

浅析护理风险管理在外科护理管理中的应用价值

蒲琼

广元市中心医院 四川 广元 628000

【摘要】目的：探讨护理风险管理在外科护理管理中的应用价值。**方法：**抽选本院外科在2020年5月~2021年7月期间收治的85例患者，展开调查，采用区组随机化法进行分组，将其分为实验A组和实验B组。其中，实验A组共42例，应用常规护理管理，实验B组共43例，应用护理风险管理。在此期间，管理人员要准确和详细记录下需要进行观察的指标，为后期研究提供数据支持。**结果：**经研究数据对比分析可知，实验B组护理风险事件发生率、风险质量评分、护理效果、护理满意度均显著优于实验A组， $P < 0.05$ 。**结论：**就本次研究所得的具体数据做对比分析发现，将护理风险管理应用于外科护理管理中，管理效果较为明显，能够极大提高外科护理质量，降低护理风险事件发生概率，确保患者就医期间的安全，进而促进其快速康复，获得了多数患者的一致认可，可推广。

【关键词】：外科护理管理；护理风险管理；应用价值

Analysis on the Application Value of Nursing Risk Management in Surgical Nursing Management

Qiong Pu

Guangyuan Central Hospital Sichuan Guangyuan 628000

Abstract: Objective: This paper explores the application value of nursing risk management in surgical nursing management. **Methods:** A total of 85 patients admitted to the department of surgery of our hospital from May 2020 to July 2021 were investigated and divided into experimental group A and experimental group B by area randomization method. Among them, 42 cases in experimental group A were treated with conventional nursing management, and 43 cases in experimental group B were treated with nursing risk management. During this period, managers should record the indicators that need to be observed accurately and in detail to provide data support for later research. **Results:** Through comparative analysis of data, the incidence of nursing risk events, risk quality score, nursing effect and nursing satisfaction of experimental group B were significantly better than experimental group A, $P < 0.05$. **Conclusion:** In terms of the analysis and comparison of the study of specific data, it will be used in surgical nursing management, and the nursing risk management effect will be more apparent, and can greatly improve the quality of surgery nursing, in order to reduce nursing risk events probability, ensure the safety of the patients hospitalized, and promote the rapid recovery, which won the majority of patients agree, and can be promoted.

Keywords: Surgical nursing management; Nursing risk management; Application value

外科作为医院收治危重患者的重要科室之一，其工作非常重要，主要为患者进行抢救和手术治疗，容易发生风险事件。临床风险因素有很多，如患者的病情较危重，治疗难度较大，再加上室内各个手术器械管理、操作流程以及护理操作等，以上诸多不可控因素都会导致手术室内出现风险事件，比如跌倒、坠床、压疮、感染、导管脱落等，极易引起护患纠纷和冲突，使患者及其陪护家属对护理工作感到不满意，对于落实治疗和护理工作具有不利的影响，因此加强风险护理干预是外科护理的重点^[1]。近年来，随着人们安全意识的不断增强，护理风险管理也受到越来越多的关注，能够极大提高手术的安全性，优化手术疗效，降低护理风险事件发生概率。为探究此种管理方式的实际效果，我院选取收治的85例外科患者进行研究，取得不错成果，具体如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

获得院伦理委员会准许后，本次研究选取我院外科在2020

年5月~2021年7月期间收治85例患者，按照区组随机法的分组方式，将其分为实验A组（ $n=42$ ）和实验B组（ $n=43$ ）。其中，实验A组（ $n=42$ ）：男28例，女14例，年龄跨度为23~76岁，均龄为（ 48.66 ± 3.35 ）岁，应用常规护理管理；实验B组（ $n=43$ ）：男27例，女16例，年龄跨度为25~74岁，均龄为（ 48.27 ± 3.36 ）岁，应用护理风险管理。纳入标准：患者及其陪护家属均能理解本次研究的目的、过程以及相关注意事项，在自愿情况下，签署知情同意书，且中途不得无故退出调查。为了保证本次研究结果的正确性，研究结论对护理人员后续工作的开展有指导作用，对85例患者的临床资料进行核对、调查，结果呈正态， $P > 0.05$ ，可比。

1.2 方法

两组患者均按诊疗常规行相关检查及对症治疗，实验A组应用常规护理管理，具体为：对患者的基本信息、身体状况、实际病情、既往病史等情况进行评估，向患者及其陪护家属说明治疗的方法、流程以及注意事项等，对其各项临床体征加以

