

急诊急救专科护士培养思路探究

孔德霞

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：探究急诊急救专科护士的培养思路。方法：选取2017年3月至2022年3月在我院急诊就职的护士20名，对所有护理人员实施急诊专科护理培训。观察培训前后的综合能力和满意度情况。结果：与培训前相比，培训后护士的临床综合能力各指标评分均较高（ $P<0.05$ ），且培训后护士满意度（95%）高于培训前（60%），（ $P<0.05$ ）。结论：通过对急诊急救专科护士实施专业的培养，有利于提升护士的临床护理综合能力，提高其对培训工作的满意度。

【关键词】：急诊；急救；专科护士；培养思路

Research on the Training of Emergency Specialist Nurses

Dexia Kong

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: This paper explores the training ideas of emergency specialist nurses. **Methods:** 20 nurses who worked in the emergency department of our hospital from march2017 to march2022 were selected and all nurses were trained in emergency nursing. We observe the comprehensive ability and satisfaction before and after training. **Results:** Compared with that before training, the scores of clinical comprehensive ability of nurses after training were higher ($p<0.05$), and the satisfaction of nurses after training (95%) was higher than that before training (60%), ($p<0.05$). **Conclusion:** The professional training of emergency first-aid nurses can help to improve the nurses' comprehensive clinical nursing ability and improve their satisfaction with the training.

Keywords: Emergency; First aid; Specialist nurses; Training ideas

在护理学科中，急救护理学是一个十分重要的分支，在急诊医学中，它也是一项十分重要的组成部分，其主要目的是保证抢救效果、减少死亡率、提升患者的生命量^[1-2]。在临床工作中，对急重症患者的抢救、护理进行研究是一项非常重要的内容。急救护理学将急救护理实践的过程、行为及角色确定，在护理学科中已经成为非常重要的专业^[3-4]。随着人们对医疗关注度的不断提高，也逐渐转变了医疗模式，在医疗中，急诊医学的重要性越来越突出。为了促进急诊护理水平得到明显改善，将人性化、全面、专业的护理服务提供给患者，需要重视对急诊专科护士的培养^[5-6]。因此，本文旨在探究急诊急救专科护士的培养思路。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2017年3月至2022年3月在我院急诊就职的护士20名，男3名、女17名，平均年龄（ 25.36 ± 1.01 ）岁。对所有护理人员实施急诊专科护理培训。

1.2 方法

急诊专科护理培训方法：（1）培训专业理论。培训护理人员各个临床专业的急诊疾病。针对急救护理，定期组织讲座，或聘请专家进行急救护理讲座，让护理人员将急诊疾病的急救措施、临床症状、发病机制、发病原因等相关知识熟练掌握，在院内将急救新业务、新技术等开展起来。每月组织急诊护理

人员进行业务学习，由科中具有丰富经验、年资较高的护士进行授课，对常见急诊疾病的抢救措施、护理措施及病情观察等相关知识重点讲解。通过实施业务学习，护理人员之间能够实现相互提高、相互促进。每月定期组织理论知识考核，护理程序、抢救程序及措施、常见疾病的理论知识、业务培训及业务学习等是主要的考核内容。（2）培训抢救技术。急诊科的病种繁多，涉及多方面的专业知识，因此急诊护理人员必须熟练掌握各项抢救技术。针对常见的抢救技术，需要加大对护理人员的积极培训，使其熟练掌握电动吸痰器的使用方法、心电图检查技术、心电监护技术、电击除颤、操作电动洗胃机的方法、呼吸机的使用和连接、气管插管技术、心肺复苏技术等，每位急诊护理人员均必须将上述常用技术熟练掌握。每月定期考核护士的技术操作，进而使其将急诊操作技术熟练掌握。（3）培训抢救程序。在培训抢救程序过程中，需要对疾病抢救中护理人员的配置进行合理安排，严格培训操作程序，对现有的人力资源充分利用，进而使抢救时间缩短，促进抢救效率显著提高。一方面，按照病种，将相关的抢救程序制定出来，打印成册后发放给护理人员，让其不断学习，进而熟练掌握。护理人员院内急诊或随同急诊医师出诊时，需要对相关急救程序立即执行，确保在最短的时间内使患者获得有效的救治，使护理的主动性得到充分发挥，改变被动护理的模式，防止因抢救时间延误而无法获得理想的急救效果。（4）职业素质。向护理人员讲解礼仪方面的相关知识，例如语言、工作仪表、着装等，

