

护理管理干预在门诊静脉输液患者中对其 HAMA 评分及满意度的影响

黄娟 田娟 ^{通讯作者}

(荆门市第一人民医院体检科 湖北 荆门 448000)

摘要:目的 探讨护理管理干预在门诊静脉输液患者中对其 HAMA 评分及满意度的影响。方法 选取 2020 年 2 月-2021 年 3 月收治的门诊静脉输液患者 100 例,分为两组,对照组应用常规护理,研究组应用护理管理干预治疗。结果 与对照组比,研究组患者护理后的 HAMA、SDS 评分更低 ($P < 0.05$);与对照组比,研究组患者的护理满意程度明显更高 ($P < 0.05$)。结论 护理管理干预在门诊静脉输液患者的效果更加显著,可以明显改善患者的 HAMA、SDS 评分,缓解其心理压力,改善护患关系,提高患者的护理满意度,值得推广。

关键词: 护理管理干预; 门诊静脉输液患者; HAMA 评分; 满意度

静脉输液属于门诊中非常重要的一种治疗手段及给药途径,门诊中的就诊患者较多,流动性比较大而且病情复杂,护理工作的压力也就随之增大,对医护人员的专业技能以及服务质量有很高的要求,很容易出现护患纠纷。所以为了提高患者的满意度以及整体治疗效果,应该采取科学有效的护理管理干预^[1]。现对收治的门诊静脉输液患者开展治疗分析,发现护理管理干预的效果显著,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 2 月-2021 年 3 月收治的门诊静脉输液患者 100 例,分为两组,对照组 50 例,男性 30 例,女性 20 例;年龄 18~65 岁,平均 (38.3 ± 0.8) 岁。研究组 50 例,男性 28 例,女性 22 例;年龄 19~66 岁,平均 (39.2 ± 1.2) 岁。患者同意本次研究,两组患者的一般资料具有可比性 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组:对患者应用常规护理,包括合适血管、针头的选择、输液的方法以及特殊药物相关输液护理等。

研究组:患者在对照组护理的基础上实施护理管理干预,具体方法如下:(1)心理护理干预:护理人员提高人文关怀,和患者进行积极耐心的交流,了解其实际需求,给予恰当鼓励,缓解患者可能出现的焦虑、抑郁等负面心理,保持积极乐观的治疗心态。(2)健康知识宣教:按医嘱对其进行合适处理,保证过程熟练、及有效,并根据

表1 SDS、HAMA指标对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	HAMA 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	50	52.66 ± 3.48	39.23 ± 2.62	59.85 ± 3.43	45.64 ± 3.27
研究组	50	52.34 ± 3.63	27.52 ± 2.17	59.62 ± 3.24	32.63 ± 3.15
T 值		1.045	14.765	1.053	16.124
P 值		> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

与对照组比,研究组患者的护理满意程度明显更高 ($P < 0.05$),见表2。

表2 护理满意度对比 (例, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	50	15 (30.0)	23 (46.0)	12 (24.0)	76.0%
研究组	50	26 (52.0)	21 (42.0)	3 (6.0)	94.0%
χ^2	/	5.895	1.124	6.785	5.247
P	/	< 0.05	> 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

静脉输液属于比较常见的一种治疗方法,优势是起效快且操作简单。门诊是静脉输液的重要地点,因为人流流动性较大、数量较多且病情复杂以及服务压力较大等原因,很容易出现护患纠纷,有效避免护理差错,是护理人员急需解决的问题^[4]。

临床护理干预通过对患者进行针对性的人性化护理、心理护理以及健康知识宣教等干预方法,来确保输液的顺利进行。护理人员在这过程中提醒患者正确对待治疗过程,能有效缓解其焦虑抑郁的情绪,改善心理压力,使患者尽快恢复身体健康。因为门诊属于比较特殊的治疗环境,提高输液安全的相关护理管理,可以确保输液的整体安全性及有效性,从而提高整体护理质量,降低医疗纠纷,促

患者实际病情对其介绍自身病情的相关知识、治疗方法和药品作用,提前告知输液可能出现的不良反应,提醒输液中的注意事项。(3)人性化护理:采取按序输液模式,护理人员应该主动热情的接待输液患者和家属,按照规范合适的语言安排患者在合适地方等待,在多方面的护理操作中保证举止稳重、操作熟练以及反应迅速,在进行静脉穿刺时要保证轻柔娴熟,输液过程加强巡视的次数,及时更换患者补液,主动询问患者是否有不适感,保证输液中的舒适及安全。

1.3 观察指标

比较两组患者的心理情况:根据抑郁自评量表(SDS)对患者开展抑郁情况评定,满分80分,分数越低患者的抑郁情况越好;采用汉密尔顿焦虑量表(HAMA)对患者焦虑情况予以评估,满分80分,分数越低患者的焦虑情况越好^[2]。

比较两组患者护理满意程度:护理满意程度满分为100分,在80分以上为满意、60~79分为较满意、60分以下为不满意^[3]。

1.4 统计学方法

数据应用 SPSS18.0 进行分析,其中计数进行 χ^2 (%) 检验,计量进行 t 检测 ($\bar{x} \pm s$) 检验, $P < 0.05$ 提示有显著差异。

2 结果

与对照组比,研究组患者护理后的 HAMA、SDS 评分更低 ($P < 0.05$),见表1。

进护患关系,有效改善预后效果。文章通过对两组患者进行对比分析之后发现,与对照组比,研究组患者护理后的 HAMA、SDS 评分更低 ($P < 0.05$);研究组患者的护理满意程度明显更高 ($P < 0.05$)。研究表明,护理管理干预的效果更好,可以明显缓解患者的焦虑、抑郁情绪,改善护患关系,提高护理满意度,有效改善预后效果。

综上所述,护理管理干预在门诊静脉输液患者的效果更加显著,可以明显改善患者的 HAMA、SDS 评分,缓解其心理压力,改善护患关系,提高患者的护理满意度,值得推广。

参考文献:

- [1]秦燕,樊秀娟.护理管理干预在静脉输液中的应用效果及对安全性的影响[J]. 临床医学研究与实践,2020,05(17):182-184.
- [2]葛铮.护理管理干预对老年静脉输液患者输液不良事件发生率及满意度的影响[J].中外女性健康研究,2019, 11(10):02-02.
- [3] Vardi A ,Pri-Or A ,Wigoda N , et al. Proteomics analysis of a human brain sample from a mucopolidiosis type IV patient reveals pathophysiological pathways[J]. Orphanet Journal of Rare Diseases, 2021, 16(01):13-13.
- [4]汪里萍,范芹.护理风险管理干预对冠心病介入治疗患者心理状态,生活质量及满意度的影响[J]. 国际护理学杂志,2019,38(21):04-04.