

# 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果及对不良反应分析

杨钦

(华中科技大学同济医学院附属同济医院 430000)

**摘要:**目的 分析及研究优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果及对不良反应的影响。方法 本次研究内选取以及分析了 2020 年 8 月至 2021 年 11 月之间我科内进行静脉治疗的 106 例住院老年患者作为研究当中的主要对象,将本次研究患者随机地分为了对照组 (n=53) 和观察组 (n=53),对照组当中的患者所实施的护理措施为常规护理,观察组当中的患者所实施的护理措施为优质护理,比较两个组别内患者的静脉输液相关知识评分、不良反应出现率以及护理的满意程度。结果 观察组当中患者的静脉输液相关知识评分明显比参照组更高,住院时间则明显比参照组更低,数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )。观察组当中患者的不良反应出现概率为 3.77%,明显比参照组中患者的 16.98%更低,数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )。观察组当中患者的不良反应出现概率为 98.11%,明显比参照组中患者的 81.13%更高,数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )。结论 在护理需要实施静脉输液治疗的老年住院患者的过程当中,对患者使用优质护理措施能够显著提升患者的静脉输液知识掌握度,降低患者出现不良反应的概率,提升患者满意度,值得进行推广。

**关键词:** 优质护理 老年 住院患者 静脉治疗 护理技术操作 应用 效果 不良反应

## 前言

伴随着我国社会的发展进步,使得我国的人口老龄化程度越来越深,老年患者在身体免疫力以及体质都变得比较低,比正常人的身体素质更差,患病的概率也比较高,还有一部分疾病情况比较严重的老年患者大多需要住院进行调养,老年住院患者的治疗以及护理的要求也会变得更加严格<sup>[1]</sup>。静脉治疗措施是当前较为成熟的一种治疗方式,在住院患者当中的普及率比较高,相比较于老年患者而言,除了治疗工作之外,还必须重视患者的护理工作,对患者实施良好的护理措施能够对患者的治疗效果进行提升,推动患者的身体的恢复<sup>[2]</sup>。本文正是基于此,选择了2020年8月至2021年11月之间我科内进行静脉治疗的106例住院老年患者作为研究当中的主要对象,分析及研究优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果及对不良反应的影响,研究当中的内容如下。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 本次研究内选取以及分析了 2020 年 8 月至 2021 年 11 月之间我科内进行静脉治疗的 106 例住院老年患者作为研究当中的主要对象。将本次研究患者随机地分为了对照组 (n=53) 和观察组 (n=53)。对照组患者内分别有 34 例男患者和 19 例女患者,年龄的范围在 64~78 岁期间,年龄均值是 (71.52 ± 3.27) 岁,每日静脉滴注时间在 2~8 个小时,滴注时间的均值为 (5.42 ± 1.22) 个小时。观察组患者内分别有 30 例男患者和 23 例女患者,年龄的范围在 67~79 岁期间,年龄均值是 (72.37 ± 3.55) 岁,每日静脉滴注时间在 2~7 个小时,滴注时间的均值为 (5.16 ± 1.39) 个小时。比较两个组别中患者的所有资料进行对比之后不具备统计学上的意义 ( $P > 0.05$ ),可以实施后续的研究。

**1.2 方法** 对照组当中的患者所实施的护理措施为常规护理,护理的措施为采取常规护理手法对患者实施护理,以患者的不同症状以及体位为依据对患者实施静脉治疗,并且对其实施分析以及观察。观察组当中的患者所实施的护理措施为优质护理,主要的护理措施为:1、入院之前:医护人员在接待患者期间需要进行自我介绍,采取真诚、主动以及积极的态度和患者实施沟通以及交流,对患者实施入院宣传教育,将医院内的环境卫生、患者主治医生、规章制度以及医护人员等等及时告知患者,给予患者人性化的优质护理服务,在和患者进行沟通期间需要注重语气以及沟通的技巧,保持和蔼的态度和和善的微笑,与患者保持良好和和谐的氛围,对患者所存在的不安情绪进行缓解,让患者能够更加配合相关的治疗工作,保证护理工作实施的顺利程度。2、入院之后:医护人员需要告知患者疾病发展的具体原因、治疗的主要方式、静脉治疗措施的实施意义以及配合相关治疗措施的要点,同时还需要告知患者

