPECT、全身超声肿瘤热疗机等医疗设施 2100 余台（件）。

随着临床技术的发展，肿瘤科成为医院的一个重要的科室，科室中病人的肿瘤护理也是一项非常重要的课题。肿瘤的优质护理服务，即在做好基础护理的同时，更要注重患者的心理护理，让其及家属感到无比温暖。根据科室护理特点，科室需要开展形式多样的特色护理服务，围绕病人入院、出院、病情变化期间等病人最关心、最担心的问题，开展好服务。为了减少患者的痛苦和负担，科室可以开展一些特色护理、输液特色护理，让病人得到可靠、有效的治疗护理。同时，每位患者及其家属还要学会如何加强其与家属的自我保护。本文通过探讨了优质的护理与服务理念在临床肿瘤治疗护理领域中的实际应用，目的是为了对当前医院的肿瘤护理有一定程度的启示意义。

1 优质的护理在临床肿瘤治疗中的应用

1.1 强化医院的常规肿瘤护理

患者亲属无论在进行初次患者入院还是后续诊疗检查，医护人员都需注意随时带领患者及其家属熟悉病区。需要给患者及其家属介绍医院的注意事项及流程，比如餐厅、缴费处、取药处以及医生值班室和护理站等等，并且介绍医生查房、换药、测量血压和体温、以及医院作息等事项。医生及其护士们需要提前一周对住院的患者及其家属进行详细了解情况。对于肿瘤科患者及家属而言，需要及时地在其床边安装固定扶手设施和扶手栏杆，方便他们自己行动。并且切记告知其家属，要及时地将暖壶、玻璃杯、花瓶罐罐等易碎物品，放置于远离患者及其家属的安全隐蔽地带。医院定期应提前安排专门地面清洁或养护工作人员进行认真的地面清理，保持医院地面的整洁

与干净，防止患者不慎跌倒。对常积累水渍的空间、地面，医护人员应及时放置防滑垫或扶手等安全装置。

1.2 强化新护士肿瘤护理水平

为了让新入科的护士更好地融入科室的肿瘤护理工作，提出了护士“一对一”服务模式，强化年轻护士基础理论、操作技能、护患沟通的教育培训。实行一对一的带教模式，责任具体到个人，考核培训合格后再由带教护理人员现场签名和确认，逐步提高其临床工作能力，根据能力不同逐渐增加管理病人的数量，来培养锻炼护士。尤其是新入科的护士，因为对肿瘤的护理知识的缺乏，在“一对一”的帮助下，老护士来带新人去学习护理知识，并协助其开展护理工作。两周的言传身教，使得新护士能够快速融入新的工作岗位。并通过不定期举办优质护理服务相关内容的培训，使全体护理人员深刻领会“优质护理服务”的目的、意义和具体要求。图 1 是护理工作的核心理念。

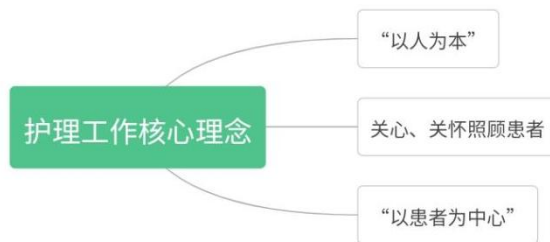


图 1 护理工作的核心理念

科室每年通过定时组织开展业务技能学习、护理科室查房、护士理论学习考核评估等有效形式，进一步加强对全体护士的技术知识规范化培训，提高医院整体科室医疗护理技术水平。

1.3 加强基础护理

(1) 心理支持。肿瘤患者群体一般多集中于中老年人，

由于现在大部分老年人身体抵抗力有严重地下降,行动都比较困难,使得部分老年人开始变得非常依赖别人或者伤害其他人,并由此使患者容易产生一些害怕孤独感等消极的心理。疾病的急性、慢性多次复发以及病人长期患有的躯体疾病等等,均都会引起这些恶性肿瘤患者心理各种社会心理障碍,并再加之治疗药品费用方面的压力,都会导致患者会逐渐产生恐慌、烦躁的心理。