让护理人员不仅将急诊护理专业技能熟练掌握，还需要在开展护理服务过程中保持大方、得体、稳重，有利于将良好的护患关系建立起来，提高患者的信任感和配合度，保证护理效果。

1.3 观察指标

比较培训前后护士的综合能力和培训满意度，其中综合能力包括急救护理程序应用、专业学习能力、工作态度及急救操作技能四方面内容，分数越高综合能力越强。

1.4 统计学分析

运用 SPSS22.0 统计学软件，用“ $(\bar{x} \pm s)$ ”、“ $[n(\%)]$ ”表示，“t”、“ χ^2 ”检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 培训前后护士的综合能力评分对比

培训后高于培训前 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 对比培训前后护士的综合能力评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	培训后	培训前	t	P
例数	20	20		
急救护理程序应用	91.22 ± 5.25	80.14 ± 3.41	15.122	<0.05
专业学习能力	90.25 ± 5.02	81.56 ± 3.21	12.366	<0.05
工作态度	91.24 ± 6.12	80.63 ± 3.02	14.301	<0.05
急救操作技能	92.41 ± 5.03	82.22 ± 4.57	12.154	<0.05

2.2 培训满意度对比

培训后高于培训前 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 2 比较培训满意度 $[n(\%)]$

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
培训后	20	14 (70)	5 (25)	1 (5)	19 (95)
培训前	20	8 (40)	4 (20)	8 (40)	12 (60)
χ^2					14.285
P					<0.05

3 讨论

急诊护理工作质量不仅能够反映医院的医疗水平，还会对

医院的形象产生直接影响，急诊护理工作具有较强的专业性、较大的工作量、涉及面比较广，所以导致安全隐患的发生率明显增加，加大了急诊护理工作的难度^[7-8]。研究发现，急诊护理工作中存在的问题主要包括：（1）护理人员工作责任心较差，不能严格执行规章制度。护理人员在护理工作中不遵循护理操作规程，其规章制度没有做到严格执行，医嘱没有严格执行或核对，进而引起不良的后果，例如会出现用错药、打错药等不良事件，或由于观察不仔细，不能及时关注患者的病情变化，进而导致疾病的最佳治疗时机被延误^[9-10]。（2）医护之间缺乏有效的沟通。在急诊抢救患者过程中，医生不能及时开书面医嘱，口头医嘱比较多，护理人员在执行医嘱过程中由于听不清而易出现充分用药、用错药等不良情况。同时，因急诊患者在就诊过程中的影响因素较多，例如交通事故、服毒、外伤等，患者的素质存在一定的差异，部分患者存在较低的文化程度，无法充分理解医护人员的告知和护理措施，导致疾病的治疗被延误，影响疾病的恢复^[11-12]。（3）护患之间的沟通交流技巧比较缺乏。急诊具有要求高、病情急、时间短等特点。因护理人员的服务意识较差、行为不当、缺乏护患间的换位思考等，导致患者的期望值与护理人员的服务意识有一定的距离存在。并且在配合抢救和护理操作中，护理风险贯穿其中，例如服毒患者在洗胃过程中较易有胃出血、胃穿孔等不良情况出现，大咯血患者容易发生窒息等。因此若医护人员的解释工作不到位，不重视家属反映的病情，对患者病情交代不清楚等，在患者病情恶化，例如发生死亡、致残等不良情况时，将会潜存一定的法律纠纷^[13-14]。

