

标准操作规程 (SOP) 在消毒供应中心中的应用

汪 敏

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：探究标准操作规程（SOP）在消毒供应中心中的应用效果。方法：选取2019年5月~2020年12月在本院消毒供应室工作的人员20名，随机分为观察组（实施标准操作规程）和对照组（常规管理）各10人。结果：相比于对照组，观察组工作满意度（90%）较高（ $P<0.05$ ），观察组管理质量评分也较高（ $P<0.05$ ）。结论：SOP在消毒供应中心中的应用效果十分显著，能够提高工作满意度，改善管理质量水平。

【关键词】：标准操作规程；消毒供应中心；应用效果

Application of Standard Operating Procedures (SOP) in Disinfection Supply Center

Min Wang

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: This paper explores the application effect of standard operating procedures (SOP) in disinfection supply center. **Methods:** 20 persons who worked in the disinfection supply room of our hospital from May 2019 to December 2020 were randomly divided into observation group (implementing standard operating procedures) and control group (routine management). **Results:** Compared with the control group, the job satisfaction of the observation group (90%) was higher ($p<0.05$), and the management quality score of the observation group was also higher ($p<0.05$). **Conclusion:** The application effect of SOP in disinfection supply center is very significant, which can improve job satisfaction and management quality.

Keywords: Standard operating procedures; Disinfection supply center; Application effect

在医院内，消毒供应中心是供应各类无菌物品的单位，它负责医院医疗物品或器械的清洁、包装及消毒工作，并向各个科室供应无菌物品^[1-2]。近年来，随着医疗水平的迅速发展和进步，明显增多了医疗器械的种类，若医疗器械消毒不及时、不彻底，将会对医疗器械的效果和供应产生影响，严重者会引起医院性感染，所以需要强化对消毒供应中心的有效管理，促进其整体的工作质量得到显著提升^[3-4]。标准操作规程（SOP）指的是以标准统一的格式将一个事件的具体要求和操作步骤描述出来，对日常工作起到指导和规范作用^[5]。因此，本文旨在探究SOP在消毒供应中心中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年5月~2020年12月在本院消毒供应室工作的人员20名，随机分为观察组和对照组各10人。观察组男4例、女6例，平均年龄（ 31.36 ± 7.58 ）岁；对照组男3例、女7例，平均年龄（ 32.84 ± 6.85 ）岁。一般资料无差异， $P>0.05$ 。

1.2 方法

常规管理对照组。对观察组实施SOP管理模式：（1）教育培训工作人员。一方面，供应室的工作人员需要定期学习关于消毒工作的条例和SOP管理方法的具体内容和内涵，认识到掌握SOP管理的意义和重要性，将SOP管理意识树立起来，保证工作人员能够将自己分内的工作完成。另一方面，将良好

的领导制度建立起来，由专人负责，保障顺利开展工作。此外，将考核制度制定出来，定期考核工作人员的工作状况，按照成绩将针对性的干预措施制定出来。（2）将合理的SOP管理方案制定出来，在开展期间按照具体情况对管理方案进行适当调整、修改，并持续改进。（3）强化对供应中心的监管力度。将质量监管制度贯彻落实下来，物品和器械在符合消毒保准的下才可以送至各个科室，由管理部门检查和监督器械的消毒情况；培养护理人员责任心和安全意识，同时将责任心奖惩制度制定出来。（3）促进工作人员的服务意识不断增强。消毒供应室的工作人员需要做到：对各科室的消毒物品和器械进行及时下收和下放；根据消毒工作的流程，对使用的医疗物品和器械进行严格消毒，同时将核对工作做好；与各科室进行电话沟通过程中需要做到态度良好，若遇到一定的问题也不能急躁，需要保持礼貌的态度将解释工作做好。（4）对消毒器材的质量进行严格控制。医疗器械和物品的灭菌和消毒情况对患者的临床治疗效果具有直接影响作用，同时会对患者的生命安全产生影响。不达标的灭菌、消毒工作有相关问题产生后，会导致医患问题发生，不仅会给医护人员带来困扰，还会对医院的形象产生影响。所以，消毒供应中心需要对消毒质量进行严格把关，确保物品和器械符合消毒灭菌标准，使临床不良反馈减少。同时，消毒中心的负责人和医院领导需要加强与工作人员的良好沟通，对其真实想法和实际状况充分了解，及时解决，保证工作人员的工作效率。

