

"一体两翼"视角下医院发展的探索与实践

张颖

(内蒙古自治区人民医院)

摘要: 医疗健康问题是当前社会发展中面临的主要问题, 而作为公共服务主体之一, 如何在新时期的社会背景下提高自身实际效益, 不断的探索创新道路, 实现自身全面发展是当前各大医院所面临的关键任务。“一体两翼”视角下, 针对当前各大医院存在的不足与问题, 进行深入研究分析, 并制定出医疗为主体, 教学、科研为两翼的发展模式, 从而全面推动医院可持续发展和后续服务全面提升等。本文针对“一体两翼”视角下医院发展的探索与实践进行分析。

关键词: “一体两翼”; 医院; 发展探索; 实践措施

“一体两翼”在颁布实施的这几年时间里, 取得了突破性的成就, 并且受到了业内的高度关注和认可, 并且在推动医院发展方面也实现了跨越式和超常规式。“一体两翼”在保障医疗、教学和科研全面提升与发展的同时, 也促使着医院资产大幅增加。目前随着“一体两翼”优势特征的不断扩大, 现有越来越多的医院开始将其运用到自身体系当中, 并且都取得了较好的社会效益和经济效益。

一、“一体两翼”本质概念与关系分析

(一) “一体”

“一体”其本质指的就是医疗为主体, 同时也是医院办院的根本目的与方向, 作为社会公共服务企业, 医院在开展任何实质性工作以前都应该围绕其主旨展开, 同时要有一流的技术、质量、服务以及合理的费用来树立起一流的医院品牌形象。并将其作为主要核心, 确保后续各项工作以及医院在发展过程中所出现的各种因素等能为医院自身可持续发展奠定坚实基础和充足的条件支撑。

(二) “两翼”

“两翼”主要涉及到两个主体内容, 其中一个为科研: 科研是医院可持续发展的动力, 结合医院实际情况, 根据科研工作总体规划, 营造科学合理的科研格局。医院以病人为中心, 以提高医疗服务质量为根本, 科研工作应结合临床实践, 优先支持临床应用研究。以临床应用研究为主体, 围绕临床诊断和治疗中的关键技术, 重大疾病救治方案与策略, 坚持需要性、可行性、先进性、科学性和效益性相统一原则, 进行多学科联合攻关, 切实解决临床工作中遇到的疑难问题。同时要跟踪高新技术, 加强基础研究增强发展后劲。还要有意识地进行前沿研究, 推动科研工作可持续发展。

另外一个为临床教学: 在进行教学阶段时, 首先对临床教学内容进行完善和丰富, 并打好临床专业教学基础, 树立良好的教学形象。对医学生实施全新的医院管理模式教学, 加强各项医疗技术的培训, 从而激发医学生临床医疗责任意识, 并在系统化的教学培训下提高自身专业技术水平, 既强化了医学生主人翁精神, 同时也会在院内形成一种团结氛围, 从而形成强大的向心力和凝聚力。加强对医学生的培训力度, 有针对性地组织各部门宣传员等进行辅导教学, 组建培训班, 或者是举行一些寓教于乐的活动, 以及问卷答题等形式。这样不仅调动了大家的积极性, 同时还强化了培训力度, 扩大医院的影响, 提高了医院的声誉。

二、医疗、科研、教学三者关系分析

医疗、教学和科研三者的关系如何, 其又在医院发展过程中起到哪些作用和积极价值, 这一系列的问题一直是医院管理层和寻找发展方向时所面临的难题。从医院的管理层面来说, 如何合理划分三者, 站在正确的角度对此进行深入研究和分析, 需要事先明白三者的地位和作用; 同时也要不断的借鉴和学习优秀经验, 按照不同主体需求进行针对性处理。

(一) 医疗是目标

医疗是医院、医生等关键主体存在的最终目的, 同时也是主要目标, 因为作为社会公共服务体系之一, 其在人们生活中扮演着不可取代的角色, 如果现实中人们面对疾病时不需要在进行治疗, 或者是在不会生病, 那么医疗的存在将毫无价值和意义。并且健康的核心是预防疾病, 人最终的归宿是自然死亡, 而不是因为疾病, 所以, 疾病的治疗就是医疗的目标, 同时也是自身价值所在。

(二) 科研是档次

医学科研水平是判定一个医院等级的核心指标, 同时也是全世界医疗水平等级评价的共识。世界级的医疗机构、医学学科和医者一定具有国际水平的医疗科研成就, 国家级的一定具有国家水平的医疗科研成就。科研水平和科技成就决定其档次。医疗技术的进步和不断出现的新问题, 需要医者去深入研究分析, 找到其中存在的根本原因和问题, 并研究出解决方案。这一过程除了先进科学技术的支撑, 更多的是需要有此方面的医者进行主动钻研, 只有这样才能突出科研的内在价值。如果其难以发现问题和解决问题, 那么医院在发展过程中会变的更加艰辛, 且道路坎坷, 人们也会因为疾病付出沉重的代价, 甚至因为疾病而消亡, 由此可见科研的地位和重要性。

