

新医改背景下医院医保资金管理存在的问题及对策

沈琪

(平煤神马医疗集团总医院 河南 平顶山 467000)

摘要: 基于新医改背景之下, 我国的医改民生普惠政策得到了有力的实施与推广, 并且构建了较为完整的全民医保体系, 让我国居民能够享受更为便利的诊疗服务、医疗服务。当前, 在新医改的影响之下, 医疗费用的支付服务形式会由之前的个体支付转化为参保支付, 逐渐增加了医院的垫付资金比例, 让患者享受有效治疗服务, 还能够减少更多的经济压力, 真正达到惠民的效果。当前我国的医保工作依然存在一定的问题, 特别是在资金管理方面需要不断完善、修正, 以此来发挥医保政策的惠民性特征, 充分解决“看病贵”的现状, 让医疗行业更好地服务于人们。本文主要是对新医改背景下医院医保资金管理存在的问题及对策进行分析, 希望对医院医保资金管理工作提供相应的参考。

关键词: 新医改背景; 医院医保资金管理; 问题; 对策

当前我国的医疗保险制度逐渐得到完善和发展, 为便民医疗发展奠定了良好的基础, 充分解决了我国人们“看病难”的现状, 促进我国公共卫生事业的健康、更好发展。我国的人口基数比较大, 在这项国情的影响之下, 基于新医改背景, 我国的医保工作依然存在很多问题, 其中医院医保资金管理的难度比较大, 只有构建合理的医保资金管理制度、方案、计划, 才能够让医保资金管理方法顺利开展下去。同时, 当前医院医保资金管理过程中, 缺乏完整的管理体系, 并且医保资金的监管、监督力度比较弱, 这些都需要在医保资金管理实践中总结经验教训, 提出相应的解决办法、措施, 为医院医保资金管理提供更为合理、科学的方向, 全面提升医保资金管理质量、水平。

一、强化医院医保资金管理的意义

医院的医保资金来源渠道有多种, 其中包含了患者支付的医疗费用、医保机构支付的医保补偿、城乡居民医保的医疗补偿资金。医保资金主要是用来提高医疗机构级别、拓展医院规模、优化医院设备等, 医保一部分需要医院向患者收取, 另一部分需要医院先行垫付, 主要是医保部门与城乡居民医保部门结合政策内容支付的资金。由此, 只有做好医保资金管理工作, 才能够消除资金风险, 全面保障医保资金的准确性、安全性。同时, 强化医院医保资金的管理效率、力度, 能够合理分配医院中的医保资金, 有效降低医院的综合成本, 提高医院的综合经济效益、经济实力, 让医院的资金始终处于一个流通的状态之中, 一直有充足的资金满足工作需求。由此可见, 强化医院的医保资金管理是非常有必要的, 需要不断调整医保资金管理中的问题, 做出相应的调整、优化, 为患者提供更为优质的医保服务。

二、新医改背景下医院医保资金管理存在的问题

(一) 医院医保财务人员的业务素质有待提升

新医改背景下, 在医院医保资金管理工作中, 存在医保财务人员业务素质有待提升的问题。医保财务人员在医保资金管理工作中发挥着重要的作用, 会影响医保资金的机制运转、正常流转, 由于医保财务人员的业务能力有待提升, 会出现较多的医保资金管理问题。首先, 当前缺乏一直高素质的医保财务人员资源, 部分财务人员具备综合业务能力素质, 但是对于医保制度知识的掌握程度不够全面。其次, 当前医院医保资金管理工作中, 缺乏对财务人员管理、培训的重视, 这也是导致人力资源储备不足的核心原因, 医保财务人员具备一定的资金核算能力, 但是对于资金的流转预估、资金预算、资金利用效率的掌控能力不够强, 无法让医保工作顺利开展下去。

(二) 缺少完整的成本核算、预算管理体系

基于新医改背景下, 在医院医保资金管理工作中, 存在缺少完整的成本核算、预算管理体系的问题。我国推行的政策之中, 需要结合病种按照人头付费, 保证医保资金管理的流动性, 充分发挥出医保的效果。同时, 在实际的医保资金管理工作中, 需要结合国家的各项条例, 对医院中的医疗费用开展全面管理, 构建成本核算机制、预算管理机制, 让医保政策顺利落实下去, 获得理想的医保资

金管理效果。

(三) 缺少先进的信息系统建设

当前我们处于互联网时代, 信息技术在人们的生活与工作中发挥了重要的作用, 同样, 在医院医保的资金管理工作中, 需要做好信息系统建设工作, 这样才能够保证医保资金管理的有效性。在实际的医保资金管理工作中, 缺少先进的信息系统建设, 再加上各级医院的信息系统重视程度、建设程度、资金流入方面存在差异, 很多医院在医保资金管理中, 无法做到信息系统的全面、有效建设。

(四) 医保资金的往来账目不够清晰

在当前的医保资金管理工作中, 存在医保资金的往来账目不够清晰的问题。医保会计信息是开展医保资金管理决策的重要基础, 其质量会对医保资金管理水平、效率产生很大的影响, 在具体的会计核算期间存在的往来账目不够清晰、会计核算科目较为单一、账目混乱问题, 都会影响应收医疗明细账的作用, 无法全面展示出医保中的欠款金额, 影响了资金账目的作用, 医院财务人员无法掌握医保资金中的具体垫付情况, 会浪费大量的时间去核算、计算。

