

基于微信平台的延续护理在青光眼患者的作用

季敏洁

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：研究青光眼患者使用微信平台进行延续护理的作用。**方法：**选取本院2020年1月~2021年1月收治的62例青光眼患者电脑随机方式将其分为参照组（常规延续护理）和实验组（微信平台延续护理），每组31例。对比护理前后生活质量、自我护理能力、情绪评分以及依从性。**结果：**两组护理前生活质量差别不明显（ $P>0.05$ ），实验组护理后明显比参照组高（ $P<0.05$ ）；两组护理前自护能力差别并不明显（ $P>0.05$ ），实验组护理后明显比参照组高（ $P<0.05$ ）；两组护理前情绪评分差别不明显（ $P>0.05$ ），实验组护理后明显比参照组低（ $P<0.05$ ）；实验组依从性明显比参照组高（ $P<0.05$ ）。**结论：**利用微信平台对青光眼患者进行延续护理，有效改善其生活质量，提升自护能力，保持较高的依从性，减少负面情绪对他们的影响，值得推广和使用。

【关键词】：微信平台；延续护理；青光眼

The Role of Continuous Nursing based on WeChat Platform in Glaucoma Patients

Minjie Ji

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: This paper studies the effect of glaucoma patients using WeChat platform for continuing care. **Methods:** A total of 62 glaucoma patients admitted to our hospital from January 2020 to January 2021 were selected and randomly divided into a reference group (conventional continuous care) and an experimental group (continuous care on WeChat platform), with 31 cases in each group. The quality of life, self-care ability, emotional score, and compliance were compared before and after nursing. **Results:** There was no significant difference in the quality of life between the two groups before nursing ($P>0.05$), and the experimental group was significantly higher than the reference group after nursing ($P<0.05$). After nursing, the group was significantly higher than the reference group ($P<0.05$); there was no significant difference in emotional scores between the two groups before nursing ($P>0.05$), and the experimental group was significantly lower than the reference group after nursing ($P<0.05$); the reference group was higher ($P<0.05$). **Conclusion:** The continuous nursing of glaucoma patients using WeChat platform can effectively improve their quality of life, enhance self-care ability, maintain high compliance, and reduce the impact of negative emotions on them, which is worthy of promotion and use.

Keywords: WeChat platform; Continuing nursing; Glaucoma

青光眼是临床当中常见眼科疾病，致盲率比较高，需要使用有效的方式为患者治疗。手术是常用方式，延缓疾病发展。手术之后患者因为需要长时间服药并定期检查，才可以保证治疗效果，但是因为疾病和负面情绪等多种因素的影响，在患者出院之后会导致依从性下降^[1]。对疾病重视程度逐渐减轻，不再遵循医嘱使用药物，也没有养成良好的生活习惯，便降低治疗效果^[2]。所以对于出院之后的青光眼患者来说，延续护理十分重要。基于此，本院对青光眼患者使用微信平台进行延续护理的作用进行了研究，报道如下：

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取本院2020年1月~2021年1月收治的62例青光眼患者电脑随机方式将其分为参照组和实验组，每组31例。参照组男18例，女13例，平均年龄（ 56.28 ± 2.63 ）岁；实验组男17例，女14例，平均年龄（ 56.41 ± 2.54 ）岁。两组患者临床资料没有明显的差别（ $P>0.05$ ），可以进行对比。

1.2 方法

常规延续护理：在患者出院之前叮嘱其生活注意事项，留下电话号码定期打电话随访，及时发现患者生活中存在的问题，并对他们进行正确的指导。告知复诊时间，并叮嘱遵循医嘱服用药物。

微信平台的延续护理：（1）组建延续护理小组：在使用微信平台为患者进行延续护理之前，需要创建优质的护理小队，其中包含科室的主任医师、护理人员以及护士长和信息技术人员，保证所有小组中的成员有丰富的经验，可以为患者提供优质的服务。还需要使用线上视频和线下讲座以及实践等方式提升成员的综合素质和能力，保证其有良好的沟通和协调能力。同时熟练使用微信平台当中的所有功能，保证延续护理可以顺利开展；（2）申请公众号并命名：信息技术人员需要根据实际的情况在微信平台申请公众号，并命名为“青光家庭”，对其中所含有的功能进行开发和测试，其中需要包含：健康教育、上传视频、沟通等模块，可以让护理人员在日常的工作当