(三) 教学是途径

医学人才的培养必须通过教学来实现, 医者必须通过一定的教育过程取得公认的相应学历, 有的需要通过一定形式的资格考试才能合法上岗, 这是最基本的规则。医疗传承必须通过教学来实现, 唯一的合法途径就是教学。为了医学事业传承、后继有人和继往开来, 需要医学教师不断强化自身责任意识和思维, 将教学工作落实到位, 需要一批医者不仅是医学家, 还要成为医学教育家。先进医疗理念、技术和产品的传播需要通过教学来实现, 科技不断创新, 引领着医疗事业不断发展。把先进的医疗理念、技术和产品尽快推广到医疗实践中, 需要通过教学来实现这一伟大目标。

就医疗机构、医疗学科和医者而言, 医疗、教学和科研是一个目的的三个方面。医疗是直达目的; 教学是为了更多、更好、更长久地达到目的; 科研则是通过创新性的工作解决达到目的所存在的问题。达到治病救人的目的有三个层面的问题, 这三个方面相辅相成、缺一不可。这也是医疗、教学和科研的真实价值所在。

三、“一体两翼”视角下医院发展的探索与实践措施分析

(一) 临床教学促进医院发展建设

临床教学医院必须符合教学医院的评审合格标准, 在创建教学医院过程中, 需要不断提高医疗、教学、科研综合水平, 尤其是要将教学医院的建设理念注入到医院发展建设过程中。并且要扩大资金投入量, 兴建医院教室、示教室及教授楼, 同时在资金紧张的情况下, 拨出经费增添医疗设备和必要的教学设备等, 努力改善医院教学环

境和工作条件,使教与学相互作用、相互促进,通过教学管理促进医院管理科学化、规范化、制度化。同时通过带教,促使教师自身不断地努力学习医疗基础知识与新技能、新进展,从而全面提升医院的医疗服务质量和教学质量,为医院可持续发展注入新的生机^[1]。

(二) 注重人才培养, 强化临床科研效益

科研建设是推动医院全面发展和进步的基础前提,同时也是关键保障,而人才培养又是科研发展的重要保证,所以医院在发展过程中要加强对技术骨干重点培养的重视程度,强化岗位培训,注重智力投资,利用请进来和送出去的方法,进行知识技术更新和科研开发。在医院资金紧缺国家财政投入不足的情况下,要尝试采用多种途径和方式来加大科研资金投入,把有限的深造机会给予临床医务人员等。所以,医院要想全面发展,就必须结合实际情况将临床医务人员进行进修学习,同时还要为其提供国际国内学术交流的机会,从而帮助他们掌握到最先进的医疗、护理技术。在科研工作中设置了临床科研研究室,为科研工作的开展提供了良好的条件^[2]。

(三) 领导要加强对临床教学的重视

作为开展一切工作和活动的前提基础保障,院方领导要加强对临床教学的重视程度。在实际的临床教学过程中,院方领导要保障相关工作贯穿始终,比如可以通过学习相关文件和材料等来了解其实质内涵,以此来优化自身管控模式和教学方式,保障教学质量,加强对临床医学生的教学力度,确保其能在相关要求标准下具备完善的医疗护理技能水平,从而为培养医疗卫生事业人才和相关临床优秀医生奠定坚实基础。还有就是不断完善与加强教学管理的各项规章制度和岗位职责等,构建临床教学一体化管理,将指导和检查的方式充分结合,然后定期组织有主管院长参加的教学行政查房等,保障在发现问题的第一时间进行解决,为后续教学质量提升奠定坚实基础。

(四) 组建高素质教师团队

带教老师是临床医学生在实习阶段和实践阶段的启蒙者,他们不仅起到知识技能传授的作用,同时其自身医德、医才、医风等都直接影响着临床医学生的健康心理养成和自身规范行为建立等。所以,在组建高素质教师团队时,除了要选好高质量的带教老师以外,还要保障带教老师具备高水平的教学素质等。因此,这就需要医院自身打破传统观念束缚,抛弃错误落后的思维模式,减少排资论辈现象、论资格带学生的旧观念。并且要严格按照医院自身选拔制度,科室选拔、院方组织的综合考核等评价方式,来选拔出热爱教学工作、责任心强、临床经验丰富、注重自身品德建立的高素质主治医师,以此来担任带教老师,从而充分保障教学质量和优秀临床医学生的养成^[3]。