后续可能会出现并发症和预防并发症的主要措施等等,对患者的疾病相关健康知识的了解程度和认识度进行提升,让患者可以更为顺利地配合相关的治疗措施,也可以让患者在后续的生活当中更好地对自身的健康进行护理。3、操作检查措施:在实施检查期间需要严格遵循无菌操作的主要原则,对无菌操作当中的每一个环节进行核对,做好操作期间的每一个细节,对患者的信心进行认真地核对,防止出现用药错误的情况,只有如此才可以在最大程度上对患者的身体健康进行保证,降低患者出现各类并发症的概率,避免患者出现各类的感染。4、人员培训措施:相关的专职护理人员需要实施业务培训,确保医护人员的穿刺技巧扎实,因老年住院患者存在比较严重的血管老化情况,皮肤较为松弛,患者的血管承受能力有着一定的限制,静脉滴注的时间需要长,所以,必须找到比较理性化的血管实施穿刺,防止因为穿刺不当发生其他的风险。5、心理护理:老年住院患者大多会因为疾病的因素出现不安和焦虑等情绪,在加上家属对于老年患者的疏忽,容易导致患者出现孤独感,甚至还有部分的患者对治疗工作将会产生抗拒感,医护人员可以以患者的实际情况作为依据对其实施心理干预,对患者的不安感和焦虑感进行缓解,降低患者出现治疗风险的概率,对患者的心理承受力进行提升。

**1.3 观察指标** 比较两个组别内患者的静脉输液相关知识评分、不良反应出现率以及护理的满意程度。1、实施自行制定的静脉治疗相关知识问卷对患者的静脉治疗知识进行评估,总分为 10 分,患者的分数越高表明患者的知识掌握程度越好。2、患者的不良反应主要有静脉炎、输液反应以及液体外渗。3、医院制定的护理满意度调查问卷对患者的护理工作满意程度进行评价,具体可以分为为了极为满意、满意和满意,护理的总满意程度为极为满意度和满意度之和。

## 2. 结果

**2.1 两个组别患者静脉输液相关知识评分和住院时间情况比较** 观察组当中患者的静脉输液相关知识评分明显比参照组更高,住院时间则明显比参照组更低,数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ ),数据的具体内容如表 1。

表 1 两个组别患者静脉输液相关知识评分和住院时间情况比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	静脉输液相关知识评分 (分)	住院时间 (天)
观察组	53	8.77 ± 1.09	7.46 ± 1.58
参照组	53	6.58 ± 1.25	8.99 ± 1.43
t	-	9.613	5.227
P	-	0.000	0.000

**2.2 两个组别患者不良反应出现概率情况比较** 观察组当中患

者的不良反应出现概率为 3.77%，明显比参照组中患者的 16.98% 更低，数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )，数据的具体内容如表 2。

表 2 两个组别患者不良反应出现概率情况比较[例(%)]

组别	例数	静脉炎	液体外渗	输液反应	总发生率
观察组	53	1 (1.89)	1 (1.89)	0 (0.00)	2 (3.77)
参照组	53	3 (5.66)	2 (3.77)	4 (7.55)	9 (16.98)
t	-	-	-	-	4.97
P	-	-	-	-	0.026

2.3 两个组别中患者的护理满意度情况比较 观察组当中患者的不良反应出现概率为 98.11%，明显比参照组中患者的 81.13% 更高，数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )，数据的具体内容如表 3。

表 3 两个组别中患者的护理满意度情况比较[例(%)]

组别	例数	极为满意	满意	不满意	总满意度
观察组	53	31 (58.49)	21 (39.62)	1 (1.89)	52 (98.11)
参照组	53	25 (47.17)	18 (33.96)	10 (18.87)	43 (81.13)
t	-	-	-	-	5.271
P	-	-	-	-	0.022

