

细节护理在儿外科护理管理中产生的影响

薛春莉

(西安市儿童医院 陕西 西安 710000)

摘要: 经济和社会的发展促进人们越来越关注医疗条件和医疗水平, 儿童是祖国的希望也是父母爱的结晶, 所以儿外科护理是最为关键的护理工作之一, 优化护理水平, 强化儿科护理管理工作是我国医疗水平提升的重要表现因素, 同时优化儿科护理管理对于疾病的治疗也有着重要的意义。因为儿童不同于成年人, 没有较强的自我管理能力和调节能力, 所以畏惧害怕等心理非常常见, 从而在护理中表现出不配合等情况, 儿科患者治疗依从性是比较低的。本院为了分析细节护理在儿外科护理管理的效果和作用, 将 2019 年 2 月到 2020 年 2 月来我院治疗的 268 名儿童患者进行了分析。
关键词: 细节护理; 儿外科护理管理; 影响分析

[Abstract] Economic and social development to promote people pay more and more attention to medical conditions and medical level, children are the hope of the motherland and the crystallization of parents love, so pediatric surgical care is one of the most critical nursing work, optimize nursing level, strengthening pediatric nursing management is an important factor of medical level in China, at the same time optimize pediatric nursing management also has important significance for the treatment of diseases. Because children are different from adults, they do not have strong self-management ability and adjustment ability, so fear and fear and other psychology are very common, which shows incooperation in nursing, and the treatment compliance of pediatric patients is relatively low. In order to analyze the effect and role of detailed care in the nursing management of pediatric surgery department, 268 children treated in our hospital from February 2019 to February 2020 were analyzed.

[Key words] detail care; pediatric surgery care management; impact analysis

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 268 例患者进行研究, 按照随机数表法分为对照组和观察组, 每组 134 例。对照组男性 69 例, 女性 65 例; 年龄在 3~9 岁, 平均年龄为 (6.13 ± 1.47) 岁, 病程在 1~15d, 平均病程为 (7.25 ± 2.51) d; 观察组男性 68 例, 女性 66 例; 年龄在 2~9 岁, 平均年龄为 (6.35 ± 1.21) 岁; 病程在 1~15d, 平均病程为 (7.65 ± 1.34) d。对两组患者的基本资料、年龄、性别、病程以及患病类型进行对比, 得出各组间差异无统计学意义 (P>0.05)。该次研究所选患者均患有小儿常见疾病, 排除患有严重器官衰竭、心智不全以及先天性心脏病的患者, 该研究患者家属知情且同意, 并符合伦理委员会相关标准进行研究。

1.2 方法

两组患者入院后, 对病情进行确诊, 采取有效的治疗后, 均实行常规护理, 即对患者病情定时进行检查, 指导患者按时按量用药, 将患者情况及时向主治医师进行反馈, 保证治疗有序进行。

观察组患者在入院后, 在进行常规护理的基础上实行细节护理管理模式。主要过程如下: ①改善护理人员的服务态度。提高护理人员的服务水平, 强化服务意识是非常有必要的。当患者在亲人的陪伴下入院治疗后, 护理人员应当积极和患者接触, 解答患者家属疑问的同时以平和、友善的心态和患者交流, 从而降低患者心理不适。在医生问诊期间, 若有必要可协助患者家属和以上辅助治疗。在和患者和其家属沟通时应当注意沟通方式, 若家属对于儿童生病非常慌张, 则应当协助家属缓解不良情绪, 避免和家属发生正面冲突, 同时应当积极安抚患者和其家属, 提高自身的护理服务水平。②加强护理人员的服务技能。针对可能出现的突发情况进行综合能力培训, 重点就儿童突发症状的缓解措施以及火灾、险情等意外情况进行专项培训。等待培训完成后应当积极展开专业考试, 重点考察护理人员的实践能力。③强调细节护理。细节护理应当做好护理的每个细节, 具体为: 首先, 患者入院后尽快分析患者的病例以及身体状况, 重点了解患者有无过敏等。其次, 针对患者的病因和身体素质采取针对性的护理办法, 为患者尽快康复做好准备。最后, 每次给患者治疗时, 应当严格审查药品的剂量和名称是否准确, 避免用错药的情况发生。

