

一种精细化管理体系在妇科护理实习教学中的应用效果

汪雅静

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院 湖北武汉 430000)

摘要:目的:探究精细化管理体系在妇科护理实习教学应用效果分析。方法:选取妇科2021年5月至2022年7月接收护理实习生为观察对象,共计50名,依据护理实习时间分设两组,参照组25名,予以传统带教体系,试验组25名,予以精细化管理体系,观察两组带教效果及实习生教学满意度。结果:试验组护理实习生理论知识、实践技能及病例分析等模块考试成绩高于参照组,差异有统计学意义($P<0.05$);试验组实习生对护理查房、护理文书、师生沟通、操作演示、教学目标预期值满意评分高于参照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。结论:妇科护理实习教学中开展精细化管理体系,提高实习生综合素质,实习生教学满意度高,具有临床开展价值,可作为妇科护理带教首选方案。

关键词:妇科;护理实习教学;精细化管理体系;教学效果

护理实习为护生毕业后岗位培训重要阶段,以为临床培养高素质人员为目的,帮助实习生适应临床职位要求,将校内理论知识与临床实践相结合。妇科主要接诊患者为女性,为医患纠纷高发科室,妇科疾病病史采集对护理人员沟通技巧、职业素养持高标准要求,完善妇科护理实习带教模式尤为重要^[1]。传统妇科护理带教模式以临床带教大纲为准,在临床落实过程中,因不可抗因素较多,缺乏规范化教学指导,教学目标不明确;加之带教老师多身兼数职,带教意识薄弱,师生沟通不佳,直接影响教学效果,导致护理带教工作流于形式,缺乏针对性及创新性^[2]。精细化管理体系是现代化社会分工发展创新的新型管理理念,在医学管理中,可有效提高管理效率及管理质量,加强细节化管理,将妇科护理教学大纲,依据带教时间,细化成若干小目标,开展循序渐进的细节化管理,不断优化教学内容,加强师生沟通,实时反馈实习生知识掌握情况,制定教学方案,推动妇科护理实习带教工作持续化发展^[3]。现本研究笔者特针对精细化管理体系在妇科护理实习教学应用有效性进行探讨,所示如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取妇科2021年5月至2022年7月接收护理实习生为观察对象,共计50名,依据护理实习时间分设两组,参照组25名,实习生年龄19-24岁,年龄均值(21.73 ± 0.55)岁,受教育水平,本科实习生16名,专科实习生9名;试验组25名,实习生年龄19-24岁,年龄均值(21.69 ± 0.61)岁,受教育水平,本科实习生17名,专科实习生8名;统计分析上述两组实习生一般资料,满足数据对比特征($P>0.05$)。

纳入标准:(1)护理实习生均完成校内教学任务,对研究观察内容知情;(2)研究开展征求医院临时伦理委员会批准。

排除标准:(1)拒绝参与研究;(2)因不可抗因素脱落观察人员。

1.2 方法

参照组予以传统带教体系,按照护理部规定的护理带教内容,制定教学任务,采用统一带教方式,由妇科带教老师选取病例进行教学指导。试验组予以精细化管理体系;(1)加强带教队伍建设,带教老师以年资高、经验丰富、沟通能力强的护理人员为首选,上岗前加强教师培训,了解妇科护理带教大纲,熟练使用互联网,了解多元化带教模式,奠定专业师资力量。(2)明确带教目标,制定细节化带教方案,妇科护理带教时间总计为4周,遵循临床路径制定每周教学任务,护理实习生入科第一周,帮助实习生熟悉科室环境,了解妇科收诊疾病、就诊流程、护理工研流程,确保护理实习生了解实习目标,引荐带教老师,为后续带教工作开展奠定基础;