有效监测,嘱咐患者按照医嘱进行休息、饮食、用药等,协助其适量进行恢复性运动。时刻监测患者的身体状况,予以相关的护理。告知患者及其家属保持稳健平和的就医心态,掌握相关疾病知识和护理措施等。

实验B组应用护理风险管理,具体为:(1)组建护理风险管理小组:为更好的应对外科护理中的不良事件,科室需组建一个护理风险管理小组,成员为护士长、责任护理人员以及护理人员等。通过调查问卷、护理经验等多种方式找出外科护理中的风险因素,并对其进行详细和全面的分析。(2)制定护理管理风险方案:由组内成员对外科护理风险因素的总结可知,护理风险较多,主要与护理人员综合能力不足、风险意识薄弱、护患沟通不到位等因素有关,针对这些因素,小组成员需共同商讨防范方案,以便对患者进行有针对性的风险管理,避免患者出现跌倒、坠床、感染、导管脱落等诸多风险事件^[2]。同时,重视护理人员的培训,并不断完善护理风险的评估机制,使护理人员的风险识别和评估能力得以提高,并采用循证护理的方式,提出护理风险事件的对策,采纳患者及其陪护家属提出的有效建议,不断完善并改进工作方法。(3)加强护理人员的培训与考核:由于外科的护理工作内容较多,诸多不可控因素都会导致风险事件的发生,因此对护理人员的要求也非常高。首先,专业的培训必不可少,科室管理人员需组织护理人员积极主动地学习护理知识,掌握相关外科疾病的发病机制、发生过程以及护理的重要性,加强对其护理风险防范的培训力度,使其能够快速掌握护理风险的识别和评估方法,增强其护理风险意识^[3]。然后,护理人员上岗之前必须通过合格考试,考核其护理理论知识和实际操作,考核不通过的人员需要继续参加培训,直至合格为止。最后,护理人员培训完成后能够有效和正确的评估患者的病情,了解患者在疗养过程中经常出现的心理问题,有利于及时应对护理过程中出现的突发性事件。同时,护理人员需向患者及其陪护家属说明治疗方法、流程、预期治疗效果以及注意事项等,患者在自愿情况下签署知情同意书。(4)合理配置护理人员:合理划分每位护理人员的工作内容,使其明确各自的工作职责,并对其护理工作执行情况进行监督和检查。与此同时,务必确保护理人员的工作时间弹性,合理安排护理人员休息以及节假日放假事宜,完善排班制度,以此确保其能够以较好的工作状态来面对工作,提升工作效率,降低出现工作失误的风险。(5)完善奖惩机制:在原有护理人员绩效考核基础上进行完善,将风险事件纳入其中,不断完善奖惩机制,对于能力突出的护理人员,需给予其必要的奖励和表扬,有利于提升其工作荣誉感,增强其工作信心;对于能力较差且工作态度不积极的护理人员,对其进行适当的批评,并针对其在护理工作中出现的差错,要及时与其进行交流,帮助护理人员及时纠正失误,以免造成不可更大的护理差错。(6)加强护患沟通:由于患者因自身病情

而出现较大的情绪波动,其护理配合度大大降低,容易引发风险事件,因此护理人员需重视与患者之间的沟通,时刻关注患者情绪变化,并尝试对其不良情绪进行疏解,使其能够对自我情绪进行合理调节,重拾治疗信心,进而促使其积极配合医护人员进行治疗和护理^[4]。

1.3 统计学方法

以SPSS22.0软件做处理,以 X^2 及t值做检验。 $P<0.05$,具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理风险发生情况比较

由研究数据可知,实验B组患者护理风险发生率(4.65%)显著低于实验A组(19.05%), $P<0.05$,具体数据见表1。

表1 两组患者护理风险发生情况比较(n, %)

组别	实验A组	实验B组	X^2	P
N	42	43		
跌倒	2 (4.76)	1 (2.33)		
坠床	1 (2.38)	0 (0.00)		
感染	2 (4.76)	0 (0.00)		
压疮	1 (2.38)	0 (0.00)		
导管脱落	2 (4.76)	1 (2.33)		
总计	8 (19.05)	2 (4.65)	5.035	<0.05

