

# 分析精神科发生护理不良事件的原因及对策

唐润波

(成都市第四人民医院 610000)

**摘要:**目的:分析精神科发生护理不良事件的原因及对策。方法:选择我院自2020年3月-2021年3月收治的120例精神病患者为研究对象,将其随机分组为对照组(60例,采用常规护理)和观察组(60例,在分析不良事件发生原因的基础上,优化护理),将两组不良事件发生率、患者家属对护理质量的满意度进行对比。结果:数据表明两组患者均得到有效护理,但观察组发生不良事件的概率明显小于对照组,且观察组患者家属对护理质量的满意度明显高于对照组。差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:明确精神科发生护理不良事件的原因,进行有针对性的预防,能够有效降低不良事件发生的概率,提高家属对护理质量的满意度。

**关键词:**精神科;护理不良事件;原因;对策

精神类疾病,多发于成年早期,发病缓慢。患者发病时常常有妄想、幻觉、思维紊乱等症状<sup>[1]</sup>。治疗方式包括药物治疗和心理治疗,但精神分裂症病程长、易反复。患者难以控制自己的行为,导致在精神科病房发生不良事件的概率较高<sup>[2]</sup>。如果不能及时找出不良事件发生原因及对策,则会对其他人的安全造成影响,同时影响患者治疗效果。本研究主要分析精神科发生护理不良事件的原因,并提出了相应的对策。具体如下:

## 1 对象和方法

### 1.1 对象

选择我院自2020年3月-2021年3月收治的120例精神病患者,将其随机分组为对照组(60例,男性35例,女性25例,平均26.46 ± 7.58岁)和观察组(60例,男性36例,女性24例,平均26.74 ± 7.66岁)。两组一般资料无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。同时所有患者均自愿参与本研究。我院伦理委员会对本研究完全知情,并批准研究。

### 1.2 方法

在护理期间,对照组仅需实施常规的护理,观察组在分析不良事件发生原因的基础上,进行有预防性的护理,具体方法如下:

#### 1.2.1 一般常规护理模式

对照组护理内容包括饮食护理和药物护理等。由护理人员帮助患者做好检查,将治疗过程中的注意事项详细告知家属及患者,帮助患者了解治疗流程及注意事项。叮嘱患者及家属谨遵医嘱服药,不得随意的增加或减少药物用量,不得随意停药。悉心照料患者的起居饮食,保证患者心情舒畅,身心健康。

#### 1.2.2 预防性护理

在分析不良事件发生原因的基础上,进行有预防性的护理,具体如下:

1、分析不良事件发生的原因。不良事件发生的原因包括:护理人员能力欠缺、护理流程不完善、医院规章制度不完善、药物不良反应、医疗设施缺陷。同时,患者家属安全意识差、不配合也能导致不良事件的发生。

组别	例数	不满意	满意	非常满意	满意度
对照组	60	7 (11.67%)	13 (21.67%)	40 (66.67%)	53 (83.33%)
观察组	60	1 (1.67%)	11 (18.33%)	48 (80%)	58 (98.33%)
$\chi^2$					4.821
$P$					0.028

## 3 讨论

精神科不良事件发生包括患者的自伤他伤、暴力攻击、跌倒坠床、走失等。由于精神病患者缺乏辨认和控制自己行为的能力,导致在精神科病房发生不良事件的概率较高。如果不能及时找出不良事件发生原因及对策,不仅会影响患者治疗效果,还会威胁他人安全。

精神科各类不良事件的发生与护理人员的护理意识、护理水平、医院的管理水平有密切联系<sup>[3]</sup>。因此,应当着重对护理人员进行专业的培训,提高护理人员的风险意识,耐心的与患者家属进行交流,并告知治疗过程中的注意事项,促使家属积极配合。培养护理人员责任意识,保证护理人员时刻为患者考虑。要求护理人员做到专业知识基础扎实、护理能力强、护理水平高、应变能力强,对突发事件能及时有效的处理,降低伤害。同时,医院应当加强对相关制度规章进行完善,调整护理流程,实行责任制护理,避免相关

2、对策。对负责护理精神病患者的护理人员进行专业的培训。提高护理人员的风险意识、培养其责任心,提高护理水平。护理人员做到专业知识基础扎实、护理能力强、富有责任心、具备风险意识,要求护理人员了解掌握每位病人的病情,做到重点观察,重点防范,并将其作为一项考核标准。完善护理流程,合理安排班次。加强护患沟通,提高家长安全意识,积极配合治疗。完善医院、科室规章制度,实行责任制护理。改进医疗设施的应用,降低危险因素。指导患者服药,不得随意的增加或减少药物用量,不得随意停药,避免出现不良反应。

### 1.3 观察指标

在对两组患者进行分别护理后,不良事件发生率、患者家属对护理质量的满意度。满意度程度包括:非常满意、满意、不满意。满意度=(非常满意+满意)/不满意。

### 1.4 统计学分析

将数据纳入SPSS22.0系统软件中进行计算,以( $\pm s$ )进行计量统计,以(%)进行计数统计, $t$ 检验与 $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义,具有可比性。

## 2 结果

### 2.1 不良事件发生率

观察组不良事件发生率明显低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),如表1:

表1 两组患者在进行护理后不良事件发生率对比[n,(%)]

组别	例数	自杀自伤	攻击他人	藏药	发生率
对照组	60	4 (6.67%)	3 (5%)	2 (3.33%)	15%
观察组	60	1 (1.67%)	0 (0)	0 (0)	1.67%
$\chi^2$	-	-	-	-	6.982
$P$	-	-	-	-	0.008

### 2.2 护理质量满意度

观察组家属对护理质量的满意度明显高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),如表2:表2 两组家属对护理质量满意度的对比[n,(%)]

组别	例数	不满意	满意	非常满意	满意度
对照组	60	7 (11.67%)	13 (21.67%)	40 (66.67%)	53 (83.33%)
观察组	60	1 (1.67%)	11 (18.33%)	48 (80%)	58 (98.33%)
$\chi^2$					4.821
$P$					0.028

人员推卸责任,加强对护理人员的监督与管理。本研究显示,在采用上述措施后,观察组发生不良事件的概率明显小于对照组,护理质量的满意度明显高于对照组。

由此可见,临床应当重视护理不良事件发生的原因,并及时提出解决措施,进行有针对性的预防,有效降低不良事件发生的概率,提高家属对护理质量的满意度。

### 参考文献:

- [1]施惠箴,陈晨.封闭式管理精神科病房护理不良事件三间分布及原因分析[J].基层医学论坛,2020,24(33):4770-4772.
- [2]赵娜.精神科护理不良事件原因及对策探讨[J].中国卫生产业,2020,17(06):43-44+47.
- [3]陈琦,覃志松,赵毅基.精神科护理不良事件原因分析及对策[J].按摩与康复医学,2018,9(11):59-60.