中将与疾病相关的知识上传到对应的模块中,也可以通过模块让患者上传自身的信息,及时掌握疾病真实情况。同时便于医护人员和患者沟通交流。建立交流模块的时候,应该具有一对一的功能,将针对性发挥出来。人工语音功能和留言功能让交流更加方便,也便于不会打字的人群上传自己的信息和问题。智能问答模块中需要将与疾病有关的多种信息内容上传上去,在患者提出问题的時候,平台直接给出回答,如果再有疑问可以点击下一步转接到人工平台当中,从而便于及时解决问题并简化操作;(3)出院前扫码:在患者出院之前,需要将二维码发送给患者和家属,并讲解其中的功能,让患者和家属操作,学会之后加入到群聊当中,保证使用更加的顺畅。还需要做好出院前健康教育,让其养成良好的生活习惯,并遵循医嘱服用药物。发放使用手册,内容需要通俗易懂,同时发放健康手册,让患者在生活中也可以随时查看;(4)平台的使用:在使用平台的时候主要分为三部分模块的使用。首先,健康教育模块。护理人员定期对患者所提出的问题进行分析和总结,并在模块当中上传与热点问题相关的内容,也需要上传青光眼的相关知识和生活注意事项等多方面的内容。上传的时候最好以通俗易懂的文字或者是图片,吸引患者的注意力,让他们愿意阅读文章;其次,交流和沟通。在患者提出问题时,智能问题模块无法解答的时候转接到人工当中,倾听问题并认真地回答。定期在平台当中与患者沟通,对其生活和心理等多方面进行了解。因为青光眼属于终身性疾病,在治疗之后需要长时间使用药物治疗,此时就会出现不同程度的负性情绪。护理人员定期通过沟通评估他们的心理情况,对于情绪波动较大的患者可以引导他们说出内心真实的想法,并帮助他们解决问题。也需要和家属沟通,让他们在日常生活中多鼓励和支持患者,给予安慰,提升治疗信心。情绪波动较小的患者,告知他们转移注意力的方式,如听一听音乐或者是电子书,放松自己的心情;再次,用药指导。所创建的微信公众号会将患者所输入的信息和医嘱相结合,每天定时提醒患者服用药物,患者需要在服药之后按下确定键,上传自己用药信息。护理人员在后台便可以看到用药情况。如果依从性较低,电话联系患者,询问实际情况,并告知遵循医嘱使用药物对治疗的益处。并定期指导患者使用滴眼液和指测眼压的方式。此外还会让患者坚持进行眼部的护理,一个星期文字或者视频上传自己的护理方式和用药情况,从而不断的将依从性提升;最后,生活上的指导。护理人员在微信群和微信公众号当中可以查看患者近期的生活,以打电话询问本人和家属的方式总结生活和治疗情况,和患者沟通,让他们养成良好的生活和饮食习惯,平时多锻炼,不抽烟不喝酒。复诊前一个星期和前两天推送复诊时间,提醒患者复诊,保证医院及时了解和更新他们的情况,从而完善微信平台中患者的信息,为之后的延续护理夯实基础。(5)家庭随访:每个月家庭随访一次,以一对一的模式,主要是观

察患者实际情况是否和微信平台上传的信息一致。如果更新了功能,需要在家访的时候教会患者和家属,并口头讲解日常保健和降眼压的方式,便于疾病的恢复。

1.3 观察指标及评定标准

观察和对比护理前后生活质量、自我护理能力、情绪评分以及依从性^[3]。

1.4 统计学分析

在 SPSS21.0 软件当中输入所要研究的数据。

2 结果

2.1 两组护理前后生活质量的对比

护理前没有任何差别 ($P>0.05$); 护理后, 实验组明显比参照组高 ($P<0.05$), 见表 1。

表 1 两组护理前后生活质量的对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	护理前	护理后
参照组	31	75.42±2.58	83.54±2.14
实验组	31	75.49±2.74	92.85±2.31
t	/	0.104	16.461
P	/	0.918	0.000

2.2 两组护理前后自我护理能力的对比

护理前没有任何差别 ($P>0.05$); 护理后, 实验组明显比参照组高 ($P<0.05$), 见表 2。

表 2 两组护理前后自我护理能力的对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	护理前	护理后
参照组	31	73.85±2.58	86.94±2.47
实验组	31	73.89±2.74	93.47±2.34
χ^2	/	0.059	10.686
P	/	0.953	0.000

2.3 两组护理前后情绪评分的对比

护理前没有任何差别 ($P>0.05$); 护理后, 实验组明显比参照组低 ($P<0.05$), 见表 3。

表 3 两组护理前后情绪评分的对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
参照组	31	42.56±1.24	38.24±2.61	42.52±2.21	37.43±2.52
实验组	31	42.54±2.61	30.21±2.83	42.59±2.43	30.13±2.59
t	/	0.039	11.613	0.119	11.248
P	/	0.969	0.000	0.906	0.000

2.4 两组依从性的对比

实验组明显优于参照组 ($P < 0.05$)，见表4。

表4 两组依从性的对比 (n, %)