急诊科护理人员需要具备丰富的专业知识，熟练掌握急救操作技能，同时还需要具备较高水平的职业道德素质。为了将高素质、高水平的急诊护理人员培养出来，需要深入研究有效的人才培养模式。从抢救程序、抢救技术、专业理论知识培养等多方面入手，对护理人员进行综合的培训，能够使急诊护理人员熟练掌握专业的急救知识，增强其抢救技术水平，并且能够使其职业道德得到培养，进而更好的为患者服务^[15-16]。

本文通过探究急诊急救专科护士的培养思路，结果显示，与培训前相比，培训后护士的临床综合能力各指标评分均较高 ($P < 0.05$)，且培训后护士满意度 (95%) 高于培训前 (60%)， ($P < 0.05$)。综上所述，通过对急诊急救专科护士实施专业的培养，有利于提升护士的临床护理综合能力，使其对培训工作的满意度有效提高。

参考文献:

- [1] 袁杰,张新品.急诊专科护士的培养与管理[J].中国急救医学,2016,36(z1):325-326.
- [2] 郜根娣,倪兆霞.以问题为导向的教学模式在市急诊急救专科护士临床实践培训中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(44):163-164.
- [3] 崔玉顺,李香玉.急诊急救专科护士培训的实践与体会[J].中国保健营养,2016,26(9):190-191.

- [4] ARMSTRONG, PATRICK, PECKLER, BRAD, PILKINTON-CHING, JODIE, et al. Effect of simulation training on nurse leadership in a shared leadership model for cardiopulmonary resuscitation in the emergency department[J]. Emergency medicine Australasia: EMA,2021,33(2):255-261.
- [5] 郝文女,门艳秋,李新霞.心血管疾病急救培训对急诊专科护士核心能力的影响[J].中西医结合心血管病电子杂志,2015,3(12):10-11.
- [6] 李月明,赵秀宝,梁露颖,等.初级创伤救治培训模式在急诊专科护士核心能力培养中的应用研究[J].中国实用护理杂志,2018,34(16):1257-1260.
- [7] CLAIRE HOYSTED, LAURA JOBSON, EVA ALISIC. A Pilot Randomized Controlled Trial Evaluating a Web-Based Training Program on Pediatric Medical Traumatic Stress and Trauma-Informed Care for Emergency Department Staff[J]. Psychological services,2019,16(1):38-47.
- [8] 王子秀,童宇平,杜娟.山西省急诊急救专科护士临床实践培训方法的初步探讨[J].全科护理,2015(4):350-352.
- [9] 张华芬.急诊一体化护理管理在培养急危重症专科护士中的应用价值研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(56):135.
- [10] SARAH BRISTOL, TERESA KOSTELEC, RYAN MACDONALD. Improving Emergency Health Care Workers' Knowledge, Competency, and Attitudes Toward Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Patients Through Interdisciplinary Cultural Competency Training[J]. Journal of emergency nursing: JEN : official publication of the Emergency Department Nurses Association,2018,44(6):632-639.
- [11] 孔小花,杨丽.急诊-重症科一体化护理管理模式在培养急危重症专科护士中的应用效果探析[J].当代医药论丛,2018,16(18):216-217.
- [12] 张向芬,张新.目标教学法在急诊专科护士培养中的应用[J].卫生职业教育,2015(20):86-87.
- [13] 王华丽.急诊-重症科一体化护理管理模式在培养急危重症专科护士中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(10):90-91.
- [14] JUAN P. VARGAS, IVES HUBLOUE, JAZMIN J. PINZON, et al. The effect of training and experience on mass casualty incident triage performance: Evidence from emergency personnel in a high complexity university hospital[J]. American journal of disaster medicine,2019,14(2):113-120.
- [15] 许雯倩,姚丽文,祝秋萍,等.PBL在专科护士临床急救能力教学中的应用[J].齐鲁护理杂志,2017,23(20):63-65.
- [16] 王朋辉,贾西莲,白小芹,等.急诊科不同层次轮转医务人员综合急救能力培养探索[J].养生保健指南,2021(11):195.