

6S 结合 PDCA 循环精益化管理在创伤骨科手术护理管理中的应用

丁海霞 王凤英
(托克托县医院 010200)

摘要:目的: 本文针对性讨论 6S 结合 PDCA 循环精益化管理在创伤骨科手术护理管理中的应用价值体现。方法: 对我院骨科在 2021 年 1 月份至 2021 年 12 月份收治的 60 例病人作为本次研究的主要成员。将其分成对照组与观察组两小组, 每组病人的数量为 30 例。对照组的病人提供常规的手术护理管理, 观察组的病人提供 6S 结合 PDCA 循环精益化管理, 后比较两组病人的护理管理效果。结果: 在不同的护理管理应用于两组病人后, 观察组病人的并发症更低, 同时该组的护理满意度好于对照组, $P < 0.05$, 组间差异存在, 符合统计学研究。结论: 由此可见, 在创伤骨科手术中应用 6S 结合 PDCA 循环精益化管理可以提高病人的护理满意度, 减少并发症的发生, 值得推广。
关键词: 6S; PDCA 循环精益化管理; 创伤骨科; 护理管理

骨科所收治的病人一般恢复期相对较长, 大部分病人手术后需要长期卧床, 而长期卧床容易造成较多的并发症, 病人的情绪也容易出现焦虑、暴躁等。与此同时该科室也容易出现较多的医疗纠纷, 影响病人对护理服务的满意度^[1]。所以对创伤骨科手术的病人提高护理管理质量, 及时排出潜在的风险, 对该科病人的恢复速度有着重要意义, 具体操作内容详见下文:

1 资料与方法

1.1 一般资料

参与本次研究的 60 例病人为我院骨科在 2021 年 1 月份至 2021 年 12 月份收治的手术患者。将其分成对照组和观察组两小组, 每组病人的数量为 30 例。参与研究的病人年龄在 32-76 岁之间, 平均年龄 44.56 ± 2.24 岁, 当中有女性病人 28 例, 男性病人 32 例, 对我院 2021 年 1 月份至 2021 年 12 月份间所有到我院骨科进行治疗的病人整体情况进行汇总分析对比, 显示结果 $P > 0.05$, 可以进行研究。

1.2 方法

对照组的病人提供常规的护理措施, 包括指导病人合理用药, 如何做好恢复, 避免出现伤口感染, 积极翻身等。观察组的病人提供 6S 结合 PDCA 循环精益化管理方案, 开展整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全等措施: ① 制定科学的管理计划: 对手术室护理中所存在的相关问题进行分析并制定详细的计划^[2]。② 计划的实施: 整理、整顿方面, 有手术室仪器管理专员, 应在病人使用前一天准备好相关仪器并做好交接记录; 清扫、清洁方面: 严格按照管理制度去落实手术室器械消毒、清洗、灭菌等程序并放置规定区域, 由专员对仪器进行维护; 素养、安全方面: 对小组成员进行安全培训与应急事件的处理方法, 具有资质的专科护士给予病人讲解其手术的相关事宜, 评估病人的心理状况给予人性化护理^[3]。③ 由护士长对计划的落实状况进行治疗监督并制定 6S 检查表, 对工作中存在问题的护理人员及时进行处理。④ 处理阶段: 对每个阶段进行总结并加以分析, 若发现问题及时解决^[4]。

1.3 观察指标

在对照组和观察组的病人使用了不同护理管理后, 观察病人满意度以及病人的并发症情况。

1.4 统计学方法

将进行本次研究的所有数据使用 SPSS22.0 数据包处理, 文中所涉及到的计数用(n、%)表示, 行 X^2 检验, 具有差异性。

2 结果

由表1、表2显示: 组间病人满意度情况对比: 结果表明对照组病人满意度80%比观察组病人满意度93%偏低, 且对照组并发症发生率为20%比观察组并发症发生率10%偏高, $P < 0.05$, 组间存在对比性。

表1 比较组间病人满意度情况 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	30	19 (63.33%)	9 (30.00%)	2 (6.67%)	28 (93.33%)
对照组	30	16 (53.33%)	8 (26.67%)	6 (20.00%)	24 (80.00%)
P	-				< 0.05

表2: 两组病人术后并发症发生率相比[n、(%)]

组别	例数	压力性损伤	深静脉血栓	切口感染	总发生率
对照组	30	2 (6.67%)	1 (3.33%)	3 (10.00%)	6 (20.00%)
观察组	30	1 (3.33%)	0 (0.00%)	2 (6.67%)	3 (10.00%)
P	-				< 0.05

3 讨论

随着当今医疗的不断进步, 在治疗过程中不单纯地追求疾病的治疗, 同时也关注疾病的护理, 尤其对于创伤骨科的病人, 术后的疼痛率高, 且持续的时间相对较长, 对病人的身体和心理造成了较大的影响, 如果病人的心理处于低落或者焦虑状态会影响病人术后康复、降低其护理质量。临床上为病人提供 6S 结合 PDCA 循环精益化管理对缓解创伤骨科术后病人身心健康有重要意义^[5]。本文采用 6S 管理营造一个整齐、清洁的环境、为病人提供更好的舒适、安全的治疗环境。增强了员工团队合作意识, 创造了良好的工作氛围, 磨练员工的意志, 护理人员的工作效果得到提升^[6]。结合 PDCA 循环精益化管理, 需要护理人员积极发现病人是否存在护理风险, 做到以病人为中心的护理体系, 保证病人在住院期间享受到最优质的护理, 提高病人的恢复速度, 减少并发症, 进而促使医疗安全得到保障, 避免医疗不良事件的发生, 为医院更好的发展打下良好基础。

综上所述, 为创伤骨科手术病人提供 6S 结合 PDCA 循环精益化管理, 使医院的护理管理更加人性化, 有利于提高病人的护理满意度, 减少并发症的发生风险, 值得广泛应用。

参考文献

- [1] 黄素珍, 高泽伟, 陈卫珍, 等. PDCA 法在降低创伤骨科手术部位感染率中的应用研究[J]. 重庆医学, 2021, 50(S02):3.
- [2] 王巍巍. PDCA 循环运用于手术室 6S 结合 PDCA 循环精益化管理中的效果观察[J]. 中国保健营养 2021 年 31 卷 27 期, 222 页, 2021., 2021, 31(27):222.
- [3] 张明霞. PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用[J]. 中国保健营养, 2021, 31(14):142.
- [4] 杨安静, 迟园园. 创伤骨科手术护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(19):3.
- [5] 李文妹. PDCA 循环管理模式在创伤骨科手术护理管理中的运用研究[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(29):3.
- [6] 朱雪梅, 陈春燕. PDCA 循环管理模式在创伤骨科手术护理管理中的运用研究[J]. 益寿宝典, 2020(23):2.