因此,心理治疗对促进晚期的肿瘤患者得到合理的个性化治疗,具有非常重要的作用。医护人员需要深入地了解每个肿瘤患者性格、兴趣、特长情况,以及其日常生活所随时可能接触到的身体、健康、心理问题等等,制定一个适合于其个人实际生活的综合医疗护理方案。

护理人员同时还需要熟悉掌握常用的各种基本医疗服务沟通的技巧方法,强化其医患双向沟通交流的技能,在确保患者本人不需要各项护理医疗活动的前提下,应充分理解尊重其意愿。护理人员首先需要有专业有耐心,与每个患者要及时地进行充分有效地交流沟通,多去注意每位病人护理方面的各个细微之处。

(2) 降低意外事故的发生。医院应该注重尽可能降低意外事故发生率,提高医院医疗设备的先进性,定期检查院内医疗设备,并应及时采取措施修护受损医疗设备,改善医院病床设施,医护人员还要定期检查各种医疗物品、热水壶等危险物品的放置。

1.4 注重特色护理

(1) PICC 护理。在进行中心静脉导管穿刺之前,医护人员需要仔细的判断患者血管是否适合置管,并详细检查置管材料是否齐全和完好,随后根据严格操作步骤进行置管。置管后还需要进行一系列的护理措施。输液期间,还需要医护人员定期观察中心静脉导管的情况以及患者是否有并发症的发生,同时对中心静脉导管进行清洁,这样既降低了穿刺的痛苦,又可以减轻医护人员的护理工作量。

(2) 疼痛护理。护士需要定期地跟踪并询问肿瘤患者近期的临床情况,如腹部突然有持续性疼痛,需要配合医生立即进行对肿瘤患者的疼痛部位、性质、疼痛程度和持续时间等进行测定,进行镇痛药片的定量服用,并定期持续地监测患者疼痛方面情况并跟踪评估,同时根据患者这些跟踪评估表现和检查结果,进行手术方案上的调整,并对其进行定期针对性的心理治疗、针灸、推拿等,降低其疼痛感。在给这些患者提供专业治疗与服务的过程中,医生同时也需要及时地给其本人及其家属讲解服用这种镇痛药物引起的其他一系列的相关并发症,以及有效减少患者对服用这种治疗药物的依赖性,让其可以遵循医嘱来正常服用药物。

1.5 肿瘤患者的护理

(1) 预防感染的护理。医护人员进行操作时应严格遵守无菌操作。每天定时对病房进行消毒,清除病房内无关的杂物,保持病房清洁。定时的开窗户进行通风透气,保持空气清新。患者病人需要每天定期地进行口腔的冲洗消毒和皮肤的清洗,每天早晨与晚上都需要洗漱口腔,每五天使用清洁药物进行洗浴,定期更换病房衣服,确保床单干净干燥。医院需要定期进行对呼叫服务系统、急救诊疗仪器、医学检查辅助仪器系统等方面的技术检查和维修,及时更换不可使用的仪器,确保设备能够处于一个正常安全运行的技术状态,及时补充给患者日常的药物等等。

(2) 预防出血的护理。医护人员给肿瘤患者进行操作时,动作应该放轻,禁止患者使用牙签、硬牙刷以及挖鼻孔等操作,避免引起黏膜出血。当患者发生牙龈出血时,可以局部用肾上腺素棉球或明胶海绵片贴敷。需要建议患者定期住院仔细记录查看自己的白细胞数量、血小板数量等各项指标,如果出现血小板数值异常较之前小时,医护人员需要要求该患者立即静卧观察,减少一些身体活动,并密切跟踪和关注其平时是否有恶心腹痛、剧烈呕吐、头痛及发热等临床症状;如果患者病情严重、数量异常较多,医护人员需要主动联系医院科室相关专家帮助。

1.6 出院指导

医护人员们在患者家人准备出院时,需要多向患者及其家属们说明其家庭护理需注意事项,包括其需要进食比较容易进行消化处理的食物,适当去进行康复锻炼、避免太劳累、多休息、确保其有相对充足良好的康复睡眠,增强其机体抵抗力,随着季节、天气的变化,家属需要给其增添衣物,此外,要记住定期回医院复查身体,当身体状况出现重大变化迹象时,应该马上及时住院就诊,家属一定要及时纠正其不良工作生活习惯,注意日常饮食保持健康,并且监督其定时及定量科学地打针吃药,定期做 PICC 置管换药。