2.2 两组患者风险质量评分比较

由研究数据可知,实验B组患者的风险评估质量评分(95.13±4.13)分、风险预防质量评分(93.48±3.31)分、风险处理质量评分(96.80±4.21)分均显著高于实验A组(80.63±3.29)分、(81.37±5.21)分、(78.78±3.84)分, $P<0.05$,具体数据见表2。

表2 两组患者风险质量评分比较[分, ($\bar{x}\pm S$)]

组别	N	风险评估质量	风险预防质量	风险处理质量
实验A组	42	80.63±3.29	81.37±5.21	78.78±3.84
实验B组	43	95.13±4.13	93.48±3.31	96.80±4.21
t		17.533	12.427	19.722
P		<0.05	<0.05	<0.05

2.3 两组患者护理效果比较

由研究数据可知,实验B组患者的护理有效率(97.67%)显著高于实验A组(85.71%), $P<0.05$,具体数据见表3。

表3 两组患者护理效果比较 (n, %)

组别	N	显效	有效	无效	总有效率
实验 A 组	42	15 (35.71)	21 (50.00)	6 (14.29)	36 (85.71)
实验 B 组	43	28 (65.12)	14 (32.56)	1 (2.33)	42 (97.67)

注: 与实验 A 组相比较, $P < 0.05$ 。

2.4 两组患者护理满意度比较

由研究数据可知, 实验 B 组患者护理满意度 (95.35%) 显著高于实验 A 组 (83.33%), $P < 0.05$, 具体数据见表 4。

表4 两组患者护理满意度比较 (n, %)

组别	N	满意	较满意	不满意	总满意度
实验 A 组	42	13 (30.95)	22 (52.38)	7 (16.67)	35 (83.33)
实验 B 组	43	26 (60.47)	15 (34.88)	2 (4.65)	41 (95.35)
X^2					9.852
P					< 0.05

3 结论

随着人们安全意识的增强, 对护理安全的要求也在逐渐提高, 不断促使护理人员转变传统护理理念, 寻求更高质量的护理管理方案, 以适应现代化的需求。对于外科的护理人员而言,

参考文献:

- [1] 黄琼. 护理风险管理在外科护理管理中的应用效果体会[J]. 中国社区医师, 2020, 36(22): 154-155.
- [2] 陈玲. 护理风险管理在外科护理管理中的应用效果研究[J]. 智慧健康, 2020, 6(21): 11-12.
- [3] 胡莎. 护理风险管理在外科护理管理中的应用价值体会[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(16): 114-116.
- [4] 王聪. 护理风险管理在外科护理管理中的应用效果[J]. 人人健康, 2020(01): 185+203.
- [5] 李慧文. 风险管理在外科护理管理中的应用[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2020, 7(01): 101.

由于科室具有的特殊性, 多数患者的病情较危重, 其病情变化迅速, 治疗难度较大, 加之工作内容较繁杂, 且工作量大, 在护理过程中, 难免存在诸多护理风险, 因此在外科护理管理中, 手术能否正常顺利的实施直接影响患者的疗效, 应当选择科学优质的护理管理模式, 以确保患者就医期间的安全。随着现代临床护理模式的进步和发展, 护理风险管理受到越来越多医护人员的青睐, 该管理方法在各大外科的临床护理中发挥了巨大优势, 能够减少护理风险事件, 进而保证患者就医期间的安全, 加快其康复速度, 早日出院^[5]。

通过本次研究可以看出, 实验 B 组患者护理风险发生率 (4.65%) 显著低于实验 A 组 (19.05%), $P < 0.05$; 实验 B 组患者的风险评估质量评分 (95.13±4.13) 分、风险预防质量评分 (93.48±3.31) 分、风险处理质量评分 (96.80±4.21) 分均显著高于实验 A 组 (80.63±3.29) 分、(81.37±5.21) 分、(78.78±3.84) 分, $P < 0.05$; 实验 B 组患者的护理有效率 (97.67%) 显著高于实验 A 组 (85.71%), $P < 0.05$; 实验 B 组患者护理满意度 (95.35%) 显著高于实验 A 组 (83.33%), $P < 0.05$ 。充分提示了护理风险管理在临床运用上具有的积极意义。

总而言之, 将护理风险管理应用于外科护理管理中, 管理效果较为明显, 能够极大提高外科护理质量, 降低护理风险事件发生概率, 确保患者就医期间的安全, 进而促进其快速康复, 获得了多数患者的一致认可, 可推广。