

综合护理在急诊科车祸患者中的应用

王 敏

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200030

【摘要】：目的：探究综合护理在急诊科车祸患者中的应用效果。方法：选取在2019年2月~2020年8月本院急诊收治的140例车祸患者，随机分为观察组（综合护理）和对照组（常规护理）各70人。结果：干预后，观察组SAS、SDS评分均低于对照组（ $P<0.05$ ）；与对照组相比，观察组处理总有效率（95.71%）和护理满意度（100.00%）均较高，不良事件发生率（7.14%）较低（ $P<0.05$ ）。结论：综合护理在急诊科车祸患者中的应用效果十分显著。

【关键词】：综合护理；急诊科；车祸；应用效果

Application of Comprehensive Nursing Care in Traffic Accident Patients in Emergency Department

Min Wang

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: This paper explores the application effect of comprehensive nursing in the emergency department of car accident patients. **Methods:** 140 traffic accident patients admitted to the emergency department of our hospital from February 2019 to August 2020 were randomly divided into observation group (Comprehensive Nursing) and control group (routine nursing). **Results:** After the intervention, the SAS and SDS scores of the observation group were lower than those of the control group ($P<0.05$); compared with the control group, the total effective rate (95.71%) and nursing satisfaction (100.00%) in the observation group were higher, and the incidence of adverse events (7.14%) was lower ($P<0.05$). **Conclusion:** The effect of comprehensive nursing in the traffic accident patients in emergency department is very significant.

Keywords: Comprehensive nursing; Emergency Department; Traffic accident; Application effect

近年来，随着现代工业化的不断发展，逐渐增加了交通事故的发生率，同时也增高了车祸外伤患者的数量^[1]。车祸外伤患者大部分属于多发伤、复合伤，具有比较严重的伤情，较易出现各种不良情绪，使疼痛程度加重，进而对疾病的恢复和治疗产生影响。为减轻患者的不良情绪，提高治疗效果，必须为患者提供系统的护理干预^[2-3]。因此，本文旨在探究综合护理在急诊科车祸患者中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在2019年2月~2020年8月本院急诊收治的140例车祸患者，随机分为观察组和对照组各70人。观察组男36例、女34例，年龄（41.25±6.21）岁；对照组男38例、女32例，年龄（40.28±7.01）岁。一般资料无差异， $P>0.05$ 。

1.2 方法

常规护理对照组。给予观察组综合护理干预：

（1）病情评估。到达现场以后，急救人员首先需要稳定患者的生命体征，实施全身检查，评估患者的伤情，对车祸的经过和情况进行充分了解，按照评估结果将院前急救的先后顺序确立。

（2）心理疏导。大部分车祸患者均存在较为激动的情绪，

会出现恐惧、紧张心理，因此护理人员需要使用安慰性的语言，重视非语言交流，与患者交流过程中注意态度诚恳，进而使其不良情绪减轻。

（3）风险管理。急诊车祸患者存在较高的不良事件发生率，例如痰堵塞、咳血、呕吐等，严重者会引起窒息、误吸等，部分患者存在较强的不适感，有管道滑落、坠床、躁动等风险，必须强化细节管理，科室需要与以往出现的护理差错、不良事件有效结合，通过查询万方数据库、中国知网等资料，将防控风险的相关计划制定出来，进而更好地应用不良事件的发生。

（4）生理舒适护理。在护理操作过程中，护理人员需要保持动作轻柔，严格执行无菌操作原则。在治疗过程中大部分患者存在较差的睡眠状况，主要与害怕、恐惧有关，所以需要床头台灯或地灯设置在病房内，避免夜间光线直射刺激患者，影响其睡眠质量。受害怕、恐惧等不良情绪的影响，在治疗过程中患者可能会有反抗心理出现，出现躁动的动作和情绪，所以也容易导致家属出现焦虑情绪，所以护理人员需要具备专业的技术水平，例如在静脉穿刺过程中，提高穿刺成功率，尽可能地降低对患者产生的不良刺激。

