

优质护理服务在外科护理中的应用

施建娟

桐乡市第三人民医院 浙江 嘉兴 314501

【摘要】目的：研讨优质护理服务在外科护理中的应用。方法：选取外科患者78例，将78例患者分为不同小组。对照组39例选用常规护理；试验组39例选用优质护理，比对不同方案的护理效果。结果：护理前，两组心理状态比较， $(P>0.05)$ 。护理后，试验组评分低于对照组， $(P<0.05)$ 。护理前，两组患者在生活质量方面进行比对 $(P>0.05)$ 。护理后，试验组患者的生活质量方面高于对照组， $(P<0.05)$ 。试验组患者的满意度评分高于对照组， $(P<0.05)$ 。试验组投诉事件发生率明显低于对照组， $(P<0.05)$ 。结论：优质护理措施应用于外科患者可改善患者心理状态、生活质量、患者家属满意度，还能减少投诉率，值得推广。

【关键词】：外科护理；优质护理；应用

Application of Quality Nursing Service in Surgical Nursing

Jianjuan Shi

Tongxiang Third People's Hospital Zhejiang Jiaxing 314501

Abstract: Objective: This paper studies the application of quality nursing service in surgical nursing. **Methods:** 78 surgical patients were selected and divided into different groups. Comparison group 39 cases selected conventional nursing; The experimental group 39 cases selected high-quality nursing, compared the nursing effect of different programs. **Results:** Before nursing, the psychological status of the two groups were compared $(P > 0.05)$. After nursing, the score of experimental group was lower than that of comparison group $(P < 0.05)$. Before nursing, the two groups were compared in terms of quality of life $(P > 0.05)$. After nursing, the quality of life in experimental group was higher than that in comparison group $(P < 0.05)$. The satisfaction score of experimental groups was higher than that of comparison group $(P < 0.05)$. The incidence of complaint events in experimental group was significantly lower than that in comparison group $(P < 0.05)$. **Conclusion:** The application of high-quality nursing measures in surgical patients can improve the psychological state of patients, quality of life, the satisfaction of patients' family members, and reduce the rate of complaint, which is worthy of promotion.

Keywords: Surgical nursing; Quality nursing; Application

外科是以手术治疗为主的临床科室，主要分科有普通外科、心胸外科、泌尿外科、神经外科、烧伤等，与内科有明显的区别，内科治疗通常是以药物保守治疗达到治疗疾病的目的，外科通常是与手术相关的科室^[1]。但是手术会对患者的身心都带来较大的伤害^[2]。所以，给予外科患者良好的护理非常必要，临床常规的护理方式很难对外科的患者达到更好的护理效果。优质护理服务目前临床中应用较为广泛，不仅可达到良好的护理效果，还得到患者及家属较高的评价。因此，本文就针对外科的患者开展不同护理模式，分析优质护理效果与应用优势性。

1 资料与方法

1.1 基本资料

选取2021年3月~2022年3月外科的患者78例，由于开展护理对策不同，将78例患者随机分为不同小组。对照组39例：其中男20例；女19例；平均年龄 (42.92 ± 0.65) 岁；试验组39例：其中男19例；女20例；平均年龄 (42.12 ± 0.34) 岁；各个小组基线数据实施均衡性比较，差距小 $(P>0.05)$ 。

1.2 方法

对照组：落实常规护理方案：护理人员遵医嘱予以患者护理服务，术前为患者提前做好术前准备，术中积极配合医生。术后对患者各项身体状况进行监测，若存在异常，及时通知医师处理。

对试验组患者在常规护理的基础上加上优质护理模式。

(1) 持续性改进，根据患者不同情况制定针对性护理方案，并对患者进行健康安全教育，管理人员需随时监督护理人员的实施情况，对不足的地方及时教育改正，并且帮助护理人员修改制定更好的方案解决，从而达到更优质的护理。(2) 细化手术护理流程：术前护理人员要对患者的各项资料以及情绪状况进行全面掌握，并与医生进行沟通，将患者机体情况进行更详细的汇报，保持耐心、细心的原则，对患者讲解关于疾病、护理、手术治疗必要性、重要性及相关注意事项等多项内容，纠正其错误的认知，调整好自我情绪，并管理好自我心理状态，控制应激反应发生，还能提高患者的配合度；术中护理人员要积极配合医生，根据医师要求对患者体位进行适当调整，并调控手术室温湿度，遮盖隐私部位，及时建立静脉通道以及导尿