组别	例数	完全依从	依从	不依从	依从率
参照组	31	20	4	7	77.42
实验组	31	25	5	1	96.77
t	/	/	/	/	5.167
P	/	/	/	/	0.023

3 讨论

青光眼属于临床中常见疾病分，发病率较高，且具有终身性，如果让眼压保持在较高的状态当中会导致患者视神经萎缩，视野也会受到限制，在严重的情况下致盲，所以需要合理使用的方式为患者治疗^[4]。手术可以得到较为理想的效果，但是患者负性情绪和自我护理能力均对疗效产生影响，尤其在出院之后，多数患者会随着时间的延长开始放松，不再重视自身眼部的护理工作，也没有遵循医嘱应用药物，降低了依从性，眼压无法得到控制，从而导致患者疾病复发，再次入院治疗^[5]。也正是因为这样将延续护理的作用凸显出来，保证患者出院后的治疗效果。在患者出院之后为其进行延续护理可以稳定患者的病情，并在他们有需求的时候及时进行干预和解决，是患者住院护理的延续。青光眼患者治疗后应终身用药，并做好日常生活的调节工作，养成良好的生活习惯，才可以保证手术的治疗效果，并维持现有的视功能。

常规延续护理，在患者出院之前会进行生活上的指导，留下电话号码，便于日后随访工作的开展。虽然可以提醒患者定期到医院复诊，并在电话和家访当中了解实际情况，但是没有较强的针对性，受到了时间和空间的限制。基于微信平台的延续护理属于新型的方式，让患者在出院之后依旧可以和医护人员有效互动与沟通，从而及时了解他们的实际情况，并做好定

参考文献：

- [1] 单雪燕. 延续护理干预对居家青光眼患者眼压、生活质量的影响[J]. 新疆医学, 2021, 51(12): 1410-1411+1403.
- [2] 李才吉. 延续护理干预对提高青光眼患者临床护理效果及护理满意度的价值分析[J]. 青海医药杂志, 2021, 51(12): 26-29.
- [3] 李敏, 贺敏, 王冬梅. 基于同伴教育的延续性护理对原发性青光眼病人负性情绪和自我管理能力的影响[J]. 贵州医药, 2021, 45(9): 1508-1509.
- [4] 郭书姣. 以奥马哈系统为基础的延续护理对青光眼患者自我管理能力及生活质量的影响[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(14): 2684-2688.
- [5] 黎琴, 廖美英, 黄明丽, 何侣萍, 黎颖. 延续性护理干预模式对急性闭角型青光眼术后患者遵医行为及生活质量的影响[J]. 广西中医药大学学报, 2021, 24(1): 81-84.

期的护理工作。实际护理当中，创建小组和申请公众号均是前期准备工作，目的是确保延续护理顺利进行，也可以在开始之前对平台的功能进行测试，保证患者出院之后可以有效使用此平台。出院前让患者和家属操作对应的功能，掌握使用方式，而发放的使用手册和健康手册能够让他们在遇到困难的时候及时翻阅解决，如果无法解决便可以在平台当中和医护人员取得联系。健康教育和人工模块是两大主要内容，前者在使用的的时候可以定期为患者发送与疾病相关的知识，叮嘱他们养成良好的生活习惯。患者在阅读的时候明确控制眼压的方式以及生活中的注意事项，从而保证自身有健康的生活。人工模块主要是为了和家属以及患者沟通交流，及时掌握他们的情况，更新后台的数据。在平台当中查看患者定期上传的用药等情况，利用微信电话和她们沟通，对其指导。对于依从性较差的患者，会有平台提醒定时用药和复查，也会有护理人员打电话，告知遵循医嘱的重要性，让他们在不断的督促和指导中提升依从性。对于患者来说，调整心态也十分重要，延续护理中，会询问家属患者近期的情况，对其心理状态评估，使用针对性的措施，帮助患者改善负性情绪，减少对依从性的影响。同时也会重视家属的作用，让家属多陪伴患者，给予安慰和鼓励。微信平台的延续护理下，依旧有家访的工作，主要是了解患者是否和微信平台中上传的信息相同，并将更新过的平台功能教与患者和家属，让他们掌握操作方式，便于之后延续护理的开展。在本次研究当中，实验组护理后的生活质量、自护能力和情绪均优于参照组 ($P < 0.05$)；实验组依从性明显比参照组高 ($P < 0.05$)，说明此种护理方式能够让患者在出院之后依旧有较高的依从性，可以配合医护人员的工作，遵循医嘱使用药物，并利用平台及时对其指导，便于提升自护能力，最终将自身的生活质量提升，保证手术治疗效果，加快康复的速度。

综上所述，微信平台下的延续护理具有较强的针对性，患者能够养成良好的习惯，并提升依从性和生活质量，值得在临床中推广和使用。