1.3 观察指标

(1) 工作满意度; (2) 管理质量, 包括消毒规范、基础知识等三方面内容, 得分越高护理质量越高。

1.4 统计学分析

运用 SPSS22.0 统计学软件, 用 “ $(\bar{x} \pm s)$ ”、 $[n(\%)]$ 表示, “t”、“ χ^2 ” 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较工作满意度

观察组高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 比较工作满意度 $[n(\%)]$

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	10	5	4	1	90%(9/10)
对照组	10	4	2	4	60%(6/10)
χ^2					11.895
P					<0.05

2.2 管理质量评分对比

观察组高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 比较管理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	消毒规范	基础知识	安全意识
观察组	10	92.36 $\pm$ 5.21	90.85 $\pm$ 6.31	93.12 $\pm$ 6.33
对照组	10	80.31 $\pm$ 6.02	79.65 $\pm$ 5.68	80.38 $\pm$ 5.14
t		10.254	13.524	11.922
P		<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

医疗机构中, 消毒供应中心每天需要处理种类繁多、数量庞大的医疗用品。同时, 随着医学诊疗技术的不断进步和发展, 明显增加了消毒供应中心的工作量, 消毒工作中心工作质量的高低关系着医院感染的控制情况, 而工作人员的工作水平和环境因素与其工作质量之间具有十分密切的关系^[6-7]。为了促进护理工作质量有效提高, 与时代的发展相适应, 医护人员需要对时代观念及时更新, 对护理内容不断创新, 从而促进患者对护理工作的满意度和护理质量有效提高, 降低医患纠纷发生率^[8]。大多数患者在治疗期间需要使用消毒物品和消毒器械, 物品和器械的达标情况对患者的治疗效果具有直接影响, 甚者关系着

其生命安全, 可见消毒供应室肩负着十分重大的责任, 因此, 医院需要强化对消毒供应室工作人员的管理和培训, 使其将最全、最新的消毒技术和知识熟练掌握。护理管理人员需要对护士进行定期考核, 不断提升其专业素质^[9-10]。采用现代化的管理理念, 充分利用现代信息技术, 促进消毒供应中心的管理水平有效提高。将公正、公平的评价系统建立起来, 使护理人员保持积极的工作态度和热情, 进而使感染情况的发生明显减少^[11]。

医院感染是影响临床患者疾病预后的关键因素, 院感的有效控制可减轻患者痛苦, 提升患者预后。医院的消毒供应中心是医院内医疗器械清洗消毒、包装灭菌的集中管理单位, 是无菌物品器械供应的源头。其供应物品器械的质量直接关系到临床各科室院感控制的效果。因此, 从源头上预防控制院感应该从消毒供应中心的管理开始^[12]。SOP 是根据标准格式, 在文件中对积累的技术和经验进行记录, 防止由于技术人员流动而导致技术流失。通过加强对工作人员的专业培训, 使其将操作技术熟练掌握, 保障操作流程的一致性, 进而促进消毒供应中心的管理质量有效提高, 防止由于个人因素而影响日常的工作, 避免出现业务中断情况, 提升消毒供应中心的管理效率。消毒供应中心在工作期间使用 SOP, 并与一系列恰当的干预措施有效结合, 在实施相关操作过程中要求工作人员严格遵循一定的标准和规范, 将设备管理和消毒隔离制度充分落实于日常的工作中, 保证消毒灭菌的合格率^[13-14]。本文通过探究 SOP 在消毒供应中心中的应用效果, 结果显示, 相比于对照组 (70%), 观察组工作满意度 (90%) 较高 ($P < 0.05$), 观察组管理质量评分也较高 ($P < 0.05$)。表明采用 SOP 管理模式能够获得更为理想的管理效果, 主要原因在于: 在消毒供应中心中采用 SOP 管理措施, 能够规范化工作流程, 明确划分工作人员的职责, 具体化工作人员的工作, 使其更加条理、清晰, 质控人员对各项工作的开展情况进行定期检查, 及时发现问题并进行妥善处理, 使管理质量得到持续改进, 有利于提高工作人员对管理工作的满意度。SOP 在短时间内组织培训操作人员, 能够使其将合理的技术迅速掌握, 不断发展和应用 SOP, 能够使操作流程的一致性得到保障, 促进消毒供应中心的管理质量显著提升, 减少由于人为因素导致的差错事件, 增强工作人员的综合素质, 使临床需求得到满足。可见, 将 SOP 应用消毒供应中心的优势之处十分显著: 一方面能够有效减少不良事件的发生, 另一方面可以提高工作效率和工作质量, 此外还可以提高工作人员对管理工作的满意度, 充分满足临床需求, 保证患者治疗的安全性和有效性^[15-16]。

