

质控护理在神经外科术后患者的应用

杨云燕 张社敏 杨永梅 杨伟叶*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院 云南 昆明 650032

【摘要】目的：探究质控护理在神经外科术后患者临床护理中的应用与价值。**方法：**随机选取本院神经外科近一年内（2021年3月~2022年2月）入院进行手术治疗的患者，随机分为AB两组，为A组患者采用普通常规护理的方法进行护理，为B组患者进行质控护理管理干预。期间，医护人员需要重视并观察记录两组实验结果作报告。**结果：**经实验观察记录与总结，通过对两组患者的护理管理效果进行分析，从数据结果上来看，B组患者不良事件发生率低于A组，护理人员工作质量优于A组，患者综合满意度高于A组。B组患者的护理效果各项观察数据均优于A组患者。**结论：**通过对两组病例的实验观察与记录报告，可得出结论：将质控护理管理应用于神经外科术后患者临床护理中，可以获得更优的护理效果，护理不良事件发生更少，护理人员工作质量更高，患者护理满意度显著提升，方法有效，可以推广。

【关键词】：质控护理；神经外科；临床护理

Application of Quality Control Nursing in Patients after Neurosurgery

Yunyan Yang Shemin Zhang Yongmei Yang WeiyeYang*

Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Unit 920 Hospital Yunnan Kunming 650032

Abstract: Objective: This paper explores the application and value of quality control nursing in clinical nursing of patients after neurosurgery. **Methods:** Patients admitted to neurosurgery department of our hospital for surgical treatment in recent one year (March 2021 to February 2022) were randomly divided into two groups: group A patients were given general routine nursing care, and group B patients were given quality control nursing management intervention. During this period, the medical staff should pay attention to and observe and record the experimental results of the two groups for reporting. **Results:** After the experimental observation and summary, through the analysis of the nursing management effect of the two groups of patients, from the data results, the incidence of adverse events in group B was lower than that in group A, and the quality of nursing staff was better than that in group A, and the comprehensive satisfaction of patients was higher than that in group A. The nursing effect of group B was better than that of group A. **Conclusion:** Through the experimental observation and record report of the two groups of cases, it can be concluded that applying quality control nursing management to the clinical nursing of patients after neurosurgery can obtain better nursing effect, less nursing adverse events, higher quality of nursing staff, which can significantly improve patients' nursing satisfaction, so the method is effective and can be popularized.

Keywords: Quality control nursing; Neurosurgery; Clinical nursing

以下则是我院所展开的关于质控护理管理在神经外科术后临床护理中的应用效果研究，分析了质控护理对于此类患者护理所产生的影响，详细报道如下：

1 资料和方法

1.1 资料

本次研究随机选取本院神经外科近一年内（2021年3月~2022年2月）入院进行手术治疗的患者66例，作为临床研究的具体对象，并确保全体患者符合本次研究标准。在本次研究中，为保障推进研究进展，提升研究成效，我院医护人员指出了需要以分组对比的方法来展开本次研究工作。将患者分为A组与B组，其中A组（常规护理）患者共50例，男：26例，女：24例，年龄分布25~72岁，均值（35.41±7.22）岁；B组（质控护理）患者共50例，男：23例，女：27例，年龄分布24~70岁，均值（36.23±7.19）岁；入选标准：

（1）患者认知正常，无精神科疾病，可进行自主交流并

配合实验完成。

（2）无其他重症疾病或在疾病治疗禁忌期。其次所选取的患者均是在取得同意后开展的相关实验。两组实验干预时间均为一个月。根据两组患者的临床数据对比和分析，能够明显发现在两组数据的差异上并不具备统计学价值，但可以进行对比， $p>0.05$ 。

1.2 方法

（1）采用常规护理的模式对A组患者进行护理。具体措施为：患者入院身份识别，查询病史、家族史、用药禁忌等，对患者进行整体评估。向患者及家属讲解疾病相关知识以及术后护理注意配合事项，提前告知术后护理效果以及可能出现的并发症情况，耐心解答患者及家属疑虑，打消顾虑，帮助患者共同建立积极治疗的心态。依照手术方案，结合患者实际病情，根据患者的实际状况采取相应护理措施。对患者状态实时监测，健康知识宣讲，并发症实时检测，做好患者用药护理，提