入科第二周,护理人员跟随带教老师深入临床工作,了解妇科护理基础护理操作,独立完成病史采集、体征检查、护理操作等;了解妇科常见疾病、治疗药物、突发事件应急措施等;入科第三周,在带教老师督导下,独立完成个案护理评估报告,开展临床实操,进行独立病案处理,由带教老师于旁进行指导;入科第四周,为实习教学巩固阶段,带教老师选取具有思考价值的典型案例,与护理实习生进行沟通,由护理实习生独立完成案例护理;带教老师在旁对实习生护理技能进行评分,了解带教工作落实情况,针对实习生薄弱点开展重点教学^[4]。(3)优化教学模式,开展多元化教育体系,实习生按照每组2-3人,实施分组管理方式,每名带教老师负责一组,开展一对一教学讲解。引入多媒体管理方式,在入科第一周,加强师生沟通,预留双方线上联系方式,为师生沟通提供更多途径。每周制定护理带教考核内容,以总结当周教学任务为目标,于周一告知带教任务及考核内容,以营造紧张学习氛围,调动实习生主观能动性^[5]。带教老师于线上分享妇科护理科普文章,契合每周教学任务,便于实习生随时翻阅,开展批判性文献阅读,每名实习生针对带教老师布置的科普文章提出若干问题,每周统一开展小组讨论会,探索问题解决对策,有利于培养实习生独立思考能力^[6];小组讨论过程中,带教老师及时掌握实习生学习情况,予以实习生教学引导。入科第三周、第四周开展情景模拟演示,组内成员自行拟定情景,采用角色扮演,演练临床可能出现的问题,带教老师于旁观察护理策略,进行打分评估。

1.3 评价标准

(1)出科考试,由护理办公室拟定出科考试内容,主要分为理论知识、实践技能、病例分析等三个模板,理论知识总分40分,采用问卷考核,要求问卷当场发放及回收,不可返填,确保问卷回收利用率为100%;实践技能总分30分,由带教老师及妇科护士长共同评分;病例分析总分30分,护理实习生随机选取病例,进行病史采集、护理文书书写、护理操作,由带教老师及妇科护士长共同评分。

(2)带教体系满意情况,采用问卷调查方式,主要包括护理查房、护理文书、师生沟通、操作演示、教学目标预期值等5个维度,分为十分不满意(记0分)、不满意(记5分)、满意(记10分)、十分满意(记20分),满分为100分,分数与带教满意情况呈正相关。

1.4 统计学分析

统计学软件SPSS24.0进行假设检验,计数资料分布用(%)表达,卡方假设检验,计量资料分布用($\bar{x} \pm s$)表达,t样本假设检验, $P<0.05$ 设为统计学差异基础表达。

2 结果

2.1 两组妇科护理实习生出科考试结果统计

试验组护理实习生理论知识、实践技能及病例分析等模块考试成绩高于参照组，差异有统计学意义 (P<0.05)，见表 1。

表 1 两组妇科护理实习生出科考试结果统计[$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	n	理论知识	实践技能	病例分析
参照组	25	30.15 ± 1.72	22.04 ± 1.52	21.07 ± 1.49
试验组	25	34.92 ± 1.99	25.91 ± 1.71	26.34 ± 1.66
t 值		9.067	8.458	11.813
P 值		0.000	0.000	0.000

2.2 两组护理实习生对带教体系满意情况调研分析

表 2 两组护理实习生对带教体系满意情况调研分析[$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	n	护理查房	护理文书	师生沟通	操作演示	教学目标预期值
参照组	25	73.26 ± 8.28	71.08 ± 8.06	65.28 ± 7.81	70.58 ± 8.19	75.69 ± 8.35
试验组	25	88.94 ± 9.72	84.25 ± 9.34	77.67 ± 8.64	79.62 ± 8.79	90.17 ± 9.16
t 值		6.140	5.338	5.319	3.762	5.841
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

随着近年我国医学事业快速发展，临床对高素质人员需求增大，完善医学教学模式，为临床输送高素质人才尤为重要。妇科作为临床四大主干课程之一，涉及病理类型较多，要求临床护理人员具备扎实专业基础，以应对临床多种病案需求及应急措施。实习阶段作为护生岗前培训重要时期，将校内所学理论知识与临床护理工作相结合，提高岗位竞争力，早期适应护理岗位要求^[7]。妇科带教老师多为临床一线职工，基层护理工作繁忙，多缺乏带教经验，教学理念落后，以传统口头式教学为主，实习生带教重视度较低，缺乏专业性的师资力量，是导致妇科护理实习教学不佳的主要因素^[8]。妇科护理实习生在初始接触临床时，理论知识与临床实操技能存在脱节情况；过渡时间长，易浪费实习黄金时间，影响教学效果。