1.3 评价指标

1.3.1 护理满意度: 对患者家属进行护理满意度问卷调查, 主要包括患者舒适度、依从性和护理结果等方面的评估, 按照问卷得分, 0~59 分评估为不满意, 60~79 分评估为比较满意, 80~89 分评估为比较满意, 90~100 分评估为非常满意。

1.3.2 护理质量评分: 对两组患者护理过程中的各项考核指标进行考核, 对护理质量进行评分, 满分为 10 分, 分数越高, 表明护理质量越高, 反之, 分数越低, 表明护理质量越低。

1.4 统计方法

采用 SPSS24.0 统计软件对数据进行统计学分析, 计量资料采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 进行 t 检验, 计数资料采用 (%) 表示, 进行 χ^2 检验, P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

护理结束后, 对两组患者家属的护理满意情况进行统计分析后, 得出对照组护理满意度为 76.12%, 观察组护理满意度为 97.01%, 观察组护理满意度明显优于对照组, 差异有统计学意义 ($\chi^2=5.324$, P=0.001<0.05), 见表 1。

表 1 两组患者家属的护理满意度比较

| 组别 | 例数 | 非常满意 | 比较满意 | 满意 | 不满意 | 满意度[n(%)] |
|------------|-----|------|------|----|-----|------------|
| 对照组 | 134 | 47 | 34 | 21 | 32 | 102(76.12) |
| 观察组 | 134 | 65 | 31 | 34 | 4 | 130(97.01) |
| χ^2 值 | | | | | | 5.324 |
| P 值 | | | | | | 0.001 |

2.2 护理质量评分

对两组患者护理过程中的各项指标进行护理质量考核, 根据考核结果, 可以得出: 对照组患者的护理质量平均评分为 (6.89 ± 1.25) 分, 观察组护理质量评分为 (9.46 ± 1.26) 分, 差异有统计学意义 (t=5.312, P=0.002)。见表 2。

表 2 两组患者护理质量考核评分比较[0,分]

| 组别 | 评分得分 |
|------------|-------------|
| 对照组(n=134) | 6.89 ± 1.25 |
| 观察组(n=134) | 9.46 ± 1.26 |
| t 值 | 5.312 |
| P 值 | 0.002 |

3 讨论

随着社会不断发展, 儿外科患儿多为独生子女, 患儿通常就医时有多名家属陪护, 形成一个较为嘈杂的环境, 加上工作量大, 造成护士工作中容易激动。然而护理工作不能发生任何差错, 否则会降低护理效果, 进而出现医患纠纷, 影响医患关系。护理人员应坚持“以人为本”的原则, 认真仔细地照顾患儿, 可以缓解患儿的紧张、害怕情绪, 促进医患和谐, 提供良好的服务, 提高患儿家属对护理人员的满意度。医院应加强对护理人员的培训, 提高护士护理的素养与服务意识, 不断完善护理制度, 保持良好的护理环境, 进而改善护理质量, 确保医患关系融洽。

结语:

综上所述, 在儿科护理管理中实行细节护理管理能够显著提高患者家属的护理满意度, 为提高护理质量以及患者康复提供支持。

参考文献:

- [1]金雪花.细节管理在儿科中的应用效果 Meta 分析[J].延边大学医学学报,2017,40(3):191-194.
- [2]唐静.细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2018,15(1):76-77.
- [3]陈金锁.细节护理在儿科护理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(29):143, 149.
- [4]张霞.细节护理在儿科护理中的应用价值分析[J].中国医药指南,2012,10(33):315-316.