（5）疼痛护理。车祸外伤患者大多存在比较剧烈的疼痛症状，并且在注射和抽血过程中，可能会有疼痛感产生，影响

患者的情绪，导致其精神不振，降低其食欲和睡眠等，进而对临床治疗效果产生严重影响。所以，护理人员需要准确的评估患者的疼痛情况，并实施针对性的止痛措施。除此之外，护理人员需要强化自身的护理技能，掌握扎实的穿刺技术，进而使患者的穿刺疼痛感减轻。

(6) 监护护理。护理人员需要强化对患者病情的密切监护，对其病情的变化情况密切关注，并且护理人员应当强化学习力度，不断提升自身的护理能力，例如预见危重症情况，科室需要定期培训并考核护理人员，提高护理人员的责任心，如果碰到紧急情况，需要及时做出妥善处理，并向患者家属做好解释工作，以免引起不必要的误会。

1.3 观察指标

(1) 不良情绪改善情况，运用 SAS、SDS 评分^[4]评定。

(2) 处理总有效率，显效为病情变化全面恢复、有效为病情变化基本恢复、无效为病情变化没有恢复^[5]。

(3) 护理满意度。

(4) 不良事件发生率。

1.4 统计学分析

运用 SPSS22.0 统计学软件，用“ $(\bar{x} \pm s)$ ”、“ $[n(\%)]$ ”表示，“t”、“ χ^2 ”检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 SAS、SDS 评分

观察组改善情况优于对照组 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 SAS、SDS 评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

检查指标		观察组 (n=70)	对照组 (n=70)	t	P
SAS 评分	干预前	59.84 ± 5.11	60.15 ± 5.47	1.574	>0.05
	干预后	41.47 ± 4.16	50.14 ± 4.11	10.264	<0.05
SDS 评分	干预前	60.18 ± 5.33	60.05 ± 5.29	1.058	>0.05
	干预后	40.33 ± 4.12	50.39 ± 5.02	13.847	<0.05

2.2 处理总有效率

观察组高于对照组 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 2 处理总有效率 $[n(\%)]$

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	70	35	32	3	95.71%(67/70)
对照组	70	26	29	15	78.57%(55/70)
χ^2					13.965

P					<0.05
---	--	--	--	--	-------

2.3 护理满意度

观察组高于对照组 ($P < 0.05$)，见表 3。

表 3 护理满意度 $[n(\%)]$

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	70	33	37	0	100.00% (70/70)
对照组	70	22	34	14	82.86% (58/70)
χ^2					12.054
P					<0.05

注：上接表 3。

2.4 不良事件

观察组低于对照组 ($P < 0.05$)，见表 4。

表 4 不良事件 $[n(\%)]$

组别	例数	休克	低血压	感染	总发生率
观察组	70	3	1	1	7.14% (5/70)
对照组	70	4	5	3	17.14% (12/70)
χ^2					10.685
P					<0.05

3 讨论

大部分急诊车祸患者具有迅速的病情发展速度，疾病类型十分复杂，抢救后，患者的精神状况、身体素质等多种因素会对其恢复产生影响^[6-7]。对于车祸外伤患者来说，由于其突然遭受严重的躯体创伤，患者会出现特别明显的抑郁、焦虑、紧张等不良情绪，而不良情绪的存在又会使机体应激反应的程度增加，进而对治疗和康复效果产生影响^[8-9]。为使患者的护理服务需求充分满足，必须将护理管理工作做好。传统的护理管理模式缺乏预防风险的干预计划，不能使护理质量得到保证^[10-11]。

与传统护理管理模式相比，综合护理主要涉及护理管理制度，在急诊监护室护理工作中能够保证有据可循，同时优化排班制度、考核制度及培训制度，促进护理人员的综合素质有效提高，同时通过优化排班模式使护理人员的工作压力减轻，促进护理质量管理水平显著提高^[12-13]。本文通过探究综合护理在急诊科车祸患者中的应用效果，结果显示，干预后，观察组 SAS、SDS 评分均低于对照组 ($P < 0.05$)；与对照组相比，观察组处理总有效率 (95.71%) 和护理满意度 (100.00%) 均较高，不良事件发生率 (7.14%) 较低 ($P < 0.05$)。主要原因为：急救综合护理干预主要由专科护理团队共同合作，将科学的护