肿瘤疾病又是一种特殊慢性临床疾病,需要让患者长期特别注意,因此就应该先让患者提前了解有关肿瘤的一些并发症等,医院和社区工作人员应定时组织开展有关治疗肿瘤常见病的专家讲座和科普知识宣传,将肿瘤的相关保健知识逐渐得以普及。社区居委会或者老年人俱乐部内,可适时组织举办全民运动会及比赛,调动广大肿瘤患者健身的积极性,促进群众身体健康。

2 优质的护理服务在临床肿瘤护理服务中取得的效果

2.1 改善患者生活质量

经过强化健康教育加强基础疾病护理、出院随访指导工作以及对肿瘤患者化疗等优质临床护理措施,患者的生活水平得

到了很大程度的改善。患者可以从饮食方面获得自身所需的营养物质，通过锻炼提高机体免疫力。患者治疗出院后，医生们需要坚持定期地对其定期进行电话随访，询问其病情具体情况，病情反复比较特别严重的需要上门进行回访，及时有效解决其护理过程中遇到的一些麻烦。

2.2 增加患者满意程度

通过实施优质医疗护理服务，可以显著增加肿瘤患者及其家属对护理技术的满意接受程度，医护人员也尽可能地满足其家属治疗的各种要求，并采取一系列有效预防措施，避免各类意外的发生。同时对术后化疗过程引起的各种并发症、肿瘤转移的可能进行安全有效科学的术后护理，减轻手术患者治疗的种种痛苦，降低其并发症的发生率。

2.3 改变患者心理状态

通过护士对患者主动实施的的心理治疗干预，可迅速增加患者心中对医护人员的坚信度，强化对自己疾病治疗的自信心，使得患者可以积极去配合医护人员的工作，使得癌症患者以一个更加理性的心态重新面对癌症疾病。因此，心理护理方式对

肿瘤患者心灵的自我护理效果更为显著。

随着时代文明的进步，观念也要随之改变，心理护理已经是肿瘤护理的一条必然趋势，通过对肿瘤患者进行的心理护理，降低疾病风险的发生率，提高了患者以及其家属对护理人员工作的满意度，大大提高医院整体医学水平。

3 结语

由此可见，护理工作永远是爱与奉献的演绎，肿瘤护理更是爱与责任心的体现。通过优化护理的的实施和运行，使护理工作以一种崭新的姿态和护理理念让每一位病人都能在尊重、理解、关爱、专业中获得生命的希望。经过强化对临床常规肿瘤检查的了解、加强术后基础治疗护理、术后专业护理、出院术后指导护理以及对肿瘤患者的化疗和并发症的综合护理治疗等优质护理，肿瘤患者可以明显缓解疼痛，缩短疼痛时间，降低化疗并发症的发生。优质的护理服务从每位患者本人的情感角度切入，来深入思考这些问题，从语言、环境、家属态度等各多方面缓解消除患者潜在的不良抑郁情绪，使患者更乐观平和地看待治疗，积极乐观地配合临床医生和护理人员的工作。因此，优质护理技术在中国肿瘤患者生活中正广泛得到推广。

参考文献:

- [1] 殷霞兵.优质护理服务在肿瘤护理中的应用[J].甘肃科技,2021,37(1):157-158,80.
- [2] 柴佩.优质护理服务在肿瘤护理中的应用体会[J].现代养生(下半月版),2019(1):181-182.
- [3] 刘改鸾.优质护理服务在肿瘤护理中的应用体会[J].中国保健营养,2018,28(34):190-191.
- [4] 徐娟.优质护理服务在胃癌患者中的应用[J].中华养生保健,2022,40(2):120-121.
- [5] 王敏.优质护理服务对肿瘤患者护理质量的影响[J].母婴世界,2022(9):178-179.

作者简介:

刘慧，1982年9月5日，泰安市中心医院化疗科，主管护师。