精细化管理体系为近年医学管理新模式，既往在其他行业管理中发挥重要影响作用，其管理理念以规范管理流程、细化管理内容为主，预设管理目标，在实际管理工作中，不断完善教学方法，开展多途径教学模式，提高教学质量。本研究表明，试验组护理实习生理论知识、实践技能及病例分析等模块考试成绩高于参照组，差异有统计学意义 (P<0.05)；研究结果证实，精细化管理体系可提高护理实习生教学成果，遵循临床路径制定教学内容，首要目的是加强教学队伍的建设，选取年资高、教学经验丰富、沟通能力强的—线护理人员担任带教老师，上岗前加强技能培训，均衡教学工作及临床工作，确保带教老师投入实习生带教工作，减轻工作负担。带教内容灵活，可依据带教时间，循序渐进开展教学工作，每周明确教学任务，形成系统化带教模式^[9]。精细化管理体系中加强师生沟通，建立良好师生关系，方便实习生咨询问题，也便于带教老师掌握实习生学习情况，制定一对一教学内容；精细化管理体系开展分阶段考核，以营造良好学习氛围，了解当前阶段带教工作落实情况，明确教学管理薄弱点，开展针对性改进，不断优化管理内容。精细化管理模式不拘泥于一种教学形式，在分阶段教学中，引入多媒体教学方式，为师生沟通提供更多途径，拓宽实习教学内容，不局限于时间及地点，充分发挥互联网优势。精细化管理体系为培养实习生综合素质，培养医学思维，灵活性开展批判性文献阅读、情景模拟演示等，帮助实习生树立独立思考能力，增加临床动手能力，

试验组实习生对护理查房、护理文书、师生沟通、操作演示、教学目标预期值满意评分高于参照组，差异有统计学意义 (P<0.05)，见表 2。

提高实践操作技能，为后续上岗工作奠定基础，对日后科研工作开展具有重要影响。本研究通过调研两组实习生教学模式满意度可知，试验组实习生对护理查房、护理文书、师生沟通、操作演示、教学目标预期值满意评分高于参照组，差异有统计学意义 (P<0.05)，精细化管理体系充分调动带教老师、护理实习生主观能动性，转变传统教学模式，开展细节化管理，制定阶段性、目标性、规范化带教任务，致力于培养高素质人才；带教模式多元化，巧妙应用多媒体技术，以提高护理实习生参与感，提高学习热情，具有临床开展价值。

综上，妇科护理实习教学中开展精细化管理体系，提高实习生综合素质，实习生教学满意度高，具有临床开展价值，可作为妇科护理带教首选方案。

参考文献：

[1]温淑君.核医学临床护理实习生带教中精细化管理的应用价值[J].中国卫生产业,2021,18(18):68-71.
 [2]王晨月,牛丹,魏娜.精细流程化护理管理在外科实习护士静脉输液中的效果分析[J].中国卫生产业,2021,18(28):18-21.
 [3]郑泽丽,许曼青,黄嘉佳.探讨临床护理实习生带教中精细化管理的应用[J].吉林医学,2020,41(4):1000-1001.
 [4]王卉,王晶晶,吴永秀,等.PDCA 循环在提高妇科实习护士静脉留置针穿刺技能中的应用[J].当代护士(上旬刊),2018,25(10):158-160.
 [5]晏庆玲.目标管理教学法对提高妇科临床护理带教效果的价值评估[J].中国卫生产业,2021,18(22):9-12,16.
 [6]新华.在临床护理实习生带教中精细化管理的应用效果研究[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(73):14443,14448.
 [7]庄合生,章国姿,陈小燕.精细化管理在临床护理实习生带教中的运用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(32):309,312.
 [8]许晓珊.精细化管理在临床护理实习生带教中的应用效果观察[J].中国当代医药,2017,24(21):138-140,152.
 [9]陈婵娟,彭义娟,唐顺芬,等.精细化管理在临床护理实习生带教中的运用策略[J].饮食保健,2018,5(14):220.