综上所述, 在消毒供应中心中运用 SOP, 能够提高工作满意度, 改善管理质量水平, 具有十分显著的临床应用价值。

参考文献:

[1] 张丛丛, 王敏. 标准操作规程对消毒供应中心动力工具处理的效果[J]. 中国医疗器械信息, 2021, 27(10): 188-190.

- [2] 周晶晶,陈晨,陈道兰,等.消毒供应中心外来器械标准化操作规程的制定与实施[J].护理学杂志,2015,30(10):4-6.
- [3] 刘新华.标准操作规程在消毒供应中心动力工具管理中的应用价值探讨[J].基层医学论坛,2020,24(18):2623-2624.
- [4] AMIRI, ZAHRA, MOUSSAVI, GHOLAMREZA, MOHAMMADI, SAMIRA, et al. Development of a VUV-UVC/peroxymonosulfate, continuous-flow Advanced Oxidation Process for surface water disinfection and Natural Organic Matter elimination: Application and mechanistic aspects[J]. Journal of hazardous materials,2021,408(Apr.15):124634.1-124634.15.
- [5] 涂丽春,程书侦,徐灵灵,等.标准操作规范在消毒供应中心的实施及效果观察[J].药品评价,2020,17(19):59-62.
- [6] 陈静,王立珍.构建消毒供应中心外来器械管理的标准化操作规程并探讨其应用效果[J].中国卫生产业,2017,14(25):109-111.
- [7] 陈静.标准操作规程在消毒供应中心外来器械管理中的应用[J].医学美容美容,2019,28(21):176-177.
- [8] GROSSMAN, JULIE, PIERCE, ANDREW, MODY, JESSICA, et al. Institution of a Novel Process for N95 Respirator Disinfection with Vaporized Hydrogen Peroxide in the Setting of the COVID-19 Pandemic at a Large Academic Medical Center[J]. Journal of the American College of Surgeons,2020,231(2):275-280.
- [9] 张宝琴,孟晓云.标准操作规程在消毒供应中心腹腔镜器械管理中的应用观察[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(42):254.
- [10] 彭桢,饶冬霞,谢燕,等.标准操作规程在消毒供应中心腹腔镜器械管理中的应用[J].医疗装备,2018,31(15):93-94.
- [11] 朱晓彦,姚力,王红宁.标准操作规程在消毒供应中心可重复使用中医诊疗器具处理中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(7):202-204.
- [12] 蒋姣君,徐洲,傅婧.标准操作规程用于消毒供应中心外来器械管理的效果[J].中医药管理杂志,2019,27(10):53-54.
- [13] 徐国凤,周丽杰,杨柳.消毒供应中心标准操作程序在骨科外来手术器械清洗质量控制中的应用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(88):247-248.
- [14] HOLDSWORTH, JILL, PRESTON, AARON, GENTILE, PAUL, et al. Process for disinfection of N95 respirators during COVID-19 utilizing sterile processing department: A single center acute care hospital[J]. American Journal of Infection Control,2021,49(4):489-491.
- [15] 肖玮.标准操作指导手册的制定及在消毒供应中心培训管理中的应用[J].医学美容美容,2020,29(11):194-195.
- [16] 林素清,徐美,曹丽丽,等.浅析新标准下消毒供应中心管理工作规范化发展的重要性[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(41):216-217.