醒患者家属对患者进行及时督促^[2]。

(2) 对 B 组患者进行质控护理管理干预。具体措施为:

①建立新的神经外科质控护理专项工作管理小组。此小组全部成员均为工作经验丰富、从业五年以上的护士,人数 5 名。组长为拥有神经外科从业经验 7 年以上的护士长来担任。对所有组员进行培训提升,重点培训神经外科专业护理技术、沟通技能、应急能力等。明确目前工作现状,观察并记录目前护理工作中所存在的问题和缺陷,分析成因,制定优化护理方案,并以此来建立新的考核标准与奖惩制度,明确责任划分管理与监督制度,完善护理工作流程规范与质量监管体系,严格依照制度执行工作^[3]。管理小组成员根据科室内经验较少的护士实际情况,帮助制定多套相应应急预案,便于年轻护士能够依据应急预案对紧急情况正确处理,降低不良事件的发生,护理操作双人并行。落实交接班流程规范,确保对患者情况的清楚了解。在年轻护士的日常操作时,对应小组管理成员进行经验传授与心得交流^[4]。严格执行监督管理制度,监督管理组对于科室内护理人员的工作质量进行单独观察研究,并提出整改意见,完善工作流程与监管体系。每周进行至少一次的全体会议,总结个人与小组工作中所有问题与疑难,根据实际情况对本周内护理质量问题进行优化处理,出台优化方案,并对整体质控护理管理方案进行优化升级,提高管理质量。

②为患者进行病情监测、体位护理、舒适护理、临床观察、并发症防护,病房环境适宜,创造卫生、安全、舒适的护理环境,每日定时进行环境消毒与开窗通风,保证房间内的自然空气流通;调节房间内温度、湿度的适宜,注意房内光线的良好;及时进行床褥的更换,提高患者的治疗舒适度,消除不必要的安全隐患。术后对患者加强心电监护,严密监测患者生命体征各项数值,有异常及时上报医师进行处理。仔细观察患者状态的变化,尤其是意识状态。可以用相关具体量表来评价患者的意识状态、运动反应、睁眼、语言等。对于大多数神经外科患者来说,由于大脑受损而出现生命体征持续紊乱,应当准确地观察脉搏、温度、血压等,观测瞳孔的形态和大小,如果瞳孔散大,或伴随意识障碍而出现瘫痪,则有可能出现脑疝;两边瞳孔大小不同时注意是否出现脑损伤。躁动护理干预:如果患者有不稳定的躁动表现,护理人员必须给予适当的保护性干预,及时约束住患者身体,以免损坏脑意外部位。同时及时查明症因对症护理,避免滥用镇静剂,加重病情。观察患者是否出现术后颅内水肿等并发症的出现;患者下床活动时保障身边有人陪伴,叮嘱家属做好防护,及时采取相应措施进行护理。及时调整患者体位,保障患者气道与引流管通畅,避免液体回流等,手术切口和引流管做好无菌护理。根据患者的实际情况,结合具体病情特点以及患者个人特点、目前心理状态,对患者进行有针对性的健康教育。如一对一沟通交流,健康知识手册发放,组织院内健康知识宣传讲座,科内病友友好交流,相关

健康视频滚动播放等等。患者出院时提醒患者及时来院进行病情复查,进行到位的出院用药、饮食、康复指导。做好记录,对所有患者的护理效果观测,总结数据并进行分析。

1.3 观察指标

在治疗护理期间,需要医护人员重视做好对各项观察指标的记录,对两组护理工作质量评分、护理不良事件发生率、护理满意度的相关观察指标进行准确记录,并切实做好数据统计与分析工作。

1.4 统计学方法

SPSS19.0 软件处理, X^2 值检验, $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理不良事件发生情况对比

根据对两组患者以及护理人员的实验观察记录并计算, B 组护理不良事件发生率为 (4%), 明显低于 A 组 (20%), 各项评分差异较大, 具体数据如表 1 所示。

表 1 两组护理不良事件发生情况对比 (n, %)

不良事件	A 组 (50)	B 组 (50)	χ^2	P
身份识别错误	1 (2%)	0 (0%)	2.492	<0.05
术后感染	1 (2%)	0 (0%)	2.492	<0.05
跌倒/坠床	3 (6%)	1 (2%)	5.286	<0.05
非计划拔管	4 (8%)	1 (2%)	7.169	<0.05
不良事件总发生率	10 (20%)	2 (4%)	18.157	<0.05