管置入时手法要准确,避免二次伤害,麻醉时根据患者情况和麻醉师进行沟通,对麻醉量进行更精准的掌控,医生进行手术时要积极配合医生,并且详细记录患者各项情况,对于异常情况,立刻配合医师处理;术后将患者送回病房,将患者带有血渍的衣物进行清理,对患者家属进行沟通,告知术后的注意事项,患者清醒后适当给予抗生素药物治疗。(3)预防并发症护理:密切观察伤口是否存在感染、红肿等异常情况,并定时换药,同时术后长期卧床不仅让患者感到不适,还可能导致血管血栓形成。术后对于病情稳定的患者可辅助鼓励其进行慢走,注意幅度要从小逐渐增大,交接班时要将患者各项情况做好交接。(4)环境方面:术前,对手术室进行全方位消毒打扫,保持空气清新,避免空气中粉尘过高对患者带来感染,手术室的温度调节为20~22°为宜,并将手术所需工具进行消毒后晾干摆放在相应位置,患者病房要勤通风、打扫,被褥勤换,室内温度调节20~22°,湿度在40~60%为宜,睡前可为患者进行播放轻音乐促进睡眠。(5)定期总结,每天早上进行护理小组开会,对护理中遇到的问题进行分析,互相探讨经验,对护理过程中表现良好的人员进行嘉奖,对护理过程中出现问题没有及时解决的护理人员进行相应惩罚。(6)心理疏导:对每位患者安排专门的心理疏导术前和术后进行心理疏导,观察患者的术前、术后情绪和面部表情,如发现患者情绪低落,要及时鼓励患者,多站在患者角度去理解患者感受,对患者家属也要进行私下沟通,让其多给予患者家人的鼓励和温暖,并对患者及家属提出的问题积极给予回答。(7)后期回访,离院后定时电话随访,询问身体情况以及心理情绪,告知其加强健康安全意识,如有问题及时给与解答,监督人员也要对患者进行回访跟踪,调查本次护理满意度,并提出护理宝贵建议,从而更完善的改进护理质量。

1.3 观察指标

对两组患者护理前后的心理状态进行评分对比,百分制,护理后焦虑、抑郁评分越低则代表护理效果越良好。对两组患者的生活质量评分,从沟通情况、机体情况、社会情况记录,每一项评分为100分,生活水平高即获得分值越高。对两组患者投诉事件发生率、护理满意度进行记录,护理满意度越高代表护理效果越良好,投诉事件发生率越低则代表护理效果越良好。

1.4 统计学处理

计量资料 $\bar{x} \pm s$ 表示, t 检验,计数资料%表示, χ^2 检验,采用 SPSS 25.0 软件对本文处理, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 组间心理状态对比

护理前,两组心理状态比较,无差异, ($P > 0.05$)。护理

后,试验组评分低于对照组, ($P < 0.05$)。具体见表1。

表1 组间心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	焦虑 (SAS)		抑郁 (SDS)	
		护理前	护理后	护理前	护理后
试验组	39	72.34 ± 4.51	46.81 ± 4.41	75.29 ± 4.37	44.33 ± 4.13
对照组	39	71.37 ± 4.23	52.07 ± 4.13	74.27 ± 4.29	60.04 ± 4.19
t		0.980	5.437	1.040	16.676
P		0.330	0.000	0.302	0.000