### 3.讨论

按照世界卫生组织对老年人概念的界定，不分性别、职业、宗教等，只要年龄60岁以上的称为老年人。卫生部曾经统计，60岁以上老年人慢性病患率是全部人口患病率的3.2倍，伤残率是全部人口伤残率的3.6倍。老年人消耗的卫生资源是全部人口平均消耗卫生资源的1.9倍。为此，老年患者在医院的占比起到了无足轻重的地位。在生理和心理上，老年人存在视力、听力、记忆力下降和感觉迟钝，血管皮肤松弛、脆性增加、弹性下降，常有焦虑害怕、精神紧张等特点。在静脉治疗上，老年人具有多种慢病并存，治疗方案复杂；长期输液，反复穿刺；失能/半失能配合度低；输液并发症风险高；疑难血管多，患肢废用等。为此，老年人在静脉治疗中存在一系列问题。我国早在2010年就已经提出了“优质护理服务示范工程”的护理活动，这一活动的提出是对新型医疗卫生体制改革发展要求的顺应。开展示范工程活动，能够给予患者更为连续、全程以及优质的护理措施，积极建立良好的护患关系。优质护理措施的主要内涵为对患者的基本需要进行满足，确保患者的安全性，提升患者的舒适程度，对患者的心理进行平衡，得到患者家庭以及社会的支持以及协调性，采取优质性护理措施对患者的满意度以及社会的满意度进行提高。静脉治疗措施是临床当中一种比较广泛的一种治疗措施，这一方式虽然能够对患者的效果进行保证，但是依旧有着一定的技术风险。静脉治疗措施属于有效以及快速的一种给药方式，这一治疗方式的起效时间快，给药的方式较为便利，在对各类疾病的治疗上有着极为重要的意义。静脉治疗护理技术操作的治疗和医院形象以及品牌有着极为直接的影响。在住院老年患者实施静脉治疗护理技术操作的环节期间运用优质护理理念能够有效地提升患者地安全度、满意程度以及舒适度。对老年住院患者实施优质护理措施能够对医护人员的服务主动意识进行提高，创建更为和谐的护患关系，对患者的护理措施满意程度进行提升。采取对护理服务理念进行更新，将温馨的语言以及和蔼的微笑，在整个静脉治疗护理技术的操作流程当中始终保持耐心、精心以及细心的护理服务，让医护人员实施护理服务期间更加积极、负责以及主动，采取正面的

态度感染患者，进而对患者内心所存在的情绪进行消除，进而达到最好的治疗效果<sup>[4]</sup>。采取优质护理措施能够对健康教育的效果进行提升，让患者逐步由被动的治疗变为主动的合作，显著提升护理工作实施期间的顺利程度。医护人员在护理期间需要多和患者进行沟通以及交流，进而将良好的沟通作为纽带实施相关的健康教育工作，对之前所实施的健康教育方式所存在的说教性以及形式化进行克服<sup>[5]</sup>。采取静脉治疗护理技术操作期间的教育效果进行及时的评价能够达到强化指导地目的，对患者以及患者家属对于疾病相关知识的认知程度进行提升，不单单可以显著拉近医护人员和患者之间的关系，同时还能够转移患者对于疾病的注意力，对患者的内在不安和紧张情绪进行缓解<sup>[6]</sup>。此外，采取优质护理措施能够对医护人员的业务水平以及综合素养进行提升，强化医护人员的责任感。现阶段，国内的静脉治疗化护理管理措施越来越规范化、专业化、体系化以及标准化，采取优质护理措施能够让医护人员更为全面地掌握患者的疾病情况、护理以及治疗工作的进展，给予患者更为优质化的护理服务<sup>[7]</sup>。在本次研究内，选取以及分析了2020年8月至2021年11月之间我科内进行静脉治疗的106例住院老年患者作为研究当中的主要对象，将本次研究患者随机地分为了对照组 ( $n=53$ ) 和观察组 ( $n=53$ )，对照组当中的患者所实施的护理措施为常规护理，观察组当中的患者所实施的护理措施为优质护理，比较两个组别内患者的静脉输液相关知识评分、不良反应出现率以及护理的满意程度之后发现，观察组当中患者的静脉输液相关知识评分明显比参照组更高，住院时间则明显比参照组更低，数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )。观察组当中患者的不良反应出现概率为3.77%，明显比参照组中患者的16.98%更低，数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )。观察组当中患者的不良反应出现概率为98.11%，明显比参照组中患者的81.13%更高，数据之间的差异具备显著的差异 ( $P > 0.05$ )。由此可见，对老年住院患者进行静脉治疗期间对其实施优质护理措施能够取得较好的护理效果。

总而言之，在护理需要实施静脉输液治疗的老年住院患者的过程当中，对患者使用优质护理措施能够显著提升患者的静脉输液知识掌握度，降低患者出现不良反应的概率，提升患者满意度，值得进行推广

### 参考文献

- [1]苏美灵,许玉婷.优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果[J].中国医药科学,2019,9(21):127-129.
- [2]蒋晓容.优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用[J].人人健康,2019(02):17-20.
- [3]王秀新.优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的效果观察[J].继续医学教育,2018,32(07):119-120.
- [4]王敏娜,陆艳芳.优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用价值探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(49):186+188.
- [5]赵媛媛.优质护理在老年住院患者静脉治疗技术中的应用[J].西藏医药,2017,38(06):60-62.
- [6]杜蕾.优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果分析[J].中国继续医学教育,2015,7(23):226-227..
- [7]邹练.优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果观察[J].中国继续医学教育,2016,8(29):228-229.