2.2 两组护理工作质量评分情况对比

而在本次研究中,还对两组护理人员的各项工作质量进行了评分,通过对两组的观察记录具体计算分析的研究结果来看, B 组护理人员工作质量平均评分均高于 A 组,具体数据如表 2 所示。

表 2 两组护理工作质量评分情况对比 ($\bar{x} \pm s$)

评分项目	A 组 (50)	B 组 (50)	χ^2	P
护理质量	75.15 $\pm$ 2.43	86.53 $\pm$ 2.35	8.659	<0.05
服务态度	76.14 $\pm$ 2.52	83.14 $\pm$ 2.42	7.021	<0.05
护理技能	78.34 $\pm$ 2.13	85.14 $\pm$ 2.46	9.256	<0.05
风险管理	75.42 $\pm$ 2.14	88.46 $\pm$ 2.15	9.336	<0.05

2.3 两组患者护理满意度情况对比

而除了记录以上指标并做简明的分析工作之外,我院还专门展开了对两组患者护理满意度的调查,经调查记录显示,经

质控护理管理干预后，B组患者的护理满意度高于A组， $\chi^2=6.482$ ，具体数据如表3所示。

表3 两组患者满意度情况对比 (n, %)

组别	N	很满意	一般满意	不满意	满意度
A组	50	16 (32%)	25 (50%)	9 (18%)	41 (82%)
B组	50	35 (70%)	14 (28%)	1 (2%)	49 (98%)
χ^2					6.482
P					<0.05

3 结论

本次研究通过护理管理方式的不同对两组病患的护理效果进行了综合对比，从实验结果可见，采用了普通常规护理的方法进行护理的A组患者，在不良事件方面，身份识别错误发生1例，占比2%，术后感染发生1例，占比2%，跌倒/坠床发生3例，占比6%，非计划拔管发生4例，占比8%，不良事件总计发生10例，占比20%；护理人员工作质量方面，护理质量平均评分为(75.15±2.43)，服务态度平均评分为(76.14

±2.52)，护理技能平均评分为(78.34±2.13)，风险管理平均评分为(75.42±2.14)；患者满意度方面，很满意16例，占比32%，一般满意25例，占比50%，不满意9例，占比18%，总满意度82%，共计41例。而采用了质控护理管理干预的B组患者，经护理后，不良事件方面，身份识别错误与术后感染无发生，跌倒/坠床发生1例，占比2%，非计划拔管发生1例，占比2%，不良事件总计发生2例，占比4%；护理人员工作质量方面，护理质量平均评分为(86.53±2.35)，服务态度平均评分为(83.14±2.42)，护理技能平均评分为(85.14±2.46)，风险管理平均评分为(88.46±2.15)；患者满意度方面，很满意35例，占比70%，一般满意14例，占比28%，不满意1例，占比2%，总满意度98%，共计49例。从数据结果上来看，B组患者不良事件发生率低于A组，护理人员工作质量优于A组，患者综合满意度高于A组。B组患者的护理效果各项观察数据均优于A组患者。

由本实验结果报告可见，将质控护理管理模式应用于神经外科术后患者临床护理中，可以获得更优的护理管理效果，具备较高的临床护理应用价值。这也与其他专家对此类研究的结果相吻合，具有应用意义，可以推广。

参考文献:

- [1] 刘晶晶.全面护理干预在神经外科术后患者中的应用效果[J].中国城乡企业卫生,2021,36(04):24-26.
- [2] 刘清花.体位护理在神经外科患者术后的应用探究[J].中国卫生标准管理,2020,11(23):155-157.
- [3] 于少英.循证护理在神经外科重症患者气管切开后呼吸道护理中的应用效果[J].中国医药指南,2020,18(32):148-149.
- [4] 韩园园.循证护理在神经外科重症患者气管切开后呼吸道护理中的应用价值分析[J].中国农村卫生,2020,12(16):59.
- [5] 王丽.循证护理在神经外科重症患者气管切开后呼吸道护理中的应用效果[J].中国医药指南,2020,18(17):260-261.