2.2 组间生活质量对比

护理前,两组患者在生活质量方面进行对比, ($P > 0.05$)。护理后,试验组患者在生活质量方面高于对照组, ($P < 0.05$)。具体见表2。

表2 组间生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

小组	例数	对照组	试验组	t	P
沟通情况					
	护理前	34.22 ± 3.21	33.85 ± 2.97	0.528	0.599
	护理后	65.35 ± 7.56	82.11 ± 5.66	11.083	0.000
机体情况					
	护理前	40.28 ± 2.99	39.98 ± 2.87	0.452	0.653
	护理后	61.33 ± 6.11	77.20 ± 5.89	11.678	0.000
社会情况					
	护理前	38.56 ± 2.68	38.92 ± 2.84	0.576	0.566
	护理后	59.34 ± 6.48	75.39 ± 5.98	11.367	0.000

2.3 组间投诉事件发生率、护理满意度对比

试验组投诉事件发生率低于对照组, ($P < 0.05$)。试验组护理满意率高于对照组, ($P < 0.05$)。具体见表3。

表3 组间投诉事件发生率、护理满意度对比 (n, %)

小组	例数	投诉事件发生率	护理满意度
对照组	39	9 (23.08)	21 (53.85)
试验组	39	1 (2.56)	36 (92.31)
χ^2		7.341	14.662
P		0.007	0.000

3 讨论

外科是现代医学的一个科目,主要研究如何利用外科手术方法去解除病人的病原,从而使患者得到治疗^[3]。外科也是研究外科疾病的发生、发展规律及其临床表现,诊断,预防和治

疗的科学,是以手术切除、修补为主要治病手段的专业科室。外科可以治疗外伤、肿瘤、畸形、感染性疾病以及神经系统疾病等,治疗范围较广。由于外科中基本都是以手术为主的科室,手术也多多少少都会给患者机体带来疼痛,这些痛苦以及病情所带来的心理压力会对患者带来很多负面情绪,对病情恢复带来阻碍。所以,对外科患者实施及时良好的护理非常必要。

常规护理根本达不到更好的护理效果,为进一步对外科患者提供更有效的护理,本次实验就选用优质护理方案进行服务。优质护理服务在临床有着较高的应用率,深受患者认可^[4]。它的特点是以患者为中心,以病情严重程度、患者的性格特点、临床护理需求等多方面开展综合性分析,从而制定护理计划,并高效、科学、规范、合理落实,可予以临床患者优质、人性化护理服务。此外,优质护理措施可达到辅助治疗目的,对患者的生理与心理健康可达到理想的维护效果,从而使患者保持

参考文献:

- [1] 刘元梅.优质护理服务在外科护理中的应用分析[J].保健文汇,2022,23(16):245-247.
- [2] 张林琳.优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用[J].婚育与健康,2022,28(5):48-49.
- [3] 冯宪梅.优质护理服务在急诊外科护理中的应用分析[J].黑龙江中医药,2021,50(1):208-209.
- [4] 吴燕玲.优质护理服务在小儿外科护理中的应用分析及对患儿睡眠质量影响探讨[J].世界睡眠医学杂志,2020,7(10):1778-1779.
- [5] 张道凤.优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用效果观察[J].中国保健营养,2020,30(16):227-228.

良好的身心状态开展治疗,进一步规避相关危险因素,提高预后^[5]。同时,此护理模式可紧紧围绕患者的需求,强化护理人员的基础护理水平,深化护理人员的专业能力,沟通能力,宣教能力等,整体提高服务质量,从而提高患者及家属的满意度。通过本次研究所得结果也可充分表明这一点。本次研究中为提高优质护理临床应用价值与优势,先构建一支高质量、高水平的监督护理团队:以工作时间较长、高资历的护理人员为组员,护士长为监督队长,并对其进行培训,以便更好的掌握优质护理要点,提升其以人为服务中心的理念,培训时可进行实操演练,加深专业手法熟练度,最后,开展考核,成绩优异者方可参与本次研究,这对获得患者认可有着直接性影响。

综上所述:予以外科的患者开展优质护理对策可改善患者生活质量和心理状态,更易于获得患者、家属认可,从而减少投诉率的发生,效果显著,具有推广价值。