理方案制定出来,及时、准确的评估患者的病情状况,从心理、生理等方面出发,为患者提供系统、及时、有效的护理服务。具体而言:加强对患者的病情评估能够使护理人员对患者的受伤情况具有准确的把握,然后根据实际情况将针对性的干预措施制定出来,有利于缩短创伤控制时间,提高抢救效果。护理干预手段的实施还可以有效预防不良事件的发生,例如休克、

感染等,进而保证救治效果。通过加强对患者的心理支持,可以减轻其不良情绪,提高其治疗依从性,进而改善预后恢复[14-15]。

综上所述,在急诊科车祸患者中运用综合护理,能够提高处理总有效率、护理满意度,减少不良事件的发生,使其不良情绪得到有效缓解。

参考文献:

- [1] 胡虹萍.综合护理在急诊科车祸患者中的应用价值[J].养生保健指南,2021(35):240.
- [2] 沈宗欢.电动止血仪联合综合急救护理在车祸多发伤患者中的应用价值[J].医疗装备,2022,35(5):182-184.
- [3] GREEN, THERESA L., MCNAIR, NORMA D., HINKLE, JANICE L., et al. Care of the Patient With Acute Ischemic Stroke (Posthyperacute and Prehospital Discharge): Update to 2009 Comprehensive Nursing Care Scientific Statement: A Scientific Statement From the American Heart Association[J]. Stroke: A Journal of Cerebral Circulation,2021,52(5):E179-E197.
- [4] 张珂,张瑜.综合护理干预在急诊治疗车祸创伤颅脑损伤致失血过多昏迷患者中的应用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2016,16(63):18-19,37.
- [5] 杨艳萍.综合护理干预在急诊治疗车祸创伤致失血过多昏迷患者中的应用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2015(70):232-232,238.
- [6] 欧小萍,王寅冰.标准化沟通模式对急诊车祸伤患者预后及护士沟通能力的影响[J].国际护理学杂志,2018,37(24):3379-3381,3456.
- [7] BAVISKAR, MANDAR PADMAKAR, RANGARI, SUMITRA, MISHRA, SANDEEP, et al. Assessment of a group-based comprehensive diabetes management program to improve glycemic control, quality of life and self-care behavior in patients with type 2 diabetes mellitus in a primary healthcare setting of a metropolitan city in India: CDMP MUM Trial[J]. International journal of diabetes in developing countries.,2021,41(1):156-163.
- [8] 鱼波,魏娜.基于初级创伤救治原则的院前急救护理对车祸外伤患者救治效果、救治效率及预后结局的影响[J].临床医学研究与实践,2022,7(4):185-187.
- [9] 李艳杰.车祸创伤事故患者的院前急救专项护理干预效果观察[J].基层医学论坛,2021,25(24):3541-3542.
- [10] 吴洁娟,关兼爵,冯健辉.综合护理干预在急诊治疗车祸创伤致失血过多昏迷患者中的效果分析[J].家有孕宝,2021,3(9):256.
- [11] 黄婷,陈国政,贺珊,等.院前院内一体化急救护理在车祸外伤患者中的应用价值[J].中国伤残医学,2021,29(14):62-63.
- [12] 常慧.程序化护理管理在车祸外伤患者中的护理效果分析[J].中国伤残医学,2021,29(1):10-11.
- [13] RODGERS, MARY L., FOX, ELIZABETH, ABDELHAK, TAMER, et al. Care of the Patient With Acute Ischemic Stroke (Endovascular/Intensive Care Unit-Postinterventional Therapy): Update to 2009 Comprehensive Nursing Care Scientific Statement: A Scientific Statement From the American Heart Association[J]. Stroke: A Journal of Cerebral Circulation,2021,52(5):E198-E210.
- [14] 刘美杏,李秋满,陈敏南.综合护理在急诊科车祸患者中的应用价值观察[J].健康女性,2021(42):212.
- [15] 杜基云.急诊科抢救车祸伤脑出血患者及转诊护理分析[J].大家健康(下旬版),2015(11):182-183.