

# 对接受门诊换药的患者进行人文关怀护理的效果观察

苏慧

(上海市嘉定区中心医院 上海 201800)

**摘要:**目的:研究分析人文关怀护理在接受门诊换药的患者中的应用效果。方法:将在我院门诊接受换药的80例患者作为研究对象,研究的起始时间、终止时间分别为2021年1月、2022年2月,将所有患者以随机抽签法分为样本量相同的两组,即为观察组(n=40)与对照组(n=40)。两组患者在门诊换药期间采取不同护理方法,对照组实施常规护理,观察组实施人文关怀护理,比较两组的护理效果。结果:护理满意度观察组高于对照组( $P < 0.05$ )。结论:人文关怀对接受门诊换药的患者有着较好的应用优势,护理服务更加符合患者的需求,患者的护理满意度更高。

**关键词:**门诊换药;人文关怀护理;护理效果

门诊是医院的重要组成部分,每日接待的患者数量众多,门诊护理服务的水平高低可直接反应医院的医疗服务水平<sup>[1]</sup>。因此,在门诊换药中采取人文关怀护理是有必要的。鉴于此,本次研究对接受门诊换药的患者实施人文关怀护理,取得了较为理想的效果,具体内容如下。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院在2021年1月-2022年2月期间接受门诊换药的80例患者展开分析,将参与研究的患者分为两组,分组方式为随机抽签法,观察组40例,对照组40例。观察组:男性、女性分别为22例、18例;年龄下限、上限分别为18岁、72岁,平均(44.38±4.31)岁;创面面积在3-9mm<sup>2</sup>范围内,平均(5.42±0.28)mm<sup>2</sup>。对照组:男性、女性分别为21例、19例;年龄下限、上限分别为19岁、71岁,平均(44.32±4.29)岁;创面面积在4-8mm<sup>2</sup>范围内,平均(5.37±0.25)mm<sup>2</sup>。两组基线资料无差异( $P > 0.05$ ),可比。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

对照组采取常规护理,按照门诊的操作规范执行换药操作,在换药完成后,需要告知患者下次换药时间。

#### 1.2.2 观察组

观察组采取人文关怀护理,方法如下:(1)就诊环境差不仅会使患者的创面感染风险增加,而且还会对患者的心理产生不良影响,表现出抗拒、抵触等心理,导致患者对换药的依从性降低。因此,门诊室需要保持干净卫生,定期对室内进行消毒清洁,将地面杂物清除,开窗通风,保持室内空气流通,为患者提供舒适,安全的换药环境。(2)在患者到门诊就诊时,护理人员要做到热情接待,换药操作过程中保持和善态度,让患者感受到亲切感,在纱布拆除时,应当尽量放缓动作,防止用力过度加重患者的疼痛感。如果出现了创面与敷料粘连的情况时,不可直接使用暴力进行牵拉,粘连部位应当进行浸泡,使用生理盐水将粘连部位充分湿润后,即可轻柔取下,这样能够有效防止创面开裂。(3)在换药操作过程中,护理人员需要密切观察患者的心理状况,积极与其进行沟通,重视患者的感受,采取对应的心理疏导。(4)在换药结束后,对创面进行仔细包扎,告知患者的伤口情况,日常生活中需要注意的事项等,告知下次换药时间,告知患者值班室电话,一旦出现异常情况,可立即联系医护人员。

#### 1.3 观察指标

比较两组的护理满意度,采用自制满意度问卷进行评估,按照得分分为满意(80-100分)、基本满意(60-79分)和不满( < 60分),护理满意度=满意度+基本满意度。

### 1.4 统计学方法

将数据输入SPSS21.0系统软件中进行计算,以(%)进行计数统计, $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 则表示有统计学意义。

### 2. 结果

观察组与对照组满意例数及占比分别为23例(57.50%)、18例(45.00%),基本满意例数及占比分别为16例(40.00%)、15例(37.50%),不满意例数及占比分别为1例(2.50%)、7例(17.50%),护理满意度观察组97.50%高于对照组82.50%,差异较大( $\chi^2=5.000$ ,  $P=0.025$ )。

### 3. 讨论

近些年来,随着人们生活水平的提高,对医疗服务有了更高的需求,门诊作为医院对外服务的窗口,需要接待大量患者,门诊部门的服务质量将直接影响患者对医院的印象,因此,提高门诊服务质量对医院的稳定发展有着深刻意义<sup>[2]</sup>。

人文关怀护理是一种新型护理模式,这种护理方法更加侧重于患者的需求,护理目标以患者为中心,根据患者的实际需求为其提供的一系列人性化服务,使得护理服务更加全面,优质<sup>[3]</sup>。本次研究结果显示,观察组的护理满意度明显高于对照组。这是由于人文关怀护理在患者的换药过程中,做好充足的换药准备,通过轻柔细致换药,减轻了患者的疼痛感,安全、舒适的就诊环境以及心理疏导有利于维持患者的情绪稳定,使护患关系更加和谐,从而提高了患者满意度。

综上所述,人文关怀护理对接受门诊换药的患者能够提升患者的护理满意度,具有推广价值。

### 参考文献:

- [1] 孙云彩,孙莉. 对接受门诊换药的患者进行人文关怀护理的效果评析[J]. 当代医药论丛,2021,19(2):172-173.
- [2] 胡雅荣. 人文关怀护理在门诊换药患者中的可行性分析[J]. 继续医学教育,2020,34(4):105-107.
- [3] 周呈丽. 人文关怀护理用于门诊换药的临床效果观察[J]. 中国继续医学教育,2020,12(22):192-194.