三、新医改背景下医院医保资金管理的对策

(一) 提升医保财务人员的综合业务素质

要想提升医保资金管理水平, 需要不断提升医保财务人员的综合业务素质。首先, 医院需要不断构建完整的人力资源储备制度体系, 聘请一些综合业务素质比较高的财务人员, 以此作为人员资源储备, 为后续的医保资金管理奠定良好的基础。其次, 需要强化对财务人员的业务培训工作, 对于招聘到的财务人员要进行岗前培训、岗中培训, 及时、全面了解当前的新医改政策, 让财务人员在成本管理、资金流动性培训中, 提升自我综合能力、综合素质。同时, 还需要引入定期考核制度, 让财务人员在岗能够具备较强的医保资金管理能力, 充分提高医保资金管理工作的实效性。除此之外, 要想提升医保财务人员的综合业务素质, 要重视对医保资金管理工作人员的激励, 引入相应的激励制度、措施, 提高财务人员、工作人员参与医保资金管理工作的自主性与积极性, 意识到参与资金管理培训活动的必要性, 能够时刻约束自己、提升自己, 全身心投入到医保资金管理工作中去, 这样才能够取得理想的工作效果。

(二) 积极建设医保资金管理信息系统

当前信息技术在医保资金管理工作中发挥着重要的作用, 由此, 一定要积极建设医保资金管理信息系统, 这样既能够保障医保政策的顺利实施, 还能够做好医保资金的流动管理。首先, 各级医院需要积极投入资金, 强化医保资金管理系统的技术支持, 聘请专业的信息技术管理人员, 让医保资金管理信息系统能够顺利运行下去, 借助于现代信息技术为医保资金管理提供重要的支撑, 最大程度提高医保资金管理的实效性。同时, 要保证医保资金管理信息系统的智能化, 做到事前的预警、事中的管控、事后的评价, 提供专业的技术平台, 实现医保监控的实时化、自动化。财务人员需要借助于医保资金管理信息系统搜集业务数据, 实行自动化的评估、分析、统计, 为医院领导层的管理、决策提供一定的支持, 让医院的医保资金管理更为规范化、系统化、科学化、精细化,

提高医保资金管理质量与效率。在医保资金管理信息系统执行过程中,也要做好监督、管理工作,定期修改系统的密码,防止出现数据信息修改、盗取的问题。

(三) 构建多方协调、沟通机制

在医院医保资金管理工作中,一定要构建多方协调、沟通机制,要做到讲技巧、讲方法、讲原则、讲方法。首先,医院医保资金管理活动中,一定要加强和医保管理机构之间的沟通与合作,积极听取医保管理机构的指导、管理、监督。同时,医保资金管理部门也要自主申报执行医保政策期间存在的问题、争议、观点,以此来得到医保管理机构的支持与信任。其次,要做好和科室的交流与互动工作,全面解答医护人员处于政策方面的问题,借助于业务学习、科室晨会等时间,做好政策的答疑与解读工作,让医院的医务人员、工作人员都能够全面了解医保的规定,更好地服务于患者,提供更为优质的患者服务。除此之外,还需要做好和患者的沟通、交流,患者通常会对报销的一日清单收费、范围、报销比例等内容不太了解,这时候需要耐心回答患者的问题,本着负责、认真、尊重的态度,自主讲解医保政策,让参保患者能够全面掌握医保政策,做到合法、合理消费。

(四) 构建完善的医保收费审核、监督制度

新医改背景下,在医院医保资金管理工作中,需要构建完善的医保收费审核、监督制度。当前在医保工作之中,部分医院为了提升自我经济效益,存在相应的药品开具管理问题,这些都会影响医保工作的准确性与真实性,由此,需要在现有医保制度的基础之上,需要构建完整的收费审核、监管制度,对于不合理的就诊制度、乱开药制度一定要严加管理,全面维护患者的权益,这样才能够增强医院的核心竞争力,促进医院的健康发展。除此之外,一定要设定

医院医保资金管理的外部监督与内部监督制度、体系,让医保资金管理工作能够顺利开展下去,在保证医院业务的正常流转情况下,最大程度维护患者的权益。除此之外,还需要构建资金往来明细账,实现定期对账,其中应收账款要设定二级科目,并且要构建医保资金往来的对账机制、体系,做好和医保机构的沟通、互动,全面掌握医保资金中结算拨付现状,合理设定资金管理、审核、监督体系。

结语

总而言之,基于新医改背景之下,在医院的医保资金管理工作中,一定要结合政策导向开展管理活动,设定相应的审核制度、管理制度,让医保资金管理活动能够顺利开展下去,全面维护医院的经济效益、患者的权益,让新医改政策能够顺利执行下去,全面解决看病贵、看病难的问题。同时,在新医改背景下,支付方式、就医方式也出现了改变,在医保资金管理活动中,一定要多多融入新的技术支持、方法,发挥出新医改的优势、作用,维持医院业务的正常运行,促进社会的和谐、稳定发展。

参考文献:

- [1]蒋立钰. 新医改背景下医院医保资金管理中存在的问题及相关对策研究[J]. 中国卫生产业,2017,14(09):139-140.
- [2]彭小飞,赵晶,孙寄,祁虹,张哲,李闯. 医改背景下医院医保资金管理存在的问题及对策探析[J]. 中国医药指南,2019,17(35):291-292.
- [3]孟双武. 新医保制度下公立医院资金管理存在的问题及对策研究[J]. 中国乡镇企业会计,2020(04):45-46.
- [4]吴玉兰,龙梅,宋述灵,吴慧杰. 新医改背景下医院医保资金管理存在的问题及对策分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(15):15+17.