除此之外,带教老师要具备开放性思维和民主思想,在实际教学时要多听取实习生意见,加强与临床医学生之间的沟通交流,形成一种自然交流沟通的良好氛围,并且要相互反馈意见等,并结合实际情况进行具体可执行措施的制定和设计等,从而更好的解决教学问题,也能为下一步教学目标提供明确的指引,从而加强教学队伍的凝聚力和责任感。

(五) 加强实习生岗前培训

任何实习生在进入到医院实际工作时,都对其内部不了解,并且对各种医疗环境和相关制度政策等也感到非常的陌生,再加上实习阶段出现的各种问题不仅对其内心是一种考验,同时也对其后续正常工作造成严重影响。因此,为了降低这种不利因素影响,保障良好的医疗秩序和相关工作的顺利进行等,医院要在实习生开始正式实习之前对其进行岗前培训,岗前培训的周期尽可能不要过长,

利用有效措施将其引入到教学情境当中即可。通过针对性的岗前培训教学,能使学生大致了解医院内部的规章制度和相关规定等,以及在实际工作时需要注意到的各项工作规范要求等,这样就可以充分保障学生在步入医院正式培训之前,就能具备一定的基础理论框架,也可以掌握一些技能要领等,防止后续工作时出现一些不规范的操作等^[4]。

(六) 创新临床科研观念意识

在实现医院改革创新时,任何管理者都需要总结以往经验教训,并正确的意识到现代化社会背景下,管理医院的模式早已区别于传统,目前更多注重的是怎样经营医院,经营者或者是管理者应该站在怎样的角度进行改革创新,如何在做到精心策划的同时,从观念、思维意识、体系制度以及市场技术等层面逐渐实现创新^[5]。科研的发展,技术的创新,人才的培养,是医院建设与发展的关键,面对新形势,作为医院应积极主动适应医疗市场的需要,树立以人为本,以质量为核心的思想观念。进一步强化医院内涵建设,加快改革的步伐,只有注重医院特色和医院文化的建设,才能保障自身医疗市场的不断扩大,并且全面提高自身竞争力。所以,医院在促进自身全面发展的同时,要不断的强化临床科研管理,建立医院学术委员会,明确职责范围,为其提供医疗技术方面的决策支持,根据医院人才结构和本市区医疗保健的需要,拟定医院人才培养计划,负责科研新技术、新项目的引进,评定科研成果的申报和奖励,定期分析医院技术发展趋势,把握科学的预见性。同时,还要强化临床科研意识,尊重知识人才,创造良好的工作环境,努力为科研工作提供较好的服务保障;发挥学科带头人的作用,对做出突出贡献的科技人员实行奖励政策;加强人才引进培养,把优秀青年人才推向医、教、研工作的第一线,对于引进的有专业特长的研究生、博士生在住房上优先照顾,并给予其一定的优惠政策。

结束语

综上所述,在“一体两翼”视角下,对现阶段医院进行深入研究和分析,能很好的为其日后发展和综合能力提升提供坚实的基础。同时也要清晰的认识到医疗是今天、科研是明天,而教学是后天,只有通过医疗和科研来奠定今天医院的地位,才能保障后续通过教学来促进医院未来的发展。另外,还要保持优势、赶超先进,实现医院自身在未来良好发展的前提下,培养出大量优质的医学本科生和研究生,提升医院的全面建设。

参考文献

- [1]张艳丽,陈晓红.我国医院评审评价“一体两翼”发展模式的探讨[J].中国医疗管理科学,2020,10(4):52-54.
- [2]“一体两翼”化发展,筑就现代医院管理“嘉兴模式” 嘉兴市中医医院打造红船旁群众最满意的中医院[J].卫生经济研究,2020,37(2):73-74.
- [3]王兴军,郭良君,刘秀云,刘秀春.“一体两翼”的现代医院扩建项目实践——山东省肿瘤医院放射肿瘤学科医疗及科研基地建设[J].中国医院建筑与装备,2020,21(1):57-60.
- [4]谢紫薇,谭天林,吴晓华,袁菱梅,黄壤.依托高校资源促进区县公立级立医院发展的探索与实践[J].中国医院管理,2021,41(11):94-96.
- [5]张勇,石祥宇.医院高质量建设发展的探索与实践[J].江苏卫生事业管理,2019,30(4):413-416.
- [6]谢紫薇,谭天林,吴晓华,袁菱梅,黄壤.依托高校资源促进区县公立级立医院发展的探索与实践[J].中国医院管理,2021,41(11):94-96.